

# REGULAMIN

## Tradomart SV Ltd.

### Ograniczenie Praw Autorskich:

Niniejszy regulowany dokument jest własnością Tradomart SV Ltd., wszelkie ujawnienia, kopiowanie lub przekazywanie osobom nieupoważnionym bez uprzedniej pisemnej zgody Tradomart SV Ltd. jest zabronione.

### **1. Wprowadzenie**

1.1. Tradomart SV Ltd. (zwana dalej „Firmą”) jest spółką utworzoną zgodnie z prawem Saint Vincent i Grenadyn o numerze rejestracyjnym 23071 IBC 2015 z siedzibą w Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines i świadcząca usługi inwestycyjne i pomocnicze swoim Klientom za pośrednictwem platformy handlowej.

1.2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Umową”), który jest zamieszczony na stronie internetowej i dostępny dla wszystkich obecnych i potencjalnych Klientów, określa warunki, na których Firma będzie oferować usługi Klientowi, prawa i obowiązki obu stron i reguluje stosunki handlowe między Klientem a Firmą. Składając wniosek o korzystanie z usług Firmy (np. podczas wypełniania formularza rejestracyjnego), Klient oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował Umowę, co oznacza, że w przypadku uznania wnioskodawcy za Klienta Firmy, Klient i Firma są nią związani. Z tego powodu wszystkim potencjalnym Klientom zaleca się uważne zapoznanie się ze wszystkimi dokumentami będącymi częścią Umowy oraz wszelkimi innymi pismami lub zawiadomieniami wysłanymi przez Firmę, oraz upewnienie się, że rozumieją je i zgadzają się z nimi przed zawarciem Umowy z Firmą.

1.3. Umowa ma pierwszeństwo przed innymi umowami, postanowieniami, wyraźnymi lub dorozumianymi oświadczeniami złożonymi przez Firmę lub któregośkolwiek z jej przedstawicieli.

1.4. Umowa jest wiążąca i będzie działać na korzyść Stron oraz ich następców prawnych i cesjonariuszy.

1.5. Jeżeli Klient nie zawiera z Firmą niniejszej Umowy osobiście, a zamiast tego komunikacja odbywa się za pośrednictwem strony internetowej i/lub telefonicznie i/lub pisemnie (w tym drogą e-mailową), wówczas Firma przesyła również Klientowi wiadomość elektroniczną zawierającą dostęp do dokumentów tworzących Umowę w trwałym formacie.

## 2. Definicje

2.1. W niniejszej Umowie:

**‘Aktywa Bazowe’** oznaczają instrument handlowy (np. akcje, kontrakty terminowe, towar, walutę, indeks), na którym oparta jest cena instrumentu pochodnego;

**‘Ask’** oznacza cenę kupna instrumentu handlowego;

**‘Bid’** oznacza cenę sprzedaży instrumentu handlowego;

**‘Depozyt Zabezpieczający’** oznacza kwotę wymaganą do otwarcia pozycji, określoną w specyfikacji kontraktu;

**‘Dzień Roboczy’** oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela, 25 grudnia, 1 stycznia lub inne święta Saint Vincent i Grenadyn lub święta międzynarodowe, które zostaną ogłoszone na stronie internetowej;

**‘Formularz Rejestracyjny’** oznacza formularz wniosku/kwestionariusz wypełniany przez Klienta w celu przyznania dostępu do Usług Firmy w ramach niniejszej Umowy oraz Konta Handlowego Klienta, za pomocą którego Firma uzyska między innymi informacje umożliwiające identyfikację Klienta, a także dane umożliwiające ocenę odpowiedniości;

**‘Godziny Handlu w Firmie’** oznaczają okres w ciągu tygodnia roboczego, w którym platforma handlowa Firmy zapewnia możliwość dokonywania operacji na instrumentach handlowych. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany tego okresu zgodnie z potrzebami, po powiadomieniu na stronie internetowej; więcej informacji na temat Godzin Handlu Firmy można znaleźć w punkcie 9.2 niniejszej Umowy.

**‘Kapitał własny’** oznacza dostępne środki na Koncie Handlowym Klienta, w tym otwarte pozycje, które są powiązane z saldem i zmieniają się (Zysk/Strata) według następującego wzoru: Saldo + Zysk - Strata. Są to środki na subkoncie Klienta pomniejszone o bieżącą stratę na otwartych pozycjach oraz powiększone o bieżący zysk z otwartych pozycji;

**‘Klient’** oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która akceptuje niniejszą Umowę z późniejszymi zmianami;

**‘Kod Dostępu’** oznacza nazwę użytkownika i hasło podane przez Firmę Klientowi w celu uzyskania dostępu do Platformy Handlowej Firmy;

**‘Konto Handlowe Klienta’** oznacza specjalne konto osobiste do wewnętrznych obliczeń i wpłat Klienta, otwarte przez Firmę w imieniu Klienta. Różne dokumenty, które tworzą Umowę, obejmujące, ale nie ograniczające się do niniejszego Regulaminu i Załączników, mogą zamiennie używać nazw „Konto Handlowe” lub „Konto Handlowe Klienta”, które mają to samo znaczenie i mają zastosowanie do wszystkich takich kont handlowych prowadzonych w imieniu Klienta;

**‘Kontrakt Różnicy Kursowej’** (‘CFD’) oznacza Kontrakt Różnicy Kursowej na pary walutowe;

**‘Lot’** oznacza jednostkę miary kwoty transakcji, równą 100 000 waluty bazowej (tj. 1 lot

= 100 000 waluty bazowej w przypadku CFD na pary walutowe);

**'Margin Call'** oznacza wymuszone zamknięcie przez Firmę otwartych pozycji Klienta po bieżącej cenie, gdy kapitał własny spadnie poniżej minimalnego wymaganego depozytu zabezpieczającego;

**'Margin Level'** oznacza wskaźnik charakteryzujący konto, który jest obliczany według wzoru:  
Kapitał/Depozyt Zabezpieczający;

**„Nieuczciwe praktyki handlowe”** obejmuje dowolne z następujących działań, takich jak, ale nie wyłącznie: składanie zleceń „buy stop” lub „sell stop” przed opublikowaniem danych finansowych, arbitraż, manipulacje, opóźnienia w handlu, wykorzystanie opóźnień serwera, manipulacje ceną, manipulacje czasem, polowania na korzyści handlowe (np. łapanie szumów rynkowych lub kwotowań nierynkowych w okresach wysokiej i niskiej zmienności), kombinacja szybszych/wolniejszych danych, nadużywanie funkcji anulowania transakcji dostępnej na Platformie Handlowej lub używanie (bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy) jakiegokolwiek oprogramowania, które stosuje analizę sztucznej inteligencji w odniesieniu do systemów Firmy i/lub Platform Handlowych i/lub Konta Handlowego Klienta;

**'Nieaktywne Konto Handlowe'** oznacza dowolne Konto Handlowe Klienta, na którym Klient nie otworzył żadnej pozycji i/lub nie zamknął żadnej pozycji i/lub nie utrzymywał otwartą/otwarte pozycję/pozycje przez okres sześciu (6) miesięcy;

**'Obowiązujące Przepisy'** oznaczają wszystkie obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze Saint Vincent i Grenadyn oraz inne przepisy odpowiedniego Rynku bazowego, z późniejszymi zmianami, które będą wiążące na mocy niniejszej Umowy;

**'Otwarta Pozycja'** oznacza transakcję kupna (sprzedaży), która nie jest zabezpieczona przeciwną transakcją sprzedaży (kupna) kontraktu;

**'Pełnomocnictwo'** oznacza możliwość upoważnienia osoby trzeciej do działania w imieniu Klienta w określonej relacji biznesowej z Firmą;

**'Platforma' 'Platforma Handlowa'** oznacza mechanizm elektroniczny obsługiwany i utrzymywany przez Firmę, składający się z platformy handlowej, urządzeo komputerowych, oprogramowania, baz danych, sprzętu telekomunikacyjnego, programów i urządzeo technicznych, który umożliwia Klientowi handel instrumentami handlowymi za pośrednictwem Konta Handlowego Klienta;

**'Poziom Stop Out'** oznacza taki stan konta, gdy otwarte pozycje są przymusowo zamykane przez Firmę po bieżących cenach;

**'Rynek Bazowy'** oznacza właściwy rynek, na którym przedmiotem obrotu są Aktywa Bazowe w kontraktach CFD;

Zdarzenia **'Siły Wyższej'** obejmują m.in. wszelkie trudności techniczne, takie jak awarie lub zakłócenia telekomunikacyjne, niedostępność strony internetowej, m.in. z powodu przestojów konserwacyjnych, wypowiedzianej lub nieuchronnej wojny, buntu, niepokojów społecznych, klęsk żywiołowych, przepisów ustawowych, środków podjętych przez władze, strajków, lokautów, bojkotów lub blokad, niezależnie od tego, czy Firma jest stroną konfliktu, w tym w przypadkach, gdy takie zdarzenia mają wpływ tylko na niektóre funkcje Firmy;

**'Saldo'** oznacza kwotę na Koncie Handlowym Klienta po ostatniej transakcji dokonanej w dowolnym okresie czasu; wpłaty pomniejszone o wypłaty i zrealizowane zyski/straty;

**'Skalping'** oznacza zamknięcie transakcji w ciągu dwóch (2) minut po jej otwarciu i/lub otwarciu podobnej „przeciwnej” transakcji w ciągu 2 minut po otwarciu pierwszej;

**'Specyfikacje Kontraktu'** oznaczają każdą wielkość lota lub każdy rodzaj instrumentów handlowych oferowanych przez Firmę, jak również wszelkie niezbędne informacje handlowe dotyczące spreadów, wymagao dotyczących depozytu zabezpieczającego itp., jak określono na stronie internetowej i/lub Platformie Handlowej;

**'Spread'** oznacza różnicę między ceną kupna Ask a ceną sprzedaży Bid instrumentów handlowych w tym samym momencie;

**'Strona Internetowa'** oznacza stronę internetową Firmy pod adresem forexmart.com lub inną stronę internetową, którą Firma może okresowo utrzymywać.

**'Strona' lub 'Strony'** oznaczają Firmę lub Klienta określanych indywidualnie jako „Strona” i wspólnie jako „Strony”;

**'Transakcja'** oznacza każdy rodzaj transakcji dokonanej na Koncie Handlowym Klienta, w tym między innymi Wpłata, Wypłata, Transakcje Otwarte, Transakcje Zamknięte, Przelewy między innymi kontami, które należą do Klienta lub upoważnionego przedstawiciela;

**'Umowa'** oznacza niniejszy Regulamin wraz z Załącznikami, z późniejszymi zmianami, które można znaleźć na Stronie internetowej w sekcji Dokumenty Prawne;

**'Usługi'** oznaczają usługi oferowane Klientowi przez Firmę w ramach niniejszej Umowy, jak określono w punkcie 6. Umowy;

**'Załączniki'** oznaczają: „Politykę realizacji zleceń”, „Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów”, „Ostrzeżenie o ryzyku”, „Politykę dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego”, „Politykę prywatności” i „Procedurę rozpatrywania reklamacji” z późniejszymi zmianami, które można znaleźć na stronie internetowej;

**'Zlecenie'** oznacza zlecenie realizacji transakcji;

**'Zlecenie oczekujące'** to zlecenie, które zostało złożone na platformie handlowej i zostanie zrealizowane dopiero wtedy, gdy zostaną spełnione określone warunki; najczęstsze typy zleceń oczekujących to Buy/Sell limit; Buy/Sell Stop; Stop Loss i Take Profit;

**'Zlecenie Stop Loss'** oznacza zlecenie złożone w celu sprzedaży papieru wartościowego po osiągnięciu określonej ceny. Zlecenia Stop Loss mają na celu ograniczenie straty inwestora z pozycji na papierze wartościowym;

**'Zlecenie Take Profit'** oznacza zlecenie oczekujące, które jest powiązane z pozycją otwartą lub innym zleceniem oczekującym i ma na celu zamknięcie pozycji, zazwyczaj z zyskiem;

**'Zmienny Zysk/Strata'** oznacza niezrealizowany zysk (stratę) z otwartych pozycji po bieżących cenach walut bazowych, kontraktów lub akcji, indeksów akcji, metali szlachetnych lub wszelkich innych towarów dostępnych do obrotu;

**'Waluta Bazowa'** oznacza pierwszą walutę Pary Walutowej;

**'Waluta Salda'** oznacza jednostkę pieniężną, w której są prowadzone i obliczane wszystkie salda, prowizje i płatności na Koncie Handlowym Klienta;

**'Wolne Środki'** oznaczają środki niewykorzystane, które można przeznaczyć na pokrycie strat na otwartych pozycjach i są obliczane w następujący sposób: Wolne środki = Kapitał własny - (wykorzystany) Depozyt Zabezpieczający;

2.2. Wszelkie odniesienia do liczby pojedynczej oznaczają również liczbę mnogą i odwrotnie, chyba że z kontekstu wynika inaczej.

2.3. Rodzaj męski oznacza również żeński i odwrotnie

2.4. Wszelkie odniesienia do jakiegokolwiek ustawy lub rozporządzenia lub Prawa dotyczą tej ustawy lub rozporządzenia lub Prawa ze zmianami, modyfikacjami, uzupełnieniami, skonsolidowanymi, ponownie uchwalonymi lub okresowo zastąpionymi, wszystkimi wytycznymi, dyrektywami, instrumentami ustawowymi, rozporządzeniami lub nakazami wydanymi zgodnie z przepisami ustawowymi, których te przepisy ustawowe są ponownym uchwaleniem, zastąpieniem lub modyfikacją.

### **3. Wniosek Klienta oraz Akceptacja i Rozpoczęcie Obowiązania Umowy**

3.1. Po wypełnieniu i przesłaniu przez Klienta formularza rejestracyjnego wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami tożsamości, wymaganymi przez Firmę do weryfikacji, Firma wyśle mu powiadomienie informujące, czy został zaakceptowany jako Klient Firmy. Przyjmuje się, że Firma nie musi akceptować osoby jako swojego Klienta, dopóki nie otrzyma wszystkich wymaganych dokumentów, prawidłowo i w pełni wypełnionych przez taką osobę i nie zostanie przeprowadzona weryfikacja.

