# شرائط و ضوابط

# ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ

# ملکیتی پابندی

یہ کنٹرول شدہ دستاویز ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی ملکیت ہے، کوئی انکشاف، دوبارہ اشاعت یا غیر مجاز میں ترویج

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر پارٹیاں ممنوع ہیں۔

تعارف -1

1.1 .1- ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے لوانین کے تحت کاروبار کرنے والی ایک کمپنی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 ہے جس کا ہیڈ آفس شیمروک الج، مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ وینسینٹ اینڈ گریناڈائنز میں موجود ہے اور ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے اپنے صارفین کو سرمایہ کاری اور معاون خدمات کرتی ہے – اب سے )"کمپنی"( کہالئے گی

1.2- موجودہ شرائط و ضوابط )اب سے "معاہدہ"( جو ویب سائٹ پر پیش کیا جاتا ہے اور تمام صارفین اور متولع صارفین کے لئے دستیاب ہوتا ہے یہ معائدہ ُان کاروباری شرائط کو بیان کرتا ہے جس پر کمپنی کالئنٹ کو خدمات فراہم کرتی ہے یہ معائدہ فریمین کے حموق اور فرائض کا تعین کرتا ہے اور کمپنی کے ساتھ صارف کی تجارتی سرگرمی کو چالئے گا۔ کمپنی کی خدمات کے لئے درخواست دے کر )مثال رجسٹریشن فارم مکمل کرتے ولت( صارف معاہدے کو پڑھنے، سمجھنے اور لبول کرنے کا الرار کرتا ہے اور اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر درخواست دہندہ کو کمپنی کا صارف لبول کیا جاتا ہے لہذا صارف اور کمپنی اس میں بیان کئے گئے شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔ اسی بنیاد پر تمام صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ ان تمام دستاویزات کو غور سے پڑھیں جو معاہدہ کا حصّہ ہیں اور کمپنی کی طرف سے بھیجے گئے تمام دوسرے خطوط یا مراسلہ جات کو بھی کو غور سے پڑھیں اور اس بات کو یمینی بنائیں کہ وہ کمپنی کے ساتھ معاہدہ کرنے سے پہلے ان کو سمجھتے ہیں اور ان سے اتفاق کرتے ہیں۔

یہ ھ بہ ٍ کوپٌی یب کنی ت ب ف گٌ ٍ کے کنی ثھی ومے ھ بہ وں، اَتظبهبت، اظہب یب ھْو۔ ثیبًبت کو ھُنوط کتب ہے۔ 1.3

ھ بہ ٍ ایک لبَوًی پبڈٌ ی ہے او فیميي او ای کے اربفت یيفتہ ربًیٍْں ھفب ات کب تضفع کے گب 1.4

1.5- اگـرٍ ف اك ھ بہ ے کو ھکول کـٌے کے لئے کوپٌی مے آھٌے مبھٌے ًہیں ھلتب ہے او اك کی ثزبئے ثبھوی اٹلہ ویت مبئٹ او یب ٹیلی فوی کے ی ے کیب ربتب ہے، او یب تضـیـی ع و کتبثت )ثیوول الیکٹـاَک ھیل )ای ھیل( کے ی ے کیب ربتب ہے، تو کوپٌیٍ ف کو ایک الیکٹـاَک ھیل )ای ھیل( ثھی ثھیزے گی رل ھیں ھ بہ ے کی تیکیل کـٌے والی متبویقات تک مبئی ببھل ثہتیي مبئی فـاہن کی ربئے گی

.

**تعریفیں – تشریحات 2-**

2.1.

اس معاہدے میں: 'ایبیوزوو ٹریڈنگ' میں مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی کارروائی شامل ہوگی جیسے کہ مالیاتی ڈیٹا، آربیٹراج، ہیرا پھیری، لییگ ٹریڈنگ، استعمال سے پہلے "بائے سٹاپ" یا "سیل سٹاپ" کے آرڈر دینے تک محدود نہیں سرور میں تاخیر، قیمت میں تبدیلی، وقت کا تبدیل کیا جنا، تجارتی فوائد کا حصّول جس میں ہائی رسک ٹریڈنگ کے لیے 1:200 سے زیادہ لیوریجز استعمال کرنے تک محدود نہیں، تیز/سست فیڈز کا مجموعہ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر دستیاب تجارت کی منسوخی کی خصوصیت کا غلط استعمال یا کسی بھی سافٹ ویئر کا (کمپنی کی پیشگی اور تحریری رضامندی کے بغیر) استعمال کریں، جو کمپنی کے سسٹمز اور/یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم (زبانیں) اور/یا کلائنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آر ٹیفیشل انٹیلی جنس کے تجزیے کا اطلاق کرتا ہے۔

**'رضائی کوڈ**- کب ھطلت کوپٌی کی ربَت مے کوپٌی کے ٹیڈٌگ پلیٹ فبر م تک مبئی کے لئےٍ ف کو یب گیب یوف ًبم او پبك و ڈ ہوگب؛

**ھعابدٍ** کب ھطلت یہ ہوگب کہ یہ ھورو ٍ ـایٔ و ّواثٔ ّویوہ کے مبتھ ھل ک، رینب کہ ولتب فولتب تـھین کی گئی ہے، او رینب کہ لبَوًی ' متبویقات میکيي کے تضت ویت مبئٹ پـ ھورو ہے؛

**،"ضویوہ** کب ھطلت ہوگب: "صکن ول آھ پیلینی"، "ھفب ات کب ٹکـاؤ پیلینی"، "عطٍ کے اَکییف کی پیلینی"، "لیو یذ او ھب ري پیلینی

افا ی کی پیلینی" او "سکبیت مے ًوٹّے کب ٓیمہ کبہ " رینب کہ ولتب فولتب تـہین کی گئی ہے، او رینب کہ ویت مبئٹ پـ یکھب" ربمکتب ہے؛

**لابل اطالق ضوابط**: کب ھطلت میٹ وًنیٹ او گیُبڈائُق کے توبم لبٹل آالق لواًیي او ّواث او ھتد لمہ ٹُیبد ی ھڈّی کے یگـ لوا ہوں گے، رینب کہ ولتب فولتب تـہین کی گئی ہے رو ھورو ٍ ھ بہ ے کے تضت الفھی ہوں گے؛

**آضک'** کب ھطلت ھبلیبتی آالت کی عید ا ی کی لیوت ہوگب؛

**بیلٌص** کب ھطلت کنی ثھی ھ ت کے اً کی گئی آعی ٹـاًقیکیي کے ث ٍبد ف کے ٹـیڈًگ اکبؤًٹ ھیں ھورو لن ہوگی روغ کـوائی گئی لن ھٌفی ًکلوائی گئی لن ًکلواًے او صمیمی ًفغ و ًمَبی؛

**بیلٌص کرًطی** کب ھطلت ھبلیبتی اکبئی ہوگب رل ھیں ٍبد ف کے ٹـیڈًگ اکبؤًٹ کے توبم ثیلٌل، کوییي فیل او ا ائیگیبں او صنبة کیب ربئے گب

**'بیص کرًطی'** کب ھطلت کًنی پئیـ ھیں پہلی کًنی ہوگی

**بولی** کب ھطلت ھبلیبتی آالت کی فـوعت والی لیوت ہوگی؛

**کاروباری دی'** کب ھطلت کنی ثھی ی، ہفتہ یب اتوا یب 25 موجـ یب یکن رٌو ی یب کنی او میٹ ویٌنیٹ او گیُبڈائُق یب ثیي االلواھی 'تد طیالت کے الوٍ ہوگب رل کب ا الی ویت مبئٹ پـ کیب ربئے گب؛

**'صارف'** کب ھطلت کوئی ثھی فطـی یب لبًوًی ىغٌ ہوگب کہ رو اك ھورو ٍ ھ بہ ے مے اتفبق کـتب ہے، رینب کہ ولتب فولتب تـہین کی ربتی ہے

**' صارف کا تجارتی اکاؤًٹ'** کب ھطلت اتی اکبؤٹ ہوگب کہٍ رل ھیں صنبة کتبة او ٍبد ف کی روغ کـوائی گئی لن کب صنبة ہوگب ، رنے

کوپٌی ًے ٍبد ف کے ًبم پـ کھوال ہے۔ ھغتلف متبویقات رو ھ بہ ٍ تیکیل یتی ہیں، ثیوول ھورو ٍ ـائ و ّواث او ّویوہ تک ھضد و ًہیں، ھیں تزبد تی اکبؤًٹ یب ٍبد ف کب تزبد تی اکبؤًٹ کب الفبظ ھتجبد ل ٓو پـامتد وبل ہو مکتے ہیں، ري مت کب ایک ہی ھطلت ہے او ٍبد ف کے ًبم مے کھولے گئے اینے توبم تزبد تی اکبؤًٹل پـالگو ہوتب ہے؛

**'کٌٹریکٹ فار ڈیفرًص )'می ایف ڈی'(** کب ھطلت کًنی پئیـف پـ کٌٹـیکٹ فبد ڈیفـًل ہوگب؛

**کٌٹریکٹ کی خصوصیات'** کب ھطلت ہـ الٹ مبئق یب کوپٌی کی ٓـف مے پیو کـ ٍ ھبلیبتی آالت کی ہـ لنن کے مبتھ مبتھ مپـیڈ، ھبد ري کی "ٓو یبت وغیـٍ مے ھتد للك توبم ّو ی تزبد تی ھ لوھبت، رینب کہ ویت مبئٹ او /یب ٹـیڈًگ پلیٹ فبد م ھیں ثیبی کیب گی

**ایکویٹی'** مے ُھا ِبہ ف کے تزبہ تی اکبؤٹ کب فاہن کہ ٍ وِ صَہ ہوگب رل هیں اوپي پوفیئیں ںبھل ہیں رو د یل فبہ ھولے کے تضت ' ٹیلُل او فلوٹُگ )ھُبفغ/ًمَبی( ہے: هیقاًیہ + ھُبفغ – ًمَبی. یہ ِبہ ف کے یلی اکبؤٹ هیں هورو لن ہیں رو کھولی گئی پوفیئوں پہ هورو ٍ ًمَبی مے کن ہوتی ہے او کھولی گئی پوفیئوں پہ هورو ٍ ھُبفغ مے ٹڑھتی ہے؛

**هالیاتی آالت'** کب هطلت تزبہ ت او یگ ڈیویٹیو ھ بہ وں کے لئے متیبة می ایف ڈی ھ بہ ے ہوں گے

**فلوٹُگ پرافٹ/الش'** کب هطلت ٹُیبہ ی کٌئیوں، ھ بہ وں یب امٹبک، ایکویٹی اًڈیکل، لیوتی ھبتوں یب تزبہ ت کے لئے متیبة کنی ثھی ومی ' کویوڈٹی کی هورو ٍ لیوتوں پہ کھولی گئی پوفیئوں کب غیصمیمی ھُبفغ )ًمَبی( ہوگب یہ ُ ی وٍ ًفغ یب ًمَبی رو اثھی چل ہب ہو؛

**فورش هیجور'** مے ُھا وٍ وال بت ہوں گے، ثغیہ کنی صد کے، ٹیلی کویوًیکیيي کی ًبکبھی یب علل، ویت مبئٹ کی م متیبثی، هخال ثضبلی ' ڈاؤی ٹبئن، ا الًیہ یب لیجی رٌگ، ثغبوت، ہہی ڈ اھُی، لہ تی تجبہی، لبًوٌی ف بت، صکبم کی ربًت مے اٹھبئے گئے الہ اھبت، ہڑتبلوں، الک آوٹ، ثبئیکبٹ یب ًبکہ ڈُ ی، اك کے ثبورو کہ کوپُی ٹُبف ہ کب فیك ہے او اپنے ھ بھالت ثھی ںبھل ہیں رہبں کوپُی کے کبھوں کب ٍف ایک صَہ اكٓ ٓس کے وال بت مے هتبحہ ہوتب ہے؛

**فری هارجي'** کب هطلت یہ ہوگب کہ وٍ فُڈف رو پوفیئِق کو کھولُے کی ٓوبًت کے ٓو پہ امتہ وبل ًہیں کیے رہتے، ای کب صنبة اكٓ ٓس ' لگبیب ربتب ہے: فی هبہ ري = ایکویٹی – )امتہ وبل دہ ٍ( هبہ ري؛

**غیر فعال ٹریڈُگ اکاؤٹ** کب ُھا ِبہ ف کب وٍ تزبہ تی اکبؤٹ ہوگب رل هیں ِبہ ف ًے کوئی پوفیيي ًہیں کھولی او /یب کوئی پوفیيي )پوفیيي( ڈُ ًہیں کی او /یب چھ )6( هبٍ کی ھ ت کے لئے کنی کھلی پوفیيي )پوفیيي( کو ثلا کھب؛

**'الٹ'** کب هطلت لیي یي کی لن کی پیوبئو کٌے واال یوٌٹ ہوگب رو ثیل کٌئی کے 100,000 کے ثاثہ ہوگب )ِی ُ ی 1 الٹ کٌئی پئیف پہ می ایف ڈی کیِ و ت هیں ٹُیبہ ی کٌئی کے)100,000 کے برابر ہے

**'هارجي'** کب هطلت پوفیيي کھولُے کے لئے ٓو ی ف ٓوبًت ہوں گے، رینب کہ ھ بہ ے کی تفَیالت هیں ثیبی کیب گیب ہے؛

**هارجي کال'** کب هطلت یہ ہوگب کہ رت ایکویٹی کن اف کن کبہ هبہ ري مے کن ہو ربئے تو کوپُیِ بہ ف کی ربًت کی کھولی گئی پوفیئوں ' کو هورو ٍ لیوتوں پہ ڈُ کہ ے گی

**'هارجي لیول'** کب هطلت اکبؤٹ کی عًویت واال ابہ یہ ہوگب، رل کب صنبة اكٓ ٓس لگبیب ربتب ہے: ایکویٹی/هبہ ري؛

**اوپي پوزیشي'** کب هطلت عیہ ا ی کب مو ا )فوعت( ہوگب رو ھ بہ ے کی هغبلف فوعت )عیہ ا ی( کے تضت ًہیں ہوگب؛

**کوپُی هیں تجارتی اوالت کار '** کب هطلت کبہ وثبہ ی ہفتے کے و ای کے ولت کی ھ ت ہوگب، رل هیں کوپُی کب ٹیڈُگ ٹھیُل هبلیبتی آالت ' کے مبتھ تزبہ تی کٌے کب هولغ فاہن کتب ہے۔ کوپُی ولت کی اك ھ ت کو "و ت" کے ٓو پہ تجہ یل کٌے کب صك هضفوظ کھتی ہے، ًوٹیفکیيي پہ ویت مبئٹ؛ ثاٍ کم کوپُی کے آپیٹُگ ٹبئن مے هتہ لك هقیہ ھ لوهبت کے لئے اك ھ بہ ے کے پیاگاف 9.2 کب صوالہ یں۔

آرڈر کب هطلت لیي یي پہ ول آھ کی عوامت ہوگی

**فریك اور فریمیي** کب هطلت کوپُی یب ِبہ ف ہوگب رنے اًفا ی ٓو پہ "فیك" کہب ربتب ہے او وًوں هل کہ ارتوبہ ی ٓو پہ "فیمیي" کے ٓو پہ کہ کئے ربتے ہیں؛

**زیر التوا حکن'** ایک اینب آڈ ہے رو تزبہ تی پلیٹ فبہ م کے یہ ہ کیب گیب ہے لیکي رت تک کچھ ںائٔ پو ی ًہیں کی ربتی اك پہ ول آھ ًہیں کیب ربئے گب؛ فیہ التوا آ ڈ ف کی مت مے بم النبم ہیں عیہ یں/ فوعت کی صد ہیں؛ عیہ یں/ فوعت امٹبپ؛ ًمَبی کو وکیں او ھُبفغ لیں؛

**پلیٹ فارم' 'ٹریڈُگ پلیٹ فارم'** کب هطلت کوپُی کی ٓف مے چالیب او ثلا کھب ربًے واال الیکٹاًک ًظبم ہوگب، رو ٹیڈُگ پلیٹ فبہ م، کوپیوٹہ ڈیوائنق، مبفٹ ویئہ، ڈیٹب ثیل، ٹیلی کویوًیکیيي ہبہ ڈ ویئہ، پوگاهق او تکٌُیکی مہولیبت پہ هیتول ہوگب، روِ بہ ف کے تزبہ تی اکبؤٹ کے یہ ے هبلیبتی آالت هیںِ بہ ف کی تزبہ تی مگھی کو آمبی ٹُبتب ہے؛

**پاور آف اٹارًی'** کب هطلت یہ ہوگب کہ کنی فیك حبلج کو کوپُی کے مبتھ هغًوٌ کبہ وثبہ ی تہ لمبت هیںِ بہ ف کی ٓف مے کبم کٌے کب اعتیبہ یب ربئے؛

**رجطٹریشي فارم** کب هطلت یہ ہوگب کہِ بہ ف کی ربًت مے هکول کہ عوامت فبہ م/موالُبھہ تبکہ اك ھ بہ ے کے تضت کوپُی کی ع هبت او تزبہ تی اکبؤٹ ثائےِ بہ فیي کے لئے عوآمت ی ربً مکے، رل کے یہ ے کوپُیِ بہ ف کی ٌُبعت او ھُبمت هضٌت یب

هوفوًیت کے لئے یگ چیقوں کے مبتھ ھ لوهبت صبٍل کے گی؛

**اضکالپّگ ٹریڈز'** کب هطلت کوئی ٹھی او توبم تزبد تیں ہوں گی رو و )2( هٌث کے و اَیہ کے اَ ڈ کـ ی گئی ہوں او /یب 2 هٌث کے ' و اَیہ کے اَ امی ِس کی "هغبلف" هغبلف موت هیں تزبد ت کھولی گئی ہو؛

**ضہولیات'** کب هطلت یہ ہوگب کہ کوپّی کی ربّت مے اك ھ بہ ے کے تضت ٍبد ف کو پیو کی ربًے والی مہولییت، رینب کہ ھ بہ ے کے پیاگـاف 6 هیں ِے کیب گیب ہے؛

**ضپریڈ** کب هطلت ایک ہی لوضے هیں هبلیبتی آالت کی عید ا ی کی لیوت آمک )لیوت( او فوعت کی لیوت ثولی )لیوت( کے هیبی فـق ہوگب؛

**اضٹاپ آوٹ لیول'** کب هطلت اکبؤٌٹ کی اینی صبلت ہوگی رت کوپّی کی ِف مے هورو ٍ لیوتوں پـ کھلی پوفیٌوں کو فٹـ متی ڈ کیب ربتب ' ہے؛

**اضٹاپ الش آرڈر'** کب هطلت ہے ایک هغَوٓ لیوت تک پہّچے پـمو ے کی ڈ کـ یٌے کب آڈ -ًَبی وکًے کے اصکبهبت مو ے هیں ' کنی پوفییي پـ مـهبیہ کبد کے ًَبی کو هضد و کًے کے لئے هتت کیے گئے ہیں؛

**ٹیک پرافٹ آرڈر'** کب هطلت کوئی ٹھی فیـ التوا صکن ہوگب رو کنی کھلی پوفییي مے هٌلک ہو یب پوفییي ڈ کًے کے لئے کوئی او فیـ ' التوا صکن، بم ِو پـ هٌبفغ کے مبتھ؛

**ٹرأسیکشي** کب هطلت کالئٌٹ کے ٹیڈًگ اکبؤٌٹ هیں اصـ اَ اف ہوٗے والی کنی ٹھی لنن کب لیي یي ہوگب رل هیں ڈپبفٹ، اَغال، اوپي ٹیڈًف، ڈ ٹیڈًف، یگـ اکبؤٌٹل کے هیبی هٌتملی ںبهل ہیں رو کالئٌٹ یب هزبفٌویڈ ے مے د لك کھتے ہیں؛

**ٍّیادی اثاثہ'** کب هطلت هبلیبتی آلہ )رینے امٹبک، فیوچ، کووڈٹی، کـٌنی، ابد یـ( ہوگب رل پـ ڈیـیوٹیو کی لیوت هجّی ہوتی ہے؛ **ٍّیادی هارکیٹ** کب هطلت هتد لمہ هبد کیٹ

ہوگب ربہں می ایف ڈی کے ٍّیبد ی احبجے کب کبد وثبد کیب ربتب ہے؛

**ویب ضائٹ'** مے ُهـا کوپّی کی ویت مبئٹ یب اك ِس کی یگـ ویت مبئٹل ہیں کہ رو کو کوپّی ولتب فولتب ثـلـا کـھ مکتی ہے

یہبں ٍیغہ واصد کے توبم صوالہ ربت مے ُهـا ٍیغہ روغ ٹھی ہوگی او اك کے ثـ ـکل تھی رت تک کہ میبق و مجبق کی ِو ت ًَہ ہو۔ 2.2

یہاں اگر کوئی لفظ مذکر کے طور پر استعمال کیا گیا ہوگاُاس سےُمراد موئنث بھی ہوگا 2.3

کنی ٹھی لٌبوی یب ِبٌطے یب لٌبوی کب کوئی ٹھی صوالہ وِ لٌبوی یب ِبٌطہ یب لٌبوی ہوگب رینب کہ تـهین دِ ٍِ، تـهین دٍِ ٍَ،ِویوہ دٍِ ٍَ، هنتضکن، وثبد ٍِبفد یب ولتب فولتب تجد یل 2.4 کیب ربتب ہے، توبم ہد اییت ِوٹ کی ربتی ہے، ہد اییت، لٌبوی آالت،ِواٗ یب اصکبهبت رو اینی او کنی لٌبوّی ىك کے هطبثك ٹٌبئے ربتے ہیں ري هیں مے وِ لٌبوی ىك وثبد ٍِ لٌبوی مبفی، تجد یلی یب تـهین ہے۔

