آڈرز پر عمل در آمد کی پالیسی

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ

اگست 2018

ملکیتی پابندی

یہ کنٹرول شدہ دستاویز ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی ملکیت ہے۔ کوئی تشہیر، دوبارہ اشاعت یا

غیر متعلقہ فریقوں میں ترسیل

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر ممنوع ہے۔

قانونی معلومات

فاریکس مارٹ ٹریڈ و مارٹ ایس وی لمیٹڈ کا تجارتی نام ہے، کمپنی سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے تحت کام کرتی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 ہے اور اس کا مرکزی دفتر شیمروک لاج، مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ وینسینٹ اینڈ گریناڈائنز میں ہے اور ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے اپنے صارفین کو سرمایہ کاری اور اس سے منسلک خدمات فراہم کرتی ہے

ویب سائٹ سے مُراد ٹریڈ ومارٹ ایس وی لمیٹڈ (اس کے بعد کمپنی کہلائے گی) ویب سائٹ کا پتہ ذیل میں دیا گیا ہے جس تک رسائی سے یا اس کے استعمال سے مُراد یہ لی جائے گی کہ آپ نے ویب سائٹ تک رسائی یا اس کے استعمال کے حوالے سے قواعد و ضوابط کا بغور مطالعہ کر لیا ہے اور آپ اس سے متفق بھی ہے اس ویب سائٹ اور اس کے مواد میں وقت فوقتا ترمیم کی جاتی ہے اور اس کے لئے کوئی پیشگی اطلاع دینا لازم نہیں ہے

www.forexmart.com

تعارف

کمپنی اپنے صارفین کے لئے بہترین ممکنہ نتیجہ حاصل کرنے کے لئے تمام مناسب اقدامات اٹھانے کے لئے یہ پالیسی مرتب کرتی ہے - صارفین کے آڈرز پر عمل درآمد کرتے وقت یا مالیاتی انسٹرومنٹس کے سلسلے میں عمل درآمد کے احکامات وصول کرتے ہوئے اور منتقل کرتے وقت، یا عمل درآمد کے لئے دیگر انٹیٹیز کے ساتھ احکامات دینا جو کمپنی کی جانب سے صارفین کی طرف سے مالیاتی انسٹرومنٹس میں تجارت کے فیصلوں کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔

کمپنی نے آڈرز پر عمل در آمد کے لئے ایک پالیسی مرتب کی ہے (اس کے بعد سے اسے "پالیسی" کہا جائے گا) کمپنی اس پالیسی کا خلاصہ یہاں فراہم کرتی ہے جو وہ رکھتی ہے تاکہ اس بارے میں ایک عمومی جائزہ لیا جا سکے کہ کمپنی اپنے صارفین کے آڈرز کی عمل داری کس طرح سے بہتر کرسکتی ہے اور اپنی پالیسی پر اپنے صارفین کو مناسب رہنمائی فراہم کرے گی۔

پالیسی کا دائرہ عمل

یہ پالیسی کمپنی کے تمام ڈائریکٹرز، ملازمین، براہ راست یا بالواسطہ طور پر کمپنی سے منسلک کسی بھی شخص (جسے اس کے بعد 'متعلقہ افراد' کہا جاتا ہے) پر لاگو ہوتی ہے اور اس کا اطلاق صارفین

کے تمام معاملات پر ہوتا ہے

یہ پالیسی کمپنی کے شرائط و ضوابط (اس کے بعد سے معاہدہ) کا حصہ ہے۔ لہذا کمپنی کے ساتھ معاہدہ کرکے، صارف کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ مالیاتی انسٹرومنٹس سے متعلق پالیسی سے بھی اتفاق کر رہا ہے(اب سے فنانشل انسٹرومنٹس) کہلائیں گے اور ان کی تفصیل کمپنی کی ویب سائٹ پر آن لائن دستیاب ہے

www.forexmart.com

یہ پالیسی کمپنی کی جانب سے فراہم کردہ مالیاتی انسٹرومنٹس کے لئے صارف کے ساتھ لین دین کو عملی جامہ پہناتے وقت لاگو ہوتی ہے۔ کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ مالیاتی انسٹرومنٹس کنٹریکٹ فار ڈیفرنس ہیں یہ کمپنی کی صوابدید پرہے کہ وہ یہ فیصلہ کرے کہ کس قسم کے مالیاتی انسٹرومنٹس فراہم کرئے اور ان قیمتوں کو شائع کیا جائے جن پر ان کا کاروبار کیا جاسکتا ہے۔ کمپنی اپنے ٹریڈنگ پلیٹ فارم (فارمز) کے ذریعے صارفین کو براہ راست قیمتیں دیکھا رہی ہوتی ہے 'کوٹس' اس کے ساتھ ساتھ دستیاب حجم ('مارکیٹ ڈیپتھ') کی تفصیل بلکل اُسی طرح سے فراہم کرتی ہے کہ جیسے اس کو فریق ثالث لیکویڈیٹی فراہم کرنے والوں سے موصول ہوتی ہے۔ کمپنی ہمیشہ ہر تجارت کی کاونٹر پارٹی (یا پرنسپل) ہوتی ہے لہذا اگر صارف کمپنی کے ساتھ فنانشل انسٹرومنٹ میں پوزیشن کھولنے کا فیصلہ کرتا ہے، تو اس کھلی پوزیشن کو کمپنی کے ساتھ بند کیا جاسکتا ہے۔

اگر کمپنی صارفین کو اہل کاونٹر پارٹی کے طور پر درجہ بندی کرتی ہے تو یہ پالیسی اُس متعلقہ صارف پر لاگو نہیں ہوگی۔

آڈرز کی اقسام کی وضاحت

آڈرز کی مختلف اقسام درج ذیل ہیں

بائے اسٹاپ: یہ ایک مخصوص قیمت جو کہ مارکیٹ کی موجودہ قیمت سے ذیادہ ہو پر خرید کا آڈر ہے ('اسٹاپ پرائس')

