

# Chính sách bảo mật

Tradomart SV Ltd.

Tháng 8 năm 2018

Hạn chế độc quyền:

Tài liệu được kiểm soát này là tài sản của Tradomart SV Ltd. bất kỳ tiết lộ, mô phỏng hoặc truyền tải cho các bên trái phép mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Tradomart SV Ltd. đều bị cấm.

## GIỚI THIỆU

Tradomart SV Ltd. cam kết bảo vệ quyền riêng tư của Khách hàng và xử lý dữ liệu của Khách hàng một cách công khai và minh bạch. Dữ liệu cá nhân mà Công ty thu thập và xử lý sẽ tùy thuộc vào sản phẩm hoặc dịch vụ được yêu cầu và thỏa thuận trong từng trường hợp.

### **Tuyên bố về Quyền riêng tư này:**

- cung cấp tổng quan về cách Công ty thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng và cho Khách hàng biết về quyền của Khách hàng theo luật, quy tắc và quy định liên quan về bảo vệ dữ liệu có quyền kiểm soát hoặc quyền tài phán đối với Công ty hoặc Khách hàng;
- hướng đến các thể nhân là khách hàng hiện tại hoặc khách hàng tiềm năng của Công ty, hoặc là đại diện / đại lý được ủy quyền hoặc chủ sở hữu có quyền lợi của pháp nhân hoặc thể nhân mà / là Khách hàng hiện tại hoặc tiềm năng;
- hướng đến những thể nhân từng có mối quan hệ kinh doanh như vậy với Công ty trong quá khứ, chứa thông tin về thời điểm Công ty chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng với các bên thứ ba khác (ví dụ: các nhà cung cấp dịch vụ của Công ty).

Dữ liệu của Khách hàng đôi khi được gọi là "dữ liệu cá nhân" hoặc "thông tin cá nhân". Đôi khi, Công ty cũng có thể gọi chung việc xử lý, thu thập, bảo vệ và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc bất kỳ hành động nào như "xử lý" dữ liệu cá nhân đó. Theo mục đích của tuyên bố này, dữ liệu cá nhân sẽ có nghĩa là bất kỳ thông tin nào xác định hoặc có thể nhận dạng của Khách hàng và bao gồm, ví dụ, tên, địa chỉ, số nhận dạng của Khách hàng.

## **Chúng ta là ai**

Tradomart SV Ltd. là một công ty được thành lập theo Luật của Saint Vincent và Grenadines với Số đăng ký 23071 IBC 2015 có trụ sở chính tại Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & Grenadines và thực hiện kết xuất đầu tư và các Dịch vụ phụ trợ (sau đây gọi là “Công ty”) cho Khách hàng của mình thông qua Nền tảng giao dịch. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

## **Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân nào và thu thập dữ liệu đó từ đâu**

Chúng tôi thu thập và xử lý các loại dữ liệu cá nhân khác nhau mà chúng tôi nhận được từ Khách hàng thông qua trang web / nền tảng của chúng tôi, trong bối cảnh của mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi cũng thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân từ các nhà cung cấp dịch vụ mà chúng tôi có được một cách hợp pháp và chúng tôi được phép xử lý.

Chúng tôi chia sẻ Thông tin nhận dạng cá nhân với các Bên thứ ba chỉ vì mục đích thống kê và trong nỗ lực cải thiện chiến dịch tiếp thị của Công ty và trong phạm vi cho phép của các Điều khoản và Điều kiện đã được bạn chấp nhận.

Thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở các **chi tiết cá nhân như tên, địa chỉ, ngày sinh, chi tiết liên hệ, dữ liệu xác thực [ví dụ: chữ ký], thông tin chi tiết về việc làm, tài sản và nợ, các chứng chỉ của công ty trong trường hợp là một pháp nhân và bất kỳ dữ liệu cá nhân nào tiết lộ về hồ sơ năng lực kinh tế và tài chính cũng như các thông tin tài chính hoặc liên quan cần thiết khác khi áp dụng.**

\* Theo thời gian, chúng tôi cũng có thể yêu cầu thêm thông tin để giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ của mình cho bạn.

## **Đầu tư và lãi suất và các sản phẩm và dịch vụ về tiền tệ**

Thông tin cụ thể mà chúng tôi có thể yêu cầu bao gồm: kiến thức và kinh nghiệm về cổ phiếu, quỹ và các sản phẩm lãi suất / tiền tệ, chiến lược và phạm vi đầu tư, danh mục đầu tư cá nhân, mục tiêu cá nhân.