## بِد ف کی عوامت او لجولیت او ھ بہ ے کب آغبفٍ 3-

بِد ف کی توبم هطلوثہ تٌبعتی متبویقات کے مبتھ رنٹیبي فبد م ٹھـےا و روغ کـاے کے ثد ، رو کوپّی کو اپّے اَ وًی ھ بهالت کے لئے کبد ٍِ 31. ہیں، کوپّیٍبد ف کو ایک آالع ٹھیزے گی رل هیں امے ثتبیب ربئے گب کہ آیب امے کوپّی کےٍبد ف کے ِو پـ لجول کیب گیب ہے یب ًَہیں۔ یہ موزهب ربتب ہے کہ کوپّی کو کنی ىغٌ کو اك ولت تک اپّےٍبد ف کے ِو پـ لجول کًے کی ِو ت ًَہیں ہے رت تک کہ اك کے لئے کبد توبم متبویقات کوپّی کو هوول ًَہ ہو ربئیں،ُاك ىغٌ کی ربّت مے هٌبمت او ہـ لضبظ مے پـ هکول ہو ربئیں او کوپّی کے توبم اَ وًی ربّچ پڑتبل هکول ًَہ ہو ربئے۔

یہ ھ بہ ٍ کوپّی کی ربّت مے ٹھیزے گئے آالع ًبهہ کیٍبد ف کو هوولی پـٍبفد الد ول ہوربئے گب رل هیںٍبد ف کو هطلغ کیب گیب ہے کہ امے 3.21 کوپّی کےٍبد کے ِو پـ لجول کـ لیب گیب ہے او اك کے لئےٍبد ف کب تزبد تی اکبؤٌٹ کھول یب گیب ہے۔ یہ ھ بہ ٍ یچے پیاگـاف 20 کے تضت هٌنوط ہوٗے تک ٍّبفد الد ول ہے گب۔

## خدمات 4-

اس معائدہ کے تحت کمپنی کی جانب سے صارف کو فراہم کی جانے والی خدمات یا سہولیات ذیل میں بیان کی گئی ہیں .41

ایک یا ایک سے زائد مالیاتی انسٹرومنٹس کے سلسلے میں آرڈرز کی وصولی اور عمل در آمد 1(

صارفین کی طرف سے آڈرز پر عمل درآمد 2(

اس کے عالوہ، کمپنی آپ کو مندرجہ ذیل معاون خدمات بھی فراہم کرے گی

مالیاتی انسٹرومنٹس کی حفاظت اور انتظامات، بشمول محافظت اور متعلمہ خدمات جیسے نمد/ کولیٹرل مینجمنٹ 1(

کسی سرمایہ کار کو کریڈٹ یا لرض دینا تاکہ وہ ایک یا ایک سے زیادہ مالیاتی انسٹرومنٹ میں لین دین کر سکے، جہاں لرض 2( یا لرض دینے والی فرم لین دین میں شامل ہو

فارن ایکسچینج سروسز بشرطیکہ یہ اوپر پوائنٹ )1( کی سرمایہ کاری خدمات کی فراہمی سے متعلك ہوں 3(

4) مالیاتی انسٹرومنٹس میں لین دین سے متعلق سرمایہ کاری کی تحمیك اور فنانشل تجزیات یا عمومی تجاویز کی دیگر شکلیں۔

4.2 کمپنی کسی بھی بنیادی اثاثے پر مالیاتی انسٹرومنٹ پیش کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے کہ جسے وہ مناسب سمجھتی ہے۔ ویب سائٹ بنیادی اثاثہ جات پیش کرنے کا بنیادی ذریعہ ہوگی جس پر کمپنی ان میں سے ہر ایک کے لئے مالیاتی انسٹرومنٹس اور معاہدے کی تفصیالت پیش کرے گی۔ کمپنی اس معاہدے کے تحت کالئنٹ کو دیئے گئے اطالع نامہ پر کسی بھی ولت ویب سائٹ کے مندرجات میں ترمیم کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے۔

4.3 اس بات پر اتفاق ہے اور سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی مختلف مالیاتی انسٹرومنٹس کے سلسلے میں اپنی خدمات پیش کرتی ہے، کیونکہ یہ کمپنی کی ویب سائٹ پر فراہم کی جاتی ہیں۔ تاہم کالئنٹ کو صرف ان مالیاتی انسٹرومنٹس میں سے صرف ایک یا کچھ میں تجارت کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے۔

4.4 یہ سمجھا جاتا ہے کہ جب سی ایف ڈی میں تجارت ہوتی ہے تو بنیادی اثاثے کی کوئی ترسیل یا سیف کیپنگ نہیں ہوتی جس کا سی ایف ڈی حوالہ دے رہا ہے۔

5- تجًز او یضت

5.1 کوپًی ِبد ف کو کنی هغوً آ ڈ کی ه ید کے ثب ے هیں هیو ٍ ًہیں ے گی او ہ ہی امے کنی ثهی لنن کب مـهبیہ کب ی هیو ٍ ًہیں ے گی او ِبد ف تنلین کـتب ہے کہ ع ھبت هیں هبلیبتی اًنٹـوهٌٹل یب ٹُید ی هب کیٹوں یب احبحہ ربت هیں مـهبیہ کب ی کے هیو ے کی فـاہوی ںبهل ًہیں ہے۔ ِبد ف ِبد ف فیلَہ کے گب کہ اپٌے تزب تی اکبؤٌٹ کو کینے مُجهبال ربئے او آڈ ف کینے یئے ربئیں او اپٌے هیبہ ٍ کی ٹُید پ ھت لمہ فیلَے کینے لئے ربئیں۔

5.21 کوپٌی کنی ثهی لیي یي مے ھت لك کوئی لبًَوی، ٹیکل کے ھت لك یب ِبد ف کو یگـ هیو ے فـاہن کـًے کی پبٌڈ ًہیں ہوگی۔ ِبد ف ٹـاًقیکیي هیں اعل ہوًے مے پہلے آفا ًہ هیو ٍ لیٌے کی عواهو کـ مکتب ہے

5.3- کوپٌی ولتب فولتب او اپٌی ٍواڈ ید پـ ِبد ف کو )یب ًیوف لیٹف هیں رو ٍ ویت مبئٹ پـ لگب مکتی ہے یب ویت مبئٹ کے ید ے یب کنی او ًیمے مے ( ه لوهبت، عجیں، هب کیٹ پـ تجَے یب یگـ ه لوهبت فـاہن کـ مکتی ہے لیکي یہ ِبد فیي کو فـاہن کی ربًے والی مہولیبت کب صًہ ًہیں ہے۔ کہبں اینب کیب رب مکتب ہے

1) کوپٌی اك ًس کی ه لوهبت کی ھہ ا ًہیں ہوگی؛

2) کوپٌی اینی ه لوهبت کی هنڈٌ ہوًے ، متگی یب هکول یب کنی ھت لمہ لیي یي کے ٹیکل یب لبًَوی ًتبئذ کے ثب ے هیں کوئی ًوبڈٌ گی، وا ًٹی یب ًوبًت ًہیں یتی

3) یہ ه لوهبت ٍف ِبد ف کو اپٌی مـهبیہ کب ی کے فیلَے کـًے کے لبثل ثٌبًے کے لئے فـاہن کی ربتی ہیں او یہ ِبد ف کو مـهبیہ کب ی کے هیو ے یب غیـًو ی هبلی فوائد کے هتـا ف ًہیں ہے؛

4) اگـ متبویق هیں ںغی پبٌڈ ی ہو یب ًُاك لنن پـ پبٌڈ ی ہو کہ ري کے لئے ٍو متبویق همَو ہے یب رل کو تمنین کی گئی ہے، تو ِبد ف اك ثبت مے اتفبق کـتب ہے کہ ٍو اك کی اینے کنی ںغٌ یب افا تک تیہیـ ًہیں کـے گب

5.4 یہ پہلے مے ہی هبًَب او موزهب ربتب ہے هب کیٹ کے تجَے ، عجیں او ه لوهبت رو کہ کوپٌی کی ربًت مے هوکي ثٌبئی ربتی ہیں یب ی ربتی ہیں ٍو لبثل تجـ یل ہیں او ًُای کو پیبیگی آالع کے ثغیـ کی واپل لیب رب مکتب ہے

6- تزب تی پلیٹ فب م او الیکٹـاًک ٹـیڈًگ

6.11 ه بہ ے پـ ًبهٌ ی ظبہـ کـتے ہوئے، ِبد ف مبئی کوڈ )الگ ای او پبك و ڈ( کے لئے عوامت یٌے کب صمہ ا ہے، رو امے کوپٌی کے پلیٹ فب م )پلیٹ فب م( کے اً مبئی صبٍل کـًے کے لبثل ثٌبتب ہے، تبکہ ٍو کوپٌی کو آ ڈ یٌے کے لبثل ہو مکے، رو کہ ایک کوپیوٹـ یب ٹیجلٹ یب کالئٌٹ کے فوی کے ید ے، رو اًٹـًیٹ مے رُڑا ہوا ہو کے ید ہ ئیے رب مکتے ہیں۔ اك وره مے، اك ه بہ ے کے تضت یہ ِبد ف کی هه ا یوں کے تضت ہے، کوپٌی اك کے ید ے ِبد ف کو ایک هضد و النٌل یتی ہے، رو غیـ هٌتمل ًہیں ہو مکتب ہے، غیـ عَوِی او هکول ًو پـ لبثل وٍول ہے، تزب تی پلیٹ فب م )ثیوول ویت مبئٹ کب امت وبل او ولتب فولتب متیبة کوئی ھت لمہ ڈاؤی لوڈ کـًے کے لبثل مبفٹ ویئـ( امت وبل کـًے کے لئے تبکہ هغوً هبلیبتی اًنٹـوهٌٹ هیں آ ڈ ف یئے رب مکیں۔ کوپٌی تزب تی پلیٹ فب م پـ هٌضَ هغتلف هبلیبتی اًنٹـوهٌٹل امت وبل کـ مکتی ہے۔

6.2 کوپٌی کو کالئٌٹ کو پیبیگی آالع کے ثغیـ یکھ ثهبل کے همہٍ کے لئے کنی ثهی ولت ٹـیڈًگ پلیٹ فب م )ف( کو ڈٌ

کَے کب صلك ہے، یہِ ف ہفتے کے آعـ هیں کیب ربئے گب، یہبں تک کہ َب هنب یب فو ی صل َلت ه بهالت پیو ہَ ہو۔
ای ِو توں هیں پلیٹ فبـ م تک مبئی ہَ ہومکے گی۔

6.3 - بـ ف پلیٹ فبـ م )پلیٹ فبـ م( تک مبئی او امتـ وبل کے لئے ّـو ی هوفوں آالت فـاهوی او ُ ای کے لبئل امتـ وبل ہوَے کے لئے هکول َو پـ هھ ا ہے، رل هیں کن اف کن ایک اتی کوپیوٹـ یب هوثبئل فوی یب ٹیجلٹ )امتـ وبل کئے ربےَ والے پلیٹ فبـ م پـ هُضَـ ہے( کنی ثهی َیمے مے اَٹـَیٹ کی مبئی او ٹیلی فوی یب یگـ هواِالتی الُئیں ںبهل ہیں۔ اَٹـَیٹ تک مبئی ایک الفهی ّـو ت ہے او اَٹـَیٹ مے رڑَے کے لئے ّـو ی کنی ثهی فیل کی ا ائیگیِ ف بِ ف کی ہی هھ ا ی ہے

6.4 بـ ف ای کی َوبڈُ گی کـتب ہے او ّـوبَت یتب ہے رو اك َـے اپُےـ کوپیوٹـ یب هوثبئل فوی یب ٹیجلٹ کی صفبظت کی صوالے مے هُبمتِ ال اهبت کـ لیے ہیں او یہ کہ اك َـے اپُےـ منٹن کو کوپیوٹـ وائـك یب امیـَس کے یگـَمَبی ِ یب َبهُبمت هوا ، آالت، ه لوهبت یب ڈیٹب مے ثچبًَے کے لئے هُبمت ال اهبت کیے ہیں رو هوگـَہ َو پـ ویت مبئٹ ، تزبـ تی پلیٹ فبـ م یب کوپُی کے کنی او منٹن کو َمَبی پہُچب مکتے ہیں۔ بِـ ف کوپُی کو اپُےـ اتی کوپیوٹـ یب هوثبئل فوی یب ٹیجلٹ مے پلیٹ فبـ م )پلیٹ فبـ م( هیں کوپیوٹـ وائـك یب امیـَس کے یگـَمَبی ِ یب َبهُبمت هوا یب ڈیوائل کی کنی ثهی غلُ تـمیل مے ثچبًَے کب ہ کـتب ہے۔

6.5 کوپُی بِـ ف کی هھ ا َہیں لیتی ہے اگـ اك کب کوپیوٹـ منٹن یب هوثبئل فوی یب ٹیجلٹ َبکبم ہو ربئے، َمَبی ہو، تجبِ ہو ربئے او /یب اك کے یکبـ ڈ او ڈیٹب کو فبـ هیٹ کـ ے۔ هقیـ ثـآں، اگـِ بِـ ف تبعیـ او ڈیٹب کی صفبظت کے لئے کنی ثهی لنن کے هنبئل کب مبهُب کـتب ہے رو اك کی ہبـ ڈ ویئـهیں فُی عـاثی یب ثـ اَتظبهی کب َتیزہ ہو، تو کوپُی هھ ا َہیں ہوگی۔

6.6 – کمپنی صارف کی جانب سے تجارتی پلیٹ کو استعمال کے دوران سامنے آنے والی کسی بھی مشکل ، مواصالتی فنی خرابی ، تاخیر ، مسئلہ کی ذمہ دار نہ ہوگی

6.7 کمپنی کو آڈر بذریعہ تجارتی پلیٹ فارم دئیے جاتے ہیں جس کے صارف اپنے کمپیوٹر ، ٹیبلٹ یا موبائل پر رسائی کے لئے فراہم کی گئی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے بذریعہ انٹرنیٹ رسائی حاصل کرتا ہے – یہ مانا اور سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی رسائی کے لئے فراہم کی گئی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعہ دئیے جانے والے آڈر کے لئے مزید معلومات طلب نہیں کرتی ہے اور ایسے آڈرز صارف کے لئے الزم ہوتے ہیں

6.8 کوپُی ا الی کـتی ہے او کالئُٹ هکول َو پـ موزهتب ہے او لجول کـتب ہے کہ کوپُی اَٹـَیٹ مـوك فـاہن کُـ ِ َہیں ہے او ہَ ہی ثزلی کی کنی َبکبهی کے لئے رواۃ ِ یب هھ ا َہیں عیبل کیب ربئے گب کہ رل کی وره مے پلیٹ فبـ م کب امتـ وبل ک ربئے او اَٹـَیٹ کُکیي یب ثزلی کیَ بکبهی کی وره مے اك ه بہ ے کے تضت کنی هھ ا ی کو پو اہَ کَـے کب هھ ا َہیں ہومکتی ہے۔ کوپُی اینے ه بهالت هیں کنی ثهی فثبًَی ہـ اییت کو هنتـ کَے کب صلك هضفوظ کهتی ہے رہبں اك کب ٹیلی فوی یکبـ ڈَگ منٹن کبم ہَ کـ ہب ہو او /یب اینے ه بهالت هیں رہبں کوپُی کبلـ/بِـ ف کی ُبعت مے هطوئيَ ہیں ہے یب اینے ه بهالت هیں رہبں لیي یي پیچیـ ِ ہے، او کالئُٹ مے کنی او هطلت کے مبتهِ مبتهِ الیکٹـآک هیل )ای هیل( کے یـ ہـ بِـ اییت ئُے کب صلك هضفوظ کهتب ہے۔

7- پلیٹ فبـ م پـ هوُو ہ کبـ وائیبں

7.1 کالئُٹ کے لئے کوپُی کے َظبم او /یب پلیٹ فبـ م )او /یب کالئُٹ کے ٹیڈَگ اکبؤَٹ کے ملنلے هیں د یل هیں مے کوئی ثهی ول کَـب ثبلکل هوُوع ہے

1( کوپُی کی پیبگی او تضـیـی ّـبهُ ی کے ثغیـ کنی ثهی مبفٹ ویئـ کب امتـ وبل ، رو هُو ی ہبَت کے تزقیے کب آالق کوپُی کے منٹن او /یب پلیٹ فبـ م )ف( او /یب کالئُٹ کے ٹیڈَگ اکبؤَٹ پـ کـتب ہو؛

2( کنی ثهی هواِالت )عجـ یب آالع( کو وکُب، َگـاَی کَـب، َمَبی پہُچبًَ یب تـهین کَـب رو بِـ ف کے لئے الفمَ ہیں ہے؛

3( کنی ثهی منٹن کو کنی ثهی لنن کی میبئیڈ ، وائـك، وو م، ٹـوري ہبـ ك، ثبئن ثن یب کوئی او کوڈ یب ہـ اییت کب امتـ وبل کہ رو پلیٹ فبـ م یب هواِالتیَ ظبم یب کوپُی کے کنی ثهی منٹن کو هنظ کَـے، صـ ف کَـے، َمَبی پہُچبًَے یب الگ کَـے کے لئے تیبـ کی گئیں ہوں؛

4( لبئل آالق لبوَی یب لبئل آالق ّـواثُ کے تضت اربفت ہَ ہوَے والے کنی ثهی غیـ هطلوثہ تزبـ تی هواِالت ثهیزیں؛

5( کوئی ثهی اینب کبم کیں رو کوپُی کے کوپیوٹـ منٹن یب پلیٹ فبـ م )پلیٹ فبـ م( کی مبلویت کی عالف و فی کے یب اك َـس کے َظبم کو عـاۃ کَـے یب ای کے آپـییي کو وکُـے کب مجت ثُـے؛

6( کو غیـ لبوَی َو پـ مبئی صبِل کَـے کی کوںو کَـب، یب مبئی صبِل کَـب یب یو ك اَزیُئـ یب کنی ثهی صفبظتی ال اهبت )کو وکُب رو کوپُی َـے پلیٹ فبـ م )پلیٹ فبـ م( پـ الگو کیب ہے؛

7( کوئی ثهی اینب ول رو هوگـَہ َو پـ پلیٹ فبـ م )پلیٹ فبـ م( تک ثـ لبـ ِ یب غیـ هزبف مبئی یب امتـ وبل کی وره ثي مکتب

ہو

مو پـ ثڑے پیوئے پـ عوامتیں ثھیزیں رو ول آھ کے ولت ھیں تبعیـ کب مجت ثي مکتی ہیں؛ 8(

غیـ لیُوّی تزبـ ت کـٔب۔ 9(

اگـ کوپّی کو ھ مول ّو پـ ںجہ ہو کہ ِبـ ف ًے ںك 7.1 کی ںـائ کی عالف و فی کی ہے تو وِ ںك 11.2 کے د 7.2
الـ اھبت ھیں مـے ایک یب فیپ ِ الـ اھبت کـًے کب صلك ا ہے۔

## صفبظت 8-

بـ ف عفیہ کھّـے او کنی تینـے ںغّ کو اپّب مبئی کوڈ یب ِبـ ف کب تزبـ تی اکبؤٹ ًوجـ ظبہـًہ کـًے پـ ّبھّ ہےِ 8.1 -

بـ ف کو اپّی الگ ای ھ لوھبت کو ًہیں لکھّب چبہئے۔ اگـِبـ ف کو اك کے مبئی کوڈ کب تضیـی آالع ھوِول ہوتب ہے تو ِ 8.2 -
امـے فو یّو پـ آالع ًبھہ کو تلف کـٔب ہوگب۔

بـ ف کوپّی کو فو یّو پـ ھطلغ کـًے پـ ّبھّ ہے اگـ امـے ھ لوم ہو یب ںجہ ہو کہ اك کب مبئی کوڈ یب کالئّٹ کب تزبـ تی 8.3
اکبؤٹ ًوجـ کنی غیـ ھ لمہ ںغّ کو ھ لوم ہو گیب ہے یب ہومکتب ہے۔

اك کے ثـ کوپّی مبئی کوڈ )پیك و ڈ( کے ھقیـ امتـ وبل کو وگّـے کے لئے الـ اھبت کـے گی او ھتجبـ ل پیك 18.4
و ڈ ربـ ی کـے گی۔

بـ ف اك ولت تک کوئی آ ڈ یّـے مـے لیِ ہے گب رت تک کہ امـے ھتجبـ ل پیك و ڈ ھوِول ًہ ہو ربئےِ 8.5
بـ ف اك ثبت مـے اتفبق کـتب ہے کہ وِ کوپّی مـے اپّـے پیك و ڈ یب اکبؤٹ ًوجـ کـے کنی ثھی غلٔ امتـ وبل یب ھیتجہ غلٔ 8.6
امتـ وبل کی کنی ثھی تضمیمبت ھیں تـ بوی کـے گب۔
بـ ف تنلین کـتب ہے کہ اگـکوئی غیـ ھزبف تینـا فـ ھ لوھبت تک مبئی صبِل کـتب ہے، ثیوول الیکٹـأک پتـے، الیکٹـأک ھواِالت، اتی 8.7
ڈیٹب، پیك و ڈ او کالئّٹ کب ٹـیڈًگ اکبؤٹ ًوجـ رت ھّ رہ ثبال فیمیي یب کنی او فیك کے ھیبی ھّتمل ہوتـے ہیں، اًٹـیٹ یب یگـًیٹ
و ک ھوِاالتی مہولیبت، پومٹ، ٹیلی فوی یب کنی او الیکٹـأک ائغ کب امتـ وبل کـتے ہوئـے کوپّی پـ اك کی کوئی ھہ ا یًہیں ہے۔