سیل اسٹاپ: یہ ایک مخصوص قیمت جو کہ مارکیٹ کی موجودہ قیمت سے کم ہو پر سیل کا آڈر ہے ('اسٹاپ پرائس')

بائے لمٹ: یہ ایک مخصوص قیمت جو کہ مارکیٹ کی موجودہ قیمت سے کم ہو پر خرید کا آڈر ہے (''اسٹاپ پرائس ')

سیل لمٹ: یہ ایک مخصوص قیمت جو کہ مارکیٹ کی موجودہ قیمت سے ذیادہ ہو پر سیل کا آڈر ہے ('حد قیمت')

سٹاپ لاس: یہ ایک ایسا آڈر ہے جو ایک مخصوص قیمت پر پوزیشن بند کرنے کے لئے پہلے سے ہی کھلی پوزیشن پر لگایا جاسکتا ہے ('نقصان کی قیمت بند کریں')۔ نقصان کو کم سے کم کرنے کے لئے'اسٹاپ لاس' کا استعمال کیا جاسکتا ہے؛

ٹیک پرافٹ: یہ ایک ایسا آڈر ہے جو ایک مخصوص قیمت پر پوزیشن بند کرنے کے لئے پہلے سے ہی کھلی پوزیشن پر لگایا جاسکتا ہے ('نفع کے حصول کی قیمت')۔ منافع حاصل کرنے کے لئے 'ٹیک پرافٹ' آڈر استعمال کیا جاتا ہے۔

آڈرز پر عمل در آمد میں عناصر

5.1 قیمتیں : کمپنی دنیا کے کچھ معروف لیکویڈیٹی فراہم کرنے والوں اور آزاد ذرائع سے قیمت فراہم کرنے والوں سے قیمتوں کی فیڈز کی بنیاد پر اپنی قابل تجارت قیمتیں بناتی ہے۔ کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ صارف کو بہترین عمل درآمد ملے گا اس کا بنیادی طریقہ یہ یقینی بنانا جاتا ہے کہ 'قیمت خرید' اور 'قیمت فروخت' کے پھیلاؤ کا حساب بنیادی قیمت فراہم کنندگان اور ڈیٹا ذرائع کی ایک حد کے حوالے سے کیا جائے۔ کمپنی سال میں کم از کم ایک بار اپنے آزاد قیمت فراہم کنندگان کا جائزہ لیتی ہے تاکہ صحیح اور مسابقتی قیمتوں کی پیشکش یقینی بنائی جا سکے۔

5.2 : نئی یا دوبارہ قیمت : یہ ایک فوری آڈر' جمع کرانے کے بعد صارف کو ثانوی قیمت فراہم کرنے کا طریقہ ہے حکم پر عمل درآمد سے قبل گاہک کو اس قیمت سے اتفاق کرنا ہوگا۔ اگر صارف کی طرف سے اصل میں متعین کردہ درخواست کردہ قیمت دستیاب نہیں ہے تو کمپنی 'فوری آرڈرز' کا دوبارہ حوالہ دے گی۔ صارف کو فراہم کردہ متبادل قیمت کمپنی کو اس کے فریق ثالث لیکویڈیٹی فراہم کنندگان سے موصول ہونے والی اگلی دستیاب قیمت ہے۔ کمپنی 'پینڈنگ آڈرز' کا دوبارہ حوالہ نہیں دیتی ہے۔

5.3 سلیپج : جس وقت عمل درآمد کے لئے کہا جاتا ہے اور گاہک کی طرف سے درخواست کردہ مخصوص قیمت دستیاب نہیں ہوسکتی ہے تو اس آڈر کو صارف کی درخواست کردہ قیمت سے قریب یا متعدد پپس دور انجام دیا جا سکتا گا۔ اگر عمل در آمد کی قیمت صارف کی درخواست کردہ قیمت سے بہتر ہے تو سے 'مثبت سلیپج' کہا جاتا ہے۔ اس کے برعکس اگر عمل در آمد والی قیمت صارف کی درخواست کردہ قیمت سے بُری ہو تو اسے "منفی سلیپج" کہا جاتا ہے – براہ کرم یہ جان لیں کہ سلیپج مارکیٹ میں ایک عمومی طرز عمل ہے اور مارکیٹ کی صورتحال میں یہ ایک مسلسل پائی جانے والی چیز ہے - جیسے خبروں کے اعلانات، معاشی واقعات اور مارکیٹ کے شروع ہونے کی وجہ سے لیکویڈیٹی اور اتار چڑھاؤ۔ کمپنی کا خودکار عمل درآمد کرنے والا سافٹ ویئر کسی مخصوص صارف کے اکاؤنٹس کے ذریعے آڈرز کے نفاذ سے متعلق کسی انفرادی کلیہ کی بنیاد پر کام نہیں کرتا ہے۔

5-4 جزوی عمل در آمد: یہ کچھ حصوں میں آرڈر پر عمل در آمد کا طریقہ کار ہے- اگراس وقت کہ جب مارکیٹ میں لیکویڈیٹی اتنی کم ہو کہ ایک مخصوص قیمت پر آڈر مکمل کیا جاسکے۔ جزوی عمل در آمد مختلف قیمتوں پر عمل میں لایا جاسکتا ہے۔

٥.٥ کمیشن : صارف کو بعض فنانشل انسٹرومنٹس میں تجارت کرتے ہوئے کمیشن چارج کی جائے گی جس کی تفصیل ویب سائٹ www.forexmart.com پر دستیاب ہے

5-6 – مارک آپ : فاریکس مارٹ کے مطابق صارفین سے فی کرنسی پئیر کے حساب سے مارک اپ وصول کیا جائے گا

www.forexmart.com

براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ ایک مکمل فہرست نہیں ہے *

آڈرز پر عمل در آمد کی اقسام

"میٹا ٹریڈر"

فوری آڈرز

6.1 مارکیٹ آڈرز : یہ مارکیٹ کی دستیاب قیمت پر خرید یا فروخت کا آڈر ہوتا ہے - سسٹم خود کار طریقہ سے لیکویڈیٹی فراہم کرنے والے تیسرے فریق سے موصول ہونے والے حجم کو جمع کرتا ہے اور وی ڈبلیو اے پی ('والیم ویٹیڈ ایوریج پرائس') پر اس وقت دستیاب بہترین دستیاب قیمت پر "مارکیٹ آڈر" پر عمل کرتا ہے