3.2. Umowa wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Klienta powiadomienia, wysłanego przez Firmę i informującego Klienta o tym, że został zaakceptowany jako Klient Firmy i że Konto Handlowe Klienta zostało dla niego otwarte. Umowa obowiązuje do czasu jej rozwiązania zgodnie z rozdziałem 20. zamieszczonym poniżej.

### **4. Usługi**

4.1. Firma świadczy Klientowi następujące usługi zgodnie z niniejszą Umową:  
Przyjmowanie i Przekazywanie zleceń na jednym lub kilku instrumentach handlowych; Realizacja Zleceń w imieniu Klientów.

Ponadto Firma dodatkowo świadczy następujące Usługi:

Przechowywanie i zarządzanie instrumentami handlowymi, w tym przechowywanie depozytu i usługi z tym związane, takie jak zarządzanie środkami pieniężnymi/depozytem zabezpieczającym;

Udzielanie kredytów lub pożyczek inwestorowi na realizację transakcji na jednym lub kilku instrumentach handlowych; przy czym firma udzielająca kredytu lub pożyczki uczestniczy w transakcji;

Usługi wymiany walut pod warunkiem, że dotyczą one świadczenia usług inwestycyjnych opisanych w punkcie (a);

Analizy inwestycyjne i analizy finansowe lub inne formy ogólnych porad dotyczących transakcji na instrumentach handlowych.

4.2. Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do oferowania instrumentów handlowych, które mogą opierać się na dowolnych aktywach bazowych. Strona internetowa jest podstawowym środkiem dostarczania aktywów bazowych. Na stronie internetowej Firmy znajdują się instrumenty handlowe i specyfikacje kontraktów dla każdego z nich. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości strony internetowej w dowolnym momencie po powiadomieniu Klienta zgodnie z niniejszą Umową.

4.3. Przyjmuje się, że Firma oferuje swoje Usługi w zakresie handlu tymi instrumentami handlowymi, które są wymienione na stronie internetowej Firmy. Klient może jednak handlować tylko jednym lub kilkoma z tych instrumentów handlowych.

4.4. Przyjmuje się, że handel kontraktami CFD nie oznacza dostarczenia ani przechowywania aktywów bazowych, które są podstawą tego kontraktu.

## 5. Porady i Wyjaśnienia

5.1. Firma nie będzie udzielać Klientowi rekomendacji dotyczących korzyści wynikających ze złożenia określonego Zlecenia ani żadnych rekomendacji inwestycyjnych, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi nie obejmują udzielania porad inwestycyjnych dotyczących instrumentów handlowych, rynków bazowych lub aktywów. Klient sam decyduje, jaką działalność będzie prowadził na swoim koncie handlowym, jakie zlecenia będzie składał i samodzielnie podejmuje odpowiednie decyzje według własnego uznania;

5.2. Firma nie jest zobowiązana do udzielania Klientowi żadnych porad prawnych, podatkowych ani innych dotyczących transakcji. Przed dokonaniem transakcji Klient może uzyskać porady od niezależnych ekspertów;

5.3. Firma może okresowo, według własnego uznania, dostarczać Klientowi wiadomości, analizy rynku lub inne informacje (lub wysyłać biuletyny, które mogą być również publikowane na Stronie Internetowej, udostępniane subskrybentom za pośrednictwem Strony Internetowej lub w inny sposób), ale nie w ramach świadczenia usług na rzecz Klienta. W przypadkach, gdy tak się stanie:

- i. Firma nie ponosi odpowiedzialności za takie informacje;
- ii. Firma nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji co do dokładności, poprawności lub kompletności takich informacji, ani co do skutków podatkowych lub prawnych każdej transakcji związanej z dostarczonymi informacjami;
- iii. Informacje te są dostarczane wyłącznie w celu umożliwienia Klientowi podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych i nie stanowią porady inwestycyjnej ani promocji produktów finansowych dla Klienta;
- iv. Jeżeli dokument zawiera ograniczenie w odniesieniu do osoby lub kategorii osób, dla których ten dokument jest przeznaczony lub wśród których jest rozpowszechniany, Klient zgadza się, że nie przekaże tego dokumentu żadnej takiej osobie lub kategorii osób;

5.4. Przyjmuje się, że dane rynkowe, wiadomości i/lub inne informacje dostarczone lub udostępnione przez Firmę mogą ulec zmianie i mogą zostać usunięte w dowolnym momencie bez powiadomienia.

## 6. Platforma handlowa i handel elektroniczny

6.1. Akceptując niniejszą Umowę, Klient ma prawo ubiegać się o Kod Dostępu, który pozwoli mu uzyskać dostęp do Platformy/Platform Firmy, umożliwiającej/umożliwiających składanie Zleceń Firmie za pośrednictwem kompatybilnego komputera osobistego, tabletu lub telefonu Klienta podłączonego do Internetu. Z tego powodu, zgodnie ze zobowiązaniami Klienta wynikającymi z niniejszej Umowy, Firma udziela Klientowi ograniczonej licencji, która nie podlega przekazaniu, nie jest ekskluzywna i może zostać w pełni odnowiona do celów użytkowania Platformy handlowej/Platform handlowych (w tym korzystania ze Strony Internetowej i dowolnego powiązanego oprogramowania dostępnego do pobrania) oraz umożliwiała składanie Zleceń na określonych instrumentach handlowych. Firma może korzystać z różnych instrumentów handlowych w zależności od Platformy handlowej/Platform handlowych.

6.2. Firma ma prawo zawiesić działanie Platformy handlowej/Platform handlowych w dowolnym momencie w celu dokonania prac konserwacyjnych bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Jeśli jest to możliwe i nie jest to nagły przypadek, Platforma/Platformy będą niedostępne tylko w weekendy.

6.3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie i utrzymanie kompatybilnego sprzętu niezbędnego do uzyskania dostępu do Platformy/Platform i ich użytkowania. Sprzęt obejmuje m.in. komputer osobisty, telefon komórkowy lub tablet (zależy od wybranej Platformy), a także dostęp do sieci Internet. Do tego sprzętu należy również telefon lub inne kanały dostępu. Wymagane jest połączenie z internetem. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie opłaty za internet.

6.4. Klient potwierdza i gwarantuje, że zainstalował i wdrożył odpowiednie oprogramowanie zapewniające bezpieczeństwo i integralność swojego komputera, telefonu komórkowego lub tabletu oraz że podjął odpowiednie kroki w celu ochrony swojego systemu przed wirusami komputerowymi lub innymi podobnymi złośliwymi lub zewnętrznymi obiektami, urządzeniami, informacjami lub danymi, które mogą zaszkodzić Stronie Internetowej, Platformie/Platformom lub innym systemom Firmy. Klient zobowiązuje się również chronić firmę przed bezprawnym przekazaniem wirusów lub innego podobnego złośliwego oprogramowania na Platformę/Platformy ze swojego komputera osobistego, telefonu komórkowego lub tabletu;

6.5. Firma nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za przypadki, w których jego system komputerowy, telefon komórkowy lub tablet ulegnie awarii, zostanie uszkodzony, zniszczony i/lub jego dane zostaną usunięte. Ponadto Firma nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w transmisji danych lub jakiegokolwiek inne problemy z utrzymaniem integralności danych, które wynikają z nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub niewłaściwego zarządzania;

6.6. Firma nie ponosi odpowiedzialności za żadne awarie, opóźnienia lub problemy z połączeniem napotymane przez Klienta podczas korzystania z Platformy/Platform;

6.7. Składanie Zleceń w Firmie odbywa się na Platformie/Platformach za pomocą Kodu Dostępu za pośrednictwem kompatybilnego komputera osobistego, telefonu lub tabletu Klienta, mającego dostęp do internetu. Przyjmuje się, że Firma będzie przyjmowała każde zlecenie złożone przy użyciu Kodu Dostępu na Platformie/Platformach bez dodatkowej zgody Klienta, a wszelkie takie zlecenia będą wiążące dla Klienta;

6.8. Firma oświadcza, a Klient w pełni rozumie i zgadza się, że Firma nie jest dostawcą internetu ani dostawcą energii elektrycznej, a w przypadku jakiegokolwiek awarii internetu i/lub zasilania, które uniemożliwiają korzystanie z Platformy, dołoży wszelkich starań, aby przywrócić połączenie internetowe i rozwiązać problemy z prądem. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia jakiegokolwiek instrukcji ustnej w przypadkach, gdy jej telefoniczny System zapisu nie działa i/lub w przypadkach, gdy Firma ma wątpliwości co do tożsamości osoby zamieszczającej instrukcję lub w przypadkach, gdy transakcja jest skomplikowana. W wymienionych przypadkach Firma zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta udzielenia instrukcji w jakikolwiek inny sposób, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

## **7. Zabronione Działania na Platformie**

7.1. Absolutnie zabronione jest podejmowanie przez Klienta następujących działań w odniesieniu do systemów i/lub Platformy/Platform i/lub Konta Handlowego/Kont Handlowych Klienta:

- i. Używanie bez uprzedniej pisemnej zgody Firmy dowolnego oprogramowania, wykorzystującego analizę systemów i/lub Platformy Firmy/Platform Firmy i/lub Konta Handlowego/Kont Handlowych Klienta za pomocą sztucznej inteligencji;
- ii. Przechwytywanie, monitorowanie, uszkodzanie lub modyfikowanie wszelkich wiadomości, które nie są przeznaczone dla Klienta;
- iii. Korzystanie z wszelkiego rodzaju robotów wyszukiwarek, wirusów, robaków, wirusów typu koo trojaoski, złośliwego oprogramowania typu bomba zegarowa lub innych kodów lub szyfrów mających na celu



modyfikowanie, usunięcie, uszkodzenie lub zakłócenie działania Platformy, systemu komunikacji lub dowolnego systemu Firmy;

- iv. Wysyłanie niezgodnych z obowiązującym prawem lub Obowiązującymi Przepisami niezamówionych informacji handlowych;
- v. Wszelkie działania, które naruszają lub mogą naruszyć integralność systemu komputerowego lub Platformy/Platform Firmy lub spowodować awarie takich systemów lub zatrzymać ich działanie;
- vi. Nieautoryzowany dostęp lub próba uzyskania dostępu, dekompilacja lub zastosowanie innego sposobu obejścia środków bezpieczeństwa stosowanych przez Firmę na Platformie/Platformach;
- vii. Wszelkie działania, które mogą potencjalnie umożliwić nielegalny lub nieautoryzowany dostęp lub korzystanie z Platformy/Platform;
- viii. Wysyłanie dużej liczby żądań do serwera, co może doprowadzić do opóźnienia w realizacji;
- ix. Nadużycia w handlu.

7.2. Firma ma prawo zastosować jeden lub kilka środków zaradczych określonych w pkt 11.2 w przypadku, gdy ma uzasadnione podejrzenia, że Klient naruszył punkt 7.1.

## **8. Bezpieczeństwo**

8.1. Klient zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie ujawniać swojego Kodu Dostępu ani numeru Konta Handlowego Klienta osobom trzecim;

8.2. Klient nie powinien przechowywać swojego Kodu Dostępu w formie pisemnej. Jeśli Klient otrzyma pisemne powiadomienie zawierające jego Kod Dostępu, powinien natychmiast je zniszczyć;

8.3. Klient zgadza się niezwłocznie informować Firmę o fakcie lub podejrzeniu, że jego Kod Dostępu lub numer Konta Handlowego został lub mógł zostać ujawniony nieupoważnionej osobie;

8.4. W takim przypadku Firma podejmie niezbędne środki, aby zapobiec dalszemu użyciu tego Kodu Dostępu i zapewnić wymianę tego kodu;

8.5. Klient nie będzie mógł składać zleceń, dopóki nie otrzyma nowego Kodu Dostępu;

8.6. Klient zobowiązuje się do pomocy w każdym dochodzeniu, które może być przeprowadzone przez Firmę w celu wykrycia faktu nieautoryzowanego użycia lub próby nieautoryzowanego użycia Kodu Dostępu lub numeru Konta Handlowego Klienta.

8.7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Firma nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy osoba nieupoważniona uzyskuje dostęp do informacji, w tym adresów e-mail, korespondencji elektronicznej, danych osobowych, Kodu Dostępu, jak i również numeru Konta Handlowego Klienta, gdy powyższe dane są przekazywane między Stronami lub innej stronie za pośrednictwem internetu lub innych środków komunikacji, takich jak poczta, telefon lub inne środki elektroniczne;

**8.8. Jeśli Firma otrzyma informacje z wiarygodnego źródła, że Kod Dostępu Klienta lub numer Konta Handlowego Klienta mogły zostać ujawnione osobom trzecim, Firma może, według własnego uznania, bez zobowiązań wobec Klienta, dezaktywować Konto Handlowe Klienta.**

## **9. Realizacja Zleceń**

9.1. Klient jest informowany, że wszystkie Zlecenia złożone przez Klienta i otrzymane przez Firmę mogą być przekierowane w celu realizacji do innej organizacji będącej Dostawcą Płynności lub Miejscem Realizacji Zleceń. W takich przypadkach Firma nie działa jako kontrahent Klienta w ramach jakiegokolwiek transakcji, ale jako broker lub agent Klienta.

9.2. Godziny pracy Firmy, w których prowadzone są transakcje, to: całodobowo od 00:00 w poniedziałek do 24:00 w piątek w strefie czasowej GMT+1, z wyjątkiem dni świątecznych i weekendów.