اگـ کوپّی کو کنی لبثل ا توبـ یـ ہ مـے ھ لوم ہو ربئـے کہ ِبـ ف کب پیك و ڈ یب کالئّٹ کب ٹـیڈًگ اکبؤٹ ًوجـ غیـ ھزبف 8.8
فیك حبلج کو ھوِول ہوا ہے، تو کوپّی کالئّٹ پـ ھہ ا ی بئـ کیـے ثغیـ اپّیِ واثـ یـ پـِبـ ف کـے تزبـ تی اکبؤٹ کو غیـ فـ بل کـ
مکتی ہے۔

اگـ کوپّی کو کنی لبثل ا توبـ یـ ہ مـے ھطلغ کیب ربئـے کہ کالئّٹ کب مبئی کوڈ یب کالئّٹ کب ٹـیڈًگ اکبؤٹ ًوجـ غیـ ھزبف
8.8. فیك حبلج کو ھوِول ہوا ہوگب، تو کوپّی کالئّٹ پـ ھہ ا ی بئـ کیـے ثغیـ اپّیِ واثـ یـ پـ کالئّٹ کـے ٹـیڈًگ اکبؤٹ کو غیـ
فـ بل کـ مکتی ہے۔

## آڈ ف پـ ول آھ 9-

بـ ف کو ثتبیب ربتب ہے کہ ِبـ ف کـے یـ ہ یئـے گئـے توبم آ ڈ کوپّی کو ھوِول ہوتـے ہیں او ول آھ کـے لئـے ثاِ امت کنی ومـے ا ا ـے کوِ 9.1
ھّتمل کیـے رب مکتـے ہیں رنـے لیکویڈیٹی پـووائیڈ یب ایکقیکیوـي ویًیو کہب ربتب ہے۔ لہ ا کوپّی کنی ثھی لیي یي ھیں ِبـ ف کـے ہن ھًّت کـے ّو پـ کبم ًہیں کـتی ثلکہ
ِبـ ف کـے ثـوکـ او ایزًٹ کـے ّو پـ کبم کـتی ہے۔

تزبـ ت کـے لئـے کوپّی ھیں کبم کـے اولبت کب ہیں ولت پیـ مـے 00:00 ثزے چوثیل گھّٹـے ہے او رو ہ کو ری این ٹی2+ ٹبئوًگ )یب ی کی وًّی ھیں ثچت کـے ولت 9.2
ری این ٹی)3+ کـے ھطبثك 24:00 ثزے ڈ ہوتب ہے، ھب کیٹ او لوھی تـ طیالت کـے
الو ء

ای ھورو ِ ںـائ و ّواثـ کو لجول کـتے ہوئـے،ِبـ ف یہ تنلین کـ ہب ہے کہ اك ًـے "آ ڈ پـ ول آھ کی پیلینی" کے 9.3-

ٌواى مے فـاہن کـ ٍ توبم ھ لوھبت کو پڑھب او موزھب او غیـ ھیـوٓو پـ لجول کیب ہے رو اك ھ بہ ے کب الفھی صَہ ہے، کیوًکہ یہ ھ لوھبت کوپّی کی ویت مبیٹل پـ ی ربتی ہیں رو واھی ہیں او توبمِ ٍ فیي کے لئے متیبة ہیں۔

کوپّی پلیٹ فبر م پـ پیک و ڈ امت وبل کـکے یب فوی کے یِ ِ ف مے ھقیِ پوچھ گچھ کے ثغیـ یئے گئے کنی ثھی آ ڈ پـ اًضبر کـًے او اك پـ 19.4 ول کـًے کی ھزبف ہوگی او اك ًس کے کوئی ثھی آ ڈ ِ ف پـ الفم ہوں گے۔

کوپّی ڈ ٍ صبالت ھیں )ھخبل کـےٓو پـ پلیٹ فبر م آپـیٹِل ًہ ہوًے کیِو ت ھیں، یب کالئٌٹ کو تکٌیکی ھنبئل کب مبھٌب ہے( ٹیلی فوی کے یِ ے 9.5 یب اتیٓو پـ آڈ ف لجول کـے گی، ثیـکہ کوپّی اپٌی ھکول ٍواڈ یِ پـ کبل کـًے والے/ کالئٌٹ کی ثٌبعت او ہ ابیت کی وّبصت مے ھطوئي ہو۔ اپنے ھ بھالت ھیں رہیں کوپّی کو پلیٹ فبر م کے یِ ے کے الوٍ کنی او ًیمے مے آ ڈ ھوٍول ہو ہب ہے، آ ڈ کوپّی کی ًف مے پلیٹ فبر م پـ ھٌتمل کیب ربئے گب او اك ًس کب وائی کی ربئے گی رینے امے پلیٹ فبر م کے یِ ے ھوٍول کیب گیب ہو۔

ب ف کو یہ صك صبِل ہے کہ وِ کنی فیك حبلج کو کوپّی کو آڈ ف او / یب آ ڈ یًے یب اك ھ بہ ے مے ھتِ لك کنی ثھی ومے ھ بھالت کو 9.6 مٌجھبلٌے کب اعتیبِ ے، ثیـکہ ٍِ ف ًے کوپّی کو تضیـیٓو پـ ھطلغ کیب ہو یہ بغٌ اك ًس کے اعتیبِ ات کو امت وبل کـًے کب او اك بغٌ کو کوپّی کی ربٌت مے اك کے لئے کوپّی کی توبم تغًیبت کو پو ا کـًے کی ھٌظو ی ی ربئے۔ رت تک کوپّی کوِ فیي کی ًف مے تضیـی آالع وٍِل ًہیں ہو ربتی رل ھیں ھ کو ٍ بغٌ کی اربفت کے اظہبِ عتن کـًے کب کـ کیب ربتب ہے، کوپّیِ فیي کی ربٌت مے اك بغٌ کی ًف مے یئے گئے آڈ ف او /یب اصکبھبت کو لجول کـتی ہے گی او ِ ف اپنے آ ڈ ف کو مت تنلین کـے گب۔ کنی تینـے فیك کی اربفت عتن کـًے کے لئے ھٌ رہ ثبال تضیـی آالع کوپّی کو کن اف کن و )2( کبر وثبِ ی ی پہلے وٍِل ہو ربًی چبھیـے۔

ھبر کیٹ ھیں ئیے ربئے والے آ ڈ رت لگ ربئیں تو تجـ یل یب ھٌنوطٌ ًہیں رب مکتـے۔ ًمبی کو وکیں او ھٌبفع لیں آ ڈ ف کو تجـ یل کیب ربمکتب ہے - 9.7 تزبِ ت کو ھبر کیٹ ھیں اك ولت تک کھب ربمکتب ہے کہ رت تک کہ وٍ ایک ھغٌوً مطش مے فیبِ ٍ آگے ًہ چلی ربئیں )تزبِ تی موجل پـ ھٌضَ ہے(۔ اگـ یہ "بٹ گٹ ٹل کیٌنل")ری ٹی می( ہے تو ٍِ ف فیـ التوا اصکبھبت کی ھ ت عتن ہوًے کی تبِ یظ تجـ یل کـ مکتب ہے یب فیـ التوا آ ڈ کو ول ھیں اًے مے پہلے صد ف یب تـہین کـ مکتب ہے

ٹـاًفیکیي )پوفییي کھولٌب یب ڈ کـًب(ِ ف کو آمک / ثڈ کی لیوتیں فـاہن کی ربتی ہیں۔ٍِ ف ھطلوثہ تزبِ تی ول کب اًتغبة کـتب ہے او کوپّی کی ًف مے لیي 9.8- یي کی ڈَ یك صبِل کـًے کی عوامت کـتب ہے۔ لیي یي ای لیوتوں پـ ول ھیں الیب ربتب ہے روِ ف مکییي پـ یکھ مکتب ہے۔ ڈَ یك کے ول کے و ای ھبر کیٹوں کے واًش اتبر چڑھبؤ کی وره مے لیوت تجـ یل ہو مکتی ہے، او کوپّیِ ف کوئی لیوت پیو کـًے کب صك کھتی ہے۔ اگـ کوپّیِ ف کوئی لیوت پیو کـتی ہے تو ٍِ ف چبھیـے تو اك کو لجول کـلے او تزبِ ت کھول لے و ًہ پیو کـ ٍ لیوت کو ھٌنوط کـًے کب صكِ ف کو صبِل ہے

:کالئٌٹ الیکٹـاًک مبئی کب امت وبل کـتے ہوئے تزبِ تیٓو یت کےِ ف د یل آ ڈ ے مکتب ہے 9.9-

اوپي – ایک پوفییي کھولٌے کے لئے؛ 2- ڈ کیں – ایک کھلی پوفییي ڈ کـًے کے لئے؛ 3- امٹبپ الك، ٹیك پـافٹ، ٹبئے 1- لوٹ، ٹبئے امٹبپ، میل لوٹ او میل امٹبپ کے آ ڈ ف ںبھل کـًے، ہٹبًے، تـھین کـًے کے لیے۔ کوئی او آ ڈ متیبة ًہیں او عو ثغو ھنتـ ہو ربتے ہیں۔ ڈَ یك د ٍ اوپي یب ڈ پوفییي کالئٌٹ کی ًف مے ھٌنوط ًہیں کی رب مکتی۔

آ ڈ ف ٍف کبم کے )ٹیڈٌگ( کے اولبت کے اً ہی لگبئے رب مکتے ہیں، اًزبم یئے رب مکتے ہیں، تجـ یل یب ہٹبئے رب مکتے ہیں 9.10 - )ثـاِ کـم، پیـاگـاف 9.2 کب صوالہ یکھیں( او اگلے تزبِ تی مییي کے لئے ھوحـ ہیں گے۔ٍِ ف کب یب گیب آڈ اپٌی لنن او ولت کے ھطبثك ہی مت ہوگب، رینب کہ واًش کیب گیب ہے۔ اگـ آڈ ف کے ول ھیں اًے کب کوئی صتوی ولت ھتِ یي ًہیں کیب گیب ہے تو یہ غیـ ھ یٌّ ھ ت کے لئے ہوگب۔

کوپیوٹـ کے یِ ے آ ڈ ف کی ول ا ی کے و ای ہوًے والی تبعیـ یب یگـًمبئٌ کیِو ت ھیں 9.11- کوپّی کو ھہ ا یب ھہ ا ًہیں ٹھہـایب ربئے گب۔

ایک کبہ پو یٹ ایوَٹ )"کبہ پو یٹ ایوَٹ"( د یل سائ کے هبلیبتی أنٹوهٌٹ ربہ ی کٌے والے کے 9.12-
ا الًبت ہیں لیکيٍ ف اك تک هضد و ًہیں ہیں
ایک یلی تمنین، صٌَ کی کٌنولیڈییي یب وثب ٍ ره ڈٌ ی، صٌَ کی واپل عیہ ا ی یب هٌنوعی، یب ثوًَل کے 11
ٓو پہ هفت تمنین کیپٹالئقییي یب امی ٓس کی کوئی او ٍو ت

هورو ٍ بیئہ ہولڈ ف کو صٌَ کی هفت تمنین آبفی صٌَ کے ٹٌیبہ ی صٌَ کے هورو ٍ ہولڈ ف هیں تمنین، یگہ صٌَ کی پیٹل یب 2-
مکیو ٹیق رو هٌبفغ کی ا ائیگی کب صلك یتی ہیں او /یب ربہ ی گٌ ٍ کے لیکویڈییي کب صلك هنبوی ٓو پہ اك ٓس کی
ا ائیگیوں کے مبتھ ٹٌیبہ ی صٌَ کے ہولڈ ف کو ا ا کتی ہیں، یب مکیو ٹیق، صموق یب ٓوبًت صٌَ کی تمنین کب صلك یتی ہیں
یب صٌَ عیہ تی ہیں، مجنکائت کتی ہیں یب وٍول کتی ہیں، کنی ثهیٍو ت هیں ا ائیگی کے لئے )ًم یب ومیٍو ت هیں(
کوپٌی کی هتہ یي کہ ٍ هبہ کیٹ کی هورو ٍ لیوت مے کن صٌَ کی لیوت کی ا ائیگی؛
صٌَ کے صوالے مے کوئی او والہ ہ هٌ ره ثبال والہ بت هیں مے کنی کے هتا ف ہو یب ثوَ ت یگہ صٌَ 3-
کی هبہ کیٹ ویلیو پہ کوقو یب هکوف احہ پڑے؛

کوپٌی هتہ لمہ لیي یي کی اثتہ ائی/اعتنبهی لیوت )ہس( او /یب مبئق او /یب ًوجہ( او /یب کنی ثهی فوعت کی صد ، عیہ یں کی صد ، 9.13-
فوعت وکیں، عیہ یں، امٹبپ عیہ یں آ ڈ (کی ت ا تجہ یل کٌے کب صلك هضفوظ کهتی ہے۔ هبلیبتی أنٹوهٌٹل کے کنی ثهی ٹٌیبہ ی احبجے کی
ٍو ت هیں اوپہ ںك 9.12 هیں ثیبی کہ ٍ کنی ثهی والہ ہ کے ًتیزے هیں هوگہ ایڈرنٹ کیب رب مکتب ہے۔ اك ول کب عَوِی آالق مکیو ٹیق پہ کیب ربتب
ہے او اك کب هطلت یہ ہے کہ کبہ پو یٹ ایوَٹ مے فو ا پہلے اك لیي یي کے تضت فیمیي کے صموق او هم ا یوں کے هنبوی ه بی کو
هضفوظ کهب ربئے گب۔ اك ٓس کی ایڈرنٹوٌٹ کے هطبٌك کوپٌی کے توبم الہ اهبت صنوی او ٍبہ ف کے لئے الفم ہوًگے ۔ کوپٌیٍبہ ف کو هٌبمت اً اف
هیں لبٌل ول ہوًے کے مبتھ ہی کنی ثهی ایڈرنٹوٌٹ مے آگبٍ کے گی

اگہ کنی ثهی هبلیبتی أنٹوهٌٹ کے لئے ایکل ڈیویڈًڈ کے یٍبہ ف کی کوئی کهلی پوفییي ہوئی ہو تو کوپٌی کن گقتہ کبہ وثب ی ی کی آعی لیوت پہ 9.14 -
اك ٓس کے پوفییٌَ کو ڈٌ کٌے کے مبتھ آگے ثڑهٌے کب صلك هضفوظ کهتی ہے او هبہ کیٹ کیًمل و صکت کے ڈ پہلی متیبة لیوت پہ ٹٌیبہ ی
میکو ٹی کے هنبوی صزن کو کهولے گی، ایکل ڈیویڈًڈ کے ی۔ اك ه بهلے هیں کوپٌی کو ویت مبئٹ پہ اك ٓس کے الہ اهبت کے اهکبی کے ثبہ ے هیں
ا الی ربہ ی ککےٍبہ ف کو آگبٍ کٌب ہوگب، رو ایکل ڈیویڈًڈ ڈے مے لجل ٹیڈًگ مییي کے اعتتبم مے لجل ہی ہوگب۔

کوپٌی اپٌیٍواڈ یہ پہ صلك هضفوظ کهتی ہے کالئٌٹ کو ایکل ڈیویڈًڈ کے ی یب مبٹك هٌبفغ کے ی مے پہلے کوئی 9.15
ًئی پوفییي کهولٌے مے وک ے۔ کنی ثهی ثالرواف هٌبفغ کیٍو ت هیں، رو ایکل ڈیویڈًڈ مگهی مے صبلٍ ہوتب ہے، کوپٌی
صلك هضفوظ کهتی ہے کہٍبہ ف کے هٌبفغ کو وثب ٍ ایڈرنٹ کٌے کے لئے پییگیًوٹل یئے ثغیہ )یہ ٌی هٌبفغ هٹب ے(۔
آ ڈ ف: مٹبپ الك، ٹیک پافٹ، ثبئے لوٹ ، ثبئے، میل لوٹ، هبلیبتی أنٹوهٌٹل پمیل امٹبپ پہلی هورو ٍ لیوت ٹچ پہ کالئٌٹ کی لیوت کیٓف مے ا الی 9.16
کہ ٍ پہ ول آه کیب ربتب ہے۔ کوپٌی آ ڈ پہ ول آه ًہ کٌے، یب پلیٹ فبہ م کی تکٌیکیًبکبهی کیٍو ت هیں لیي یي کی افتتبصی
)اعتتبهی( لیوت کو تجہ یل کٌے یب واپل کٌے کب صلك هضفوظ کهتی ہے، هبلی ٹولق کوٹل فیڈف کی او یگہ تکٌیکیًبکبهیوں کیٍو ت هیں ثهی۔

ڈ ٍ تزبہ تی صبالت هیں ا الًیہ لیوت پہ کنی ثهی هبلیبتی أنٹوهٌٹ پہ آ ڈ )مٹبپ الك، ٹیک پافٹ، ثبئے لوٹ ، ثبئے، میل لوٹ او میل مٹبپ( پہ ول 9.17 –
آه ًبهوکي ہوربتب ہے۔ اكٍو ت هیں کوپٌیًے اپٌیٍواڈ یہ پہ آڈ پہ ول آه کٌے یب پہلی متیبة لیوت پہ لیي یي کی افتتبصی )اعتتبهی( لیوت
تجہ یل کٌے کب صلك هضفوظ کهتی ہے۔ وٍ والہ بت رو کوپٌی کیٓف مے ه کو ٍ ثبال الہ اهبت کب مجت ثي مکتے ہیں، د یل موزهے ربتے ہیں،
)فہمت

لوجی ًہیں ہے(: لیوتوں کی تیق فتب ُاتب چڑهبو کے ولت اگہ لیوت ایک تزبہ تی مییي هیںاك صد تک ثڑه ربتی ہے یب

گتی ہے کہ هتہ لمہ ایکنچیٌذ کے لوا کے تضت تزبہ ت ه طل یب هضد و ہو ربتی ہے 2۔ تزبہ تی و اًیہ هیں
اینے لوضبت ںوع ہوتے ہیں ري کے ًتیزے هیں امٹبپـــالك آ ڈ کب لگبیب ربًب ٓو یًہیں کہٍبہ ف کے ًمًبت کو
هطلوثہ لن تک هضد و کہ ے، کیوًکہ هبہ کیٹ کے صبالت اك ٓس کے آ ڈ کو همہ ٍ لیوت پہًبف کٌبًبهوکي ثٌب
مکتے ہیں
بہ ف آڈ پہ ول آه کیٍو ت یب آڈ پہ مویٹٌے کے صوالے 9.18

اپٌے ا تـأبت الیکٹـأک هیل )ای هیل( یب تضـیـیـ ٍو پـ کوپٌی کو روغ کـا مکتب ہے، رو اک کی ربًت لیي یي کے اعتتبم کے ڈ پیًچ کب وثب ی ًوں کے اً روغ ہوًے چبهیں۔ ڈو ت یگ، لیي یي کو ہِ ف کے لئے مت او پیڈ موز هب ربئے گب۔

هب ري لیول "فیـو" پـ کوپٌی اف عو هب ـکیٹ پـائل پـ توبم پوفیئق ڈ کـ ے گی۔ 9.19 -

ہ ف اک ثبت مے اتفیق کتب ہے او تنلین کتب ہے کہ ہِ ف او کوپٌی کے هیبی توبم ثبت چیت / هواالت همٌبینی، الیکٹـأک او یگِ 9.20 -
کیئیف پـ یکب ڈ کی ربئیں گی او امے پیٌچ )5( مبل تک کی ه ت کے لئے هضفوظ ـکھب ربئے گب۔ہِ ف هقیر اتفیق کتب ہے کہ کوپٌی او
ہِ ف کے هیبی کوئی تٌبف ہ پید ا ہوًے کی ٍ ت هیں کوپٌی کو حجوت کے ٍو پـ ای یکب ڈگی کو امتٍ وبل کًے کب صك صبٍل ہے۔

کوپٌی کو یہ صك صبٍل ہے کہ وِ ٹیلی فوی الئي کے ی ے لیي یي کے ًفب هیں ہِ ف کو آًکب کـے، 9.21 -
اگـ ہِ ف کے الـ اهیت وآش ًہیں ہیں او /یب د یل ه لوهبت ببهل ًہیں ہیں: اوپٌگ پوفییي، اعتتبهی پوفییي، آ ڈ تج یل کًب یب ہٹبًب۔

فو ک هیزو ، کوپٌی کے مـو کے عالف ہیک صولوں او یگ غیـلبًوًی کب وائیوں او /یب کوپٌی کے هبلیبتی آالت مے هتـ لك 9.22
هبلیبتی هٌڈیوں هیں تزبـ ت کی ه طلی کیٍو ت هیں کوپٌیہِ ف کی پوفیئق کو ه طل یب ڈ کـ مکتی ہے او ول هیں الئے گئے لیي یي پـ
ًظـ حبًی کی عوامت کـ مکتی ہے۔

ہ ف کے ٹـهیًل پـ ظبہـ ہوًے والے لیوتیں فـیك حبلج مے هوٍول ہوًے والی لیوتوں کی ٹیب پـ ہوتی ہیں او کوپٌیِ 9.23
ایک هب ـک اپ کب آًبفہ کـتی ہے۔ کوپٌی کے مبتھ تزبـ ت کے همٍ کے لئے، کالئٌٹ پلیٹ فبـ م پـ کوپٌی کی لیوتوں کب صوالہ ے گب۔