زیر التوا آرڈرز

6.2 سٹاپ آڈرز: یہ مارکیٹ کے 'اسٹاپ پرائس' تک پہنچنے کے بعد خریدنے یا فروخت کرنے کا حکم ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'اسٹاپ کی قیمت' تک پہنچ جاتی ہے تو 'اسٹاپ آرڈر' عمل میں آ جاتا ہے اور اسے 'مارکیٹ آرڈر' سمجھا جاتا ہے* اگر 'اسٹاپ آرڈر' شروع نہیں کیا جاتا ہے تو یہ 'گڈ ٹیل کینسل' سیکشن میں بیان کردہ شرائط کے تحت بعد کی تاریخ تک سسٹم میں رہے گا۔ مزید تفصیلات کمپنی کی ویب سائٹ پر دیکھی جاسکتی ہیں

6.3 سٹاپ لاس: یہ نقصانات کو کم سے کم رکھنے کا آڈر ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'اسٹاپ لاس پرائس' تک پہنچ جاتی ہے تو آرڈر شروع ہو جاتا ہے اور اسے 'مارکیٹ آرڈر' سمجھا جاتا ہے* اگر 'اسٹاپ لاس' شروع نہیں کیا گیا تو یہ بعد کی تاریخ تک سسٹم میں رہے گا۔ مزید تفصیلات کمپنی کی ویب سائٹ پر دیکھی جاسکتی ہیں

6.4 مارکیٹ: یہ موجودہ مارکیٹ قیمت پر خریدنے یا فروخت کرنے کا حکم ہے جو دستیاب ہے۔ یہ نظام خود بخود فریق ثالث * کے لیکویڈیٹی فراہم کنندگان سے موصول ہونے والے حجم کو جمع کرتا ہے اور وی ڈبلیو اے پی (والیم ویٹیڈڈ ایوریج پرائس') میں 'مارکیٹ آرڈر' کو عمل میں لاتا ہے جو عمل درآمد کے وقت اوسط اور بہترین دستیاب قیمت ہوتی ہے۔ ایک بار جب 'مارکیٹ آرڈر' عمل میں جاتا ہے تو یہ گڈ ٹل ڈے' اور ' گُڈ ٹل کینسل ' حصوں میں بیان کردہ شرائط کے تحت ہوتا ہے۔

گُڈ ٹِل کینسل ('جی ٹی سی') (=ایکسپائری): یہ ایک وقت کا تعین ہے جس کو صارف 'زیر التوا احکامات' پر لگا سکتا ہے۔ صارف مستقبل میں ایک مخصوص تاریخ کا انتخاب کر سکتا ہے جب تک کہ حکم 'براہ راست' اور زیر التوا عمل درآمد نہ رہے؛ اگر اس مدت کے دوران آرڈر شروع نہیں کیا گیا تو اسے سسٹم سے حذف کردیا جائے گا۔ گُڈ ٹِل ڈے ('جی ٹی ڈی'): یہ ایک عمل درآمد کی ترتیب ہے جو "میٹا ٹریڈر" کے ذریعے تجارت کیے جانے والے 'زیر التوا احکامات' پر لاگو ہوتی ہے۔ جب تک یہ آڈر لائیو رہتا ہے اور اس پر عمل در آمد ہوا ہوتا تب تک صارف مستقبل کی کسی تاریخ کا تعین کرسکتا ہے – اگر متعین کردہ مُدت میں آڈر پر عمل در آمد نہ ہوسکے تو یہ سسٹم سے ہٹا دیا جاتا ہے

6.5 – لمٹ آڈرز : یہ مارکیٹ کے 'حد قیمت' تک پہنچنے کے بعد خریدنے یا فروخت کرنے کا آڈر ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'حد قیمت' تک پہنچ جاتی ہے تو 'لمٹ آرڈر' شروع ہو جاتا ہے اور 'حد قیمت' یا اس سے بہتر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے۔ اگر "لمٹ آرڈر ' شروع نہیں ہوتا تو یہ بعد کی تاریخ تک جاری رہے گا جس کی شرائط 'گُڈ ٹل کینسل' سیکشن میں بیان کردہ ہے– مزید معلومات کے لئے کمپنی کی ویب سائٹ دیکھیں ۔

6.6 ٹیک پرافٹ : یہ آڈر نفع کے تحفظ کے لئے ہے – ایک مرتبہ مارکیٹ "ٹیک پرافٹ قیمت" تک پہنچ جائے تو آڈر پر عمل ہو جاتا ہے اور یہ "لمٹ آڈر" تصور کیا جاتا ہے – اگر "ٹیک پرافٹ آڈر" پر عمل نہیں ہوتا ہے تو یہ بعد والی تاریخ کے لئے بھی سسٹم میں موجود رہے گا – مزید معلومات کے لئے کمپنی کی ویب سائٹ دیکھیں

6.7 زیر التواء آڈرز کی منسوخی یا ترمیم : صارف کا زیر التواء آڈر جب تک متعین کردہ قیمت تک پہنچ نہیں جاتا تب تک وہ اُس کو منسوخ کرنے یا اُس میں ترمیم کرنے کا حق رکھتا ہے

6.8 نوٹ : جیساء کہ اوپر بیان کیا گیا ہے ذیادہ تر آڈرز کمپنی کے میٹا ٹریڈر 4 کے ذریعہ خود کار طریقہ سے عمل میں آ جائیں گے لیکن کمپنی یہ صوابدیدی اختیار رکھتی ہے کہ اہم کرنسی پئیرز کے 100 یا اس سے بڑی لاٹ والے مجموعی آڈر کو یا جزوی آڈر کو دستی انداز میں عمل میں لائے جب کہ غیر کرنسی پئیرز کے واضح طور پر بڑے آڈرز کے لئے بھی یہ صورتحال اختیار کی جاسکتی ہے