## **Liệu bạn có nghĩa vụ cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của bạn hay không**

Để chúng tôi có thể tiếp tục mối quan hệ kinh doanh với bạn, bạn cần phải cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi, những dữ liệu cần thiết cho việc bắt đầu và thực hiện mối quan hệ kinh doanh cũng như việc thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi. Hơn nữa, chúng tôi có nghĩa vụ thu thập dữ liệu cá nhân đó theo các quy định của luật rửa tiền, trong đó yêu cầu chúng tôi xác minh danh tính của bạn khi chúng tôi ký kết hợp đồng hoặc có mối quan hệ kinh doanh với bạn hoặc pháp nhân mà bạn là đại diện / đại lý được ủy quyền hoặc chủ sở hữu có quyền lợi. Do đó, bạn phải cung cấp cho chúng tôi ít nhất chứng minh nhân dân / hộ chiếu, họ tên, nơi sinh (thành phố và quốc gia) và địa chỉ cư trú của bạn để chúng tôi có thể tuân thủ nghĩa vụ như luật định của mình như đã đề cập ở trên.

Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn không cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cần thiết, thì chúng tôi không thể bắt đầu hoặc tiếp tục mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn với tư cách cá nhân hoặc với tư cách là người đại diện / đại lý được ủy quyền hoặc chủ sở hữu có quyền lợi của một pháp nhân.

## **Tại sao chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và dựa trên cơ sở pháp lý nào**

Như đã đề cập trước đó, chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của bạn và xử lý dữ liệu của bạn một cách công khai minh bạch vì một hoặc nhiều lý do sau:

### **A. Để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng:**

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân để thực hiện và cung cấp các dịch vụ tài chính của mình dựa trên hợp đồng với Khách hàng nhưng cũng để có thể ký kết hợp đồng với Khách hàng tiềm năng. Mục đích của việc xử lý dữ liệu cá nhân tùy thuộc vào yêu cầu đối với từng sản phẩm hoặc dịch vụ.

### **B. Để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý:**

Có một số nghĩa vụ pháp lý bắt nguồn từ các luật liên quan mà chúng tôi phải tuân theo. Các nghĩa vụ và yêu cầu đó đặt ra cho chúng tôi các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết để kiểm tra tín dụng, xác minh danh tính, tuân thủ lệnh của tòa án, luật thuế hoặc các nghĩa vụ báo cáo khác và các biện pháp kiểm soát chống rửa tiền khi áp dụng.

### **C. Vì mục đích bảo vệ lợi ích hợp pháp:**

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân để bảo vệ lợi ích hợp pháp do chúng tôi hoặc bên thứ ba theo đuổi. Lợi ích hợp pháp là khi chúng tôi có lý do kinh doanh hoặc thương mại để sử dụng thông tin của bạn. Nhưng ngay cả khi đó, điều đó không được đi ngược lại một cách bất công những gì đúng và tốt nhất cho bạn.

### **D. Bạn đã đồng ý:**

Với điều kiện là bạn đã cho chúng tôi sự đồng ý của riêng bạn để xử lý thì tính hợp pháp của việc xử lý dựa trên sự đồng ý đó. Bạn có quyền thu hồi sự đồng ý bất cứ lúc nào. Tuy nhiên, bất kỳ quá trình xử lý dữ liệu cá nhân nào trước khi nhận được sự thu hồi của bạn đều sẽ không bị ảnh hưởng.

## **Ai là người nhận dữ liệu cá nhân của bạn**

Trong quá trình thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng và luật định của chúng tôi, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được cung cấp cho các bộ phận khác nhau trong Công ty. Các nhà cung cấp dịch vụ và nhà cung cấp khác nhau cũng có thể nhận được dữ liệu cá nhân của bạn để chúng tôi có thể thực hiện các nghĩa vụ của mình. Các nhà cung cấp dịch vụ và nhà cung cấp như vậy ký kết các thỏa thuận hợp đồng với Công ty mà theo đó họ được ràng buộc về mặt pháp lý để tuân thủ tính bảo mật.