ہ ف کے ٹـهیًل پـ ظبہـ ہوًے والی لیوتیں لیکویڈیٹی فـاہن ڈ ِ کے لیوتوں پـ هجٌی ہیں او ظبہـی لیوتیں ہیں او اک لئے اِل 9.24
ول آه کی لیوت هب ـکیٹ کے صبالت کے لضبط مے هغتلف ہومکتی ہے۔ هخبل کے ٍو پـ، اگـ هب ـکیٹ هیں فیـ ِ اتبـ
چڑهبؤ ہے تو آڈ پـ ول آه کے ولت کی وره مے تج یل ہومکتب ہے او ہِ ف لیوت ڈهی هبًگ مکتب ہے، لیکي امے
پہلی لیوت هلے گی رو هب ـکیٹ هیں ہوگی او اک کے ًتیزے هیں کالئٌٹ کے لئے هخجت یب هٌفی ملیپیذ ہومکتی ہے

ہ ف اپٌے تزبـ تی اکبؤٌٹ هیں عو کب ٹیڈًگ کے لئے مبفٹ ویئـ او / یب مبفٹ ویئـ مے لیل کوپیوٹـ یب یگ الیکٹـأک ڈیوائل موبت کوئی 9.25 -
ی ہ، الیکٹـأک یب یگ امتٍ وبل ًہیں کـے گب۔ هقیـ ڈـآں، ہِ ف لیي یي کًے کے همًَ مے کوپیوٹـ کے امتٍ وبل یب اربفت ًہیں ے گب، اک ًـس
کہ آًزبم یب ربًے واال لیي یي ه کو ِ لیي یي هیں ـکبوٹ او /یب ڈبلبِ او بم ول هیں ه اعلت کـ ہب ہو، ربنب کہ کوپٌیًے غو
کیب تھب )ڈیبول لیکي هضد و ًہیں: ایکنپیٹ ایڈوائق مبفٹ ویئ؛ آٹو کلک کًے والے او امیًـس کے یگ مبفٹ ویئـ(۔ رتٍ ہِ ف اک پیـاگـاف کی
ف بت کے ڈـ ـکل کبم کًب چبهتب ہے تو امے کوپٌی کو تضـیـیـٍو پـ عوامت ـیًب ہوگی، او وٍِف اک پیـاگـاف کی ف بت کے ڈـ ـکل کبم کـ
مکتب ہے ربہیں کوپٌی ه کو ِ عوامت کی هٌظوٍ ی یتی ہے

کوپٌی کنی ڈهی ولت اپٌی ویت مبئٹ پـ تزبـ تی ـائًَ تج یل کًے کب صك هضفوظ ـکھتی ہے۔ہِ ف کوئی آ ڈ یًے مے پہلے تزبـ تی 9.26
ـائًَ او ه بہی آًٌتوهٌٹ کی هکول ه لوهبت صبٍل کًے مے ًبهٌ ی ظبہـ کتب ہے۔ لیي یي کب کن اف کن صزن ایف ایکل کے لئے 1000
ٹیل کـٌی یوٌٹ ہے۔ لیو یذ کوپٌی کی ویت مبئٹ پـ متیبة لیو یذ او هب ري پیلینی هیں ـکھبئے گئے پـوڈکٹ کے هطبثك هغتلف ہوتی ہے۔
ہِ ف تزبـ تی اکبؤٌٹ کے کھلٌے پـ لیو یذ کی ـس پہلے مے ًـے د ِ ہوتی ہے۔ہِ ف کوپٌی مے اٍطہ کـکے اپٌے ٹیڈًگ اکبؤٌٹ پـ ایک هغتلف
لیو یذ لگبًے کی عوامت کـ مکتب ہے، او هوعـ الـ کـ یـ ًی کوپٌی اک کی لیو یذ او هب ري پیلینی کے هطبثك عوامت هنتـ کًے
کب صك هضفوظ ـکھتب ہے۔

لوپٌیہِ ف کے تزبـ تی اکبؤٌٹ کی لیو یذ کو اپٌیٍواڈ ی پـ تج یل کًے کب صك هضفوظ ـکھتی ہے یہ تج یلی هضد و ُه ت کے لئے ڈهی ہو مکتی 9.27 -
ہے او هنتمل ٹیـ وں پـ ڈهی کی ربمکتی ہے،ہِ ف کو آًٹل الیکٹـأک هیل )ای هیل( او /یب ڈبلبِ ڈاک کے ی ے تضـیـیٍو پـ هطلغ کـکے او / یب کوپٌی
کی ویت مبئٹ پـ ا الی ببغ کـکے۔

کوپٌی کو اپٌی ٍواڈ یہ پہ یہ صك صبٍل ہے کہ وٍ کالئٌٹ کو کنی پییگی آالع کے ثغیہ هبہ کیٹ کے صبالت پہ هٌضَ 9.28 هبلیبتی اًٌتوهٌٹ پہ مپیڈ هیں آہبہ یب کوی کے۔

کوپٌی کو یہ صك صبٍل ہے کہ وٍ کنی ابن عجہ رہ ی کئے مے 2 هٌٹ پہلے او ڈ هیں تک کتنی پیئف )فب یکل ٹیڈًگ( هیں می ایف ڈی ٹیڈًگ کو لجول 9.29 ہ کے، اك کب د بي اپٌی هطلك ٍواڈ یہ کے هطبٌك کیب رہئے گب

ہ ف کو امکبلپٌگ ٹیڈف کئے مے هٌغ کیب گیب ہے۔ کوپٌی کنی ثهی ٹیڈ کو هٌنوط کئے کب صك هضفوظ کهتی ہے روٍ 9.30- و )2( هٌٹ کے و اًیہ هیں اً ڈً ک ی گئی ہو او امے اك ه بہ ے کے پیاگاف 20 هیں ثیبی کہ ٍ ف بت کے هطبٌك فیلہ / اًتظبم کئے کب صك صبٍل ہے۔

اصکبهبت پہ ول آه مے اًکبہ 10-

ہ ف تنلین کتب ہے او لجول کتب ہے کہ کوپٌی کو یہ صك صبٍل ہوگب کہ وٍ هٌ رہ یل ٍو تضبلوں کے الوٍ ثهی کنی 10.1

ثهیٍ و تضبل کے ثٌٌے پہ آڈ ف پہ ول آه مے اًکبہ ک ے:

رت ثهی کوپٌی یہ موز هتی ہے کہ آ ڈ کے ًفب کب همَ ثٌیہ ی احبحوں کی هبہ کیٹ هیں هیا پهیی کئًب ہے یب ہومکتب ہے، 1( ها بت یبفتہ عفیہ ه لوهبت )اًنبیڈ ٹیڈًگ( کب غیہ لبًوًی امتضَبل ہے غیہ لبًوًی کبهوں یب مگهیوں )هٌی الًڈ ًگ( مے صبٍل ہوًے والی آه ًی کی لبًوی مبفی هیں صَہ ڈالتب ہے پلیٹ فبہ م کی لبٹل ا توہ ی یب ہووا ول کو هتبحہ کتب ہے یب کنی ثهی ًس هتبحہ کہ مکتب ہے؛

ه کو ٍ متیبة فٌڈف کب صنبة لگبًے هیں، ہٍ ف کی کنی ثهی هه ا ی کو پو ا کئے کے لئے کبہ توبم فٌڈف هیں ںبهل ہیں، لیکي ثغیہ کنی صد کے، هه ا ییں رو یگ پہلے رنٹڈ عیہ ا ی آ ڈ ف کے هوگٌ ًفب مے پیہ ا ہومکتی ہیں، رو کوپٌی کے پیك روغ کائے گئے کلیئہ د ٍ فٌڈ مے کبٹی رہئیں گی

اًٹیٹ کٌکیي یب هواٍالت هیں علل پڑتب ہے۔

یگولیٹی یب ًگای صکبم کی عوامت یب التی صکن یب ایٌٹی فاڈ یب ایٌٹی هٌی الًڈ ًگ صکبم کی 4(

عوامت کے ًتیزے هیں؛

رہبں صکن کی لبًوًی صیخیت یب اٍلیت ںک هیں ہو؛

ایک فو ك هیزو )ًبگہبًی( والہ ہ پیو آیب ہے۔)6

ہ ف کی ًہ ہٌ گی کیٍ و ت هیں رینب کہ پیاگاف 11 هیں یل هیں ثیبی کیب گیب ہے 7(

-کوپٌی ًے پیاگاف 20 کے هطبٌك کالئٌٹ کو ه بہ ٍ عتن کئے کب ًوٹل ثهیذ یب ہو 8(

پلیٹ فبہ م تزہ تی صد و کی ورہ مے صکن کو هنتہ کتب ہے؛ 9(

ثبفا کے غیہ ه وولی صبالت هیں؛ 10(

ہ ف کے پیك هغوًَ آ ڈ کے لئے اپٌے ثیلٌل هیں هٌبمت فٌڈف ًہیں ہیں؛11(

اگہ کنی ثهی هبلیبتی اًٌتوهٌٹ مے هتد لك کوئی پوفییي کهولٌے یب ثٌ کئے کب کوئی صکن غلطی مے لجول کہ 10.2 لیب گیب ہے او / یب کوپٌی ًے امے اًزبم ے یب ہے تو کوپٌی ہہ ف کی اٍل پوفییي کو ثہاا کهٌے کی ہہ هوکي کوںو کے گی۔ اوپہ ثیبی کی کبہ وائیوں پہ ہوًے والے کنی ثهی اعاربت، ًمَبًت یب هٌبفغ کو کوپٌی ثہ اںت کے گی۔

10.3

کمپنی مارکیٹ میں خبر کے جاری ہونے سے پہلے لیوریج کو 1:200 تک کم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ جب بھی صارف زیادہ لیوریج استعمال کرتا ہے تو کمپنی آرڈر دینے سے پہلے کلائنٹ کے تجارت اکاؤنٹ میں دستیاب بیلنس سے ایسے آرڈرز پر حاصل ہونے والے منافع کو 100% تک محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

بکبهی کی والہ بتً 11-

هٌ رہ یل هیں مے ہہ ایک "ًبکبهی کب والہ ہ" کی تیکیل کتب ہے 11.1

-کوپٌی کی ورہ مے کنی ثهی هه ا ی کو اًزبم یٌے هیں،ہ ف کی ًبکبهی 1(

اگـ ِرہ ف کے ملنلے ھیں یوالیہ پي یب لبٹل آالق ائ ٍ اعتیبد ھیں کنی ھنبوی ایکٹ کے تضت عوامت ی ربتی ہے )اگـ ِرہ ف فـ ہے(، اگـ 2( ـساکت ا ی ہے، ایک یب ایک مے فیبد ٍ ـساکت ا وں کے صوالے مے، یب اگـ کوئی کوپٌی ہے، وِول کُ ٍ ، ٹـمٹی، اَتظبھی وِول کُ ٍ یب امی ˇس کب افنـ ھمـ کیب ربتب ہے، یب اگـ ِرہ ف یہبں کالنُٹ کے لـُ ہُ گبی یب کنی ثھی ˇیمہ کبد کے مبتھ کوئی اَتظبم یب تـکیت کـتب ہے رو ھُ رہ ثبال کی ھوبحل یب

ایک رینی ہی ہوبِ ف کے صوالے مے ںوع کیب ربتب ہے؛
بِ ف یہبںِ بِ ف کے لتّوں کی ا ائیگی کَےِ مے لبِ ہے رت وِ وارت االِ ا ہوںِ 3(
رہبں اك ه بہ ے کے تضتِ بِ ف کی ّف مے کی گئی کوئی ًوبڈٌ گی یب وا ٹّی غلٔ ہو یب غلٔ ہو رہئے؛ 4(
بِ ف )اگرِبِ ف فہ ہے( اًتمبل کہ ربتب ہے یب غیہ صبّّ لہا یب ربتب ہے یب غیہ ہُی توافی کھو یتب ہے ؛ٍ 5(
کوئی او وِ ت صبل رہبں کوپٌی ه مول ّو پہ یہ ہبًتی ہے کہ ىك 11.2 ھیں ّے د ٍ کوئی ثھی کبہ وائی کَّب 6(
ّو ی یب کبہ ہے
ىك 11.2 ھیں ّے د ٍ کبہ وائی کنی اہل یگولیٹی اتھبہ ٹی یب ثبڈی یب الت کے لئے ّو ی ہے 7(
کوپٌی وآّش اً افھیں یہ موزھتی ہے کہرِبِ ف کوپٌی کو کنی ثھی لنن کی ھوکہ ہی یب غیہ لبًَوی یب لبٹل آالق ّواثٔ کی عالف 8(
و فی ھیں ىبھل کتتب ہے یب کوپٌی کب کنی ثھی لنن کی ھوکہ ہی یب غیہ لبًَوی یب لبٹل آالق ّواثٔ کی عالف و فی ھیں ھلوث
ہوًَے کب عطٍ ہے اگہ وِبِ ف کو ع ھبت کی پیبکو ربہ ی کھتی ہے، یہبں تک کہ رت کہ یہ بِ ف کے غلٔ کبم کی ورہ مے ًہیں
ہے
کوپٌی وآّش ّو پہ یہ موزھتی ہے کہ اك ه بہ ے کے تضت الگو ہوًَے والی لبًَوی مبفی یب بِ ف یب اك کی تزبہ تی مہگھیوں پہ ائٍِ 9(
اعتیبہ کھٌے والے یگہ ھوبلک کے یہ ہ لبئن کہ ٍ تمبّوں کی بِ ف کی ّف مے وآّش عالف و فی کی گئی ہے، اك ّس کی ھبہ یت
کب تہ یي کوپٌی کی ّف مے ًیک ًیتی مے کیب ربتب ہے؛
اگہ کوپٌی کو ںجہ ہے کہبِ ف ھٌی الًّڈ ًگ کی مہگھیوں یب ہیت گہ وں کی ھبلی ه بوًَت یب کبہ ڈ کے فہاڈ10(
یب یگہ ھزہبًہ مہگھیوں ھیں ھلوث ہے؛
کوپٌی کو وآّش ںجہ ہے کہبِ ف ًَے ھوًّو ہ کبہ وائی کی، رینب کہ اوپہ پیبگاف 7 ھیں کہب گیب ہے؛ 11(
کوپٌی کو وآّش ںجہ ہے کہ کالئُٹ ًَے غیہ لبًَوی تزبہ تی کی؛ 12(
کوپٌی کو وآّش ںجہ ہے کہبِ ف ًَے ھوکہ ہی مے بِ ف کب ٹیڈگ اکبؤٹ کھوال؛ 13(
کوپٌی کو وآّش ںجہ ہے کہبِ ف ًَے ر لنبفی کی یب کالئُٹ کے ٹیڈگ اکبؤٹ ھیں لن روغ کواًَے کَےِ کے لئے 14(
چو ی د ٍ کبہ ڈ کب امتہ وبل کیب۔

اگہ ًبکبھی / ڈیفبلٹ کی وِ تضبل ثٌتی ہے تو کوپٌی اپٌیِ واثہ یہ پہ، کنی ثھی ولت او پییگی تضیہی آالع کے ثغیہ 11.2
ھٌ رہ یل ھیں مے ایک یب فیبہ ٍ اال اھبت کہ مکتی ہے

بِ ف کو پییگی آالع ئیے ثغیہ اك ه بہ ے کو فو ی ّو پہ عتن کہمکتی ہے؛ٍ 1(
کوئی ثھی اوپي پوفییي ڈٌ کہمکتی ہے؛ 2(
پلیٹ فبہ م تک مبئی کو بہ ّی یب ھنتمل ّو پہ وگٌب یب پلیٹ فبہ م کے کنی ثھی افہ بل کو ه طل یب ہوًّوع کَّب؛ 3(
بِ ف کے کنی ثھی آڈّ کو ھنتہ کہ مکتی ہے؛ٍ 4(
بِ ف کی تزبہ تی مہگھی کو ھضد و کہ مکتی ہے 5(
ھوکہ ہی کیوِ ت ھیں لن کو صمیمی ھبلک یب ھتہ لمہ ھلک یب ا ائیگیًیٹ و ک / ا ا ے کے 6(
لبًَوی ًبفہ کَےِ والے صکبم کی ہہ اییت کے ھطبثك واپل کہ مکتی ہے؛
غیہ لبًَوی تزبہ ت کے یہ ے صبِل ہوًَے والے کنی ثھی ھٌبفغ او /یب تزبہ تی فوائد کو ھٌنوط یب واپنی کہمکتی ہے کالئُٹ کی غیہ لبًَوی 7(
تزبہ ت کے ًتیزے ھیں ہوًَے والے ًمَبًت کو واپل ًہیں کیب ربتب ہے۔
کوپٌی کو ہوًَے والے کنی ثھی ًمَبی کے لئے لبًَوی کبہ وائی کہمکتی ہے 8(
آئی پی ایڈّ یل او /یب بِ ف کب تزبہ تی اکبؤٹ ثالک کہمکتی ہے کہ رو موٍ پہ ثڑی تہ ا ھیں عوامتیں ثھیزتب 9(

ہے رل مے ول آه ھیں تبعیہ کب مجت ثي مکتب ہے۔

## لیي یي او پو ٹٌگ کے تَفیے 12 -

کوپٌی اك ّس کے لیي یي کے ول ھیں آًے پہ توبم لیي یي کے تَفیبت کی ّف ثڑھے گی۔ 12.1

کوپٌیبِ ف کو اك کے آ ڈ ف پہ پو ٹ فہاہن کے گی۔بِ ف پو ٹٌگ کی ّو یبت کے صوالے مے کوپٌیبِ ف کوبِ ف کے فیہ امتہ وبل 12.2
پلیٹ فبہ م )پلیٹ فبہ م( کے یہ ےبِ ف کے تزبہ تی اکبؤٹ تک ھنلنل آی الئي مبئی فہاہن کے گی؛بِ ف اپٌے تزبہ تی اکبؤٹ ھیں اپٌے آ ڈ کی
ه لوھبت یکھ مکے گب، آڈّ ف پہ رلہ اف رلہ ول آه کی تَ یك او ول آه کے ث پہلے کب وثبہ ی ی مے فیبہ ٍ ًہیں )ثیوول
ٹیڈًگ کی تبہ یظ، ولت، آ ڈ کی لنن، ھمبم کی ثٌبعت، آالت کی ثٌبعت، عیہ /فوعت کب ابہ یہ، آ ڈ کی ًو یت، یوًٹ کی ھمہ ا او لیوت، کل
)غو ، وِول کہ ٍ کوییٌوں او اعہاربت کی کل لن او ، رہبںبِ ف عوامت کتب ہے، ایک آئٹن انقڈ ثیک ڈاؤی

اك كی تزبد تی تبد یظ، اك كب توافی او یگد ھ لوھبت متیبة ہوتے ہیں۔ بد ف كو یہ صك صبل ہے كہ وہ كوپّی مے الیكٹ أك ہیل )ای ہیل(، فینی ہیل یب كبغ پد ڈ ید ہ ڈاك پو ٹ ثھیزّے كے لئے كہے۔

اگد بد ف كے پبك یہ یمیي كئے كی ورہ ہے كہ تَ یك ثوطبثك پیبا گاف 12.2 ، غلّ ہے یب اگ كالنٹ كو كوئی تَ یك 12.3 ہووِل ًہیں ہوتی ہے رت امے چبہئے، تو بد ف آ ڈ ثھیزے ربَے كی تبد یظ مے پبچّ )5( كبد وثبد ی ًوں كے أ كوپّی مے اثطہ كے گب یب ثھیزب ربّب چبہئے تھب )اك و ت ھیں كہ تَ یك ًہیں ثھیزی گئی تھی(۔ اگد بد ف اك ھ ت كے و ای كوئی ا تاُظبہ ًہیں كتب ہے تو پو ٹ كو اك كی ٰف مے لجول موزھب ربتب ہے او امے صتوی موزھب ربئے گب۔

بد ف كی لنِ 13-

13.1 كوپّی فو ی ٰو پد كنی ثھی بد ف كی لن كو ایک یب ایک مے فیبد یر لیضد یر اكبوٗٹ )اكبوٗٹ( ھیں كھے گی رل ھیں لبثل ا توبد ھبلیبتی ا ا ے ہوں گے ري كب اَتغبة كوپّی ٰے كیب ہے رینے كیڈٹ ا ا یر، یب ٹیّك یب كوالیفبئنگ ھٌی ھبد كیٹ فُڈ

13.2 اك ملنلے ھیں كوپّی كوالیفبئنگ ھٌی ھبد كیٹ فُڈ ھیں بد ف كی لن كھٌے مے لجل بد ف كی واٌش ًبھٌ ی صبل كے گی۔

13.3 اگچہ كوپّی ىك 13.1 كے ھٌ رہ ثبال ا ا وں كے اَتغبة، تمد ی او ولتب فولتب ربئق لیٌے ھیں توبم ھٌبمت ھبد ت، گھٌ ادت او ھضٌت كب امد وبل كتی ہے۔ ای ا ا وں كی لبثل ا توبد ی كے ثبد ے ھیں آمبٌی مے متیبة ائغ مے اك ٰس كی ووھی پوچھ گچھ كی ربتی ہے تبہن كوپّی ای كی ھبلی صیخیت كی ٰوبٌت ًہیں ے مكتی او اپنے ٹیّك یب ا ے كی لیكوئڈیٹی، میو سپ یب ثٌو ت یگ ًبكبھی كی و ت ھیں كوئی ھہ ا ی لجول ًہیں كتی كہ رل مے ای كے پبك روغ كبئے گئے فُڈ كب مت یب كنی ثھی صَے كب ًمبی ہوتب ہے۔