مارکیٹ آڈرز

6.9 مارکیٹ آڈرز : یہ مارکیٹ کی دستیاب قیمت پر خرید یا فروخت کا آڈر ہوتا ہے - سسٹم خود کار طریقہ سے لیکویڈیٹی فراہم کرنے والے تیسرے فریق سے موصول ہونے والے حجم کو جمع کرتا ہے اور وی ڈبلیو اے پی ('والیم ویٹیڈ ایوریج پرائس') پر اس وقت دستیاب بہترین دستیاب قیمت پر "مارکیٹ آڈر" پر عمل کرتا ہے

زیر التوا آرڈرز

6.10 سٹاپ آڈرز: یہ مارکیٹ کے 'اسٹاپ پرائس' تک پہنچنے کے بعد خریدنے یا فروخت کرنے کا حکم ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'اسٹاپ کی قیمت' تک پہنچ جاتی ہے تو 'اسٹاپ آرڈر' عمل میں آ جاتا ہے اور اسے 'مارکیٹ آرڈر' سمجھا جاتا ہے* اگر 'اسٹاپ آرڈر' شروع نہیں کیا جاتا ہے تو یہ 'گڈ ٹیل کینسل' سیکشن میں بیان کردہ شرائط کے تحت بعد کی تاریخ تک سسٹم میں رہے گا۔ اگر صارف چاھے تو 'اسٹاپ آرڈرز' کو موجودہ مارکیٹ قیمت کے قریب رکھا جاسکتا ہے اس پر کوئی پابندی نہیں ہے۔

6.11 سٹاپ لاس: یہ نقصانات کو کم سے کم رکھنے کا آڈر ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'اسٹاپ لاس پرائس' تک پہنچ جاتی ہے تو آرڈر شروع ہو جاتا ہے اور اسے 'مارکیٹ آرڈر' سمجھا جاتا ہے* اگر 'اسٹاپ لاس' شروع نہیں کیا گیا تو یہ بعد کی تاریخ تک

سسٹم میں رہے گا۔ صارف اپنی پسند سے سٹاپ لاس آڈر کو موجودہ مارکیٹ قیمت کے قریب رکھ سکتااس پر کوئی پابندی نہیں ہے

6.12 مارکیٹ آرڈر ('اسٹاپ آرڈرز' اور 'اسٹاپ لاس آرڈرز' کے لئے قابل اطلاق): یہ موجودہ مارکیٹ قیمت پر خریدنے یا * فروخت کرنے کا حکم ہے جو دستیاب ہے۔ یہ نظام خود بخود فریق ثالث کے لیکویڈیٹی فراہم کنندگان سے موصول ہونے والے حجم کو جمع کرتا ہے اور وی ڈبلیو اے پی (والیم ویٹیڈیڈ ایوریج پرائس') میں 'مارکیٹ آرڈر' کو عمل میں لاتا ہے جو عمل درآمد کے وقت اوسط اور بہترین دستیاب قیمت ہے۔ ایک بار جب 'مارکیٹ آرڈر' شروع ہو جاتا ہے تو یہ گڈ ٹل ڈے' اور ' گُڈ ٹل کینسل ' حصوں میں بیان کردہ شرائط کے تحت ہوگا۔

گُڈ ٹِل کینسل ('جی ٹی سی') (=ایکسپائری): یہ ایک وقت کا تعین ہے جس کو صارف 'زیر التوا احکامات' پر لگا سکتا ہے۔ صارف مستقبل میں ایک مخصوص تاریخ کا انتخاب کر سکتا ہے جب تک کہ حکم 'براہ راست' اور زیر التوا عمل درآمد نہ رہے؛ اگر اس مدت کے دوران آرڈر شروع نہیں کیا گیا تو اسے سسٹم سے حذف کردیا جائے گا۔ گُڈ ٹِل ڈے ('جی ٹی ڈی'): یہ ایک عمل درآمد کی ترتیب ہے جو "میٹا ٹریڈر" کے ذریعے تجارت کیے جانے والے 'زیر التوا احکامات' پر لاگو ہوتی ہے۔ اس سے مراد آڈر شروع ہونے کے وقت سے پہلے کے 5 سکینڈ ہیں۔ ان 5 سیکنڈ کے دوران حکم اپنی قسم کے مطابق عمل درآمد کے لئے زیر التوا رہتا جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے۔

6.13 - آرڈرز کو محدود کریں: یہ مارکیٹ کے 'حد قیمت' تک پہنچنے کے بعد خریدنے یا فروخت کرنے کا آڈر ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'حد قیمت' تک پہنچ جاتی ہے تو 'لمٹ آرڈر' شروع ہو جاتا ہے اور 'حد قیمت' یا اس سے بہتر پر عمل درآمد کیا جاتا ہے۔ اگر "لمٹ آرڈر ' شروع نہیں ہوتا تو یہ بعد کی تاریخ تک جاری رہے گا جس کی شرائط 'گُڈ ٹل کینسل' سیکشن میں بیان کردہ ہے۔ 'لمٹ آرڈر' موجودہ مارکیٹ قیمت کے قریب رکھا جا سکتا ہے جیسا کہ صارف چاہتا ہے اس پر کوئی پابندی نہیں ہے۔

6.14 ٹیک پرافٹ: یہ منافع حاصل کرنے کا آڈر ہے۔ ایک بار جب مارکیٹ 'ٹیک پرافٹ' تک پہنچ جاتی ہے تو آرڈر ہو جاتا ہے اور اسے 'ٹیک پرافٹ آرڈر' سمجھا جاتا ہے۔ اگر 'ٹیک پرافٹ آرڈر' شروع نہیں کیا جاتا ہے تو یہ بعد کی تاریخ تک قائم رہے گا۔ منافع کے آرڈر لیں' موجودہ مارکیٹ قیمت کے قریب رکھا جاسکتا ہے جیسا کہ صارف چاہتا ہے اس پر کوئی پابندی نہیں ہے۔