## **Trong các trường hợp được đề cập ở trên, bên nhận dữ liệu cá nhân có thể là, ví dụ:**

- Các cơ quan giám sát và quản lý và cơ quan công quyền khác, vì có nghĩa vụ theo luật định;
- Cơ quan thuế thu nhập, cơ quan truy cứu trách nhiệm hình sự khi áp dụng;
- Đối với quy trình chống rửa tiền của chúng tôi, chẳng hạn như các cơ quan tham chiếu tín dụng;
- Chuyên gia tư vấn pháp lý bên ngoài;
- Kiểm toán và kế toán;
- Hoạt động Marketing;
- Các cơ quan phòng chống gian lận;
- Các công ty hỗ trợ chúng tôi cung cấp hiệu quả các dịch vụ của chúng tôi cho bạn bằng cách cung cấp kiến thức chuyên môn về công nghệ, giải pháp cũng như hỗ trợ và tạo điều kiện thanh toán.

## **Chuyển dữ liệu cá nhân của bạn sang một quốc gia thứ ba hoặc một tổ chức quốc tế**

Dữ liệu cá nhân của bạn có thể được chuyển sang các nước thứ ba [tức là bên ngoài quốc gia có quyền kiểm soát hoặc quyền tài phán đối với Công ty hoặc Khách hàng]. Trong những trường hợp như [ví dụ: để thực hiện lệnh thanh toán hoặc lệnh đầu tư của bạn] hoặc nếu việc chuyển dữ liệu này được luật pháp yêu cầu [ví dụ: nghĩa vụ báo cáo theo luật Thuế] hoặc bạn đã đồng ý cho chúng tôi làm như vậy. Các nhà xử lý ở các quốc gia thứ ba có nghĩa vụ tuân thủ các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu và cung cấp các biện pháp bảo vệ thích hợp liên quan đến việc chuyển dữ liệu của bạn theo các quy định hiện hành.

Việc ra quyết định tự động ở mức độ nào và liệu việc lập hồ sơ có diễn ra hay không. Trong việc thiết lập và thực hiện mối quan hệ kinh doanh, chúng tôi thường không sử dụng bất kỳ quá trình ra quyết định tự động nào. Chúng tôi có thể tự động xử lý một số dữ liệu của bạn, với mục tiêu đánh giá các khía cạnh cá nhân nhất định (lập hồ sơ), để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng với bạn.

## **Cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các hoạt động Marketing và liệu hồ sơ có được sử dụng cho các hoạt động đó hay không**

Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để cho bạn biết về các sản phẩm, dịch vụ và ưu đãi mà bạn hoặc doanh nghiệp của bạn quan tâm. Chúng tôi nghiên cứu một số thông tin để hình thành quan điểm về những gì chúng tôi nghĩ bạn có thể cần hoặc những gì bạn có thể quan tâm. Trong một số trường hợp, việc lập hồ sơ được sử dụng, tức là chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn tự động với mục đích đánh giá các khía cạnh cá nhân nhất định để cung cấp cho bạn thông tin marketing theo mục tiêu về sản phẩm. Chúng tôi chỉ có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để quảng bá sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cho bạn nếu chúng tôi có sự đồng ý rõ ràng của bạn để làm như vậy hoặc trong một số trường hợp nhất định, nếu chúng tôi cho rằng việc làm đó là vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Bạn có quyền không đồng ý bất kỳ lúc nào việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho các mục đích marketing, bao gồm cả việc lập hồ sơ, bằng cách liên hệ với Nhóm hỗ trợ khách hàng vào bất kỳ lúc nào.

## **Chúng tôi giữ thông tin cá nhân của bạn trong bao lâu**

Chúng tôi sẽ giữ dữ liệu cá nhân của bạn miễn là chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh với bạn. Khi mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn đã kết thúc, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu của bạn trong tối đa năm (5) năm. Chúng tôi có thể giữ dữ liệu của bạn lâu hơn năm (5) năm nếu chúng tôi không thể xóa dữ liệu đó vì lý do pháp lý hoặc kỹ thuật.

## **Quyền bảo vệ dữ liệu của bạn**

Bạn có các quyền sau đây về dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi giữ về bạn:

**Nhận quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn.** Điều này cho phép bạn, ví dụ nhận một bản sao dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn và để kiểm tra xem chúng tôi có đang xử lý nó một cách hợp pháp hay không. Yêu cầu có thể được gửi đến [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com).

Bạn cũng có quyền phản đối nơi chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, cho các mục đích tiếp thị trực tiếp. Điều này cũng bao gồm việc lập hồ sơ vì nó liên quan đến tiếp thị trực tiếp. Nếu bạn phản đối việc xử lý cho các mục đích tiếp thị trực tiếp, thì chúng tôi sẽ ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích đó.