13.4 یہ موزھب ربتب ہے كہ كوپّی اپٌے بد فیي كی ا ائیگی كے لیي یي كو ٰے كئے كے لئے امد وبل ہوٗے والے ا ائیگی كی مہولیبت فبہن كئے والے ا ا وں كے مبتھ ھچٌٹ اكبوٗٹل اپٌے ًبم پد كھ مكتی ہے۔ تبہن یہ ثبت لبثل غو ہے كہ اك ٰس كے تزبد تی اكبوٗٹل كالنٹ كے پینوں كی ھضفوظ یكھ ثھبل كے لئے امد وبل ًہیں كیے ربتے تلكہ ف ا ائیگی كے لیي یي كے صل پد احد أ اف ہوتے ہیں۔ ھقیر یہ ثھی موزھب ربتب ہے كہ اك ٰس كی ا ائیگیوں كی ع ھبت فبہن كئے والے بم ٰو پد ڈپبفٹ كب فیَ ) ولٌگ یق و كے ٰو پد(كئی ھبیٌوں تک كھتے ہیں تبہن اك مے كالنٹ كے ٹیڈّگ اكبوٗٹ كب ثیلٌ متبحد ًہیں ہوگب۔

13.5 بد ف كی لن كو ہوہ ولت كوپّی كے اپّی لن مے الگ كھب ربئے گب او امے اپٌے كبد وثبد كے و ای امد وبل ًہیں كیب ربمكتب ہے۔ یہ موزھب ربتب ہے كہ كوپّی بد ف كی لن ومے بد فیي كی لن كے مبتھ ایک ھیٌنگ اكبوٗٹ ھیں كھ مكتی ہے )اوھٌی ثل اكبوٗٹ( رینب كہ ىك ٰوجد ایک ھیں ثیبی كیب گیب ہے

13.6- فولتب فولتب ولتب بن رل كب ہے ربمكتب كھب ھیں اكبوٗٹل ثل اوھٌی یر فیبد ایک مے ایک یب مبتھ كے ے ا ا كیڈٹ یگولیٹڈ ھزبف ثھی كنی كو لن گئی كبئے روغ تد یي كیں گے او اوپد ثیبی كد یر بد فیي كی لن كے ٰو پد ًبھق ہوبد ے ًبم پد كھے ربئیں گے یٹ وٌیٹ او گیٌڈاٌق مے ثبہد اپنے كنی ثھی ٹیّك یب ا ائیگی پومینٌگ كوپّی پد عوامت یٌے والی لبٌوٗی او یگولیٹی صكوھت میٌٹ وٌینٹ او گیٌڈاٌق ھیں لبٌوٗی او یگولیٹی صكوھت مے مختلف ہومكتی ہے او اك ٹیّك یب ا ائیگی پومینٌگ كوپّی كے ملنلے ھیں یوالیہ پي یب كنی او ھیئیت كی كبد وائی كی و ت ھیں، بد ف كی لن مے مختلف ثنتبو كیب ربمكتب ہے رل كب آالق اك و ت ھیں ہوگب رت لن میٌٹ وٌیٹ او گیٌڈاٌق كے ایک اكبوٗٹ ھیں ٹیّك كے پبك

كھی گئی ہو۔ كوپّی اك ىك ھیں صوالہ یئے گئے كنی ثھی فیك حبلج كے یوالیہ پي، ایكٹ یب كنی ثھی ہو گیے اكبوٗٹ ھیں كوی كے ًتیزے ھیں ہوٗے والے كنی ًمبی كی ھہ ا ًہیں ہوگی۔

13.7 كوپّی كے یگ او تی اكبوٗٹ تزبد تی كے تضت ے بہ ھ وِ كہ ہے یتب اعتید یہ كو كوپّی ف بد پد كئے یر بہ ھ

ھتد لمہ چبد رق مے ھٌبفغ یب ًمبٌت كے مبتھ بد ف كے تزبد تی اكبوٗٹ كو كیڈٹ یب ڈیجٹ كے او اك كی ربٌت مے اوھٌی ثل اكبوٗٹ مے ھتد لمہ ی گٌوملیبیي ، ڈپبفٹل او لن ًكلوا مكے۔

13.8 - ثی پبد كبوٗٹ )ھٌت بن ثبہد یب أ كے گیٌڈاٌق او وٌیٹ میٌٹ لن كی ف بد مے ف ٰكی ف )بد

کے مبتھ کھی رب مکتی ہے۔ میٹ وًنیٹ او گیٌبڈائُق مے ثبہ اینے کنی ثھی ہن ھًت )کبوًٹ پبِ ٹی( پہ

عوامت یُے والی لبًوًی او یگولیٹی صکوھت میٹ ویًنیٹ او گیٌبڈائُق مے ھغتلف ہوتی ہے او یوالیہ پي یب
اك بغً کی کنی او ھنبوی ًبکبھی کیِو ت ھیںِب ف کی لن مے ھغتلف ثتبو ربمکتب ہے رو اك ولت الگو

ہوگب رت یہ لن میٹ وًنیٹ او گیٌبڈائُق ھیں الگ الگ اکبوًٹ ھیں کھی گئی ہو۔ اك فیك حبلج کے ملنلے ھیں یوالیہ پي یب کنی او ھیبثہت کی

کب وائی کیِو ت ھیں، کوپٌی کب ِف ِب ف کیٓف مے فیك حبلج کے

عالف غیہ ھضفوظ وی ٰہومکتب ہے، او ِب ف کو اك عطے کب مبھٌب کٌب پڑ مکتب ہے کہ کوپٌی کو فیك حبلج مے ھوٍول

ہوًے والی لن ھتد لمہ اکبوًٹ کے صوالے مے ووں کے مبتھِب ف کے ووں کو پو ا کٌے کے لئے ًبکبفی ہے؛ ِب ف

کوپٌی کو تضیی ٓو پہ ھطلغ کہ مکتب ہے اگ ٍو ًہیں چبہتب کہ اك کے لن میٹ وًنیٹ او گیٌبڈائُق کے ثبہ کنی کبوًٹپبِ ٹی کے

مبتھ کھی رہئے۔

کوپٌیِب ف کی لن اوو ًیٹ ڈیپیفٹ ھیں کھمکتی ہے او کوئی اًٹمٹ ثھی اك پہ لے مکتی ہے – کوئی 13.9
ثھی اًٹمٹ رو کہِب ف کے اکبوًٹ مے صیلٍ ہُواك کو عیاٗت کٗ یب رہئے گب

## رلم کا جمع کراونا اور نکلوانا 14 –

صارف اس معائدہ کی انجام دہی کے دوران کسی بھی ولت اپنے تجارتی اکاونٹ میں رلم جمع کِروا سکتا ہے 14.1

رلم کمپنی کیجانب سے ولت فولتا منظور شُدہ کرنسیوں اور طریمہ کار سے ہی جمع کروائی جاسکتی ہے – رلم جمع .
کروانے کے طریمہ کار کے حوالے سے تفصیلی معلومات کمپنی کی ویب سائٹ کے ہوم پیج پر موجود ہیں

کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ وہ صارف سے کسی بھی ولت وہ دستاویزات طلب کرلے کہ جس کی مدد سے جمع 14.2
کروائی گئی رلم کے حصّول کے لانونی ہونے کی تصدیك ہوسکے – کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ صارف کی جانب سے جمع کروائیگئی
رلم کو رد کر دے کہ اگرُاسے اس کے لانونی ہونے کی تصدیك نہ ہوتی ہو

اگر صارف رلم جمع کراوتا ہے تو کمپنی بنک کی جانب سے رلم کے کلیئیر ہونے جانے بعد رلمُاسی صارف 14.3
- کے تجارتی اکاونٹ میں 2 کاروباری دنوں میں جمع کرے گی کہ جس نے رلم جمع کروائی ہو

اگر صارف کی جمع کروائی کی رلمُاس کے تجارتی اکاونٹ میںُاس ولتِ تک جمع نہ ہوئی ہو کہ جبُاس کو 14.4 –

جمع ہونا چاہیے تھا تو صارف کمپنی کو مطلع کرے گا اور معاملہ کو حل کرنے کے لئے کہے گا – صارف اس بات
سے متفك ہے کہ اس ضمن میں آنے والے تمام اخراجات صارف برداشت کرے گا اورِان کو اسکے تجارتی اکاونٹ

سے منہاء کیا جائے گا یاُاس بنک کو ادا کئے جائیں گے کہ جس نے اس تاخیر پر تحمیمات کی ہوں گی – صارف اس
بات کا بھی ادراک رکھتا ہے تو کہ اور اس سے متفك ہے کہ تحمیمات کے لئے تمام درکار دستاویزات صارف کی
جانب سے فراہم کی جائیں گی

کمپنی صارف کے تجارتی اکاونٹ سے رلمُاسی ولت نکالے گی کہ جب اس کوِ رلم نکلوالنے کی درخواست دی 14.5

جائے گی اور اس کا طریمہ کار وہی ہوگا کہ جو کمپنی ولت فولتا متعین کرتی ہے
جب کمپنی کو صارف کی جانب سے صارف کے اکاونٹ سے رلم نکلوالنے کی درخواست موصول ہو جائے 14.6 –

گی اور کمپنی اس کا کام کا آغاز کر دے گی اور اس کے متعین کردہ ولت کا دورانیہ کی لگے گا لیکن یہ عمل 3 کاروبای
ایام تک بڑھ بھی سکتا ہے - تمام متعلمہ شرائط کا مکمل کیا جانا ضروری ہے ) 1 رلم نکوالنے کے درخواست میں تمام
مطلوب معلومات فراہم کی جانی چاہیں

درخواست ملنے پر کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ وہ رلم جاری کرنے سے لبل اضافی معلومات طلب کرے یا 2(
دستاویزات طلب کرے تاکہ شك نمبر 3.2 پر عمل کیا جاسکے

اس درخواست پر عمل کے بعد رلمُاسی اکاونٹ میں جمع کروائی جائے گی کہ جہاں سے وہ تجارت اکاونٹ میں جمع کر
گئی تھی )بنک یا ہے منٹ سسٹم وغیرہ( – یہ اکاونٹ وہی ہونا چاہیے کہ جو کمپنی میں رلم جمع کرواتے ولت استعمال کیا گیا تھا

کمپنی اینٹی منی النڈرنگ نظام کے تحت کمپنی کو اس بات کا یمین ہونا چاہیے کہ وہ بنک یا کریڈٹ کارڈ اکاونٹ 4(

کے جس کو تجارتی اکاونٹ میں رلم جمع کروانے کے لئے استعمال کیا گیا تھا وہ اسی صارف کا ہے کہ جس نے رلم

نکلوالنے کی درخواست دی ہے – اس حوالے سے کمپنی ثبوت مانگ سکتی ہے جیساء کہ بنک سٹیٹمنٹ وغیرہ
ادائیگی کے ولت صارف کے اکاونٹ میں کم از کمُاتنی یاُاس سے زیادہ رلم ہونے چاہیے کہ جتنی رلمُاس کے رلم 5(

کو نکلوالنے کی درخواست دی ہے بشمول تمام چارجز کے لئے اگر ہیں تو

اسی کوئی نا گہانی صورتحال نہیں ہے کہ جو کمپنی کو رلم نکلوالنے کی درخواست پر عمل در آمد سے روکے – 6(
کمپنی بنک کے اندرونی معامالت کے لئے صارف کی جانب سے درکار دستاویزات کے مکمل نہ ہونے کی صورت میں
کسی بھی تاخیر کی ذمہ داری نہیں لیتی ہے

یہ سجمھا جاتا اور اس سے اتفاق کیا جاتا ہے کہ کمپنی کسی تیسرے فریك کی جانب سے یا مبہم انداز میں 14.7

ادائیگی کو صارف کے تجارتی اکاونٹ کے لبول نہ کرے گی اور نہ ہی کسی تیسرے فریك اور مبہم اکاونٹ میں تجارتی
اکاؤنٹ سے نکلوائی جانے والی رلم جمع کروائی جائے گی – االّ یہ کہ کمپالئنس ڈیپارٹمنٹ کی اجازت سے کوئی

## اثتثنائی صورتحال بن جائے

کمپنی یہ حك محفوظ رکھتی ہے کہ کسی معمول وجہ کی بنا پر صارف کی رلم نکلوالنے کی درخواست رد کردے جو کسی ایک خاص 14.8

تبادلہ کے نظام کا کہہ رہا ہو- یہاں کمپنیُ اس کو متبادل نظام کی تجویز دے گی

کسی تیسرے فریك کی جانب سے لگائے جانے والے تمام ٹرانسفر اور ادائیگی کی فیس کی مد میں لئے جانے 14.9
والے چارجز صارف ہی ادا کرے گا اور کمپنی متعلمہ تجارتی اکاونٹ سے ان کو مہناء کر لے گی – اس حوالے سے

## مزید معلومات کمپنی کی ویب سائٹ پر موجود ہیں

صارف کمپنی کے کسی اور تجارتی اکاونٹ میں اپنے اکاونٹ سے رلم منتمل کرنے کی درخواست کر سکتا 14.10 -

ہے اس درخواستوں پر عمل در آمد کمپنی کی اندرونی پالیسی کے مطابك ہی ہوگا جو کہ ولت فولتا مرتب کی جاتی ہیں

رلم کی منتملی کے دروان کمپنی کی جانب سے ہونے والی کسی غلطی کی صورت میں رلم صارف کو واپس کردی جائے گی – یہ 14.11 –
سجمھا جاتا ہے کہ صارف کی جانب سے رلم کے تبادلہ کے لئے فراہم کردہ معلومات کے غلط ہونے پر کمپنی اس غلطی کے تصحیح نہ سکے
گی اور صارف کو نمصان برداشت کرنا ہوگا

۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ صارف کوُ اس رلم کو نکوالنے کا حك حاصل ہے کہ جو مارجن میں استعمال نہیں ہوتی ہے اور 14.12

ُ ُ صارف کے تجارتی اکاونٹ کی طرف واجب نہیں ہے اور اس کے لئے صارف کا تجارتی اکاونٹ بند کرنا ضروری نہیں ہے

۔ صارف بنک کی جانب سے یا کسی تیسرے فریك کی جانب سے لگائی جانے والی فیس کو ادا کرنے پر رضامندی ظاہر 14.13
کرتا ہے جو کہ صارف کے اکاونٹ سے رلم نکلوالتے ولت بنک کو ادا کی جاسکتی ہے - صارف پر ادائیگی کی معلومات کے

مکمل طور پر درست ہونے کی تمام تر ذمہ دار عائد ہوتی ہے جو کہُاس نے کمپنی کو فراہم کی ہوتی ہیں اور معلومات کے درست نہ ہونے کی کوئی بھی ذمہ دار کمپنی
پر عائد نہیں ہوتی ہے یہ بھی فریمین کی جانب سمجھا اور لبول کیا جاتا ہے کہ کمپنی کسی

صارف کی تب تک کوئی ذمہ داری نہیں لیتی جب تک کہُ اس کے بنک اکاونٹ میں رلم جمع نہیں ہوجاتی – یہ بھی واضح ہے کہ

-کمپنی نے کسی بھی تعارف کنندہ یا کسی تیسرے فریك کو صارف کی رلم جمع کرنے کی اجازت نہیں دی ہوئی ہے
صارف اس سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف کی جانب سےُاس کے تجارتی اکاونٹ کے لئے جمع کروائی گئی رلمُاس ہی 14114 –

کے تجارتی اکاونٹ میں جمع ہوگی اور اس کے لئےُاس کی شرح کو استعمال کیا جائے گا کہ جس دن یہ رلم موصول ہوگی اور

اس میں سے تمام الگو ہونے والی فیسوں کو منہاء کیا جائے گا چاهیے وہ بنک کی ہوں یا کسی تیسرے فریك کی جانب سے لی گئی ہوں – کمپنی کو اس بات کی تسلی ہونی چاهیے
کہ بھیجنے واال صارف ہے یا صارف کااجازت یافیہ نمائندہ ہی ہے جس کے بعد کی رلم صارف کے تجارتی اکاونٹ میں منتمل کی جائے گی ۰ بصورت دیگر کمپنی یہ حك رکھتی
ہے کہ وہ کہ رلم کو وہیں واپس

## کردے کہ جہاں سے یہ جمع کروائی جا رہی تھی

رلمُاسی طریمہ اور سسٹم کے ذریعہ ہی نکلوائی جاسکتی ہے کہ جس کے ذریعہ یہ جمع کروائی گئی ہو – کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ وہ رلم نکوالنے کی 14115 –
درخواست پرعمل کرتے ہوئے صارف سے مزید دستاویزات طلب کرے درخواست ہو ہی منسوخ یا رد کردے اور کسی اور سسٹم کے لئے درخواست دینے کا صارف کو
کہے – کمپنی درخواست تب بھی رد کرنے اور رلم واپس

صارف کے اکاونٹ میں جمع کرنے کا حك رکھتی ہے کہ جب صارف کی جانب سے فراہم کی گئیں دستاویزات سےُاس کی تسلی

- نہ ہوسکے

۔ صارف کی جانب سے کمایا گیا کوئی بھی نفعُ اسی بنک اکاونٹ میں دیا جائے گا کہ جو صارف کے نام پر ہوگا 14.16

۔ اگر صارف کو کوئی ابھی رلم موصول ہوتی ہے اور وہ کسی بھی ولت کسی بھی وجہ سے بنک اکاونٹ فراہم کرنے 14.17

والے کی جانب ریزرو ہوتی ہے تو کمپنی فوری طور پر صارف کے اکاونٹ اس رلم کو زیزرو کرلے گی اور یہ حك بھی رکھتی

ہے کہ اس عملدرآمد کی تاریخ کے بعد سے کوئی بھی ہونے واال لین دین زیزرو کرلے – یہ سمجھا جاتا ہے کہ اس عملدرآمد کی
وجہ سے صارف کے اکاونٹ کے ایک یا تمام اکاونٹس میں بیلنس منفی میں بھی جا سکتا ہے

یہ سمجھا جاتا ہے اور لبول کیا جاتا ہے کہ منفی بلینس کی صورت میں اور صارف کے اکاونٹ میں جاری پوزیشنز ہونے 14.18

کی صورت میں کمپنی منفی بیلنس کے تحفظ کی پالیسی پر عمل کرتے ہوئے صارف کے اکاونٹ کو از خود 0 پر لے آئے گی

## غیر فعال اور ڈارمنٹ صارفین کے تجارتی اکاؤنٹس 15-

### ۔ ڈارمنٹ اکاونٹس کی تعریف اور فیس 15.1

اگر صارف کے تجارتی اکاونٹ پر 6 ماہ کے عرصہ تک کوئی بھی تجارتی سرگرمی نہ ہوئی ہو )مثال غیر فعال

تجارتی اکاونٹ( تو کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ وہ اس پر انتظامی فیس الگو کرے کہ اگر تاجر کے تجارتی اکاونٹ میں

رلم موجود ہو – انتظامی فیس کے حوالے سے معلومات کمپنی کی ویب سائٹ پر "اکاونٹ برائے صارفین" کے تحت

تمام صارفین کے لئے موجود ہے – درج ذیل حاالت کے بننے پر اکاونٹ کو ڈارمنٹ خیال کیا جائے گا

کمپنی کے اکاؤنٹ کے مالک کی جانب سے بتایا گیا ہو کہُاس کے ساتھ بذریعہ ای میل رابطہ نہ کیا جائے

اکاونٹ کی شرائط کے تحت نمد رلم اور سیکیورٹیز کو نکلوالنے سے اجتناب یا کوئی جُرمانہ ہو اور اس طرح کے لین دین کے لئے دوسرے مفادات کا نہ ہونا

اکاونٹ کے مالک کی جانب سے دوسرے فعال اکاونٹس کا موجود ہونا اور کمپنی کے ساتھ رابطہ بھی ہونا

. کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ اگر صارف ایک سال سے ذائد عرصہ کے لئے اپنے تجارتی اکاونٹ میں کوئی کام نہیں کرتا 15.2

ہے تو کمپنی صارف کو اس کے آخری معلوم پتہ پر اطالع کرتے ہوئے اس اکاونٹ کو بند کردے جیساء کہ اس معائدہ کے شك

نمبر 20 )معائدہ کی منسوخی( میں بیان کیا گیا ہے – کسی بھی ڈارمنٹ اکاونٹ میں موجود رلم صارف کی ملکیت ہی رہے گی اور

اس کے بعد جب بھی صارف کی جانب سے یہ معلومات طلب کی جائیں صارف کو فراہم کی جائیں گی

– 15.3 دوباہ چالو کرنا

اکاؤنٹ کے دوباہ چالو ہونے کے لئے اور منجمد ہونے کے لئے انتظامی فیس کی ادائیگی کے لئے صارف کو اپنے

اکاؤنٹ میں الگ ان کرنا ہوگا ، تجارت کرنا ہوگی یا / اور رلم جمع کروانی ہوگی اور / یا رلم نکلوالنے کے لئے

درخواست کرنا ہوگی۔ ہم صارف کو وہ فیس واپس نہیں کریں گے کہ جو کہ اکاونٹ کے دوبارہ چالو ہونے سے لبل غیر

متحرک ہونے کے دورانیہ میں کاٹی جا چُکی ہو

جرمانہ 15.4 –

صارف پر کوئی جُرمانہ عائد نہ ہوگا اور اکاؤنٹ بال معاوضہ دوبارہ چال دیا جائے گا

)نیٹنگ اور سیٹ آف )باہمی لین دین اور رضامندی 16-

اگر کالئنٹ کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رلم کمپنی کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی 116.1 رلم کے برابر ہے، تو خود بخود ادائیگی کرنے کی باہمی ذمہ داریاں طے شدہ ہیں اور ایک دوسرے کو منسوخ کر دیتی ہیں۔