.6.15 زیر التوا آرڈر ترمیم / منسوخی: اگر مارکیٹ صارف کی طرف سے متعین کردہ قیمت کی سطح تک نہیں پہنچتی تو صارف 'زیر التوا آرڈر' میں ترمیم/منسوخ کر سکتا ہے۔

6.16 بیک وقت پوزیشننز: ایک صارف ایک وقت 200 پوزیشنز کھول ہوسکتا ہے (فی صارف "مارکیٹ" اور "زیر التوا آڈرز" کا خلاصہ سمجھا جاتا ہے۔

6.17 کمپنی وقتا فوقتا سافٹ ویئر ٹریڈنگ پلیٹ فارمز کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

آڈرز پر عمل در آمد

7.1 کمپنی اپنی فراہم کی گئی قیمت کے بر عکس صارفین کے آڈرز کی عمل داری میں ملوث متعدد عناصر کو سامنے رکھتے ہوئے صارفین کو بہترین خدمات کو بہترین ممکنہ نتائج فراہم کرنے کے لئے تمام مناسب اقدامات کرے گی - ہمارے صارفین کے لئے لین دین کو عملی جامہ پہناتے وقت قیمتیں، لاگت اور کرنسیوں کی شرح تبادلہ خاصی اہمیت رکھتی ہیں۔

7.2. قیمت

بولی – آسک سپریڈ: کسی بھی دیئے گئے مالیاتی انسٹرومنٹ کے لئے کمپنی دو قیمتوں کا حوالہ دے گی: زیادہ قیمت (آسک) جس پر صارف وہ مالیاتی انسٹرومنٹ خرید سکتا ہے (لانگ جا سکتا ہے) اور لوو قیمت (بڈ) جس پر صارف وہ مالیاتی انسٹرومنٹ

فروخت کر سکتا ہے (شارٹ جا سکتا ہے) جس کو مجموعی طور پر 'کمپنی کی قیمتیں' کہا جاتا ہے۔ دیئے گئے مالیاتی انسٹرومنٹس کی کم اور زیادہ قیمت کے درمیان فرق کو سپریڈ کہا جاتا ہے

زیر التوا آرڈرز: ایسے آرڈرز جیسے بائے لمٹ، بائے اسٹاپ اور اسٹاپ لاس/ ٹیک پرافٹ کے لئے شارٹ پوزیشن کے لئے آسک والی قیمت استعمال ہوتی ہے۔ فروخت لمٹ، سیل اسٹاپ اور اسٹاپ لاس/ ٹیک پرافٹ کی صورت میں لانگ پوزیشن کے کھولنے کے لئے بڈ پرائس استعمال کیا جاسکتی ہے

دیئے گئے مالیاتی انسٹرومنٹس کے لئے کمپنی کی قیمت کا حساب متعلقہ مالیاتی انسٹرومنٹ کی اُس قیمت کے حوالے سے لگایا جاتا ہے جو کمپنی لیکویڈیٹی فراہم کرنے والے تیسرے فریق سے حاصل کرتی ہے۔ کمپنی اپنی قیمتوں کو اتنی ہی کثرت سے اپ ڈیٹ کرتی ہے جتنی ٹیکنالوجی اور مواصلاتی روابط کی حدود اجازت دیتی ہیں۔ کمپنی اپنے کام کے اوقات سے باہر کسی بھی قیمت کا حوالہ نہیں دے گی (نیچے ایگزیکیوشن وینیو دیکھیں) لہذا اس دوران صارف کی طرف سے کوئی آرڈر نہیں دیا جا سکتا ہے

ای سی این پلیٹ فارم کے لئے تاجروں کو الیکٹرانک عمل درآمد کے لئے سسٹم کے ذریعے براہ راست لیکویڈیٹی فراہم کنندگان کو بھیج دیا جاتا ہے۔ یہ خود کار طریقہ سے لیکویڈیٹی فراہم کنندگان کے انتخاب سے ایک قیمت کی درخواست کرتا ہے۔ قیمت کے ساتھ مل کر، کمپنی دستیاب لیکویڈیٹی، (یا 'مارکیٹ ڈیپتھ') کا حوالہ دیتی ہے، جو کہ اُس کو لیکویڈیٹی فراہم کرنے والے تیسرت فریق سے ہوتی ہے۔ کمپنی کا سافٹ ویئر دستیاب بہترین ممکنہ قیمتوں پر تمام دستیاب لیکویڈیٹی کو خود بخود جمع کرے گا اوروالیم ویٹیڈڈ ایوریج پرائس (وی ڈبلیو اے پی) پر عمل میں لائے گا۔

7.3 - چارجز اور دیگر اخراجات: مالیاتی انسٹرومنٹس کی کچھ اقسام میں پوزیشن کھولنے کے لئے کلائنٹ کو کمیشن یا دیگر فیس ادا کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے، اگر قابل اطلاق ہو۔ یہ رقم کمپنی کی ویب سائٹ میں دستیاب کنٹریکٹ کی خصوصیات میں بیان کی گئی ہے۔ کمیشن ایک مقررہ رقم کے طور پر وصول کی جائے گی اور تفصیل کمپنی کی ویب سائٹ پر دیکھی جا سکتی ہے

www.forexmart.com

فنانسنگ فیس: فنانسنگ فیس کے معاملے میں، کچھ اقسام کے مالیاتی انسٹرومنٹس میں اوپن پوزیشنز کی قیمت میں اضافہ کیا جاتا ہے یا معاہدے کی رو کے مطابق یومیہ فنانسنگ فیس کو "سویپ" کے ذریعے کم کیا جاتا ہے۔ فنانسنگ فیس مارکیٹ کی موجودہ شرح سود پر مبنی ہوتی ہے، جو مختلف ہوسکتی ہے۔ درخواست کی گئی یومیہ فنانسنگ فیس کی تفصیلات کمپنی کی ویب سائٹ میں فنانشل انسٹرومنٹس کنٹریکٹ کی تفصیلات والے حصّہ میں دستیاب ہیں۔ کمپنی کی جانب سے پیش کردہ تمام اقسام کے مالیاتی انسٹرومنٹس کے لیے کمیشن اور فنانسنگ فیس کمپنی کی حوالہ شدہ قیمت میں شامل نہیں کی جاتی اور اس کی بجائے صارف کے اکاؤنٹ سے الگ سے وصول کی جاتی ہے۔