9.3. Akceptując niniejszą Umowę z Użytkownikiem, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i bezwarunkowo zaakceptował wszystkie informacje zawarte w stanowiącym integralną część niniejszej Umowy dokumencie „Polityka realizacji zleceń”, w formie, w której te informacje są zamieszczone na stronie internetowej Firmy i publicznie dostępne dla wszystkich Klientów;

9.4. Firma ma prawo uważać, że każde Zlecenie złożone za pomocą Kodu Dostępu na Platformie (Platformach) lub telefonicznie zostało złożone przez Klienta i działa w odniesieniu do tych zleceń bez dodatkowej zgody Klienta, a wszelkie takie zlecenia będą wiążące dla Klienta;

9.5. W pewnych okolicznościach (na przykład, w przypadku gdy Platforma nie działa lub w przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Klienta), Firma przyjmuje instrukcje telefonicznie lub osobiście, pod warunkiem, że Firma według własnego uznania uzyska pewność co do tożsamości osoby składającej dyspozycję oraz jasności sformułowanych instrukcji. W przypadkach otrzymania przez Firmę zlecenia w inny sposób niż za pośrednictwem Platformy, zlecenie zostanie przekazane przez Firmę na Platformę i przetworzone tak, jakby zostało otrzymane za pośrednictwem Platformy;

9.6. Klient jest uprawniony do upoważnienia osoby trzeciej do przekazywania instrukcji i/lub Zleceń Firmie lub rozwiązywania wszelkich innych kwestii związanych z niniejszą Umową, pod warunkiem, że Klient powiadomi Firmę w formie pisemnej o skorzystaniu z takiego prawa i że osoba ta została zatwierdzona przez Firmę po przejściu wszystkich niezbędnych procedur. Jeśli Firma nie otrzyma od Klienta pisemnego zawiadomienia o wyraźnym wypowiedzeniu upoważnienia takiej osoby, Firma będzie nadal przyjmować instrukcje i/lub zlecenia złożone przez tę osobę w imieniu Klienta, a Klient uzna takie zlecenia za ważne i podlegające realizacji. Wspomniane pisemne zawiadomienie o wygaśnięciu pełnomocnictwa osoby trzeciej musi wpłynąć do Firmy z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) dni roboczych;

9.7. Zlecenie nie można zmieniać ani usuwać po ich wprowadzeniu na rynek. Zlecenia Stop Loss i Take Profit mogą być zmieniane, nawet jeśli transakcja została wprowadzona na rynek, zanim zlecenia te nie osiągną wskazanych poziomów (w zależności od symbolu handlowego). Klient może zmienić datę wygaśnięcia Zleceń Oczekujących, usunąć lub zmienić Zlecenie Oczekujące przed jego wykonaniem, jeśli zlecenie to nie jest Zleceniem GTC (zlecenie ważne do odwołania).

9.8. Transakcja (w celu otwarcia lub zamknięcia pozycji) jest realizowana po oferowanych Klientowi cenach Bid lub Ask. Klient wybiera żadaną operację i wysyła prośbę o otrzymanie potwierdzenia transakcji od Firmy. Transakcja jest zawierana po cenie, którą Klient widzi na ekranie. Ze względu na dużą zmienność rynków, cena może ulec zmianie w momencie potwierdzenia, a Firma ma prawo zaproponować Klientowi nową cenę. W przypadku gdy Firma zaproponuje nową cenę, Klient może zaakceptować tę nową cenę i wysłać transakcję do realizacji lub odrzucić nową cenę, anulując w ten sposób realizację transakcji;

9.9. Korzystając z dostępu elektronicznego, Klient może wysłać wyłącznie następujące Zlecenia handlowe:

i.OPEN – otwórz pozycję;

ii.CLOSE – zamknij pozycję;

iii. Dodawaj, usuwaj, zmieniaj zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop. Wszelkie inne rodzaje zleceń są niedostępne i automatycznie odrzucane. Potwierdzona otwarta lub zamknięta pozycja nie może zostać anulowana przez Klienta.

9.10. Zlecenia mogą być składane, wykonywane, zmieniane lub usuwane wyłącznie w godzinach pracy (handlu) określonych w punkcie 9.2 i będą ważne podczas następnej sesji giełdowej. Ważność zlecenia Klienta jest zgodna ze wskazanym rodzajem i czasem tego zlecenia. W przypadku braku określenia terminu ważności zlecenia jest ono ważne na czas nieokreślony.

9.11. Firma nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub inne błędy powstałe podczas przesyłania zleceń za pośrednictwem komputera.

9.12 Zdarzenie Korporacyjne to oświadczenie emitenta instrumentu handlowego dotyczące warunków któregośkolwiek z następujących zdarzeń, między innymi:

- x. Podział, konsolidacja lub przekwalifikowanie akcji, wykup lub umorzenie akcji bądź bezpłatne rozdysponowanie akcji pomiędzy dotychczasowych akcjonariuszy w formie premii, kapitalizacji lub podobnej emisji;
- xi. Podział pomiędzy obecnych posiadaczy akcji bazowych dodatkowych akcji, innego kapitału akcyjnego lub papierów wartościowych dających prawo do wypłaty dywidendy i/lub wpływów z likwidacji emitenta jest proporcjonalny do podobnych wypłat dokonywanych na rzecz posiadaczy akcji bazowych lub papierów wartościowych, praw lub warrantów dających prawo do dystrybucji akcji lub do nabycia, subskrypcji lub otrzymania akcji, w każdym przypadku do zapłaty (w gotówce lub w inny sposób) po cenie niższej niż określona przez Firmę bieżąca cena rynkowa akcji;
- xii. Każde inne zdarzenie dotyczące akcji, podobne do któregośkolwiek z powyższych zdarzeń bądź mające w inny sposób wpływ na obniżenie lub zwiększenie wartości rynkowej akcji.

9.13. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany ceny (kursu) otwarcia/zamknięcia i/lub wielkości, i/lub numeru transakcji (i/lub poziomu i wielkości dowolnego zlecenia Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop). Wszelkie aktywa bazowe instrumentu handlowego mogą ulec zmianie w wyniku zdarzenia opisanego w punkcie 9.12. Operacja ta dotyczy wyłącznie papierów wartościowych i jest przeprowadzana w celu zachowania ekonomicznego ekwiwalentu praw i obowiązków stron wynikających z tej transakcji bezpośrednio przed tym Zdarzeniem Korporacyjnym. Wszelkie działania Firmy zgodne z takimi zmianami są ostateczne i wiążące dla Klienta. Firma poinformuje Klienta o wszelkich zmianach w najwcześniejszym możliwym terminie;

9.14. W przypadku gdy Klient ma otwarte pozycje w pierwszym dniu notowania bez prawa do dywidendy w odniesieniu do któregośkolwiek z instrumentów handlowych, Firma zastrzega sobie prawo do zamknięcia takich pozycji po ostatnim kursie z poprzedniego dnia handlowego i otwarcia pozycji o równoważnym wolumenie aktywa bazowego po pierwszej dostępnej cenie po ruchu rynkowym w dniu notowania bez prawa do dywidendy. W takim przypadku Firma powiadomi Klienta poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Firmy ogłoszenia o możliwości takich działań nie później niż do zamknięcia sesji giełdowej przed pierwszym dniem notowania bez prawa do dywidendy;

9.15. Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do uniemożliwienia Klientowi otwierania nowych pozycji w pierwszym dniu notowania bez prawa do dywidendy lub w dniu poprzedzającym taki dzień. W przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych zysków wynikających z działań podjętych po ustaleniu prawa do dywidendy Firma zastrzega sobie prawo do zmiany wielkości zysku (tj. anulowania zysku) bez uprzedniego powiadomienia Klienta;

9.16. Zlecenia Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Limit dla instrumentów handlowych są realizowane po ustalonej przez Klienta cenie w momencie, gdy cena bieżąca zrówna się z nią po raz pierwszy. Firma zastrzega sobie prawo do niewykonania zlecenia, zmiany lub przywrócenia ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji w przypadku awarii technicznej Platformy, problemów technicznych związanych z przekazywaniem kwotowań instrumentów handlowych, a także w przypadku innych awarii technicznych;

9.17. W pewnych warunkach handlowych wykonanie zleceń (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) dla dowolnego instrumentu handlowego może okazać się niemożliwe po

zadeklarowanej cenie. W takim przypadku Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do wykonania zlecenia lub zmiany ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji po pierwszej dostępnej cenie. Zdarzenia, które mogą prowadzić do powyższych działań ze strony Firmy, są następujące (lista nie jest wyczerpująca):

- v. W okresach gwałtownych ruchów cen, gdy cena rośnie lub spada podczas jednej sesji giełdowej w takim stopniu, że zgodnie z zasadami odpowiedniej giełdy prowadzi do zawieszenia lub zakazu handlu;
- vi. W okresach rozpoczęcia sesji giełdowej, gdy złożenie zlecenia Stop Loss nie gwarantuje ograniczenia strat Klienta do oczekiwanej kwoty, ponieważ warunki rynkowe mogą uniemożliwić realizację takiego zlecenia po deklarowanej cenie;

9.18. Klient może zgłosić Firmie swój sprzeciw wobec wykonania, niewykonania lub zmiany transakcji i/lub złożonego w jego imieniu zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila), w formie pisemnej lub osobiście w ciągu pięciu dni roboczych od daty zawarcia transakcji. W przeciwnym przypadku transakcja będzie uważana za ważną i wiążącą dla Klienta;

9.19. W przypadku gdy poziom depozytu zabezpieczającego będzie równy zero, Firma automatycznie zamknie wszystkie pozycje po cenie rynkowej;

9.20. Klient akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że wszystkie rozmowy/interakcje między Klientem a Firmą są nagrywane na nośnikach magnetycznych, elektronicznych lub innych i będą przechowywane przez okres do pięciu (5) lat. Klient zgadza się również, że Firma ma prawo do wykorzystania tych nagrań jako dowodów w przypadku sporu między Firmą a Klientem;

9.21. Firma ma prawo do odmówienia Klientowi wykonania transakcji telefonicznie, jeśli działania Klienta nie są jasne i/lub nie zawierają następujących instrukcji: otwarcie pozycji, zamknięcie pozycji, zmiana lub usunięcie zleceń;

9.22. W przypadku działania siły wyższej, ataków hakerów i innych nielegalnych działań przeciwko serwerowi Firmy i/lub zawieszenia handlu instrumentami handlowymi Firmy na rynkach finansowych, Firma może zawiesić lub zamknąć pozycje Klienta i zweryfikować wykonane transakcje;

9.23. Kwotowania pojawiające się w terminalu Klienta są oparte na kwotowaniach otrzymanych od strony trzeciej, a Firma dolicza do ceny marżę. W celu prowadzenia handlu z Firmą Klient musi posługiwać się cenami Firmy na Platformie;

9.24. Kwotowania w terminalu Klienta oparte są na kwotowaniach dostawcy płynności i mają charakter orientacyjny, w związku z czym rzeczywista cena wykonania może się różnić w zależności od warunków rynkowych. Na przykład w przypadku dużej zmienności na rynku bazowym, wykonanie zlecenia może ulec zmianie ze względu na czas realizacji. Klient może również wnioskować o cenę, ale otrzyma pierwszą dostępną cenę na rynku, co może prowadzić zarówno do pozytywnego, jak i negatywnego dla Klienta poślizgu cenowego;

9.25. Klientowi nie wolno używać jakichkolwiek środków, elektronicznych lub innych, w tym oprogramowania i/lub komputera z oprogramowaniem lub innego urządzenia elektronicznego w celu automatycznego handlu na swoim Koncie Handlowym. Ponadto Klientowi nie wolno używać komputera ani zezwalać na korzystanie z niego w celu realizacji transakcji w sposób, który utrudnia i/lub zakłóca regularne i zwykłe wykonanie określonej Transakcji, jeśli Firma stwierdzi, że taka metoda została zastosowana (w tym między innymi: programy doradcze, Auto-Clicker i inne podobne oprogramowanie). W przypadku gdy Klient chce działać w sposób sprzeczny z warunkami niniejszego punktu, musi on w

formie pisemnej powiadomid Firmę o zastosowaniu takiej metody i może działać w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego punktu, jeśli Firma zaakceptuje ten wniosek;

9.26. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany publikowanych na swojej Stronie internetowej Warunków Handlowych w dowolnym momencie. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia Warunków Handlowych oraz pełnej specyfikacji instrumentu handlowego przed złożeniem zlecenia. Minimalny wolumen transakcji to 1000 jednostek waluty bazowej dla rynku Forex. Dźwignia finansowa różni się w zależności od produktu, jak określono w "Polityce dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego" opublikowanej na stronie internetowej Firmy. Podczas otwierania Konta Handlowego Klienta wartość dźwigni jest wstępnie ustawiona. Klient może poprosić o zastosowanie innej dźwigni finansowej na swoim Koncie Handlowym, kontaktując się z Firmą. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku zgodnie z dokumentem "Polityka dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego";

9.27. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany dźwigni finansowej Konta Handlowego Klienta według własnego uznania na czas określony lub na stałe, informując Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) i/lub w formie pisemnej przez wysłanie pocztą tradycyjną, i/lub poprzez zamieszczanie informacji na stronie internetowej Firmy;

9.28. Firma jest uprawniona do zwiększania lub zmniejszania według własnego uznania spreadów dla instrumentów handlowych w zależności od warunków rynkowych bez uprzedniego powiadomienia Klienta;

9.29. Firma ma prawo nie wspierać handlu kontraktami CFD na pary walutowe (handel na rynku Forex) 2 minuty przed i po publikacji szczególnie ważnych wiadomości. Ta decyzja leży w wyłącznej gestii Firmy;

9.30. Handel za pomocą strategii skalpowania jest zabroniony. Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich transakcji zamkniętych w ciągu 2 (dwóch) minut, ponadto Firma ma prawo działać zgodnie z warunkami opisanymi w punkcie 20. niniejszej Umowy.