. اگر ایک فریك کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی رلم دوسرے فریك کی جانب سے ادا کی جانے والی مجموعی16.2 رلم سے تجاوز کر جائے تو بڑی مجموعی رلم واال فریك دوسرے فریك کو اضافی رلم ادا کرے گا اور ادائیگی کرنے کی تمام ذمہ داریاں خود بخود مطمئن اور فارغ ہو جائیں گی۔

. کمپنی کو یہ حك حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے تمام یا کسی بھی تجارتی اکاؤنٹ کو1613 یکجا کرے اور ایسے اکاؤنٹس میں بیلنس کو یکجاء کرے اور معاہدے کے خاتمے کی صورت میں اس طرح کے بیلنس کا تصفیہ / سیٹ آف کرے۔

کمپنی کی فیس ، ٹیکس اور مفادات/انڈیوسمنٹس 117

کمپنی کی جانب سے خدمات کی فراہمی فیسوں کی ادائیگی سے مشروط ہے جیسے بروکریج فیس/ کمیشن، سواپس/ رول اوور اور دیگر 17.1 فیسیں۔ یہ لابل غور ہے کہ بروکریج فیس / کمیشن کمپنی کی حوالہ شدہ لیمت )سپریڈ( میں شامل ہیں۔ کچھ السام کے سی ایف ڈی میں رات بھر پوزیشن رکھنے کے لئے کالئنٹ کو فنانسنگ فیس "سواپ/ رول اوور" ادا کرنے یا وصول کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ ویب سائٹ اور/ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر تجارتی شرائط میں اسپریڈز اور سواپ کی شرح بیان کی گئی ہوتی ہیں۔ کمپنی کی کوئی اضافی فیس )جیسے اکاؤنٹ کی دیکھ بھال کی فیس یا غیر فعالیت کی فیس( ویب سائٹ اور/ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر موجود ہوتی ہے۔ کمپنی ولتا فولتا فیس کے سائز ، رلم اورفیصد کی شرح میں ترمیم کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے اس طرح کی ترمیم ویب سائٹ اور/یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر شائع کی جائیں گی جو اس کے تمام صارف اور عوام کے لئے دستیاب ہوتی ہیں . ترمیم پیراگراف 19 کے مطابك کی جاتی ہیں۔

صارف تمام فائلنگ، ٹیکس گوشوارے اور رپورٹوں کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا جو کسی بھی متعلمہ محکمہ میں جمع کروائی جانی 17.2 چاہئے، چاہے وہ سرکاری ہو یا کسی دوسری نوعیت کے ادارے، اور تمام ٹیکسوں کی ادائیگی کے لئے )بشمول لیکن کسی ٹرانسفر یا ویلیو ایڈڈ ٹیکس تک محدود نہیں(، جو اس کے تحت کمپنی کے ساتھ اپنی

تجارتی سرگرمی سے پیدا ہوتا ہے یا اس کے سلسلے میں ہے اور کمپنی کو ادا کرے گا، فوری طور پر جب مؤخر الذکر کی طرف سے درخواست کی جائے اور کمپنی کسی ویلیو ایڈڈ ٹیکس یا کسی دوسرے ٹیکس، شراکت یا چارج کے ساتھ صارف کے تجارتی اکاؤنٹ )( کو ڈیبٹ کرنے کی حمدار ہو جو کسی بھی لین دین کے نتیجے میں لابل ادائیگی ہو سکتا ہے جس کا تعلك کالئنٹ یا معاہدے کے تحت کمپنی کے کسی عمل یا کارروائی سے ہے۔

اگر صارف مذکورہ رلم کی ادائیگی کی تاریخ تک کوئی رلم ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے تو کمپنی مذکورہ رلم صارف کے تجارتی اکاؤنٹ )ز( 17.3 سے منہاء کرنے کا حك رکھتی ہے تاکہ مذکورہ رلم کی تالفی ہوسکے

۔ اس معائدہ میں داخل ہونے سے صارف نے شرائط و ضوابط کے تحت درج کی گئی معلومات کا مطالعہ کرلیا ہے اس کو 17.4 سمجھ لیا ہے جو کہ اس معائدہ کا حصّہ ہے اور یہ معلومات بذریعہ ویب سائٹ تمام صارفین کے لئے دستیاب ہوتی ہے کہ جہاں متعلمہ واجبات کا بیان کیا گیا ہوتا ہے

اگر کمپنی تعارف کنندگان یا کسی فریكِ ثالث کوئی کمیشن یا فائدہ ادا یا وصول کرے گی تو وہ صارف کے تجارتی 17.5 اکاؤنٹ یا ُاس کے بیلنس سے منہاء نہیں کئے جائیں گے

فیس ، کمیشن یا غیر مالی فوائد کو صارف کے لئے متعلمہ سہولت کی بہتری کے لئے استعمال کیا جائے گا 17.6 – کہ اگر ذیل میں بیان کی گئی شرائط مکمل ہو جائیں

حاصل ہونے والے مفاد کے تناظر میں اس کی توجیح بنتی ہے کہ متعلمہ صارف کو اضافی یا اعلی سطح 1 – کی سروس کی فراہمی ممکن بنائے جائے جیساء کہ :

مصنوعات کی فراہمہ کرنے والے فریك ثالث کی جانب سے مناسب تعداد میں انسٹرومنٹ سمیت مناسب مالیاتی انسٹرومنٹس کی ایک وسیع 2 رینج کے بارے میں غیر آزاد سرمایہ کاری مشورے اوررسائی کی فراہمی؛

غیر آزاد سرمایہ کاری مشورے کی فراہمی دونوں میں سے کسی ایک کے ساتھ مل کر: کم از کم ساالنہ بنیادوں پر صارف کو 3 پیشکش، ان مالیاتی انسڑومنٹس کی مسلسل مناسبت کا جائزہ لینے کے لئے کہ جس میں صارف نے سرمایہ کاری کی ہے؛ یا کسی اور جاری سہولت کے ساتھ جو گاہک کے لئے لابل لدر ہونے کا امکان ہے جیسے صارف کے تجویز کردہ بہترین اثاثہ مختص کرنے کے بارے میں مشورہ

مسابمتی لیمت پر مالیاتی انسٹرومنٹس کی ایک وسیع رینج تک رسائی کی فراہمی جس سے صارف کی ضروریات کو پورا کرنے کا 4 امکان بنے ، بشمول مصنوعات فراہم کنندہ فریكِ ثالث کے مناسب تعداد میں انسٹرومنٹس ، یا تو ویلیو ایڈیڈ کی فراہمی کے ساتھ، جیسے معروضی معلوماتی ذرائع متعلمہ صارف کو سرمایہ کاری کے فیصلے لینے میں مدد کرنا یا متعلمہ صارف کو نگرانی کرنے کے لابل بنانا، مالیاتی انسٹرومنٹ کی حد کو ماڈل اور ایڈجسٹ کریں کہ جس میں اس نے سرمایہ کاری کی گئی ہے، یا مالیاتی انسٹرومنٹس سے وابستہ کارکردگی اور الگت اور چارجز کی ولتا فولتا رپورٹ فراہم کرنا؛

اس سے وصول کنندہ فرم، اس کے حصص رکھنے والوں یا مالزمین کو متعلمہ صارف کو براہ راست یا ٹھوس فائدہ 5 ہوئے بنا کوئی فائدہ نہیں ہوتا

فیس، کمیشن یا یہ تسلسل کے ساتھ نفع کے سلسلے میں متعلمہ صارف کو جاری فائدے کی فراہمی سے جائز ہے۔ 6 غیر مالیاتی فائدہ لابل لبول نہیں سمجھا جاتا اگر صارف کو فیس، کمیشن یا غیر مالی فائدے کے نتیجہ میں متعلمہ خدمات کی فراہمی ُرک جائے یا لابل بحث ہو جائے تو فیس، کمیشن یا غیر مالی فائدے کی وصولی لابل لبول نہیں ہے

صارف کو اس کا ادراک اور و سمجھتا ہے کہ اس معائدہ کے لابل عمل ہونے کے لئے کے لئے سٹاپ اور 17.7 دوسری تمام دستاویزات کے تمام اخراجاتُاس کو برداشت کرنا ہونگے

## کمپنی کی ذمہ داری .81

کمپنی نیک نیتی اور مناسب انتظامات کے ساتھ لین دین انجام دے گی لیکن کسی غفلت یا جان بوجھ کر یا دھوکہ دہی کے عمل یا 18.1 صارف کی طرف سے مکمل طور پر مجاز کسی بھی شخص کو اس کی طرف سے عمل کرنے اور کمپنی کو ہدایات اور احکامات دینے کے لئے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

کمپنی کو کسی بھی مولع کے کھو جانے کی ذمہ دار یا وجہ لرار نہیں دیا جائے گا کہ جس کے نتیجے میں صارف کے مالیاتی انسٹرومنٹ 18.2 کی لدر میں اضافہ ہوسکتا تھا یا صارف کے مالیاتی انسٹرومنٹس کی لدر میں کمی ہوسکتی تھی لطع نظر کمی کے درجہ کے، االّ یہ کہ اس حد تک کہ اس طرح کا نمصان یا کمی براہ راست کمپنی یا اس کے مالزمین کی طرف سے جان بوجھ کر غلطی یا دھوکہ دہی کی وجہ سے سامنے آئی ہو۔

اگر کمپنی کسی بھی دعوے، نمصان، ذمہ داری، اخراجات یا اخراجات برداشت کرتی ہے، جو عمل درآمد کے سلسلے 18.3 میں یا معاہدے پر عمل درآمد کے نتیجے میں معاہدے میں شامل صارف کے کسی بھی بیان کی تکمیل نہ ہونے کی وجہ سے پیدا ہو سکتے ہیں، تو یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی اور کمپنی کو ہرجانہ دینا صارف کی ذمہ داری ہے۔

۔ ترمیم19

19.1 کو پلیٹ فارم ، ہے کرسکتی تبدیل لسم کی اکاونٹ ، ہے سکتی بڑھا درجہ کا اکاونٹ تجارتی کے تاجر کمپنی ؑؑ
تبدیل کرسکتی ہے یا اس کا درجہ بہتر کرسکتی ہے یا صارف کو پیش کی جانے والی خدمات میں اضافہ کرسکتی ہے کہ اگر کمپنی اس کو والعتا صارف کے حك میں سمجھے لیکن اس کے لئے صارف سے اضافی کچھ الگت نہ لی جائے گی

: ۔ کمپنی ذیل میں بیان کی گئی وجوہات کی بنا پر معائدہ کی شرِائط کو تبدیل کرسکتی ہے19.2

الف – جہاں کمپنی کی خیال کرے کہ

اس ترمیم سے معائدہ کو سمجھنا آسان ہو جائے گا 1 –

اور یہ صارفین کے لئے ذیادہ سود مند رہے گا 2 –

کور / معاونِت کے لئے – ب

کمپنی کی جانب سے صارف کو پیش کی جانے والے کسی بھی سہولت یا خدمت کے لئے 1-

نئی سہولت یا خدمت کو متعارف کروانے کے لئے 2-

کسی موجودہ خدمت یا سہولت کو کسی نئی خدمت یا سہولت سے تبدیل کرنے کے لئے 3-

کسی ایسی خدمت یا سہولت کو واپس لینے کے لئے کہ جس کا استعمال مولوف ہو گیا ہو یا اس کو واضح طور پر 4-
استعمال نہ کیا گیا ہو یا گزشتہ ایک سال میں صارفین کی جانب سے اس کا استعمال ترک رہا ہو یا اس کمپنی کی جانب سے اس کا پیش کیا جانا بھاری اخراجات کا سبب بنتا ہو

ج- تاکہ کمپنی ذیل میں بیان کردہ تبدیلیوں کے سبب صارفین کو پیش کی جانے والی خدمات تبدیل کرسکے

۔ بنک اور فنانشل سسٹم میں تبدیلی کی وجہ سے1

۔ ٹیکنالوجی کے تبدیل ہونے کے سبب2

۔ کمپنی کی جانب سے استعمال کئے جانے والے سسٹم اور سروسز میں تبدیلی کی وجہ سے د- لابل عمل3
لواعد میں تبدیلی یا ممکنہ تبدیلی کے سبب

جہاں کمپنی یہ خیال کرے کہ کوئی شرط لابل عمل لواعد کے برعکس ہے اس صورت میں یہُاس شرط – چ
پر انحصار نہ کرے گی - ایسی صورت میں، یہ اس اصطالح پر انحصار نہیں ہو گا بلکہ اس کو ایسے لیا جائے گا کہ جیسے یہ متعلمہ لابل اطالق ضوابط کی عکاسی کرتا ہے اور لابل اطالق ضوابط کی عکاسی کے لئے معائدے -میں ترمیم کرے گا

۔ جب تک صارف اس معائدہ کو بغیر کچھ ادا کئے ختم کرنے کے لابل ہے تب تک کمپنی اس معائدہ میں شك نمبر 19.2 میں بیان 19.3 کردہ سہولیات میں سے کسی ایک کی بنیاد پر بھی اس کو تبدیل کرسکتی ہے

۔ شك نمبر 19.2 اور 19.3 کے تحت کی گئی کسی بھی ترمیم کے حوالے سے کمپنی صارف کو کم و بیش 10 کاروباری19.4 دنوں کی تحریری اطالع دے گی – بہرحال صارف اس بات کا ادراک رکھتا ہے کہ بہر اگر ضروری ہو تو کی جانے والی ترمیم فوری طور پر بھی نافذ العمل ہوسکتی ہے

معائدے میں کسی بھی تبدیلی کے لئے جہاں کمپنی بذریعہ ویب سائٹ تحریری اطالع دینے کو منتخب کرتی ہے وہیں کمپنی کسی 19.5 اور ذریعہ سے بھی یہ تحریری اطالع صارفین تک پہنچائے گی

۔ جب کمپنی شك نمبر 19.2 اور 19.3 کے تحت تحریری نوٹس فراہم کرے گی تو وہ صارف کو اس کے نافذ العمل ہونے کی تاریخ بھی بتائے19.6 گی – صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا اسے یہ تبدیلی لابل لبول ہے یا نہیں اور وہ معائدہ کو منسوخ کرنا چاھتا ہے – منسوخی کی صورت میں صارف کو کچھ ادا نہ کرنا ہوگا – مگر منسوخی کے ولت تک اس کے استعمال میں رہنے والی سہولیات کی فیس اورُاس کے ذمہ واجب االداء رلمُاسے دینا ہوگی

کمپنی کو ولت فولتا اپنی الگت ، فیس ، کمیشن ، فنانسنگ فیس ، سواپس ، ایگزیکیوشن رولز ، رول اوورز اور تجارتی اولات کار کو تبدیل کرنے کا حك حاصل ہے اور 19.7 –
اس کی اطالع ویب سائٹ اور تجارتی پلیٹ فارم پر دی جائے گی اور یہ صارف
کی ذمہ داری ہوگی کہ ان کے حوالے سے اپنے آپ کو باخبر رکھے – امر مجبوری کے عالوہ کمپنی 15 کاروباری ایام لبل ہی

صارف کو تبدیلی کے حوالے سے آگاہ کرے گی - صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا اسے یہ تبدیلی لابل لبول ہے یا نہیں اور وہ معائدہ کو منسوخ کرنا چاھتا ہے – منسوخی کی صورت میں صارف کو کچھ ادا نہ کرنا ہوگا – مگر منسوخی کے ولت تک اس کے استعمال میں رہنے والی سہولیات کی فیس اورُاس کے ذمہ واجب االداء رلمُاسے دینا ہوگی

معائدہ کی منسوخی 120

صارف کے پاس یہ حك کہ وہ کمپنی کو کم و بیش 5 ایام کا تحریری نوٹس دیتے ہوئے یہ معائدہ منسوخ 20.1 – کردے جس میں منسوخی کی تاریخ لکھی گئی ہے اور یہ الزم ہے کہ اس سے لبل صارف اپنے تمام لین دین کو مکمل کر چُکا ہو

۔ صارف کی جانب سے نوٹس کا پہال روز ہی وہ تاریخ تصور کی جائے گی کہ جس تاریخ کو کمپنی کو نوٹس20.2 مال ہے

ِ ۔ کمپنی صارف کو 14 روز کا تحریری نوٹ دیتے ہوئے یہ معائدہ منسوخ کر سکتی ہے جس میں معائدہ کی تاریخ20.3 منسوخی درج کی جائے گی

۔ کمپنی 14 روز کا نوٹس دئیے بغیر بھی یہ معائدہ درج ذیل میں سے کوئی صورتحال پیش آنے پرمنسوخ20.4 کرسکتی ہے

۔ صارف کے دیوالیہ ہونے جانے کی صورت میں 1

۔ صارف کی وفات کی صورت میں2

۔ اگر کوئی درخواست دی جاتی ہے یا کوئی حکم جاری کیا جاتا ہے یا اجالس باالیا جاتا ہے یا لرارداد منظور کی جاتی3 ہے یا صارف کے دیوالیہ ہونے یا ختم کرنے کے کوئی الدامات کیے جاتے ہیں؛ 4۔ منسوخی کسی لانون نافذ کرنے والے ادارے کی جانب سے درکار ہو

۔صارف کے معائدہ کی کسی شك کی خالف ورزی کی ہو اور کمپنی یہ سمجھے یہ اب اس معائدہ کی پاسداری ممکن5 نہیں

۔ صارف کے کسی لانون کی پاسداری نہ کی ہو جس کی وجہ سے اس سزا سنائی گئی ہو اس میں شامل ہے ایکسنج کو6 لابو کرنے یا اندارج کے معامالت لیکن یہ معامالت اس کے عالوہ بھی ہوسکتے ہیں

صارف کمپنی کو بلواسطہ یا بالواسطہ کسی دھوکہ دہی میں ملوث کرے 17

۔صارف کی نیت صاف نہ ہو اور کمپنی کے پاس یہ ثبوت موجود ہو کہ جس کی بنیاد پر وہ یہ کہہ سکے کہ صارف8 کی تجارتی سرگرمی کمپنی کے ولار اور کام کو نمصان پہنچا رہی ہے 9۔ صارف کی جگہ کوئی غیر مجاز شخص تجارت کرتا ہو

۔ اس معاہدے کے خاتمے سے کسی بھی صورت میں ان حموق پر اثر نہیں پڑے گا جو ذمہ ہیں، موجودہ وعدے 20.5 یا کوئی معاہدہ شدہ شك جس کا ممصد ختم ہونے کے بعد نافذ العمل رہنا تھا اور ختم ہونے کی صورت میں، کالئنٹ ادائیگی کرے گا

۔ کمپنی کو واجب االداء رلم اور کوئی فیس بھی ادا کرنی ہوگی1

۔ معائدہ کی منسوخی پرکمپنی جو اخراجات آئے ہوں یا آسکتے ہوں2

۔ کوئی بھی نمصان کہ جو زیرالتواء معامالت کو حل کرنے کے دوران ہوا ہو۔3

۔ منسوخی کا نوٹس جب بھجوا دیا جائے اور معائدہ کی منسوخی کی تاریخ سے لبل 20.6

۔ صارف کو تمام اوپن پوزیشنز کو بند کرنا ہوگا اگر صارف ایساء نہیں کرتا تو معائدہ منسوخ ہونے پر کمپنی از خود1 تمام پوزیشنز کو بند کردے گی

۔ کمپنی یہ حك رکھتی ہے کہ صارف کی تجارتی پلیٹ فارم تک رسائی محدود کر دے یا تجارتی پلیٹ کے فیچرز کو2 محدود کر سکتی ہے

۔ کمپنی صارف کو نیاء آڈر دینے سے روکنے کا حك رکھتی ہے3

۔ کمپنی صارف کو روک سکتی ہے کہ وہ تجارتی اکاونٹ سے اپنی رلم نکلوا سکے اور کمپنی پہلے سے کھولی گئی4

پوزیشن کو بند کرنے یا معائدہ کے مطابك مزید کسی ادائیگی کے لئے مناسب رلم روک سکتی ہے

۔ معائدہ کی منسوخی پر کوئی ایک یا تمام نافذ العمل ہوسکتے ہیں 20.7

کمپنی کو یہ حك حاصل ہے کہ وہ کسی بھی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کو یکجا کرسکے، ایسے کالئنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ11 میں بیلنس کو مستحکم کرے اور ان بیلنسز کو سیٹ آف کرے

کمپنی کو یہ حك حاصل ہے کہ وہ صارف کے اکاونٹ یا اکاونٹس کو بند کردے12

کمپنی کسی بھی کرنسی کو تبدیل کرنے کا حك رکھتی ہے13

کمپنی کے پاس یہ حك کہ وہ صارف کی جانب سے کھولی گئیں تمام اوپن پوزیشنز بند کر دے14

کمپنی کے پاس یہ حك ہے کہ وہ صارف کی تجارتی پلیٹ تک رسائی روک دے بمشول رلم جمع کروانے ، نکلوالنے یا نئی15

پوزیشن کے کھولنے کے

6-

غیر لانونی سرگرمی یا مشتبہ غیر لانونی سرگرمی یا صارف کی دھوکہ دہی یا متعلمہ حکام کی ہدایات کی عدم موجودگی میں، اگر صارف کے حك میں بیلنس ہے تو کمپنی جلد از جلد صارف کو اس طرح کا بیلنس ادا کرے گی اور اسے ایک بیان فراہم کرے گی جس میں دکھایا جائے گا کہ بیلنس کیسے پہنچا اور جہاں مناسب ہو، کسی نامزد شخص اس طرح کے فنڈز صارف کی ہدایات کے اور/یا کسی وارث کو بھی کوئی لابل اطالق رلم ادا کرنے کی ہدایت کرے۔ مطابك کمپنی کو فراہم کیے جائیں گے۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی صرف صارف کے نام پر موجود اکاؤنٹ میں ادائیگیوں کو دیکھے گی۔ کمپنی کو اپنی صوابدید پر فریكِ ثالث کی ادائیگیوں پر اثر انداز ہونے سے انکار کرنے کا حك حاصل ہے۔