7.4 - کرنسی کا تبادلہ : کمپنی صارف کی بنیادی کرنسی سے متعلقہ مالیاتی انسٹرومنٹس کی کرنسی میں تبدیلی کی شرح فراہم کر سکتی ہے۔ یہ صارف کے اکاؤنٹ میں کرنسی کی اصل تبدیلی کو ظاہر نہیں کرے گا، اور صرف بنیادی کرنسی پر توجہ رکھتے ہوئے حساب لگانے سے مقصد کو پورا کرتا ہے۔

7.5 - برق رفتار عمل درآمد: کمپنی صارفین کے آڈرز پر عمل درآمد کرتے وقت خاص توجہ دیتی ہے اور ٹیکنالوجی اور مواصلاتی روابط کی حدود کے اندر آڈرز پر عمل درآمد برق رفتار کرنے کی کوشش کرتی ہے۔ صارفین کی طرف وائرلیس کنکشن یا ڈائل اپ کنکشن یا غیر مستحکم کنکشن کی کسی اور شکل کے استعمال کے نتیجے میں خراب یا تعطل زدہ رابطہ یا سگنل کے کمزور ہونے کی وجہ سے کمپنی کے الیکٹرانک ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا استعمال کرتے وقت صارف اور کمپنی کے درمیان معلومات کے حصول میں تاخیر ہوسکتی ہے۔ اس کے نتیجے میں صارف کے آرڈر کو پرانی قیمت سے بدلا جاسکتا ہے، جسے کمپنی مسترد کر سکتی ہے اور صارف کو ایک نئ قیمت فراہم کر سکتی ہے (یعنی دوبارہ قیمت دے سکتی ہے)۔ اگر

کلائنٹ الیکٹرانک سسٹم پر لین دین کرتا ہے تو اسے ہارڈ ویئر اور سافٹ ویئر (انٹرنیٹ/ سرورز) کی ناکامی سمیت سسٹم سے وابستہ خطرات کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے۔

کسی بھی سسٹم کی ناکامی کا نتیجہ یہ ہوسکتا ہے کہ آپ کے آڈر کو یا تو آپ کی ہدایات کے مطابق نافذ نہیں کیا جاتا یا اس پر عمل درآمد بالکل ممکنہ نہیں ہو سکتا ہے۔ کمپنی اس طرح کی ناکامی کی صورت میں کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتی ہے۔ صارف کی طرف وائرلیس کنکشن یا ڈائل اپ کنکشن یا غیر مستحکم کنکشن کی کسی اور شکل کے استعمال کے نتیجے میں خراب یا تعطل زدہ رابطہ یا سگنل کی کمزور کی وجہ سے کمپنی کے الیکٹرانک ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا استعمال کرتے وقت صارف اور کمپنی کے درمیان ڈیٹا کی ترسیل میں تاخیر ہوسکتی ہے۔ اس تاخیر کے نتیجے میں کمپنی کو پرانے "مارکیٹ آرڈرز" مل سکتے ہیں۔ اس صورت میں کمپنی قیمت کو اپ ڈیٹ کرے گی اور دستیاب مارکیٹ قیمت پر آرڈر پر عمل درآمد کرے گی۔

7.6 ممکنہ عمل در آمد : امکانی عمل درآمد دیگر مارکیٹ/ بنانے والوں/ مالیاتی اداروں کی قیمتوں کی دستیابی پر منحصر ہے۔ بعض صورتوں میں عمل درآمد کے لئے آڈر کا انتظام کرنا ممکن نہیں ہوسکتا ہے، مثال کے طور پر لیکن مندرجہ ذیل معاملات میں محدود نہیں: خبروں کے اوقات میں، تجارتی سیشن شروع ہوتے وقت، غیر مستحکم بازاروں کے دوران جہاں قیمتیں اعلانیہ قیمتوں سے نمایاں طور پر اوپر یا نیچے اور دور ہوسکتی ہیں، جہاں قیمتوں میں تیز اُتار چڑھاؤ ہو سکتا ہے، جہاں اعلان کردہ قیمت پر مخصوص حجم کے نفاذ کے لئے ناکافی لیکویڈیٹی ہوتی ہے، ایک نا گہانی عمل کی صورت میں ۔ اس صورت میں کہ کمپنی قیمت یا سائز یا دیگر وجوہات کی وجہ سے کسی آڈر کے ساتھ آگے بڑھنے سے قاصر ہو تو آڈر پر عمل درآمد نہیں کیا جائے گا

اس کے علاوہ، کمپنی کسی بھی وقت اور اپنی صوابدید پر صارف کو کوئی اطلاع یا وضاحت دیئے بغیر، صارف کے معاہدے میں وضاحت کردہ صورتحال کے تحت کلائنٹ کے کسی بھی حکم یا درخواست یا ہدایت پر عمل درآمد سے انکار یا ترسیل یا انتظام کرنے سے انکار کرنے کی حق رکھتی ہے۔ مزید یہ کہ جب کمپنی آڈر پر عمل در آمد کے لئے کسی دوسرےفریق ثالث کو منتقل کرتی ہے تو عمل درآمد کا انحصار اس طرح کے دوسرے فریق ثالث کی قیمتوں کی دستیابی پر منحصر ہوتا ہے۔ آرڈرز: مارکیٹ آرڈر، بائے لمٹ، سیل لمٹ، سیل سٹاپ، بائے سٹاپ ، سٹاپ لاس، مالیاتی آلات پر نفع کا حصّول پر اُس طرح عمل کیا جاتا ہے کہ جس طرح اوپر 'آرڈر ایگزیکولیشن' سیکشن میں وضاحت کی گئی ہے۔ واضح رہے کہ جس قیمت پر تجارت کی جاتی ہے وہ مارکیٹ کے غیر معمولی حالات کے دوران اصل درخواست کردہ قیمت سے نمایاں طور پر مختلف ہوسکتی ہے۔ مثال کے طور پر یہ درج ذیل صورتوں میں ہو سکتا ہے