## **10. Odmowa Wykonania Zlecenia**

10.1. Klient rozumie i akceptuje, że Firma ma prawo odmówić wykonania dowolnego zlecenia w jednym z poniższych przypadków, między innymi:

i. We wszystkich przypadkach, gdy Firma zasadnie uzna, że wykonanie zlecenia ma lub może mieć na celu manipulowanie rynkiem aktywów bazowych; stanowi nadużycie poufnych informacji (wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi); podlega przepisom dotyczącym dochodów z nielegalnych działań lub działalności (pranie brudnych pieniędzy); wpływa lub może w jakikolwiek sposób wpłynąć na niezawodność lub nieprzerwane działanie Platformy;

ii. W przypadku gdy przy obliczaniu wskazanych dostępnych środków wszystkie środki wymagane do wypełnienia któregośkolwiek z zobowiązań Klienta obejmują między innymi zobowiązania, które mogą powstać w rezultacie ewentualnej realizacji innych uprzednio zarejestrowanych zleceń kupna, które zostaną potrącone z dostępnych środków zdeponowanych w Firmie;

iii. W przypadku braku połączenia z Internetem lub innymi kanałami komunikacji;

iv. W przypadku wniosku organów regulacyjnych lub nadzorczych, nakazu sądowego lub organów ds. zwalczania nadużyć finansowych i prania brudnych pieniędzy;

v. W przypadku uzasadnionej wątpliwości co do legalności lub autentyczności zlecenia;

vi. W przypadku działania siły wyższej;

vii. W przypadku niewykonania zobowiązania przez Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 11. niniejszej Umowy;

viii W przypadku gdy Firma wysłała Klientowi powiadomienie o wypowiedzeniu Umowy zgodnie z punktem 20. niniejszej Umowy;

ix. W przypadku gdy Platforma odrzuci zlecenie z powodu nałożonych ograniczeń handlowych;

x. W przypadku wystąpienia warunków rynkowych innych niż normalne;

xi. W przypadku gdy Klient nie posiada wystarczających środków na koncie, aby wykonać określone zlecenie.

10.2. W przypadku gdy jakiegokolwiek zlecenie otwarcia lub zamknięcia pozycji w odniesieniu do jakiegokolwiek instrumentu handlowego zostało błędnie przyjęte i/lub wykonane przez Firmę, Firma dołoży wszelkich starań, aby utrzymać pierwotną pozycję Klienta. Wszelkie wydatki, straty lub zyski poniesione w wyniku powyższych działań ponosi Firma.

## **11. Naruszenie Zobowiązań**

11.1. Każdy z poniższych przypadków stanowi naruszenie zobowiązań:

a) Niewywiązanie się Klienta z jakiegokolwiek określonego w niniejszej Umowie zobowiązania wobec Firmy;

b) Złożenie wniosku przeciwko Klientowi zgodnie z Prawem Upadłościowym lub innym podobnym prawem obowiązującym w innej jurysdykcji (jeśli Klient jest osobą fizyczną), a w przypadku spółników, w stosunku do jednego lub kilku spółników, lub jeżeli zostaje wyznaczona firma, następca, powiernik, następca administracyjny, lub podobny urzędnik bądź, jeśli Klient zawiera umowę ze swoimi wierzycielami, bądź jeśli przeciwko Klientowi zostanie wszczęta jakakolwiek procedura podobna do którejkolwiek z powyższych czynności;

c) Niezdolność Klienta do spłaty swoich długów w terminie ich wymagalności;

d) Obecna lub przyszła niezgodność jakiegokolwiek oświadczenia lub gwarancji, złożonych przez Klienta zgodnie z niniejszą Umową, ze stanem faktycznym;

e) Śmierć Klienta, uznanie Klienta za zaginionego lub niepoczytalnego (wyłącznie w przypadku gdy Klient jest osobą fizyczną);

f) Wszelkie pozostałe okoliczności, w przypadku których Firma zasadnie uzna, że konieczne lub pożądane jest podjęcie jakichkolwiek działań określonych w punkcie 11.2;

g) Postanowienie właściwego organu regulacyjnego lub sądu o wykonaniu czynności, o której mowa w punkcie 11.2;

h) Jeżeli Firma zasadnie uzna, że Klient angażuje Firmę w jakiegokolwiek rodzaju oszustwo, nielegalną działalność lub naruszenia obowiązujących przepisów, lub że Firma będzie narażona na ryzyko udziału w jakiegokolwiek rodzaju oszustwie, nielegalnej działalności lub naruszeniu obowiązujących przepisów w przypadku dalszego świadczenia Usług na rzecz Klienta, nawet jeśli nie wynika to z winy Klienta;

i) Jeżeli Firma zasadnie uzna, że Klient dopuścił się istotnego naruszenia wymogów ustanowionych przez ustawodawstwo obowiązujące na mocy niniejszej Umowy lub innych krajów, w których jurysdykcji znajduje się Klient lub jego działalność handlowa, a naruszenie to zostało obiektywnie stwierdzone przez Firmę jako istotne;

- j) Jeżeli Firma będzie podejrzewała, że Klient jest zaangażowany w pranie brudnych pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwa związane z kartami bankowymi lub inne rodzaje działalności przestępczej;
- k) Jeżeli Firma będzie zasadnie podejrzewała, że Klient wykonał czynność zakazaną, opisaną w punkcie 7. niniejszej Umowy;
- l) Jeżeli Firma będzie zasadnie podejrzewała, że Klient dopuścił się nieuczciwych praktyk handlowych;
- m) Jeżeli Firma będzie zasadnie podejrzewała, że Klient otworzył Konto Handlowe w sposób nieuczciwy;
- n) Jeżeli Firma będzie zasadnie podejrzewała, że Klient sfałszował dane lub użył skradzionej karty płatniczej w celu zasilenia Konta Handlowego Klienta.

11.2. W przypadku wystąpienia naruszenia zobowiązań Firma może, według własnego uznania, w dowolnym momencie i bez pisemnego powiadomienia, podjąć jedną lub więcej z następujących czynności:

- a) Rozwiązać niniejszą Umowę niezwłocznie bez uprzedniego powiadomienia Klienta;
- b) Anulować wszelkie pozycje otwarte;
- c) Tymczasowo lub na stałe uniemożliwić dostęp do Platform(y) bądź zawiesić lub ograniczyć dowolne funkcje Platform(y);
- d) Odrzucić dowolne Zlecenie Klienta;
- e) Ograniczyć działalność handlową Klienta;
- f) W przypadku oszustwa zwrócić środki rzeczywistemu właścicielowi zgodnie z wymogami organów ścigania właściwego kraju lub zgodnie z instrukcjami sieci/institucji płatniczej;
- g) Anulować wszelkie zyski i/lub korzyści handlowe uzyskane w wyniku nieuczciwych praktyk handlowych. Straty wynikające z nieuczciwych praktyk handlowych przez Klienta nie mogą być cofnięte;
- h) Złożyć pozew w przypadku poniesienia przez Firmę strat;
- i) Zablokować adres IP i/lub konto handlowe Klienta, który wysyła masowe żądania do serwera, co może spowodować opóźnienie w realizacji.

## **12. Rozliczenia Transakcji i Raporty**

12.1. Firma przystępuje do rozliczenia wszystkich transakcji po ich egzekucji;

12.2. Firma przekazuje Klientowi raporty dotyczące jego zleceń. W celu spełnienia wymogów sprawozdawczych Firma zapewni Klientowi stały dostęp online do Konta Handlowego Klienta za pośrednictwem Platformy (Platform) używanej przez Klienta; Klient będzie mógł sprawdzić na Koncie Handlowym Klienta status swojego zlecenia, potwierdzenie wykonania zlecenia w możliwie najwcześniejszym terminie i nie później niż pierwszego dnia roboczego po jego wykonaniu (w tym datę transakcji, godzinę, rodzaj zlecenia, opis platformy handlowej, opis instrumentu handlowego, wskaźnik zakupu/sprzedaży, charakter zlecenia, ilość i cenę za jednostkę, łączną kwotę zapłaty, łączną kwotę prowizji i kosztów, a również, na życzenie Klienta, szczegółową analizę), swoją historię handlową, saldo oraz inne informacje. Klient ma prawo zwrócić się z prośbą do Firmy o przesłanie raportów pocztą elektroniczną (e-mailem), faksem lub w formie pisemnej pocztą.

12.3. W przypadku gdy Klient ma podstawy, aby uważać, że wykonanie zlecenia zostało potwierdzone w sposób niezgodny z opisanym w punkcie 12.2, lub gdy Klient nie otrzymał żadnego potwierdzenia, chociaż powinien być, Klient musi skontaktować się z Firmą w ciągu pięciu (5) dni roboczych od dnia, w którym

zlecenie zostało wysłane lub powinno być zostad wysłane (w przypadku gdy potwierdzenie nie zostało wysłane). Jeżeli w tym okresie Klient nie zgłosił żadnych zastrzeżeń, przyjmuje się, że zlecenie zostało zaakceptowane przez Klienta i jest uznawane za ostateczne.

### **13. Środki Pieniężne Klienta**

13.1. Firma niezwłocznie umieści wszystkie otrzymane od Klienta środki pieniężne na jednym lub kilku oddzielnych kontach otwartych w wybranych przez Firmę wiarygodnych instytucjach finansowych, takich jak instytucja kredytowa, bank lub odpowiedni fundusz rynku pieniężnego;

13.2. Zanim Firma zdeponuje środki pieniężne Klienta na koncie w odpowiednim funduszu rynku pieniężnego, Firma uzyska wyraźną zgodę Klienta;

13.3. Firma dokłada wszelkich należytych starań wybierając, powołując i przeprowadzając okresowe kontrole instytucji, opisane w punkcie 13.1 powyżej, a także sprawdza dostępne źródła w celu ustalenia wiarygodności tych instytucji, jednak Firma nie może zagwarantować ich wypłacalności. Firma nie ponosi odpowiedzialności w przypadku upadłości lub likwidacji banku bądź innej instytucji finansowej, prowadzących do utraty całości lub części zdeponowanych w tej instytucji środków.

13.4. Przyjmuje się, że Firma może posiadać u dostawców usług płatniczych w swoim imieniu konta handlowe służące do rozliczania transakcji płatniczych swoich Klientów. Należy jednak zauważyć, że takie konta handlowe nie są wykorzystywane do przechowywania środków pieniężnych Klienta, a jedynie do dokonywania rozliczeń transakcji płatniczych. Należy ponadto rozumieć, że tacy dostawcy usług płatniczych zwykle utrzymują pewien odsetek od depozytu (jako kapitał rezerwowany) przez kilka miesięcy. Nie będzie to miało wpływu na saldo Konta Handlowego Klienta.

13.5. Środki pieniężne Klienta są zawsze przechowywane oddzielnie od własnych środków Firmy i nie mogą być wykorzystywane przez Firmę do prowadzenia jej działalności. Przyjmuje się, że Firma może przechowywać pieniądze Klienta oraz pieniądze innych klientów na tym samym koncie (koncie zbiorczym) w instytucjach, o których mowa w punkcie 13.1;

13.6. Zdeponowane środki mogą być przechowywane na jednym lub kilku kontach zbiorczych otwartych w dowolnej autoryzowanej i regulowanej instytucji kredytowej, które Firma będzie regularnie ustalać i które będą otwarte w imieniu Firmy. Środki te zostaną zdefiniowane jako środki pieniężne klientów, jak wyjaśniono powyżej. Przepisy prawne i regulacyjne mające zastosowanie do każdego takiego banku lub firmy przetwarzającej płatności poza Saint Vincent i Grenadynami będą się różnić od przepisów prawnych i regulacyjnych obowiązujących w Saint Vincent i Grenadynach i w przypadku upadłości lub innej podobnej procedury w stosunku do tego banku lub firmy przetwarzającej płatności, środki Klienta mogą być traktowane inaczej niż w przypadku przechowywania środków na koncie bankowym w Saint Vincent i Grenadynach. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niewypłacalność, działania lub zaniechania jakiegokolwiek strony trzeciej, wspomnianej w tym punkcie, bądź za jakiegokolwiek straty powstałe w wyniku niewystarczających środków na dowolnym koncie zbiorczym.

13.7. Zawierając niniejszą Umowę, Klient upoważnia Firmę do uznania lub obciążenia Konta Handlowego Klienta zyskami lub stratami uzyskanymi w wyniku handlu, a także do pobierania innych opłat wynikających z Umowy w celu dokonywania w imieniu Klienta odpowiednich rozliczeń, wpłat i wypłat środków z konta zbiorczego;

13.8. Środki pieniężne Klienta mogą być przechowywane w imieniu Klienta na kontach kontrahenta w Saint Vincent i Grenadynach lub poza nim. Przepisy prawne i regulacyjne mające zastosowanie do każdego takiego kontrahenta poza Saint Vincent i Grenadynami będą różnić się od przepisów prawnych i regulacyjnych obowiązujących w Saint Vincent i Grenadynach, a w przypadku upadłości lub innej



niewypłacalności tego podmiotu środki pieniężne Klienta mogą być traktowane inaczej niż w przypadku przechowywania środków na oddzielnym koncie w Saint Vincent i Grenadynach. W przypadku upadłości lub innej podobnej procedury w stosunku do osoby trzeciej, Firma może złożyć roszczenie z tytułu niezabezpieczonych zobowiązań dłużnych do osoby trzeciej w imieniu Klienta, a Klient będzie narażony na ryzyko tego, że środki pieniężne otrzymane przez Firmę od osoby trzeciej okażą się niewystarczające do zaspokojenia roszczenia Klienta w odniesieniu do właściwego konta. Klient może powiadomić Firmę w formie pisemnej, w przypadku gdy nie chce, aby jego pieniądze były przechowywane u kontrahenta spoza Saint Vincent i Grenadyn.

13.9. Firma może umieszczać środki pieniężne Klienta w formie lokat krótkoterminowych i potrącać odsetki. Wszelkie odsetki otrzymane z konta Klienta przekazywane są na cele charytatywne.