**Yêu cầu nhận bản sao** dữ liệu cá nhân liên quan đến bạn ở định dạng có cấu trúc và được sử dụng phổ biến và truyền dữ liệu đó đến các tổ chức khác. Bạn cũng có quyền được chúng tôi truyền trực tiếp dữ liệu cá nhân của bạn đến các tổ chức khác mà bạn sẽ nói rõ.

**Rút lại sự đồng ý mà bạn đã cho chúng tôi** về việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bất kỳ lúc nào. Lưu ý rằng bất kỳ việc rút lại sự đồng ý nào sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của quá trình xử lý dựa trên sự đồng ý trước khi bạn rút lại hoặc thu hồi.

Để thực hiện bất kỳ quyền hạn nào của bạn hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào khác về việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với Nhóm hỗ trợ khách hàng của chúng tôi tại [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com). Chúng tôi cố gắng giải quyết tất cả các yêu cầu của bạn kịp thời.

## **Bảo mật và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn**

Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp liên quan đến việc đăng ký với tư cách là người dùng của Trang web hoặc Dịch vụ, được phân loại là Thông tin đăng ký. Thông tin đăng ký được bảo vệ theo nhiều cách. Bạn có thể truy cập Thông tin đăng ký của mình thông qua mật khẩu do bạn chọn. Mật khẩu này được mã hóa và chỉ bạn mới biết. Mật khẩu của bạn không được tiết lộ cho bất kỳ ai. Thông tin Đăng ký được lưu trữ an toàn trên các máy chủ (server) bảo mật mà chỉ những người được ủy quyền mới có quyền truy cập thông qua mật khẩu. Công ty mã hóa tất cả thông tin cá nhân khi nó được chuyển đến Công ty và do đó thực hiện mọi nỗ lực cần thiết để ngăn các bên không được phép xem bất kỳ thông tin nào như vậy. Thông tin cá nhân được cung cấp cho Công ty của chúng tôi không phải là Thông tin đăng ký, cũng nằm trên các máy chủ bảo mật và chỉ những người được ủy quyền mới có thể truy cập được thông qua mật khẩu. Bạn không thể truy cập trực tuyến thông tin này, do đó sẽ không có mật khẩu nào được chọn để xem hoặc sửa đổi thông tin này.

## **Các thay đổi đối với tuyên bố về quyền riêng tư này**

Chúng tôi có thể sửa đổi hoặc điều chỉnh tuyên bố về quyền riêng tư này theo thời gian. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn một cách thích hợp khi chúng tôi thực hiện các thay đổi đối với tuyên bố về quyền riêng tư này và chúng tôi sẽ điều chỉnh ngày sửa đổi ở đầu trang này. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích bạn xem xét tuyên bố này định kỳ để luôn được thông báo về cách chúng tôi đang xử lý và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.

## **Tuyên bố từ chối trách nhiệm pháp lý**

Chúng tôi có quyền tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân của bạn theo yêu cầu của pháp luật và khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết để bảo vệ quyền lợi của chúng tôi và / hoặc để tuân thủ thủ tục tư pháp, lệnh tòa án hoặc quy trình pháp lý được cung cấp trên Trang web của chúng tôi. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc sử dụng sai hoặc mất thông tin cá nhân do các cookie trên trang web của chúng tôi, mà chúng tôi không có quyền truy cập hoặc kiểm soát. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc sử dụng bất hợp pháp hoặc trái phép thông tin cá nhân của bạn do việc sử dụng sai hoặc thất lạc mật khẩu của bạn, do bất cẩn hoặc có ác ý, dù có được liên hệ.

## **Cookie**

Trang web của chúng tôi sử dụng các tệp nhỏ được gọi là cookie để làm cho nó hoạt động tốt hơn nhằm cải thiện trải nghiệm của bạn. Chúng tôi đặt cookie liên tục cho các mục đích thống kê. Cookie liên tục cũng cho phép chúng tôi theo dõi và với mục tiêu về vị trí và sở thích của người dùng cũng như nâng cao trải nghiệm dịch vụ của chúng tôi trên trang web của chúng tôi. Nếu bạn từ chối cookie, bạn vẫn có thể sử dụng trang web của chúng tôi. Một số đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi. Chúng tôi không có quyền truy cập hoặc kiểm soát các cookie này.