معائدہ کی منسوخی پر کمپنی صارف پر اپنے پاس موجود صارف کی تمام چیزیں سرمایہ لوٹا دے گی مگر یہ کہ جُواس کے ذمہ واجب االداء رلم یا 20.8 پوزیشنز کو بند کرنے کے لئے درکار رلم کو اپنے پاس رکھنے کا حك رکھتی ہے اس کی کوئی حد نہیں ہے ، اس معاہدے کے تحت کسی بھی رلم کی ادائیگی جو کالئنٹ کمپنی پر واجب االدا ہے۔

. اس معاہدے کی شك 20.4 میں بتائی گئی وجہ سے اس معاہدے کے خاتمے کی صورت میں کمپنی کی صارف پر کوئی 20.9 ذمہ داری نہیں ہوگی اور نہ ہی صارف کا منافع ادا کرنے کی کوئی ذمہ داری ہوگی۔

خطرات کا اعتراف 121

صارف غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے فراہم کی جانے والی کسی بھی 21.1 معلومات سے لطع نظر، مالیاتی انسٹرومنٹ میں کسی بھی سرمایہ کاری کی لدر میں نیچے یا اوپر کی طرف اتار چڑھاؤ ہوسکتا ہے اور یہ بھی ممکن ہے کہ سرمایہ کاری ہی ڈوب جائے۔

صارف غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے اور لبول کرتا ہے کہ وہ کسی بھی مالیاتی انسٹرومنٹ کی خریداری اور/یا فروخت 21.2 کے نتیجے میں نمصانات اورمعاشی ضرر کا بہت بڑا خطرہ موجود ہے اور غیر مشروط طور پر لبول کرتا ہے اور اعالن کرتا ہے کہ وہ یہ خطرہ مول لینے کے لئے تیار ہے۔

صارف الرار کرتا ہے کہُاس کہ مندرجہ ذیل کو پڑھ لیا ہے ، سجمھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر ان سے 21.3 متفك ہے:

مالیاتی انسٹرومنٹ کی سابمہ کارکردگی کی پر مبنی معلومات اس کی موجودہ اور/ یا مستمبل کی کارکردگی کی ضمانت نہیں دیتی ہیں۔ تاریخی اعداد و شمار کا استعمال مالیاتی انسٹرومنٹ کی مستمبل کی کارکردگی کے بارے میں ایک محکم یا محفوظ پیش گوئی نہیں ہے جس کی طرف مذکورہ معلومات اشارہ کرتی ہیں

کچھ مالیاتی انسٹرومنٹ فوری طور پر لیکوڈیٹ نہیں ہو سکتے ہیں مثال طلب میں کمی اور گاہک انہیں فروخت کرنے یا آسانی سے ان مالیاتی انسٹرومنٹ کی لیمت یا متعلمہ خطرات کی حد کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کی پوزیشن میں نہیں ہوسکتا ہے؛

جب کسی مالیاتی انسٹرومنٹ کا کاروبار صارف کے رہائشی ملک کی کرنسی کے عالوہ کسی کرنسی میں کیا جاتا ہے تو شرح تبادلہ میں کسی بھی تبدیلی کا اس کی لدر، لیمت اور کارکردگی پر منفی اثر پڑ سکتا ہے؛

غیر ملکی منڈیوں پر مالیاتی انسٹرومنٹ میں صارف کے رہائش ملک میں بازاروں کے معمول کے خطرات سے مختلف خطرات الحك ہو سکتے ہیں۔ بعض صورتوں میں یہ خطرات زیادہ ہو سکتے ہیں۔ غیر ملکی منڈیوں میں لین دین سے

منافع یا نمصان کا امکان بھی شرح تبادلہ میں اتار چڑھاؤ سے متاثر ہوتا ہے؛

کمپنی کی جانب سے پیش کردہ مالیاتی انسٹرومنٹ ایک نان ڈیلیوری اسپاٹ ٹرانزیکشن اور سی ایف ڈی کنٹریکٹ ہیں جو کرنسی ریٹس، کمیوڈتی، اسٹاک مارکیٹ انڈیکس یا حصص کی لیمتوں میں تبدیلیوں پر تجارت کا مولع فراہم کرتے ہیں جسے انڈر لیینگ ایسٹ کہا جاتا ہے؛

مالیاتی انسٹرومنٹ کی لیمت براہ راست سیکورٹی یا کسی دوسرے انڈر لیینگ ایسٹ کی لیمت سے متاثر ہوتی ہے جو حاصل کیا جانا ممصود ہے

صارف کو مالیاتی انسٹرومنٹ نہیں خریدنے چاہئیں جب تک کہ وہ اس کی سرمایہ کاری کی گئی تمام رلم اور کسی اضافی کمیشن اور دیگر اخراجات کو مکمل طور پر کھونے کے خطرات کا ادراک نہ رکھتا ہو۔

21.4 . صارف تسلیم کرتا ہے اور لبول کرتا ہے کہ دیگر خطرات بھی ہو سکتے ہیں جو اس پیراگراف 21 میں شامل نہیں ہیں اور اس نے "رسک ڈسکلوزر" کے عنوانات کے تحت تمام معلومات پڑھی اور لبول کی ہیں کیونکہ یہ معلومات کمپنی کے ویب پیج پر تمام صارفین کے لئے موجود ہیں

21.5 کمپنی مالیاتی اور کریڈٹ اداروں کے ساتھ اومنی بس اکاؤنٹس میں کالئنٹس کی رلم رکھ سکتی ہے۔ اس حوالے سے آپ کو متنبہ کیا جاتا ہے کہ مالیاتی یا کریڈٹ اداروں میں اومنی بس اکاؤنٹس کے استعمال سے نمصان کا خطرہ ہے۔ اس صورت میں یہ فرق کرنا ممکن نہیں ہوسکتا ہے کہ مخصوص کالئنٹ کے فنڈز کسی مخصوص مالیاتی یا کریڈٹ ادارے کے پاس ہیں۔ اومنی بس اکاؤنٹس میں لانونی، لیکویڈیشن رسک، ہئیرکٹ رسک، فریك ثالث کا رسک وغیرہ سمیت دیگر السام کے خطرات بھی ہو سکتے ہیں۔

22 . مفادات کے ٹکراؤ

21.1 کمپنی اعالن کرتی ہے کہ وہ اپنے صارف کے درمیان مفادات کے کسی بھی ٹکراؤ کا اندازہ لگانے یا حل کرنے کے لئے جہاں تک ممکن ہو تمام ضروری الدامات کرتی ہے۔ کسی بھی صورت میں، کمپنی صارف کی توجہ مفادات کے ٹکراؤ کے مندرجہ ذیل امکانات کی طرف مبذول کراتی ہے

الف( کمپنی اور/یا کوئی متعلمہ کمپنی اور/یا کوئی کمپنی جو ان کمپنیوں کے گروپ کا رکن ہے جن سے کمپنی کا تعلك ہے اور/یا کمپنی سے متعلك کسی غیر جانبدار شخص سے، ہوسکتا ہے

میں کمپنی کے ساتھیوں یا دیگر صارف کو دیگر خدمات فراہم کرنا ہوں جن کے مالیاتی انسٹرومنٹس یا بنیادی اثاثوں میں مفادات ہو سکتے ہیں، جو متصادم ہیں یا صارف کے مفادات کے ممابلے میں ہیں؛

مالیاتی انسٹرومنٹس کا جاری کنندہ بننا کہ جس میں صارف لین دین ختم کرنا چاہتا ہو؛

اس کی طرف سے اور/یا کسی دوسرے صارف کے لئے خریدار اور/یا فروخت کنندہ کے طور پر کام کریں اور جاری کنندہ کے مالیاتی انسٹرومنٹس میں دلچسپی لیں کہ جس میں صارف لین دین ختم کرنا چاہتا ہے؛

ایک ایجنٹ کے طور پر کام کریں، اور/یا کسی بھی جاری کنندہ کے ساتھ کوئی تجارتی یا دیگر تعلك رکھیں؛

صارف کو فراہم کی جانے والی سروس کے نتائج یا صارف کی جانب سے کیے جانے والے لین دین میں دلچسپی رکھتے ہوں، جو اس نتیجے میں صارف کی دلچسپی سے مختلف ہو

اگر گروپ کے دیگر ارکان کمپنی کو خدمات فراہم کرتے ہو )جیسے لیکویڈیٹی پرووائیڈر( تو یہ صارف کے مفادات سے مختلف مفادات رکھتے ہیں۔

ب( کمپنی اس طرح ایک صارف کے آڈرز کو دوسرے صارف کے آڈر کے ساتھ مال سکتی ہے جس کے لئے جہاں وہ ایک صارف کے لئے کام کررہی ہوگی وہیں وہ دوسرے صارف کے لئے بھی کام کر رہی ہوگی

22.2 صارف نے کمپنی کی اختیار کردہ "مفادات کے ٹکراؤ کی پالیسی" کو پڑھا اور غیر مشروط طور پر لبول کیا ہے، کیونکہ اس پالیسی کا تفصیل کے ساتھ عوامی ویب سائٹ پر ذکر کیا گیا ہے اور یہ تمام صارفین کے لئے دستیاب ہے۔

ذاتی معلومات ، رازداری، ٹیلی فون کالز اور ریکارڈز کی ریکارڈنگ 123

23.1 کمپنی صارف سے براہ راست )اس کے مکمل رجسٹریشن فارم میں یا کسی اور صورت میں( یا دیگر افراد سے صارف کی معلومات اکٹھا کر سکتی ہے، مثال کے طور پر، کریڈٹ حوالہ جاتی ایجنسیوں، دھوکہ دہی سے بچاؤ کے اداروں، بینکوں، دیگر مالیاتی اداروں، تصدیك سروس فراہم کنندگان فریك ثالِث اور عوامی رجسٹرفراہم کرنے والوں سے۔

23.2 خدمات کی فراہمی، انتظامیہ اور بہتری، اینٹی منی النڈرنگ اور مناسب جانچ پڑتال، تحمیك اور شماریاتی مماصد اور مارکیٹنگ کے مماصد کے عالوہ، معلومات پہلے سے ہی عوامی ڈومین میں موجود ہیں یا رازداری کے فرض کے بغیر کمپنی کے پاس پہلے سے موجود ہیں، ان کو خفیہ نہیں سمجھا جائے گا۔

23.3 کمپنی کو مندرجہ ذیل حاالت میں صارف کی معلومات )بشمول خفیہ نوعیت کی ریکارڈنگ اور دستاویزات، کارڈ کی تفصیالت( ظاہر کرنے کا حك حاصل ہے

الف( جہاں لانون یا کسی اہل عدالت کے عدالتی حکم کی ضرورت ہو؛ اگر اس طرح کا انکشاف لانون یا کسی ریگولیٹری اتھارٹی کے ذریعہ کرنے کی ضرورت ہے تو یہ 'جاننے کی ضرورت' کی بنیاد پر کیا جائے گا، جب تک کہ ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے دوسری صورت میں ہدایت نہ کی جائے؛

ب( جہاں کمپنی یا صارف یا ان کے ساتھیوں یا جس کے عاللے میں کمپنی کے صارف ہیں، پر کنٹرول یا دائرہ اختیار رکھنے والے کسی ریگولیٹری اتھارٹی کی طرف سے درخواست کی جاتی ہے؛

ج( دھوکہ دہی، منی النڈرنگ یا دیگر غیر لانونی سرگرمی کی تحمیمات یا روک تھام کے لئے متعلمہ حکام کو؛

د( اس حد تک جس کی مناسب ضرورت ہو تاکہ احکامات پر عمل درآمد کیا جاسکے اور خدمات کی فراہمی کے لئے معاون مماصد کے لئے

ای( کریڈٹ حوالہ جاتی ادارے اور فراڈ کی روک تھام کے اداروں، کریڈٹ چیکنگ، دھوکہ دہی کی روک تھام، اینٹی منی النڈرنگ کے مماصد، صارف کی شناخت یا مناسب جانچ کے لئے توثیمی سروس فراہم کنندگان فریكِ ثالث، بینکوں اور دیگر مالیاتی اداروں کو۔ ایسا کرنے کے لئے وہ کسی بھی ڈیٹا بیس )عوامی یا دوسری صورت میں( جس تک ان کی رسائی ہے پر کسی بھی تفصیالت کے خالف فراہم کردہ صارف تفصیالت کی جانچ کر سکتے ہیں۔ وہ تصدیمی مماصد کے لئے دیگر کمپنیوں کی مدد کے لئے مستمبل میں صارف کی تفصیالت بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ تالش کا ریکارڈ کمپنی برلرار رکھے گی؛

ایف( کمپنی کے پیشہ ور مشیروں کو بشرطیکہ ہر معاملے میں متعلمہ پیشہ ور کو ایسی معلومات کی خفیہ نوعیت کے بارے میں آگاہ کیا جائے اور اس میں رازداری کی ذمہ داریوں کے ساتھ ساتھ یمنی بنایا جائے؛

جی( دیگر سروس فراہم کنندگان کو جو ڈیٹا بیس بناتے ہیں، برلرار رکھتے ہیں یا پراسیس کرتے ہیں )چاہے الیکٹرانک ہوں یا نہ ہوں(، ریکارڈ کیپنگ خدمات، ای میل ٹرانسمیشن خدمات، پیغام رسانی کی خدمات یا اسی طرح کی خدمات پیش کرتے ہیں جن کا ممصد کمپنی کو صآرف کی معلومات اکٹھا کرنے، ذخیرہ کرنے، عمل کرنے اور استعمال کرنے یا صارف سے رابطہ کرنے یا اس معاہدے کے تحت خدمات کی فراہمی کو بہتر بنانے میں مدد کرنا ہے

ایچ( لابل اطالق ضوابط کے تحت ٹرید ریپوسیٹری یا اس سے ملتے جلتے کو ادارے؛

آئی ( کمپنی کی مارکیٹنگ کو بہتر بنانے کے لئے شماریاتی مماصد کے لئے دیگر سروس فراہم کنندگان کو، ایسی صورت میں ڈیٹا مجموعی شکل میں فراہم کیا جائے گا؛

جے( کمپنی کی خدمات کو بہتر بنانے کے ممصد سے ٹیلی فون یا الیکٹرانک میل )ای میل( سروے فراہم کرنے والے تحمیمی کال مراکز کی مارکیٹنگ کرنا، ایسی صورت میں صرف رابطہ معلومات کا ڈیٹا فراہم کیا جائے گا؛

کے( جہاں ضروری ہو کمپنی کو کسی عدالت یا ٹریبونل یا ثالث یا محتسب یا سرکاری اتھارٹی کے اپنے لانونی حموق کا دفاع کرنے یا استعمال کرنے کے لئے؛

ایل( صارف کی درخواست پر یا صارف کی رضامندی سے؛

ایم( کمپنی کے کسی ملحمہ ادارے یا کمپنی کے اسی گروپ میں کسی اور کمپنی کو؛

این( مجاز افراز یا تفویض کنندگان یا ٹرانسفریوں یا خریداروں کو، پندرہ )15( کاروباری دن پہلے صارف کو تحریری نوٹس کے ساتھ؛

او( صارف کی معلومات سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز میں ان لینڈ ریونیو ڈیپارٹمنٹ کو امریکی ٹیکس دہندگان کے حوالے سے ظاہر کی جاتی ہیں جو اس معلومات کی اطالع امریکہ کے فارن اکاؤنٹ ٹیکس کمپلینس ایکٹ )ایف اے ٹی سی اے( اور سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز اور امریکہ کے درمیان متعلمہ بین الحکومتی معاہدے )آئی جی اے( کے مطابك امریکہ کی انٹرنل ریونیو سروس )آئی آر ایس( کو دی جاسکتی ہیں.

پی( کمپنی کے ساتھ شامل فریكِ ثالث کو کچھ اندرونی افعال جیسے اکاؤنٹ پروسیسنگ، تکمیل، کالئنٹ سروس یا کمپنی کے کاروبار سے متعلك دیگر ڈیٹا اکٹھا کرنے کی سرگرمیوں کو انجام دینے میں مدد کرنا.

کیو( کمپنی اور/یا اس کے گاہکوں کو خدمات فراہم کرنے کے لئے مناسب طور پر ضروری کریڈٹ رپورٹنگ یا وصول
-کننده ایجنسیوں کو
آر( صارف کی معلومات التصادی تعاون اور ترلی کی تنظیم کے عالمی فورم )او ای سی ڈی( کے ذریعہ تیار کردہ مالیاتی اکاؤنٹ کی معلومات کے خودکار تبادلے کے لئے مشترکہ رپورٹنگ معیار )سی آر ایس( کی تعمیل میں ظاہر کی جاتی ہیں- ان معامالت میں جہاں آپ کی ٹیکس رہائش سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے باہر والع ہے، کمپنی لانونی طور پر سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز ٹیکس حکام کو آپ کے مالی اکاؤنٹس کے حوالے سے معلومات اور دیگر مالی معلومات فراہم کرنے کی پابند ہوسکتی ہے اور وہ مالی اکاؤنٹ کی معلومات کے تبادلے کے لئے بین الحکومتی معاہدوں کے تحت کسی دوسرے دائرہ اختیار یا دائرہ اختیار کے ٹیکس حکام کے ساتھ اس معلومات کا تبادلہ کرسکتے ہیں.

23.4 اگر صارف فردِ واحد ہے تو کمپنی خدمات کی فراہمی کے سلسلے میں صارف کی فراہم کردہ ذاتی معلومات کا استعمال، ذخیرہ، عمل اور انتظام کرے گی، اور کمپنی صارف کو درخواست پر ذاتی ڈیٹا کی ایک کاپی فراہم کرے گی جو اس کے پاس صارف کے بارے میں ہے )اگر کوئی ہو(. کمپنی اس طرح کی معلومات کی فراہمی کے لئے صارف سے انتظامی فیس وصول کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے-

23.5. اس معاہدے میں داخل ہونے سے صارف سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے باہر صارف کی ذاتی معلومات کی ترسیل پر رضامندی ظاہر کرے گا.

23.6. صارف اور کمپنی کے درمیان ٹیلی فون پر ہونے والی گفتگو اور برلی مواصالت کو کمپنی پانچ )5( سال تک کی مدت کے لئے ریکارڈ کرے گی اور ریکارڈنگ کمپنی کی واحد ملکیت ہوگی- صارف اس طرح کی ریکارڈنگ کو اس طرح ریکارڈ کی گئی گفتگو کے حتمی ثبوت کے طور پر لبول کرتا ہے- اس طرح کی ریکارڈنگ درخواست پر صارف کو فراہم کی جائے گی-

23.7 صارف یہ تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی معاہدے کی شرائط کے انتظام کے ممصد سے ولتا فولتا صارف سے براہ راست رابطہ کر سکتی ہے-

2318 صارف لبول کرتا ہے کہ کمپنی ولتا فولتا ٹیلی فون، فیکس یمیل، الیکٹرانک میل )ای میل( یا مارکیٹنگ کے مماصد کے لئے پوسٹ کے ذریعے کالئنٹ کی توجہ حاصل کرنے والی مصنوعات یا خدمات کو التی ہے جو اس کے لئے دلچسپی کا باعث ہوسکتی ہیں یا مارکیٹ میں تحمیك کے لئے ہو سکتی ہیں-

23.9 صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کی ذاتی معلومات، تجارتی معلومات، تجارتی اکاونٹ کے

کھولنے کے لئے درکار دستاویزات، مواصالت اور کسی اور چیز پر مشتمل ریکارڈ رکھے گی جو کالئنٹ سے متعلك ہے اور معاہدے کے خاتمے کے بعد اسے پانچ )5( سال تک کی مدت کے لئے محفوظ رکھا جائے گا.