#### **14. Wpłaty i Wypłaty**

14.1. Klient może wpłacać środki pieniężne na swoje Konto Handlowe w dowolnym momencie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Zasilenie konta będzie okresowo dokonywane w walucie oraz przy użyciu metod akceptowanych przez Firmę. Szczegółowe informacje dotyczące sposobów dokonywania wpłat znajdują się na głównej Stronie internetowej Firmy;

14.2. Firma ma prawo w dowolnym momencie zażądać od Klienta wszelkich dokumentów potwierdzających źródło środków pieniężnych zdeponowanych na Koncie Handlowym Klienta. Firma ma prawo odmówić wpłaty środków pieniężnych na Konto Handlowe Klienta, w przypadku gdy legalność źródła środków pieniężnych budzi wątpliwości Firmy;

14.3. Kiedy Klient dokonuje wpłaty, Firma przekazuje odpowiednią kwotę faktycznie otrzymaną przez Firmę na odpowiednie Konto Handlowe Klienta w ciągu dwóch (2) dni roboczych po zaksięgowaniu kwoty na rachunku bankowym Firmy i po zakończeniu niezbędnej procedury weryfikacji;

14.4. Jeżeli środki pieniężne wysłane przez Klienta nie zostały zaksięgowane na Koncie Handlowym Klienta w odpowiednim terminie, Klient musi powiadomić o tym Firmę i wysłać do Firmy prośbę o dokonanie dochodzenia w sprawie przelewu bankowego. Klient zgadza się, że wszelkie koszty związane z dochodzeniem zostaną opłacone przez Klienta i potrącone z salda Konta Handlowego Klienta lub przekazane bezpośrednio do banku, który przeprowadził dochodzenie. Klient rozumie i zgadza się z koniecznością dostarczenia Firmie wszystkich dokumentów, które mogą być wymagane w celu przeprowadzenia dochodzenia;

14.5. Firma musi dokonać wypłaty środków pieniężnych z Konta Handlowego Klienta po otrzymaniu odpowiedniego żądania od Klienta. Wypłata środków pieniężnych zostanie dokonana w sposób obecnie dostępny w Firmie;

14.6. Po otrzymaniu od Klienta żądania wypłaty środków pieniężnych z Konta Handlowego Klienta Firma przetworzy żądanie wypłaty w ustalonym terminie, który zależy od wybranego sposobu płatności i może być przedłużony o trzy (3) dni robocze. Muszą być spełnione następujące wymagania:

a) żądanie wypłaty zawiera wszystkie wymagane informacje;

b) po otrzymaniu żądania wypłaty Firma może zażądać dodatkowych informacji i/lub dokumentów przed udostępnieniem jakichkolwiek środków zgodnie z warunkami punktu 3.2;

c) żądanie polega na dokonaniu przelewu na konto będące źródłem środków (niezależnie od tego, czy jest to konto bankowe, konto systemu płatniczego lub inne konto, z którego pierwotnie pieniądze wpłynęły na Konto Handlowe Klienta) lub, na wniosek Klienta, na konto bankowe należące do Klienta;

d) w ramach przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy Firma upewniła się, że konto bankowe i/lub konto karty kredytowej, na które mają być przelane środki, należy do Klienta. W tym celu Firma może zażądać potwierdzenia, takiego jak wyciąg bankowy lub inne, równoważne dokumenty;

e) w momencie dokonywania płatności saldo Klienta jest równe kwocie wymaganej do wypłaty lub większe, wliczając w to wszelkie ewentualne koszty dokonania płatności;

f) nie występują okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiającej Firmie dokonanie wypłaty. Firma nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane dostarczeniem niekompletnej dokumentacji lub wewnętrznych procedur Banku Klienta.

14.7. Uzgadnia się, że Firma nie przyjmuje płatności od osób trzecich lub anonimowych przelewów na Konto Handlowe Klienta, a także Firma nie będzie dokonywać wypłat na konta osób trzecich lub konta anonimowe. Jest to możliwe tylko w wyjątkowych przypadkach i po uprzednim zatwierdzeniu przez Dział Zgodności.

14.8. Firma zastrzega sobie prawo do uzasadnionej odmowy wypłaty Klientowi środków w jakikolwiek określony sposób oraz Firma ma prawo zaoferować alternatywną metodę wypłaty;

14.9. Wszystkie koszty płatności i przelewów naliczane przez stronę trzecią pokrywa Klient, a Firma potrąca te koszty z Konta Handlowego Klienta. Strona internetowa Firmy zawiera bardziej szczegółowe informacje na temat bieżących opłat za wypłatę;

14.10. Klient może wysłać żądanie wewnętrznego przelewu środków pieniężnych na inne Konto Handlowe Klienta otwarte w Firmie. Takie wewnętrzne przelewy mogą podlegać okresowej wewnętrznej kontroli przez Firmę;

14.11. Jeśli Firma popełni błąd podczas przelewu, środki zostaną zwrócone Klientowi. Zrozumiałe jest, że w przypadku gdy Klient poda nieprawidłowe dane do przelewu, Firma nie będzie w stanie skorygować błędu, w wyniku czego Klient może stracić środki pieniężne;

14.12. Zrozumiałe jest, że Klient ma prawo do wypłaty z Konta Handlowego Klienta środków pieniężnych, które nie są wykorzystywane do pokrycia depozytu zabezpieczającego i nie są obciążone żadnymi innymi zobowiązaniami bez zamykania konta;

14.13. Klient zgadza się zapłacić za usługi płatnicze oferowane przez bank lub osoby trzecie w związku z wypłatą środków z Konta Handlowego Klienta na jego konto bankowe. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane Firmie szczegóły płatności, a Firma z kolei nie ponosi odpowiedzialności za środki pieniężne Klienta, jeśli podane przez niego szczegóły płatności są nieprawidłowe. Ponadto strony doszły do porozumienia, że Firma jest odpowiedzialna za środki pieniężne Klienta, dopóki są one przechowywane na koncie bankowym (kontach bankowych) Firmy. Oczywiście jest, że Firma nie upoważniła żadnego z przedstawicieli Klienta ani żadną inną osobę trzecią do przyjmowania środków pieniężnych Klienta w imieniu Firmy;

14.14. Klient zgadza się, że wszelkie kwoty wysłane przez Klienta lub w jego imieniu zostaną przelane na Konto Handlowe Klienta w dniu, w którym płatność zostanie zaksięgowana na koncie bankowym Firmy. Zaksięgowana kwota zostanie pomniejszona o wszelkie opłaty/prowizje pobierane przez bank lub innego pośrednika przetwarzającego te transakcje. Przed zaksięgowaniem jakiegokolwiek kwoty na Koncie Handlowym Klienta Firma musi zweryfikować, że nadawcą jest Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta. W przeciwnym razie Firma zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanej kwoty pomniejszonej o opłaty do nadawcy w ten sposób, w jaki otrzymano płatność;

14.15. Wypłata środków musi być dokonywana tą samą metodą i na to samo konto, których Klient użył do zasilenia swojego Konta Handlowego. Firma zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej dokumentacji podczas przetwarzania wniosku o wypłatę lub do odrzucenia wniosku o wypłatę za pomocą określonej metody płatności oraz do zaproponowania innej metody. W takim przypadku Klient będzie musiał wysłać nowe żądanie wypłaty. Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wypłaty środków pieniężnych i zwrotu właściwej kwoty na Konto Handlowe Klienta, w przypadku gdy Firma nie jest usatysfakcjonowana jakimikolwiek dokumentami dostarczonymi przez Klienta;

14.16. Wszelkie zyski osiągnięte przez Klienta mogą być wypłacone wyłącznie na Konto bankowe otwarte w imieniu Klienta;

14.17. W przypadku gdy jakakolwiek kwota otrzymana przez Klienta zostanie wycofana przez instytucję obsługującą konto bankowe w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, Firma niezwłocznie anuluje odpowiednią wpłatę z Konta Handlowego Klienta oraz zastrzega sobie prawo do anulowania wszelkich innych rodzajów transakcji, zawartych po dacie wpłaty. Zrozumiałe jest, że takie działania mogą skutkować powstaniem ujemnego salda na wszystkich lub niektórych Kontach Handlowych Klienta;

14.18. Klient rozumie i akceptuje fakt, że w przypadku ujemnego salda i braku otwartych pozycji na Koncie Handlowym Klienta, Firma zastrzega sobie bezwzględne prawo do ręcznej zmiany salda konta do zera (0), zgodnie z polityką ochrony przed ujemnym saldem.

## **15. Nieaktywne Konta Handlowe Klienta**

### **15.1. Ustalenie Nieaktywnego konta oraz prowidze**

W przypadku braku na Koncie handlowym Klienta aktywności handlowej przez okres sześciu (6) miesięcy (tj. wystąpienia Nieaktywnego Konta Handlowego), Firma zastrzega sobie prawo do nałożenia opłaty administracyjnej za prowadzenie Konta handlowego, pod warunkiem, że na tym koncie znajdują się wystarczające środki. Informacja dotycząca opłaty administracyjnej zamieszczona jest na stronie internetowej Firmy w sekcji Informacje o koncie, która jest dostępna dla wszystkich Klientów. Konto handlowe nie jest uważane za nieaktywne w następujących okolicznościach:

- Właściciel Konta poinstruował Firmę, aby nie kontaktowała się z nim/z nią (na żądanie);
- Zgodnie z Regulaminem Konta wypłata gotówki lub papierów wartościowych jest niedozwolona lub na wykonanie takich transakcji nałożono karę grzywny lub inne ograniczenia;
- Właściciel Konta posiada inne aktywne Konta, a Firma utrzymuje kontakt z Klientem.

15.2. Jeśli konto Klienta było nieaktywne przez okres roku lub dłużej, Firma zastrzega sobie prawo do zamknięcia tego konta zgodnie z punktem 20. niniejszej Umowy (Rozwiązanie Umowy) po uprzednim powiadomieniu Klienta. Środki pieniężne na nieaktywnym koncie nadal będą należeć do Klienta, a Firma zobowiązuje się zwrócić te środki pieniężne Klientowi na jego żądanie w dowolnym momencie;

### **15.3. Ponowna aktywacja konta**

W celu ponownej aktywacji konta handlowego oraz zaprzestania naliczania opłat za usługi Klient musi zalogować się na swoje konto i otworzyć transakcję handlową, i/lub dokonać wpłaty, i/lub wysłać żądanie wypłaty środków pieniężnych. Opłaty pobierane w okresie bezczynności przed ponowną aktywacją konta nie podlegają zwrotowi;

### **15.4. Kara grzywny**

Klient nie ponosi żadnych kar za ponowną aktywację konta. Ponowna aktywacja Konta jest bezpłatna.

## **16. Kompensowanie i Potrącenia**

16.1. Jeśli łączna kwota przypadająca do zapłaty przez Klienta jest równa łącznej kwocie przypadającej do zapłaty przez Firmę, następuje automatyczne rozliczenie zobowiązań obu stron do dokonania płatności i zobowiązania te uważa się za spełnione;

16.2. Jeśli łączna kwota przypadająca do zapłaty przez jedną ze stron przekroczy łączną kwotę przypadającą do zapłaty przez drugą stronę, strona zobowiązana do zapłaty większej kwoty zadłużenia spłaca różnicę drugiej stronie, a wszystkie zobowiązania płatnicze zostaną automatycznie wypełnione i rozliczone;

16.3. W przypadku rozwiązania Umowy Firma ma prawo połączyć wszystkie lub dowolne otwarte w imieniu Klienta Konta Handlowe oraz konsolidować salda tych kont, a także kompensować takie salda.

## **17. Opłaty Firmowe, Podatki i Zachęty Finansowe**

17.1. Świadczenie Usług przez Firmę podlega opłatom, takim jak między innymi opłaty/prowizje maklerskie, swap/rollover i inne opłaty. Opłaty/prowizje maklerskie są wliczane do kursu kwotowanego przez Firmę (Spread). Za przetrzymanie otwartej pozycji przez noc w przypadku niektórych rodzajów kontraktów CFD Klient będzie musiał zapłacić prowizję „Swap/Rollover” lub ją otrzyma. Stawki spreadu i swap są podane w sekcji Warunki handlu na Stronie internetowej i/lub na Platformie handlowej. Informacje o wszelkich dodatkowych opłatach Firmy (takich jak opłaty za prowadzenie konta lub opłaty za nieaktywne konto) są dostępne na Stronie internetowej i/lub Platformie handlowej. Firma zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany wysokości i oprocentowania swoich opłat. Informacje o takich zmianach zostaną opublikowane na Stronie Internetowej i/lub Platformie handlowej i będą publicznie dostępne dla wszystkich Klientów. Zmiany mogą być stosowane zgodnie z punktem 19;

17.2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za składanie deklaracji podatkowych w jakimkolwiek upoważnionym organie rządowym lub innym oraz za zapłatę wszystkich podatków (w tym między innymi podatków od wartości dodanej), wynikających z jego działalności handlowej prowadzonej we współpracy z Firmą lub związanych z nią zgodnie z niniejszą Umową. Ponadto Firma ma prawo do potrącenia z Konta handlowego (lub kont handlowych) kwoty równej podatkowi od wartości dodanej lub jakiegokolwiek innemu podatkowi, opłacie lub prowizji, która może zostać zapłacona w wyniku jakiegokolwiek transakcji, dotyczącej Klienta lub jakiegokolwiek działania Firmy zgodnie z niniejszą Umową;

17.3. W przypadku nieopłacenia przez Klienta jakiegokolwiek kwoty przed terminem płatności, Firma ma prawo do obciążenia Konta handlowego (lub kont handlowych) Klienta wskazaną kwotą w celu pokrycia właściwej należności;

17.4. Zawierając niniejszą Umowę, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował informacje zawarte w „Umowie z Użytkownikiem”, która jest częścią niniejszej Umowy, w formie, w której dane informacje o wszystkich należnych opłatach są zamieszczone na Stronie Internetowej i publicznie dostępne dla wszystkich Klientów;

17.5. Jeżeli Firma zapłaci jakiegokolwiek prowizje przedstawicielom lub stronie trzeciej, lub otrzyma od nich płatności, prowizje te nie będą dotyczyły Klienta i nie wpłyną na saldo Konta handlowego.