مارکیٹ کھلنے کے دوران

خبروں کے اوقات میں

غیر مستحکم بازاروں کے دوران جہاں قیمتیں اعلانیہ قیمت سے نمایاں طور پر دور ہوسکتی ہیں

جہاں قیمتوں کی تیزی سے اُتار چڑھاؤ کرتی ہیں

اگر قیمت ایک تجارتی سیشن میں ایک حد تک بڑھتی ہے یا گرتی ہے تو متعلقہ ایکسچینج کے قواعد کے تحت تجارت معطل یا محدود ہو جاتی ہے

اگر اعلانیہ قیمت پر مخصوص حجم کے عمل در آمد کے لئے ناکافی لیکویڈیٹی ہے

7.7 - کمپنی اپنے صارفین کو بہترین ممکنہ قیمت فراہم کرنے کی کوشش کرتی ہے اور ایسا کرنے کے لئے ہر ممکن کوشش اور ضروری انتظامات کرتی ہے

7.8 تصفیے کا امکان: کمپنی اس طرح کے لین دین پر عمل درآمد پر تمام لین دین کے حل کی طرف بڑھے گی

7.9 - آرڈر کا سائز: تمام آرڈرز لاٹ سائز میں لگائے جاتے ہیں۔ لاٹ لین دین کی رقم کی پیمائش کرنے والی اکائی ہے اور یہ ہر مالیاتی انسٹرومنٹ کے لئے مختلف ہے۔ لاٹ سائز کی تفصیلات کمپنی کی ویب سائٹ میں کنٹریکٹ کی خصوصیات پر دستیاب ہیں۔ اگرچہ کوئی زیادہ سے زیادہ آرڈر سائز نہیں ہے جو کلائنٹ کمپنی کے پاس لگوا سکتا ہے، کمپنی شرائط و ضوابط (معاہدے) میں وضاحت کے مطابق کسی آرڈر کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ کمپنی حجم سے قطع نظر صارفین کے آرڈر کو مکمل کرنے کی ہر ممکن کوشش کرتی ہے۔ لیکن اگر یہ آڈرز حاصل ہوتے ہے تو یہ مارکیٹ میں دستیاب بہترین دستیاب قیمت پر ہوتے ہیں کیونکہ عمل درآمد کے وقت مارکیٹ کی لیکویڈیٹی اس کی اجازت دے سکتی ہے۔ (دیکھیں 'عمل درآمد کا امکان')۔

7.10 مارکیٹ کا اثر : مارکیٹ اثر: کچھ عوامل مالیاتی انسٹرومنٹس کی قیمت میں نمایاں تبدیلی کرسکتے ہیں، اس سے کہ کمپنی نے اپنے مالیاتی انسٹرومنٹ کے لئے جس قیمت کو بیان کیا تھا وہ کس طرح سے حاصل کی گئی تھی۔ کمپنی اپنے صارفین کے لئے بہترین ممکنہ نتیجہ حاصل کرنے کے لئے تمام مناسب اقدامات کرے گی ۔

7.11 کمپنی مذکورہ بالا عوامل کو مکمل نہیں سمجھتی اور جس آڈر میں مندرجہ بالا عوامل پیش کیے جاتے ہیں اسے ترجیحی عنصر کے طور پر نہیں لیا جائے گا۔

7.12 اس کے باوجود جب بھی صارف کی طرف سے کوئی مخصوص ہدایت ہو تو کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ مخصوص ہدایت کی بنیاد پر صارف کے آڈر ہر عمل درآمد کیا جائے گا۔

7.13 - کمپنی مارکیٹ میں دستیاب معلومات کی روشنی میں اپنے تجارتی فیصلے اور تجربے کا استعمال کرتے ہوئے اور ذیل میں بیان کردہ معیار کو مدنظر رکھتے ہوئے مندرجہ بالا عوامل کی اہمیت کا تعین کرے گی

صارف کی خصوصیات بشمول صارف کی ریٹیل یا پیشہ ورانہ درجہ بندی

گاہک کے آڈر کی خصوصیات

مالیاتی آلات کی خصوصیات جو اس آڈر کے حوالے سے ہیں

عمل در آمد کے مقامات کی خصوصیات جن کی طرف اس حکم کی ہدایت کی جاسکتی ہے

7.14 - صارفین کے لئے بہترین ممکنہ نتائج کا حصول مالیاتی انسٹرومنٹ کی قیمت کو مکمل طور پر ظاہر کرنے ، عمل درآمد کی لاگت کے لحاظ سے ہے – اس میں صارف کی طرف سے آڈر کے عمل در آمد پر ہونے پر تمام اخراجات شامل ہیں

ایگزیکیوشن وینیوز / عمل درآمد کے مقامات

عمل درآمد کے مقامات وہ ادارے ہیں جن کے ساتھ آرڈر دیے جاتے ہیں یا جن تک کمپنی آرڈر عملدرآمد کے لیے منتقل کرتی ہے۔ صارف کمپنی کے ذریعہ پیش کردہ مالیاتی انسٹرومنٹس کے لیے کمپنی کے ساتھ جو بھی آرڈر دے گا ، کمپنی صارف کی جانب سے ایجنٹ یا پرنسپل کے طور پر کام کرے گی۔

کمپنی کسی اورادارے کو عمل در آمد کے لئے آڈرز بھیجے گی یا اُس سے وصول کرے گی یا اپنے اکاؤنٹ کی بنیاد پر بطور پرنسپل سے پرنسپل تک آڈرز پر عمل در آمد کرے گی۔ صارف قبول کرتا ہے اور مانتا ہے کہ ایگزیکیوشن وینیو ریگولیٹڈ انویسٹمنٹ فرم کے طور پر کام کرتا ہے ، لیکن یہ ریگولیٹڈ مارکیٹ یا ملٹی لیٹرل ٹریڈنگ سہولت (ایم ٹی ایف) یا آرگنائزڈ ٹریڈنگ سہولت (او ٹی ایف) کے طور پر کام نہیں کرتا ہے۔