## فریقِ ثالث کی جانب سے فراہم کردہ معلومات 24-

کمپنی کی ویب سائٹ، پلیٹ فارم )ای میلز(، الیکٹرانک میلز )ای میلز(، فون کالز اور/یا صارف )صارفین( کے ساتھ مواصالت کا کوئی اور طریمہ، مواد، فریك ثالث 24.1 کی خدمات اور/ یا ویب سائٹس کے لنکس فراہم کرتا ہے، کنٹرول اور/یا خصوصی طور پر فریك ثالث کی طرف سے پیش کیا جاتا ہے، جو صرف کمپنی کے صارفین کو سہولت باہم پہنچانے کے لئے فراہم کیے جاتے ہیں۔

کمپنی اس کے ذریعے اعالن کرتی ہے کہ کمپنی کی جانب سے کسی بھی فریكِ ثالث کی معلومات بغیر کسی حد کے اور بغیر کسی ترمیم کے کمپنی کے 24.2 صارفین کو بھیجی جا رہی ہیں۔ تمام صارفین کو ایک ہی فریك ثالث کی معلومات موصول ہوتی ہیں۔ مزید برآں، کمپنی اعالن کرتی ہے کہ فریك ثالث کی معلومات کو عمل اور/ یا تجزیہ اور/یا تدوین کے کسی طریمہ کار سے گزرے بغیر آگے بڑھایا جا رہا ہے۔ کمپنی کسی نمصان کی ذمہ دار نہیں ہوگی، کسی بھی نوعیت کا نمصان، الگت یا اخراجات )بشمول براہ راست، بالواسطہ یا نتیجہ خیز نوعیت کی حد کے بغیر، کوئی معاشی، مالی نمصان یا کوئی اور نمصان، یا کاروبار، منافع، کاروبار یا خیر سگالی کا نمصان( جو فریك ثالث کی سائٹس اور / یا خدمات اور/ یا کسی فریك ثالث کی طرف سے صارفین کو کمپنی کی ویب سائٹ، پلیٹ فارمز، ای میلز، فون کالز اور/ یا صارفین کے ساتھ مواصالت کے کسی اور طریمے کے ذریعے فراہم کی گئی معلومات کے ذریعے برداشت کیا گیا تھا یا برداشت کیا گیا تھا۔

معلومات کو سرمایہ کاری کے مشورے یا سرمایہ کاری کی سفارش یا مالیاتی انسٹرومنٹس میں کسی بھی لین دین کے لئے 24.3 پیشکش یا درخواست نہیں سمجھا جانا چاہئے۔

کمپنی کسی فریك ثالث کی جانب سے پیش کردہ کسی بھی مصنوعات، مواد، معلومات یا خدمات کی واضح یا پوشیدہ طور پر 24.4 توثیك یا منظوری نہیں دیتی ہے۔

کمپنی کسی فریكِ ثالث کی طرف سے فراہم کردہ کسی بھی معلومات اور/یا خدمات کی درستگی، مناسبت، تکمیل یا لابل عمل ہونے کی ضمانت نہیں 24.5 - دیتی ہے۔ کسی فریك ثالث کی طرف سے فراہم کردہ معلومات اور/یا خدمات صرف معلومات ہیں اور کمپنی خاص طور پر ہر حوالے سے بری الذمۃ ہے ۔ فریك ثالث کی خدمات استعمال کرنے والے صارف )بشمول لیکن ویب سائٹس اور/ یا معلومات اور/یا خدمات تک محدود نہیں( انہیں اپنی ذمہ داری پر استعمال کرتے ہیں ۔

## ہمارے ساتھ مواصالت – اطالعات 25-

جب تک کمپنی کو اس کے برعکس کی ضرورت نہ ہو، اس معاہدے کے تحت صارفین اور کمپنی کے درمیان کوئی اطالع، ہدایات، اجازت نامہ، 25.1 درخواستیں اور یا دیگر مواصالت بنیادی طور پر الیکٹرانک میل )ای میل( کے ذریعے ہی جاری ہونگے۔ تاہم، اگر صارف الیکٹرانک میل )ای میل( استعمال نہیں کرنا چاہتا ہے، تو وہ رجسٹرڈ پوسٹ کے ذریعے تحریری طور پر رابطہ کر سکتا ہے۔ کوئی بھی خط کمپنی کے رجسٹرڈ ڈاک پتہ پر بھیجا جانا چاہئے جو معاہدے کے پہلے صفحے پر موجود ہے یا کسی اور پتے پر جو کمپنی ولتا فولتا صارف کو فراہم کر سکتی ہے۔ اس بعد والی صورت میں، اطالع، ہدایات، اجازت نامے، درخواستیں اور/یا کوئی اور مواصالت، کمپنی کو خط موصول ہونے کے بعد نافذ العمل ہوں گے نہ کہ اس سے لبل۔

صارف یہ تسلیم کرتا ہے اور لبول کرتا ہے کہ کمپنی الیکٹرانک میل )ای میل( کا پتہ استعمال کرے گی جو اس نے مندرجہ باال شك 25.1 کی بنیاد پر کسی بھی -25.2 مواصالت کے لئے رجسٹریشن فارم مکمل ہونے پر فراہم کیا تھا۔ صارف مزید یہ بھی لبول کرتا ہے کہ وہ کسی اضافی الیکٹرانک میل )ای میل( پتہ کی صورت میں کمپنی کو فوری طور پر مطلع کرے گا۔

. کمپنی کالئنٹ کے ساتھ رابطہ کی کسی اور طریمے کی وضاحت کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے۔ 25.3 -

کمپنی براہ راست صارف کے پلیٹ فارم سے رلم نکلوالنے کی درخواستیں لبول کرے گی۔ تاہم صارف سے درخواست کی جاسکتی ہے 25.4 کہ وہ کمپنی کے رلم نکلوالنے کی درخواست کے طریمہ کار کی تعمیل کے لئے مزید دستاویزات فراہم کرے۔ کمپنی پلیٹ فارم سے رلم نکلوالنے کی درخواستیں لبول نہ کرنے اور کالئنٹ سے متعلمہ رلم نکلوالنے کی درخواست فارم جمع کرانے کا حك محفوظ رکھتی ہے جو درخواست پر پیش رفت کے لئے کسی بھی مزید دستاویز کے ساتھ تحریری طور پر ویب سائٹ پر دیکھا جا سکتا ہے۔

کمپنی کسی بھی ولت کسی بھی لانونی یا فطری شخص کو اس کے حموق اور/یا ذمہ داریوں میں سے کوئی بھی تفویض کر سکتی ہے اور/یا 25.5 منتمل کر سکتی ہے جیسا کہ وہ اس موجودہ معاہدے میں موجود ہے یا فراہم کیا جاتا ہے۔

## تجارتی فوائد 26-

کمپنی اپنے کالئنٹس کو ولتا فولتا تجارتی فوائد فراہم کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے، جو لواعد و ضوابط کے مطابك ہوں -26.1 گے

اس طرح کے تجارتی فوائد کے ساتھ ساتھ ان پر الگو ہونے والے شرائط و ضوابط کی اطالع ویب سائٹ پر دی جائے گی۔ یہ سمجھا جاتا 26.2 ہے کہ تجارتی فوائد اختیاری ہیں، اور صارف کو واضح طور پر تجارتی فوائد کے شرائط و ضوابط کا انتخاب کرنا اور لبول کرنا ہوتا ہے، تاکہ کمپنی تجارتی فائدہ دے سکے۔

کالئنٹ تسلیم کرتا ہے اور لبول کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے صارف کو دیا گیا کوئی بھی تجارتی فائدہ پلیٹ فارم پر 26.3 اور/یا کسی بھی دوسرے مناسب ذریعہ سے شائع کیا جائے گا جو صارف کی نکلوائی جانے والی ایکویٹی کے عالوہ ہے۔

## شکایت کے حل کا طریمہ کار 27-

تمام شکایات کمپالئنس ڈیپارٹمنٹ کو بذریعہ ای میل ارسال کی جائیں گی جو کہ کمپنی میں ایک خود مختار ادارہ ہے – - 27.1 – کمپالئنس ڈیپارٹمنٹ شکایت کی جانچ پڑتال کرنے کے بعد صارف کم ذیادہ سے ذیادہ 8 ہفتوں میں جواب دے گا
compliance@forexmart.com

صارف ویب سائٹ پر پائے جانے والے "شکایت کے حل لے طریمہ کار" کو پرکھ اور سمجھ لینے پر رضامند ہے کہ جو کمپنی نے اپنایا ہے، کیونکہ اس طریمہ کار کا 27.2 ویب سائٹ پر تفصیل سے ذکر کیا گیا ہے اور تمام صارفین کے لئے دستیاب ہے۔

## عمومی دفعات 28-

صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے یا اس کے کسی نمائندہ نے اسے کسی بھی طرح اس معاہدے میں شامل 28.1- ہونے کے لئے اکسایا یا لائل نہیں کیا ہے۔

اگر صارف ایک سے زیادہ افراد کا ہے تو معاہدے کے تحت صارف کی ذمہ داریاں مشترکہ اور متعدد ہوں گی اور صارف کو معاہدے 28.2 میں کسی بھی حوالہ کا مطلب یہ لیا جائے گا، جہاں مناسب ہو، ان میں سے ایک یا ایک سے زیادہ افراد کے حوالے سے۔ صارف کے ساتھ شامل افراد میں سے کسی ایک کو دی گئی کوئی تنبیہ یا دیگر اطالعات ان تمام افراد کے لئے ہونگی جو صآرف کے ساتھ شامل ہیں۔ ساتھ شامل کئے گئے افراد میں سے کسی ایک کی طرف سے دیا گیا کوئی بھی آڈر اور/ یا ہدایت صآرف بنانے والے تمام افراد کی طرف سے سمجھی جائے گی۔

اگر معاہدے کی کوئی شك کسی بھی ولت غیر لانونی اور/یا کالعدم اور /یا کسی بھی حوالے سے نافذ العمل نہ رہے ، کسی لانون اور/یا کسی دائرہ 28.3 - اختیار کے ضابطے کے مطابك، معاہدے کی بالی دفعات کی لانونی حیثیت، جواز یا نفاذ یا لانون اور/یا کسی دوسرے دائرہ اختیار کے ضابطے کے مطابك اس شك کی لانونی حیثیت، جواز یا نفاذ متاثر نہیں ہوگی۔

صارف کی جانب سے تمام لین دین لابل اطالق ضوابط کے تابع ہوں گے۔ کمپنی لابل اطالق ضوابط کی تعمیل کے پیش نظر کوئی بھی ایسا 28.4- الدامات کرنے یا چھوڑنے کی حمدار ہوگی جسے وہ الزم خیال کرتی ہے۔ اس طرح کے کوئی بھی الدامات جو کئے جا سکتے ہیں اور نافذ العمل تمام لابل اطالق ضوابط صارف کے لئے الزم ہوں گے۔

صارف تمام معمول اور ضروری الدامات کرے گا )بشمول مندرجہ باال کی عمومیت سے بد گمانی کے بغیر، تمام ضروری دستاویزات پر عمل درآمد( 28.5 تاکہ کمپنی اس موجودہ معاہدے کے تحت اپنی ذمہ داریوں کو باضابطہ طور پر پورا کر سکے۔

موجودہ شرائط و ضوابط کے بعد کمپنی کے زیر اہتمام مالیاتی انسٹرومنٹس کی منڈیوں میں سرمایہ کاری کے لین دین کے لئے عمل درآمد اور شرائط کے بارے 28.6 : میں تفصیلی معلومات کا ممام اور کمپنی کی سرگرمی سے متعلك دیگر معلومات تک رسائی بھی ممکن ہو سکے گی اور کمپنی کے مرکزی ویب سائٹ پر کسی بھی فرد واحد اور لانونی ادارے اس کے مخاطب ہیں۔

صارف لبول کرتا ہے اور سمجھتا ہے کہ کمپنی کی سرکاری زبان انگریزی زبان ہے اور اس کی پالیسیوں اور اس کی سرگرمیوں کے 28.7 - بارے میں تمام معلومات اور انکشافات کے لئے ویب سائٹ کو پڑھنا اور حوالہ دینا چاہئے۔ یہ سمجھا جاتا ہے کہ کمپنی مخصوص ممالک کو مارکیٹنگ اور تشہیری مماصد کے لئے دیگر متعلمہ ڈومینز )ویب سائٹس( رجسٹر کرنے اور چالنے کا حك محفوظ رکھتی ہے، جس میں انگریزی زبان کے عالوہ کسی بھی زبان میں صارفین اور متولع گاہکوں کو معلومات اور انکشافات )ڈسکلوژر( فراہم کئے جا سکتے ہیں۔

کمپنی کسی بھی ولت کسی تیسرے فریك کو اس معاہدے کے تحت اپنے کسی یا تمام حموق، فوائد یا ذمہ داریوں یا پورے معاہدے کی کارکردگی 28.8- کو فروخت، منتمل، منتمل یا تفویض کر سکتی ہے بشرطیکہ صارفین کو پندرہ )15( کاروباری دن پہلے تحریری دی جائے گی۔ یہ کسی فریك ثالث کے ساتھ کمپنی کے انضمام یا حصول، کمپنی کی تنظیم نو، کمپنی کو ختم کرنے یا کاروبار کے تمام یا کسی حصے یا کمپنی کے اثاثوں کو کسی تیسرے فریك کو فروخت یا منتمل کرنے کی صورت میں بغیر کسی حد اور رکاوٹ کے کیا جاسکتا ہے۔

اس بات پر اتفاق ہے اور سمجھا جاتا ہے کہ اوپر شك 28.8 میں بیان کردہ ٹرانسفر، اسائنمنٹ یا نیوویشن کی صورت میں 28.9-

کمپنی کو صارف کی تمام معلومات )بشمول بغیر کسی حد کے ذاتی ڈیٹا، ریکارڈنگ، خط و کتابت، مناسب محنت اور کالئنٹ شناختی دستاویزات، فائلوں اور ریکارڈز، کالئنٹ ٹریڈنگ ہسٹری( کو ظاہر کرنے اور/یا منتمل کرنے کا حك حاصل ہوگا، بشرطیکہ پندرہ )15( کاروباری دن کا نوٹس فراہم کیا جائے۔

28.10 صارف معاہدے کے تحت صارف کے حموق یا ذمہ داریوں کو منتمل، تفویض، چارج، تفویض یا دوسری صورت میں منتمل نہیں کر سکتا یا ایسا کرنے کا ارادہ نہیں کر سکتا ہے

## لابل اطالق لانون، دائرہ اختیار 29-

29.1 اس موجودہ معاہدہ کی وضاحت ، تشریح اور نفاذ سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے لوانین کے مطابك ہوگا۔ اس موجودہ معاہدے سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی تنازعہ کو جو باہمی معاہدے کے ذریعے خوش اسلوبی سے حل نہ ہو سکے گا، سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے لوانین کے تحت حل کیا جائے گا۔

29.2 دونوں فریموں کی طرف سے اس بات پر اتفاق کیا گیا ہے کہ اگر اس معاہدے کی شرائط و ضوابط میں سے کوئی بھی سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز اور/یا ضوابط کے کسی بھی لوانین کے مکمل یا جزوی طور پر متضاد ثابت ہو تو وہ شك بالی معاہدے کے جواز پر اثر انداز ہوئے بغیر فوری طور پر کالعدم ہو جائے گی۔

## استعمال پر پابندیاں 30-

: یہ سہولت کسیُاس فرد کے لئے نہیں ہے

الف( جس کی عمر 18 سال سے کم ہے یا اس نے اپنے رہائشیُ ملک میں لانونی عمر حاصل نہیں کی ہے یا لانونی اہلیت یا عالل نہیں ہے

ب( جو کسی ایسے ملک میں رہتا ہے جہاں اس طرح کی تمسیم یا استعمال ممامی لانون یا ضابطے کے خالف ہے

## صارف کا بیان 31-

31.1 ۔ ان شرائط و ضوابط کو لبول کرتے ہوئے صارف حلفیہ اعالن کرتا ہے کہ

کہُاس موجودہ شرائط و ضوابط کا وہ پورا متن پڑھا، پوری طرح سمجھا اور لبول کیا ہے اور جس سے وہ مکمل اور غیر مشروط طور پر متفك ہیں

،انہوں نے مندرجہ ذیل دستاویزات کا پورا متن پڑھا، مکمل طور پر سمجھا اور لبول کیا ہے جو ہر ولت ویب سائٹ پر دستیاب ہیں جس سے وہ مکمل اور غیر مشروط طور پر متفك ہیں

آڈررز پر عمل درآمد پالیسی؛

مفادات کے ٹکراؤ کی پالیسی؛

مالی نمصان کے امکان کا انکشاف

شکایت سے نمٹنے کا طریمہ کار

لیوریج اور مارجن پالیسی

رازداری کی پالیسی

،وہ براہ راست اشتہارات کی رضامندی دیتا ہے اور اس پر اتفاق کرتا ہے، یا تو فون یا ذاتی نمائندگی، فیسی میل، خودکار کالز الیکٹرانک میل )ای میل( یا کمپنی کی طرف سے دیگر فون، الیکٹرانک یا ڈیجیٹل ذرائع کے ذریعے کمپنی تشہیر کرسکتی ہے

اس کی عمر 18 سال سے زیادہ ہے اور اس کی معلومات اور یمین کے مطابك رجسٹریشن فارم میں فراہم کردہ معلومات اور درخواست فارم کے سلسلے میں فراہم کردہ تمام دستاویزات درست، مکمل اور جعلی نہیں ہیں اور وہ کمپنی کو رجسٹریشن فارم میں درج تفصیالت یا معلومات میں کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کرے گا

وہ لبول کرتا ہے کہ کمپنی کی طرف سے پیش کردہ فنانشل انسٹرومنٹ کے لئے کمپنی کو جو بھی آرڈر دیں گے، کمپنی کالئنٹ کی طرف سے ایجنٹ یا پرنسپل کے طور پر کام کرے گی۔ کمپنی آڈرز وصول کرے گی اور کسی دوسرے ادارے کو عمل در آمد یا اپنے اکاؤنٹ کی بنیاد پر پرنسپل سے پرنسپل کے طور پر آڈرز پر عمل درآمد کے احکامات وصول کرے گی - صارف لبول کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ایگزیکیوشن وینیو ایک منظم مارکیٹ یا کثیر الجہتی تجارتی سہولت )ایم ٹی ایف( یا منظم تجارتی سہولت او ٹی ایف( کے طور پر کام نہیں کرتا ہے(

انہوں نے اپنے کل مالی حاالت کو مدنظر رکھتے ہوئے سرمایہ کاری کے لئےُاس رلم کا انتخاب کیا ہے کہ جسے وہ ایسے حاالت میں معمول سمجھتے ہیں۔

،کمپنی کو جو بھی رلم سونپی جائے، اس بات پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ یہ صرف اور صرف صارف کی ہی ہے، کسی بھی لیئن چارج، عہد اور/یا کسی بھی دوسرے امر سے پاک، کسی غیر لانونی عمل یا غلطی یا کسی مجرمانہ سرگرمی سے حاصل ہونے والی براہ راست یا بالواسطہ آمدنی نہیں ہے

صارف اپنے لئے کام کرتا ہے نہ کہ کسی تیسرے شخص کے نمائندے یا ٹرسٹی کے طور پر، یہاں تک کہ اس نے کمپنی کو ایک دستاویز یا پاور آف اٹارنی کو پیش نہ کیا ہو، کہ جو اسے کسی تیسرے شخص کے نمائندے اور/یا ٹرسٹی کے طور پر کام کرنے کے لابل بناتی ہو

کالئنٹ سمجھتا ہے اور لبول کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اس شك کی دفعات )1( اور )2( کے تحت موصول ہونے والی کسی بھی رلم کو ریمیٹر )یا مالک( کو واپس کرنے/منتمل کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے اگر اس بات کا واضح ثبوت ہے کہ یہ رلم کسی بھی غیر لانونی عمل اور/ یا کوتاہی اور/ یا کسی مجرمانہ سرگرمی کی براہ راست یا بالواسطہ آمدنی ہے اور/ یا کسی فریك ثالث سے تعلك رکھتی ہے اور صارف نے اس والعہ کے لئے کافی عذر اور/ یا وضاحت پیش نہیں کی ہے، اور

ٍ رضامندی ہے کہ کمپنی اپنے صارف کے کسی بھی تجارتی اکاونٹ میں صارف کی جانب انجام دیئے گئے تمام اور کسی بھی لسم کے سابمہ لین دین کو واپس کر سکتی ہے اور شك 20.4 کے تحت معاہدے کو ختم کر سکتی ہے۔ کمپنی صارف کے خالف تمام اور کوئی لانونی کارروائی کرنے کا حك محفوظ رکھتی ہے تاکہ وہ اس طرح کے والعے پر خود کو محفوظ کر سکے اور یہ کہ اس طرح کے والعے کے نتیجے میں صارف کی طرف سے کمپنی کو براہ راست یا بالواسطہ طور پر ہونے والے کسی بھی نمصانات کا دعوی کرے

صارف کی جانب سے کمپنی کو جمع کروائی گئی کسی بھی دستاویز کی درست ہونے کی ذمہ دار مکمل طور پر صارف پر عائد ہوتی ہے

اسے انٹرنیٹ تک باالعدہ رسائی حاصل ہے اور کمپنی کے ساتھ اپنی رضا مندی ظاہر کرتا ہے کہ ُاس ایسی دستاویزات وصول ہو جائیں کہ جو یہ معاہدہ تشکیل دیتی ہیں، یا سرمایہ کاری کی نوعیت اور خطرات کے بارے میں معلومات بذریعہ ویب سائٹ یا تجارتی پلیٹ فارم حاصل کرنے پر راضی ہے اور یہ کہ ایسی دستاویزات اور معلومات کی اشاعت ہو سکے یا الیکٹرانک میل )ای میل( کے ذریعہ وصول ہوسکے ۔ صارف تجارتی پلیٹ فارم کے ذریعے تجارتی رپورٹس کی فراہمی پر مزید رضامندی بھی ظاہر کرتا ہے۔ اگر کالئنٹ چاہے تو وہ ان معلومات کو الیکٹرانک میل )ای میل(، فیسی میل یا کاغذ پر بذریعہ ڈاک بھیجنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ کمپنی صارف کو اس معاہدے میں کسی بھی ترمیم سے مطلع کرے گی، بشمول فیسوں یا الگتوں یا معاہدے کی خصائص یا پیش کردہ مصنوعات اور خدمات یا پیش کردہ مصنوعات اور خدمات یا صارف کے تجارتی اکاؤنٹ )کی معلومات(، ویب سائٹ یا ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے اور الیکٹرانک میل )ای میل( بھیج کر فراہم کرے گی اور صارف کمپنی کو مطلع کرے گا کہ آیا وہ اس طرح کی تبدیلیوں پر رضامندی ہے یا وہ معاہدہ ختم کرنا چاہتا ہے اور تبدیلی کو لبول نہیں کرتا ہے۔