17.6. Prowizje, opłaty lub świadczenia niepieniężne będą postrzegane jako poprawa jakości usług oferowanych na rzecz Klienta w przypadku spełnienia wszystkich poniższych warunków:

- xiii. Prowizje wynikają ze świadczenia na rzecz Klienta usług dodatkowych na wyższym poziomie i są proporcjonalne do wysokości otrzymywanych wynagrodzeń. Usługi te obejmują:
  - vii. udzielanie niezależnych porad inwestycyjnych, a także dostęp do szerokiej gamy instrumentów handlowych, w tym dopuszczalnej liczby instrumentów handlowych udostępnianych przez osoby trzecie;
  - viii. udzielanie niezależnych porad inwestycyjnych w połączeniu z jedną z następujących czynności: oferowanie co najmniej raz w roku regularnej oceny zgodności instrumentów handlowych z potrzebami Klienta lub innej regularnej usługi, która może być przydatna dla Klienta, na przykład doradztwo w zakresie optymalnej alokacji aktywów Klienta;
  - ix. zapewnienie dostępu po okazjonalnej cenie do szerokiej gamy instrumentów handlowych, które mogą spełnić potrzeby Klienta, w tym akceptowalnej liczby instrumentów handlowych udostępnianych przez osoby trzecie. Oprócz dostępu zapewniane są dodatkowe narzędzia, takie jak obiektywne informacje ułatwiające Klientowi podjęcie decyzji inwestycyjnej lub umożliwiające śledzenie, sporządzenie i aktualizowanie listy instrumentów handlowych, w które Klient zainwestował. Obejmuje to również dostarczanie regularnych raportów dotyczących wyników handlu, kosztów i wydatków związanych z instrumentami handlowymi.
- xiv. Prowizje nie przynoszą bezpośredniej korzyści Firmie będącej odbiorcą, jej udziałowcom lub pracownikom, nie przynosząc przy tym wymiernej korzyści dla Klienta;
- xv. Prowizje wynikają z regularnych płatności na rzecz Klienta. Prowizje, opłaty lub świadczenia niepieniężne są niedopuszczalne w przypadku, gdy oferowanie odpowiednich usług na rzecz Klienta jest niejednoznaczne ze względu na uiszczenie opłat, prowizji lub świadczeń niepieniężnych.

17.7. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich opłat związanych z Umową i/lub wszelkimi dokumentami, które mogą być potrzebne do realizacji transakcji zgodnie z Umową.

## **18. Obowiązki Firmy**

18.1. Firma zobowiązuje się do zawierania transakcji w dobrej wierze i z zachowaniem należytej staranności, jednak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikające z niedbalstwa, umyślne lub oszukańcze działania, lub zaniechania jakiegokolwiek osoby należycie upoważnionej przez Klienta do działania w jego imieniu, przekazywania Firmie dyspozycji oraz Zleceń;

18.2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone możliwości, w wyniku których wartość instrumentów handlowych Klienta mogłaby wzrosnąć. Ponadto Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spadek wartości instrumentów handlowych Klienta, niezależnie od przyczyny takiego spadku wartości, z wyłączeniem przypadków, gdy jest to bezpośrednio związane z umyślną bezczynnością lub oszukańczymi działaniami Firmy lub jej pracowników;

18.3. W przypadku gdy Firma zostanie zobowiązana do pokrycia jakiegokolwiek roszczeń, szkód, zobowiązań, kosztów lub wydatków, które mogą powstać w związku z realizacją warunków Umowy z powodu niespełnienia któregokolwiek z oświadczeń Klienta opisanych w Umowie, rozumie się, że Firma nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności, a odpowiedzialność odszkodowawczą spoczywa na Kliencie.

## **19. Wprowadzanie Zmian**

19.1. Firma może rozszerzyć możliwości techniczne Konta handlowego Klienta, zmienić typ Konta handlowego Klienta, zaktualizować lub wymienić Platformę, lub poprawić jakość oferowanych Klientowi usług, jeśli w uzasadniony sposób uzna, że zmiany te będą korzystne dla Klienta i nie będą wymagać od Klienta żadnych dodatkowych kosztów.

19.2. Firma może zmienić dowolne warunki niniejszej Umowy z jednego z następujących powodów:

a) Jeżeli Firma ma uzasadnione przekonanie, że:

- zmiany ułatwią zrozumienie warunków Umowy; lub
- zmiany nie spowodują powstania szkody dla Klienta.

b) W celu realizacji:

- korzystania z jakichkolwiek usług lub środków technicznych, które Firma oferuje Klientowi; lub
- wprowadzenia nowej usługi lub środka technicznego; lub
- zastąpienia istniejącej usługi lub środka technicznego; lub
- wycofania usługi lub środka technicznego, które stały się już nieaktualne, nie są powszechnie używane lub nie były używane przez Klienta przez jakiś czas w poprzednim roku, lub których oferowanie stało się zbyt kosztowne dla Firmy.

c) W celu umożliwienia wprowadzenia zmian treści i charakteru usług świadczonych na rzecz Klienta w wyniku zmian:

- w systemie bankowym, inwestycyjnym lub finansowym; lub
- w dziedzinie technologicznej; lub
- w systemach lub Platformie, wykorzystywanych przez Firmę w celu prowadzenia swojej działalności lub świadczenia Usług zgodnie z niniejszą Umową.

d) W wyniku zmiany lub oczekiwanej zmiany obowiązujących przepisów;

e) W przypadku stwierdzenia przez Firmę, że którykolwiek z warunków Umowy jest niezgodny z obowiązującymi przepisami. W takim przypadku Firma nie będzie przestrzegała tego warunku, lecz będzie postępowała zgodnie z obowiązującą regułą i zaktualizuje treść Umowy w celu jej dostosowania do obowiązujących przepisów.

19.3. Firma może zmienić dowolny z warunków niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu niewymienionego w punkcie 19.2, ale pod warunkiem, że Klient ma możliwość rozwiązania Umowy bez ponoszenia kosztów.

19.4. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Umowie zgodnie z punktami 19.2 i 19.3 Firma powiadomi Klienta w formie pisemnej z wyprzedzeniem co najmniej 10 (dziesięciu) dni roboczych. Klient przyjmuje jednak do wiadomości, że wprowadzone zmiany mogą wejść w życie niezwłocznie, jeżeli dotyczą zmian obowiązujących przepisów;

19.5. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zmian w Umowie Firma zamieszcza informację o tym na swojej stronie internetowej. Firma również dodatkowo informuje Klientów o tych zmianach poprzez wysłanie pisemnych powiadomień;

19.6. W przypadku gdy Firma powiadamia o zmianach zgodnie z punktami 19.2 i 19.3, Firma informuje Klienta o dacie wejścia w życie tych zmian. Klient musi powiadomić Firmę, że zaakceptował te zmiany lub nie zaakceptował zmian oraz, że zamierza rozwiązać Umowę. W tym ostatnim przypadku Klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tytułu rozwiązania Umowy, poza kosztami dotyczącymi konieczności opłacenia Usług, które były świadczone przed rozwiązaniem Umowy;

19.7. Firma ma prawo do przeprowadzenia okresowych przeglądów kosztów świadczonych usług, a także wysokości opłat, prowizji i swapów. Ponadto od czasu do czasu mogą podlegać zmianie zasady realizacji

zleceo, warunki przeniesienia otwartej pozycji, a także godziny handlu. Informacje o wszystkich zmianach będą zamieszczane na Stronie Internetowej i/lub Platformie, a Klient będzie zobowiązany do bieżącego monitorowania zmian. Firma musi powiadomić Klienta o zmianach, umieszczając ogłoszenie na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej 15 (piętnastu) dni roboczych, pod warunkiem, że nie wystąpi zdarzenie siły wyższej. Klient z kolei musi powiadomić Firmę, że zaakceptował te zmiany lub nie zaakceptował zmian oraz, że zamierza rozwiązać Umowę. W takim przypadku Klient nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tytułu rozwiązania Umowy, poza kosztami dotyczącymi konieczności opłacenia Usług, które były świadczone przed rozwiązaniem Umowy.

## **20. Rozwiązanie Umowy**

20.1. Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy poprzez udzielenie Firmie pisemnego powiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej 5 (pięciu) dni z podaniem daty rozwiązania. Wszystkie otwarte transakcje Klienta muszą zostać zamknięte przed datą zakończenia;

20.2 Za pierwszy dzień niniejszego zawiadomienia uważa się dzień otrzymania powiadomienia przez Firmę;

20.3 Firma ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy poprzez udzielenie Klientowi pisemnego powiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej 14 (czternastu) dni, podając przewidywany termin wypowiedzenia.

20.4 Firma ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wysyłania pisemnego powiadomienia z wyprzedzeniem 14 (czternastu) dni w następujących przypadkach:

- Klient nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań;
- Śmierć Klienta;
- W przypadku złożenia jakiegokolwiek wniosku lub wydania jakiegokolwiek zarządzenia, lub zwołania posiedzenia, lub zatwierdzenia decyzji, lub ogłoszenia upadłości, lub zerwania stosunków z Klientem;
- Takie wypowiedzenie umowy jest wymagane przez właściwy organ regulacyjny lub sąd;
- Klient narusza jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy i w opinii Firmy Umowa nie może zostać wykonana;
- Klient narusza przepisy ustawowe i wykonawcze, którym podlega i które są związane z Usługami, w tym między innymi przepisy ustawowe i wykonawcze, dotyczące kontroli walutowej oraz wymogów rejestracyjnych;
- Klient bezpośrednio lub pośrednio angażuje Firmę w jakiegokolwiek rodzaju oszustwa;
- Klient działa w złej wierze, a Firma ma podstawy, aby sądzić, że działalność handlowa Klienta w jakikolwiek sposób wpływa na wiarygodność i/lub działanie Firmy;
- W imieniu Klienta handel jest prowadzony przez osobę do tego nieupoważnioną.

20.5 Wypowiedzenie Umowy w żaden sposób nie wpłynie na prawa wynikające z istniejących zobowiązań lub jakiegokolwiek postanowienia Umowy, które powinny pozostać w mocy po wypowiedzeniu, a w przypadku wypowiedzenia Klient zobowiązuje się do uiszczenia:

- Wszelkich niezapłaconych na rzecz Firmy opłat lub innych kwot należnych Firmie;
- Wszelkich opłat i dodatkowych wydatków, które Firma poniesie lub może ponieść w wyniku rozwiązania Umowy;

- Wszelkich strat poniesionych w okresie obowiązywania Umowy lub w związku z wypełnieniem niespełnionych zobowiązań.

20.6. Od dnia wysłania powiadomienia o wypowiedzeniu niniejszej Umowy do dnia wypowiedzenia:

- a) Klient jest zobowiązany do zamknięcia wszystkich swoich otwartych pozycji. W przeciwnym razie po rozwiązaniu Umowy wszystkie otwarte pozycje zostaną zamknięte przez Firmę;
- b) Firma ma prawo do zaprzestania udzielenia Klientowi dostępu do Platformy (Platform) lub ograniczenia funkcji Platformy (Platform), z których Klient mógłby korzystać;
- c) Firma ma prawo odmówić przyjęcia nowych Zleceń od Klienta;
- d) Firma będzie miała prawo odmówić Klientowi wycofania środków z Konta handlowego Klienta, a także zastrzega sobie prawo do wstrzymania środków Klienta niezbędnych do zamknięcia już otwartych pozycji i/lub spłaty zaległych zobowiązań Klienta, wynikających z Umowy.

20.7. W przypadku rozwiązania Umowy zastosowanie mają którekolwiek lub wszystkie z poniższych warunków:

- a) Firma ma prawo połączyć dowolne Konta handlowe Klienta w celu konsolidacji sald na tych Kontach i wykorzystania tych kwot do kompensacji;
- b) Firma ma prawo zamknąć Konto (a) handlowe Klienta;
- c) Firma ma prawo do konwersji dowolnej waluty;
- d) Firma ma prawo do zamknięcia otwartych przez Klienta pozycji;
- e) Firma ma prawo zaprzestania udzielenia Klientowi dostępu do Platformy, w tym ograniczenia handlu, dokonywania wpłat i otwierania nowych pozycji;
- f) W przypadku, gdy po stronie Klienta nie zauważono żadnych niezgodnych z prawem lub oszukańczych działań i jeśli nie wzbudził on podejrzeń co do tych działań, Firma wypłaci Klientowi całą kwotę pozostałą na saldzie jego Konta handlowego, jeśli taka istnieje. Firma zobowiązuje się do wypłaty w najwcześniejszym możliwym terminie i przekazania Klientowi oświadczenia opisującego sposób ustalenia salda, a ponadto, w razie potrzeby, poinstruuje posiadacza konta nominalnego i/lub depozytowego, aby wpłacił odpowiednią kwotę. Firma prześle te środki zgodnie z instrukcjami Klienta. Przyjmuje się za zrozumiałe, że Firma dokona płatności wyłącznie na Konto otwarte w imieniu Klienta. Firma ma prawo odmówić dokonania płatności na rzecz osoby trzeciej według własnego uznania.

20.8. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy Firma niezwłocznie prześle Klientowi wszystkie aktywa należące do Klienta, z zastrzeżeniem, że Firma ma prawo do zatrzymania takich aktywów Klienta w przypadku konieczności zamknięcia już otwartych aktywnych pozycji i/lub zaspokojenia wszelkich zaległych zobowiązań Klienta, w tym między innymi uiszczenia wszelkich kwot należnych Firmie zgodnie z niniejszą Umową.

20.9. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy z powodu określonego w punkcie 20.4 Firma nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta i nie jest zobowiązana do wypłaty Klientowi zysków.

## **21. Potwierdzenie Ryzyka**

21.1. Klient bezwarunkowo przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że niezależnie od jakichkolwiek informacji, które mogą zostać przekazane przez Firmę, wartość każdej inwestycji w instrumenty handlowe



może wahać się w górę lub w dół, a ponadto jest prawdopodobne, że inwestycja może nie mieć żadnej wartości;

21.2. Klient bezwarunkowo przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jest narażony na znaczne ryzyko strat i szkód, wynikające z zakupu i/lub sprzedaży jakiegokolwiek instrumentu handlowego oraz nieodwołalnie akceptuje i oświadcza, że jest gotowy do podjęcia tego ryzyka.