کام کے اوقات کار

کمپنی کے کام کے اوقات کار درج ذیل ہیں

چوبیس گھنٹے : جی ایم ٹی 2 + کے مطابق پیر 00:00 سے جمعہ 00:00 اور دن کی روشی کی بچت کے دنوں میں جی ایم ٹی 3 +

کام نہ کرنے کے دورانیے : 2 + جی ایم ٹی کے مطابق 00:00 ہفتہ سے 00:00 اتواراور دن کی روشی کی بچت کے دنوں میں جی ایم ٹی 3 + - تعطیلات کی اطلاع کمپنی کی جانب فراہم کردہ تجارتی ٹرمینل کے ای میل سسٹم سے کی جائے گی

کمپنی مذکورہ بالا عوامل اور ان سے متعلقہ اہمیت پر عملدرآمد کی مذکورہ جگہ پر بہت زیادہ انحصار کرتی ہے - یہ کمپنی کی پالیسی ہے کہ وہ اس طرح کے اندرونی طریقہ کار اور اصولوں کو برقرار رکھے تاکہ اپنے صارفین کے بہترین مفاد کے لئے کام کرسکے اور ان سے لین دین کرتے وقت انہیں بہترین ممکنہ نتائج فراہم کرسکے

صارف یہ تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی کے ساتھ مالیاتی انسٹرومنٹس میں کئے جانے والے لین دین کسی مسلمہ ایکسچینج پر نہیں کیے جاتے ہیں، بلکہ یہ کمپنی کے ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے ذریعے کیے جاتے ہیں اور لہذا وہ کلائنٹ کو منظم تبادلے کے لین دین سے زیادہ خطرات سے دوچار کرسکتے ہیں۔ لہٰذا کمپنی کسی آرڈر پر عمل درآمد نہیں کر سکتی یا وہ ٹریڈنگ پلیٹ فارم یا قیمت کی اشاعت میں کسی تکنیکی ناکامی کی صورت میں آرڈر کی افتتاحی (اختتامی) قیمت تبدیل کر سکتی ہے۔ شرائط و ضوابط اور تجارتی قواعد صرف ہم کاونٹر پارٹیوں کے ذریعہ قائم کیے جاتے ہیں جو اس معاملے میں کمپنی ہے۔ صارف کمپنی کے ٹریڈنگ پلیٹ فارم کے افتتاحی اوقات کے دوران کسی بھی دیئے گئے مالیاتی انسٹرومنٹ کی کھلی پوزیشن بند کرنے کا پابند ہے۔ صارف کو اُسی کاونٹر پارٹی کے ساتھ کوئی بھی پوزیشن بند کرنا ہوتی ہے کہ جس کے ساتھ اس نے اصل میں پوزیشن کھولی تھی، یعنی کمپنی۔

نگرانی اور جائزہ

9.1 کمپنی باقاعدگی سے اس پالیسی کی افادیت کا جائزہ لے گی اور اس پر عمل درآمد کے انتظامات کی ترتیب اور خاص طور پر صارفین کے لئے بہترین ممکنہ نتیجہ فراہم کرنے کے لئے پالیسی میں بیان کردہ طریقہ کار کے نفاذ کے معیار کی نگرانی اور جائزہ لے گی اور جہاں مناسب ہو، کمپنی اس پالیسی میں کسی بھی کمی کو تاہی کو دور کرنے اور اس کے عمل درآمد کو یقنی بنانے میں بہتری لانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

9.2 اس کے علاوہ کمپنی کم از کم سالانہ بنیادوں پر پالیسی کے ساتھ ساتھ کم از کم اس کے احکمات پر عمل درآمد کے انتظامات کا جائزہ لے گی۔ کسی بھی بڑی تبدیلی کے واقع ہونے پر اس کا جائزہ بھی لیا جائے گا کہ جو اپنے صارفین کے آڈرز پر عمل در آمد میں آنے والے نقص پر غور کرتے ہوئے مستقل بنیادوں پر اپنے صارفین کے آڈرز پر بہترین عمل در آمد میں حائل رکاوٹوں کو دور کرے گی

9.3 کمپنی اس پالیسی اور آڈرز ہر عمل درآمد کےسلسلہ میں ہونے والی کسی بھی بڑی اور جامع تبدیلی کے حوالے سے صارفین کو آگاہ کرے گی

صارف کی رضا مندی

کمپنی کو صارف کے ساتھ کاروباری تعلق استوار کرتے وقت اس پالیسی پر اس کی پیشگی رضامندی حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

ضروری معلومات

کمپنی کے ذریعہ تجارت کیے جانے والے بعض مالیاتی انسٹرومنٹس کی کچھ علاقوں یا ممالک میں تجارت کی اجازت نہیں ہے ۔ یہ پالیسی کسی ایسے علاقہ یا مُلک بشمول ریاستہائے متحدہ امریکہ کے لئے نہیں ہے کہ جہاں اس کی اشاعت، دستیابی یا تقسیم مقامی قوانین یا ضوابط کے خلاف ہو۔ یہ پالیسی ان مالیاتی انسٹرومنٹس کی خرید و فروخت کی پیشکش، دعوت یا درخواست نہیں ہے۔ ہو سکتا ہے کہ یہ پالیسی مکمل یا جزوی طور پیشگی تحریری اجازت کے بغیر کسی دوسرے شخص کو دوبارہ پیش یا ظاہر نہ کی جا سکتی ہو۔ اس پالیسی کا مقصد مندرجہ بالا مالیاتی انسٹرومنٹس میں تجارت کے صارف کے فیصلے کو پرکھنے کی واحد بنیاد نہیں ہے۔

متفرق سوالات

آڈرز پر عمل در آمد کی پالیسی کے حوالے سے سوالات کے جوابات دئیے جاتے ہیں – ابتداء میں آپ کسٹمر سروسز ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں

: support@forexmart.com.