21.3. Klient oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i bezwarunkowo akceptuje następujące warunki:

a) Informacje dotyczące uprzednich wyników instrumentu handlowego nie gwarantują uzyskania podobnych wyników w chwili obecnej i/lub w przyszłości. Wykorzystanie danych historycznych nie stanowi wiążącej ani bezpiecznej prognozy przyszłych wyników instrumentów handlowych, których dotyczą takie informacje;

b) Niektóre instrumenty handlowe mogą nie być natychmiast płynne w wyniku, na przykład, zmniejszonego popytu, a Klient może nie być w stanie ich sprzedać lub w łatwy sposób uzyskać informacji na temat wartości tych instrumentów handlowych lub zakresu związanych z nimi czynników ryzyka;

c) W przypadku, gdy transakcje na instrumentach handlowych są dokonywane w walucie innej niż waluta kraju zamieszkania Klienta, wszelkie zmiany kursów walutowych mogą negatywnie wpłynąć na jego wartość, cenę i wyniki;

d) Instrument handlowy na rynkach zagranicznych może wiązać się z ryzykiem innym niż ryzyko zwykle występujące na rynkach w kraju zamieszkania Klienta. W niektórych przypadkach ryzyko to może być wyższe. Na perspektywę osiągnięcia zysku lub straty z transakcji na rynkach zagranicznych wpływają również wahania kursów walut;

e) Instrumentami handlowymi oferowanymi przez Firmę są transakcje kasowe (spot) bez dostawy, a także kontrakty CFD, umożliwiające inwestowanie w zmiany kursów walut, towarów, indeksów giełdowych lub cen akcji, zwanych instrumentami bazowymi;

f) Wartość instrumentów handlowych zależy bezpośrednio od ceny papieru wartościowego lub jakiegokolwiek innego aktywa bazowego będącego przedmiotem nabycia;

g) Klient nie powinien kupować instrumentów handlowych, jeśli nie jest gotów podjąć ryzyka utraty całości zainwestowanych środków pieniężnych, jak również wszelkich dodatkowych opłat i innych poniesionych kosztów.

21.4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że mogą wystąpić inne czynniki ryzyka, które nie zostały opisane w niniejszym punkcie 21. Klient potwierdza, że przeczytał i zaakceptował wszystkie informacje zawarte w dokumencie „Ostrzeżenie o ryzyku”, w formie, w której te informacje są zamieszczone na stronie internetowej Firmy i są publicznie dostępne dla wszystkich klientów.

21.5. Firma może przechowywać pieniądze Klientów na rachunkach zbiorczych w instytucjach finansowych i kredytowych. W związku z tym istnieje ryzyko strat związanych z korzystaniem z rachunków zbiorczych w instytucjach finansowych lub kredytowych. W takim przypadku nie zawsze jest możliwe ustalenie, czy środki danego Klienta znajdują się w określonej instytucji finansowej lub kredytowej. Rachunki zbiorcze mogą również wiązać się z innymi rodzajami ryzyka, w tym ryzykiem prawnym, ryzykiem likwidacji, ryzykiem zabezpieczenia oraz ryzykiem związanym ze stronami trzecimi itp.

## **22. Konflikty Interesów**

22.1. Firma oświadcza, że w miarę możliwości podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu przewidywania i rozwiązywania konfliktów interesów powstających pomiędzy Firmą z jednej strony, a Klientami z drugiej strony. Firma zwraca jednak uwagę Klienta na następujące możliwości wystąpienia konfliktu interesów:

a) Firma i/lub firma stowarzyszona i/lub firma wchodząca w skład grupy firm, do której należy Firma i/lub osoba fizyczna powiązana z Firmą może:

i. Świadczyć inne usługi na rzecz partnerów lub innych Klientów Firmy, którzy mogą być zainteresowani instrumentami handlowymi lub aktywami bazowymi sprzecznymi z interesami Klienta;

ii. Być emitentem instrumentów handlowych, za pomocą których Klient zamierza zawrzeć transakcję;

iii. Działać w imieniu własnym i/lub w imieniu innego Klienta jako nabywca i/lub zbywca oraz jednocześnie być zainteresowanym instrumentami handlowymi emitenta, za pomocą których Klient zamierza zawrzeć transakcję;

iv. Działać w charakterze Agenta i/lub mieć jakiegokolwiek powiązania handlowe lub inne z emitentem;

vi. Mieć w wyniku usługi świadczonej na rzecz Klienta lub zawieranej w imieniu Klienta transakcji interesy sprzeczne z interesami Klienta;

vii. Mieć interesy odmienne od interesów Klienta w przypadku, gdy inni członkowie Grupy świadczą usługi na rzecz Firmy (np. Dostawca Płynności).

b) Firma może łączyć zlecenia jednego Klienta ze zleceniami innego Klienta, reprezentując interesy zarówno jednego, jak i drugiego Klienta.

22.2. Klient zapoznał się z przyjętą przez Firmę „Polityką przeciwdziałania konfliktom interesów” i bezwarunkowo akceptuje warunki tego dokumentu w formie, w której niniejszy dokument został zamieszczony na stronie internetowej Firmy i jest dostępny dla wszystkich Klientów.

### **23. Dane Osobowe, Poufność, Nagrywanie Rozmów Telefonicznych i Ewidencja Danych**

23.1. Firma może gromadzić informacje o Kliencie bezpośrednio od Klienta (w wypełnionym przez niego Formularzu rejestracyjnym lub w inny sposób) bądź od innych osób, w tym od agencji kredytowych, agencji ds. zwalczania nadużyć finansowych, banków, innych instytucji finansowych, dostawców usług uwierzytelniania oraz organizacji zapewniających dostęp do rejestrów państwowych.

23.2. Informacje już upublicznione lub będące w posiadaniu Firmy bez obowiązku zachowania poufności nie będą uważane za poufne z powodów związanych ze świadczeniem, administrowaniem i ulepszaniem Usług, przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy, w celach badawczych i statystycznych oraz w celach marketingowych.

23.3. Firma ma prawo ujawniać informacje o Kliencie (w tym nagrania i dokumenty o charakterze poufnym oraz dane karty) w następujących przypadkach:

a) jeśli wymaga tego prawo lub postanowienie właściwego sądu. W przypadku, gdy ujawnienie jest wymagane przez prawo lub rozporządzenie jakiegokolwiek organu regulacyjnego, nastąpi ono na zasadzie „niezbędnej wiedzy”, chyba że organ regulacyjny określi inaczej;

b) na żądanie jakiegokolwiek organu regulacyjnego, sprawującego jurysdykcję nad Firmą, Klientem bądź ich partnerami, lub na terytorium którego Firma ma Klientów;

c) na żądanie właściwych organów w związku z prowadzeniem dochodzenia lub zapobieganiem nadużyciom finansowym, praniu brudnych pieniędzy lub innej nielegalnej działalności;

- d) informacje mogą zostać ujawnione w uzasadnionym zakresie w celu realizacji Zlecenia oraz świadczenia Usług dodatkowych;
- e) agencjom kredytowym i agencjom ds. zapobiegania nadużyciom finansowym, dostawcom usług uwierzytelniania, bankom i innym instytucjom finansowym w celu sprawdzenia wiarygodności kredytowej, zapobiegania nadużyciom finansowym, przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, identyfikacji lub weryfikacji Klienta. W tym celu podmioty takie mogą porównywać przekazane przez Klienta dane z dowolnymi danymi w dowolnej bazie danych (publicznej lub innej), do której mają dostęp. Podmioty takie mogą również wykorzystywać dane Klienta w przyszłości do udzielania pomocy innym firmom w zakresie identyfikacji. Sprawozdanie z poszukiwań będzie przechowywane przez Firmę;
- f) profesjonalnym doradcą Firmy, pod warunkiem, że w każdym przypadku właściwy specjalista zostanie poinformowany o poufności charakterze takich informacji, a ponadto zobowiąże się do przestrzegania zobowiązań do zachowania poufności zawartych w niniejszym dokumencie;
- g) innym usługodawcom, którzy tworzą, prowadzą lub przetwarzają bazy danych (elektroniczne lub inne), świadczą usługi w zakresie prowadzenia dokumentacji, przesyłania wiadomości e-mail, przesyłania wiadomości lub podobne usługi, które są potrzebne do gromadzenia, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Kliencie, do nawiązywania kontaktu z Klientem lub doskonalenia procesu świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy;
- h) repozytorium transakcji lub podobnej instytucji zgodnie z Obowiązującymi Przepisami;
- i) innym usługodawcom w celach statystycznych i w celu doskonalenia strategii marketingowej Firmy. W takim przypadku dane zostaną przekazane w formie zbiorczej;
- j) firmom zajmującym się badaniem rynku, przeprowadzającym ankiety telefoniczne lub e-mailowe w celu doskonalenia usług Firmy. W takich przypadkach ujawnione zostaną jedynie dane kontaktowe;
- k) w razie potrzeby w celu obrony lub wykonywania praw Firmy przed jakimkolwiek sądem, trybunałem, arbitrem, rzecznikiem praw obywatelskich lub organem państwowym;
- l) na żądanie Klienta lub za zgodą Klienta;
- m) firmie stowarzyszonej lub innej firmie wchodzącej w skład grupy, do której należy Firma;
- n) upoważnionym następcą prawnym, cesjonariuszom, podmiotom przejmującym lub nabywcom za uprzednim pisemnym powiadomieniem Klienta z wyprzedzeniem 15 (piętnastu) dni roboczych;
- o) informacje o Kliencie w odniesieniu do podatników Stanów Zjednoczonych Ameryki są ujawniane w Departamencie Podatków Wewnętrznych w St. Vincent i Grenadynach, który z kolei przekazuje te informacje do Urzędu Skarbowego Stanów Zjednoczonych (IRS) zgodnie z amerykańską ustawą o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych (FATCA) oraz odpowiednim porozumieniem międzyrządowym pomiędzy Saint Vincent i Grenadynami a Stanami Zjednoczonymi;
- p) osobom trzecim współpracującym z Firmą w celu udzielenia pomocy w wykonywaniu niektórych funkcji wewnętrznych, takich jak przetwarzanie faktur, realizacja, obsługa Klienta lub inne czynności związane z gromadzeniem danych związanych z działalnością Firmy;
- q) agencjom kredytowym lub firmom windykacyjnym, jeśli istnieją uzasadnione wymagania niezbędne do świadczenia usług na rzecz Firmy i/lub jej Klientów;
- r) informacje o Klientach są ujawniane zgodnie ze wspólnym standardem sprawozdawczości (CRS) dotyczącym automatycznej wymiany informacji o rachunkach finansowych, opracowanym przez Światowe

Forum Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD). W przypadkach, gdy Klient nie jest rezydentem podatkowym Saint Vincenta i Grenadyn, Firma może być prawnie zobowiązana do przekazania informacji związanych z rachunkami finansowymi Klienta organom podatkowym Saint Vincenta i Grenadyn, a one mogą przekazać tę informację organom podatkowym innej jurysdykcji zgodnie z porozumieniami międzyrządowymi w sprawie wymiany informacji o rachunkach finansowych.

23.4. Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, Firma będzie wykorzystywała, przechowywała i przetwarzała dane osobowe przekazane przez Klienta w związku ze świadczeniem Usług i Firma udostępni Klientowi na żądanie kopię danych osobowych posiadanych przez Firmę (jeśli taka istnieje). Firma zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną za dostarczenie takich informacji;

23.5 Zawierając niniejszą Umowę, Klient wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych poza Saint Vincent i Grenadyn.

23.6 Rozmowy telefoniczne i korespondencja elektroniczna pomiędzy Klientem a Firmą będą nagrywane i przechowywane przez Firmę przez okres do pięciu (5) lat, a nagrania będą stanowiły wyłączną własność Firmy. Klient przyjmuje takie nagrania jako niepodważalny dowód nagranych rozmów. Takie nagrania są udostępniane Klientowi na żądanie.

23.7. Klient akceptuje, że w celu spełnienia warunków Umowy Firma może okresowo nawiązywać z Klientem bezpośredni kontakt.

23.8. Klient akceptuje, że Firma będzie okresowo przekazywać Klientowi informacje o produktach lub usługach, które mogą go zainteresować, lub przeprowadzać badania rynkowe za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila lub poczty w celach marketingowych.

23.9. Klient akceptuje, że Firma będzie przechowywać dokumenty zawierające dane osobowe Klienta, informacje handlowe, dokumenty wymagane do otwarcia Konta handlowego Klienta, wiadomości i inne dane dotyczące Klienta, które będą przechowywane przez okres do pięciu (5) lat od rozwiązania Umowy.

## **24. Informacje Przekazywane przez Osoby Trzecie**

24.1. Platforma(y), strona internetowa Firmy, a także poczta e-mail, rozmowy telefoniczne lub inne metody komunikacji z Klientem(ami) dostarczają treści, usługi i/lub linki do stron internetowych kontrolowanych i/lub oferowanych przez osoby trzecie wyłącznie dla wygody Klientów Firmy;

24.2 Firma niniejszym oświadcza, że wszelkie informacje pochodzące od osób trzecich są przekazywane Klientom Firmy bez ograniczeń i jakichkolwiek zmian ze strony Firmy. Wszyscy Klienci otrzymują te same informacje od osób trzecich. Ponadto Firma oświadcza, że informacje od osób trzecich są przekazywane bez uprzedniego przetwarzania i/lub analizy i/lub redagowania; Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty lub wydatki o jakimkolwiek charakterze (w tym między innymi straty o charakterze bezpośrednim lub pośrednim, straty ekonomiczne, finansowe lub jakiegokolwiek inne straty bądź utratę obrotu, zysków, działalności lub reputacji), które zostały poniesione w rezultacie działania stron internetowych i/lub usług osób trzecich. Firma nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje dostarczone klientom przez osoby trzecie dla wygody za pośrednictwem strony internetowej Firmy, platformy, poczty e-mail, połączeń telefonicznych i/lub innych metod komunikacji z klientami.

24.3. Informacje takie nie mogą być interpretowane jako porada inwestycyjna, rekomendacja, oferta lub zachęta do otwarcia jakiegokolwiek transakcji na instrumentach handlowych;

24.4. Firma nie udziela ani wprost, ani w sposób dorozumiany poparcia dla jakichkolwiek produktów, treści, informacji lub usług oferowanych przez jakiegokolwiek osoby trzecie;

24.5. Firma nie gwarantuje dokładności, przydatności, kompletności ani praktycznej użyteczności jakichkolwiek informacji i/lub usług świadczonych przez osoby trzecie. Informacje i/lub usługi zapewniane przez osoby trzecie mają charakter wyłącznie informacyjny, a Firma nie ponosi za to odpowiedzialności. Klienci korzystający z usług osób trzecich (w tym między innymi stron internetowych i/lub zasobów informacyjnych), robią to na własne ryzyko.

## **25. Kontakt z Firmą – Zawiadomienia**

25.1. O ile Firma nie zażąda inaczej, wszelkie zawiadomienia, instrukcje, upoważnienia, wnioski i inna komunikacja między Klientem a Firmą na mocy niniejszej Umowy będzie prowadzona głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila). W przypadku jednak, gdy Klient nie zamierza korzystać z poczty elektronicznej (e-maila), może komunikować się pisemnie za pośrednictwem listu poleconego. Wszelkie listy należy wysyłać na korespondencyjny adres Firmy podany na pierwszej stronie Umowy lub na inny adres, który Firma może okresowo podawać Klientowi. W tym przypadku zawiadomienia, instrukcje, upoważnienia, wnioski i/lub wszelkie inne wiadomości stają się skuteczne nie wcześniej niż z chwilą otrzymania pisma przez Firmę;

25.2. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Firma będzie korzystać z adresu poczty elektronicznej podanego przez niego/nią podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego dla celów komunikacji zgodnie z niniejszym punktem. Klient zobowiązuje się również do niezwłocznego poinformowania Firmy o obecności dodatkowego adresu poczty elektronicznej (e-maila);

25.3. Firma zastrzega sobie prawo do określenia innego sposobu komunikacji z Klientem;

25.4. Firma przyjmuje wnioski o wypłatę bezpośrednio z Platformy Klienta. Klient może jednak zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów w celu wykonania przez Firmę procedury wypłaty. Firma zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania wniosków o wypłatę z Platformy i zwrócenia się do Klienta z prośbą o przesłanie zamieszczonego na stronie internetowej Firmy odpowiedniego formularza wniosku o wypłatę, a także wszelkich innych dokumentów, które mogą być niezbędne do realizacji wniosku;

25.5. Firma może w dowolnym momencie scedować i/lub przenieść na rzecz dowolnych osób prawnych lub fizycznych jakiegokolwiek swoje prawa i/lub obowiązki przewidziane niniejszą Umową lub z niej wynikające.

## **26. Bonusy Handlowe**

26.1. Firma zastrzega sobie prawo do okresowego zapewniania swoim Klientom bonusów handlowych zgodnych z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawnymi;

26.2. Powiadomienie o takich bonusach handlowych oraz warunki mające zastosowanie do tych bonusów będą zamieszczane na stronie internetowej Firmy. Rozumie się, że bonusy handlowe są usługą dodatkową, a Klient jest zobowiązany do otwartego zaakceptowania warunków korzystania z bonusu handlowego, aby Firma mogła zapewnić ten bonus;

26.3 Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że każdy bonus handlowy przyznany mu przez Firmę, będzie do wykorzystania na Platformie i/lub zostanie oddzielony od środków własnych Klienta w jakikolwiek inny dostępny sposób.

## **27. Procedura Rozpatrywania Reklamacji**

27.1. Wszelkie reklamacje należy kierować do Działu Zgodności, który jest niezależną jednostką Firmy, na adres [compliance@forexmart.com](mailto:compliance@forexmart.com). Dział Zgodności z przepisami zbada złożoną reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż osiem (8) tygodni.

27.2. Klient wyraża zgodę na zapoznanie się z opublikowaną na stronie internetowej Firmy i przyjętą przez Firmę „Procedurą rozpatrywania reklamacji” w formie, w której procedura ta została szczegółowo opisana na stronie internetowej Firmy i jest dostępna dla wszystkich Klientów.

## **28. Postanowienia Ogólne**

28.1. Klient potwierdza, że ani Firma, ani jakikolwiek podmiot występujący w jej imieniu nie składały żadnych oświadczeń, które w jakikolwiek sposób zachęcałyby bądź przekonały go do zawarcia niniejszej Umowy;

28.2. W przypadku gdy Klient oznacza więcej niż jedną osobą, zobowiązania Klienta wynikające z niniejszej Umowy mają charakter solidarny, a wszelkie zawarte w Umowie odniesienia do Klienta należy rozumieć, w stosownych przypadkach, jako odniesienia do jednej lub więcej z tych osób. Wszelkie ostrzeżenia lub powiadomienia przekazane jednej z osób, występujących jako Klient, uważa się za przekazane wszystkim osobom, które występują jako Klient. Wszelkie Zlecenia i/lub Instrukcje złożone przez jedną z osób, występujących jako Klient, uważa się za złożone w imieniu wszystkich osób, występujących jako Klient;

28.3. W przypadku gdy jakiegokolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się w dowolnym momencie niezgodne z prawem i/lub nieważne, i/lub niewykonalne pod jakimkolwiek względem zgodnie z przepisami ustawowymi i/lub wykonawczymi dowolnej jurysdykcji, pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Umowy bądź zgodność z prawem, ważność lub wykonalność takiego postanowienia zgodnie z przepisami ustawowymi i/lub wykonawczymi jakiegokolwiek innej jurysdykcji;

28.4. Wszystkie transakcje zawierane w imieniu Klienta podlegają obowiązującym przepisom. Firma jest uprawniona do podjęcia lub zaniechania podjęcia dowolnych działań, które uzna za pożądane w związku z przestrzeganiem obowiązujących przepisów. Wszelkie takie działania, które mogą zostać podjęte oraz wszystkie aktualne obowiązujące przepisy są wiążące dla Klienta;

28.5. Klient zobowiązany jest do podjęcia wszelkich koniecznych środków (w tym przestrzegania warunków wszystkich niezbędnych dokumentów i unikania uogólnienia wyżej wymienionego) w celu umożliwienia Firmie należytego wykonywania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy;

28.6. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji i warunków transakcji inwestycyjnych zawieranych przez Firmę na rynkach instrumentów handlowych zgodnie z niniejszą Umową, a także inne informacje dotyczące działalności Firmy, są dostępne i skierowane do wszystkich osób fizycznych i prawnych na głównej stronie internetowej Firmy;

28.7. Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że oficjalnym językiem Firmy jest język angielski i podczas zapoznawania się na stronie internetowej z informacjami dotyczącymi Firmy, jej działalnością oraz polityką, należy zawsze odwoływać się do wersji angielskiej. Rozumie się, że Firma zastrzega sobie prawo do rejestrowania innych domen (stron internetowych) i zarządzania nimi w celu promowania swoich usług w poszczególnych krajach. Te strony internetowe mogą zawierać informacje przeznaczone dla klientów oraz potencjalnych klientów w językach innych niż język angielski;

28.8. Firma może w dowolnym momencie sprzedać, przenieść lub scedować na osobę trzecią niektóre lub wszystkie swoje prawa, przywileje lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, bądź powierzyć wykonanie całej Umowy, pod warunkiem przekazania Klientowi pisemnego powiadomienia z

wyprzedzeniem piętnastu (15) dni roboczych. Można dokonać tego bez ograniczeń w przypadku przejęcia Firmy przez stronę trzecią lub połączenia Firmy ze stroną trzecią, reorganizacji Firmy, likwidacji Firmy bądź sprzedaży lub przekazania całości lub części aktywów Firmy stronie trzeciej;

28.9. Uzgodniono i zrozumiano, że w przypadku przeniesienia lub cesji praw i obowiązków, o których mowa w punkcie 28.8, Firma ma prawo do ujawnienia i/lub przekazania wszystkich informacji o Kliencie (w tym między innymi danych osobowych, nagrao, korespondencji, wyników analizy kompleksowej oraz dokumentów identyfikujących Klienta, plików oraz historii transakcji Klienta) oraz przeniesienia Konta Handlowego Klienta i Pieniądzy Klienta w zależności od potrzeb, pod warunkiem przekazania powiadomienia z wyprzedzeniem 15 (piętnastu) dni roboczych;

28.10. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia, cedowania, powierzenia, odnawiania bądź przeniesienia w jakikolwiek inny sposób lub zamiaru przeniesienia praw lub obowiązków Klienta wynikających z Umowy.

## **29. Obowiązujące Prawo oraz Jurysdykcja**

29.1. Niniejsza Umowa podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem Saint Vincent i Grenadyn. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z nią, które nie zostaną rozstrzygnięte w drodze wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez sądy Saint Vincent i Grenadyn;

29.2. Obie strony uzgodniły, że w przypadku gdy którykolwiek z warunków niniejszej Umowy zostanie całkowicie lub częściowo sprzeczny z jakimkolwiek prawem i/lub przepisami wykonawczymi Saint Vincent i Grenadyn, taki warunek lub postanowienie zostanie natychmiast unieważnione bez wpływu na ważność pozostałej części Umowy.

## **30. Ograniczenia Dotyczące Użytkowania**

30.1. Usługi nie są przeznaczone dla osób:

a) które nie ukończyły 18. roku życia lub innego wieku pełnoletności w kraju zamieszkania, nie posiadają zdolności do czynności prawnych lub znajdują się w stanie niepełności;

b) zamieszkałych w dowolnym kraju, w którym rozpowszechnianie lub korzystanie z tych usług byłoby sprzeczne z lokalnym ustawodawstwem.

## **31. Oświadczenie Klienta**

31.1. Akceptując niniejszą Umowę, Klient oficjalnie oświadcza, że:

a) Przeczytał i w pełni zrozumiał cały tekst niniejszej Umowy, z którym w pełni i bezwarunkowo się zgadza;

b) Zapoznał się i w pełni zrozumiał cały tekst następujących dokumentów, które są w każdej chwili dostępne na stronie internetowej Firmy i z którymi w pełni i bezwarunkowo się zgadza:

Polityka Realizacji Zleceo;

Polityka Przeciwdziałania Konfliktom interesów;

Ostrzeżenie o Ryzyku;

Procedura Rozpatrywania Reklamacji;

Polityka Prywatności;

Polityka Dźwigni Finansowej i Depozytu Zabezpieczającego.

c) Wyraża zgodę na otrzymywanie materiałów promocyjnych drogą telefoniczną, poprzez kontakty osobiste, faksem, poprzez połączenia automatyczne, pocztę elektroniczną lub za pomocą innych środków komunikacji z Firmą;

d) Osiągnął wiek pełnoletności i świadomie podał prawdziwe i kompletne informacje w Formularzu Rejestracyjnym lub innym dokumencie dołączonym do wniosku o rejestrację. Klient deklaruje również gotowość do poinformowania Firmy o wszelkich zmianach danych zawartych w Formularzu Rejestracyjnym;

e) Akceptuje, że wszelkie zlecenia dotyczące instrumentu handlowego, oferowane przez Firmę będą przez nią przetwarzane, działając jako Agent i/lub Zleceniodawca w imieniu Klienta. Firma otrzymuje zlecenia i przekazuje je do wykonania innej organizacji. Taka realizacja zleceń będzie prowadzona od zleceniodawcy do zleceniodawcy na własny rachunek Firmy. Klient przyjmuje do wiadomości, że zleceniodawca nie jest Rynkiem regulowanym, Wielostronną platformą obrotu (MTF) ani Zorganizowaną platformą obrotu (OTF);

f) Podjął decyzję o kwocie inwestycji, uwzględniając swoją ogólną sytuację finansową, i uważa tę kwotę za akceptowalną w istniejących okolicznościach;

g) Uzgadnia się, iż wszelkie przekazywane Firmie środki pieniężne należą wyłącznie do Klienta i nie podlegają żadnym zastawom, opłatom, zabezpieczeniom i/lub innym obciążeniom, a także nie są bezpośrednim ani pośrednim dochodem z jakiegokolwiek nielegalnej działalności i nie zostały uzyskane w wyniku jakiegokolwiek działalności przestępczej;

h) Klient działa we własnym imieniu, a nie jako przedstawiciel lub powiernik jakiegokolwiek osoby trzeciej. Wyjątkiem są przypadki, w których Klient przedstawił Firmie do rozpatrzenia dokument i/lub Pełnomocnictwo, uprawniające go do działania w charakterze przedstawiciela i/lub powiernika jakiegokolwiek osoby trzeciej;

i) Klient rozumie, akceptuje i zgadza się, że Firma zastrzega sobie prawo do zwrotu nadawcy przekazu pieniężnego (lub ostatecznemu właścicielowi) wszelkich kwot objętych opisami podanymi w punktach (i) i (ii) niniejszej sekcji, po otrzymaniu wystarczających dowodów, że kwoty te stanowią bezpośredni lub pośredni dochód z nielegalnej działalności i/lub zostały uzyskane w wyniku działalności przestępczej i/lub należą do osoby trzeciej. Pod warunkiem, że Klient nie przedstawił wystarczającego uzasadnienia i wyczerpującego wyjaśnienia odnośnie takich przypadków, Klient zgadza się, że Firma ma prawo do anulowania wszelkiego rodzaju transakcji poprzednio zawartych przez Klienta na dowolnym z jego Kont handlowych oraz rozwiązania Umowy zgodnie z punktem 20.4. Firma zastrzega sobie prawo do podjęcia w stosunku do Klienta wszelkich niezbędnych czynności prawnych w celu ochrony przed skutkami takich zdarzeń, a także Firma ma prawo do żądania odszkodowania za wszelkie straty wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio w wyniku tych zdarzeń;

j) Klient gwarantuje autentyczność i ważność każdego dokumentu przekazanego Firmie przez Klienta;

k) Klient ma stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę na przekazanie mu przez Firmę dokumentów będących częścią Umowy lub informacji o charakterze inwestycji oraz związanych z nimi ryzykach, poprzez zamieszczanie tych dokumentów i informacji na stronie internetowej Firmy lub na Platformie, bądź poprzez wysyłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Klient wyraża również zgodę na otrzymywanie raportów handlowych za pośrednictwem Platformy. W razie potrzeby Klient może wysłać do Firmy prośbę o przesłanie raportów handlowych poprzez pocztę elektroniczną, faks lub w formie papierowej przez pocztę. Firma powiadomi Klienta o wszelkich zmianach w niniejszej Umowie, w tym między innymi o zmianach dotyczących prowizji i opłat, specyfikacji kontraktów, dostarczanych produktów i usług, instrumentów handlowych oraz właściwości i cech Konta Handlowego (lub Kont handlowych) Klienta. Powiadomienia o tym zostaną zamieszczone na Stronie Internetowej Firmy lub Platformie



handlowej, lub wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient z kolei zobowiązuje się do poinformowania Firmy, że zaakceptował te zmiany lub nie zaakceptował zmian oraz, że zamierza rozwiązać niniejszą Umowę.