

# Kebijakan Privasi

Tradomart SV Ltd.  
Agustus 2018 Pembatasan  
Hak Milik:

Dokumen terkendali ini adalah milik Tradomart SV Ltd. Berbagai pengungkapan, reproduksi, atau transmisi apapun kepada pihak yang tidak berwenang tanpa izin tertulis sebelumnya dari Tradomart SV Ltd. dilarang.

## **PENGANTAR**

Tradomart SV Ltd. berkomitmen dalam melindungi privasi Klien dan menangani data Klien secara terbuka dan transparan. Data pribadi yang dikumpulkan Perusahaan dan prosesnya tergantung pada produk atau layanan yang diminta atau disetujui dalam setiap kasus.

## **Pernyataan Kebijakan Ini:**

- Memberikan ulasan mengenai bagaimana perusahaan mengumpulkan dan memproses data pribadi klien dan mengatakan kepada Klien mengenai hak Klien dibawah undang-undang perlindungan data, peraturan dan regulasi terkait yang memiliki kendali atau yurisdiksi atas Perusahaan atau Klien;
- ditujukan kepada orang perseorangan yang merupakan klien saat ini atau calon klien Perusahaan, atau merupakan perwakilan/agen resmi atau pemilik manfaat badan hukum atau orang perseorangan yang/yang merupakan Klien saat ini atau potensial;
- ditujukan kepada orang perseorangan yang memiliki hubungan bisnis seperti itu dengan Perusahaan di masa lalu, berisi informasi tentang kapan Perusahaan membagikan data pribadi Klien dengan pihak ketiga lainnya (misalnya, penyedia layanan Perusahaan).

Data Klien terkadang disebut “data pribadi” atau “informasi pribadi”. Perusahaan mungkin juga terkadang secara kolektif mengacu pada penanganan, pengumpulan, perlindungan dan penyimpanan data pribadi Klien atau berbagai langkah sebagai “pemrosesan” data pribadi tersebut. Untuk tujuan dari pernyataan ini, data pribadi berarti berbagai informasi yang

menunjukkan atau mungkin menunjukkan Kliennya dan yang termasuk, sebagai contoh, nama, alamat, nomor identifikasi Klien.

## **Siapakah kami**

Tradomart SV Ltd. adalah perusahaan yang didirikan berdasarkan Hukum Saint Vincent dan Grenadines dengan Nomor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang berkantor pusat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan memberikan investasi dan Layanan tambahan (selanjutnya disebut "Perusahaan" ) kepada Kliennya melalui Platform Trading. Untuk informasi lebih lanjut, silahkan kunjungi [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com)

## **Data pribadi apa yang kami proses dan darimana kami mengumpulkannya**

Kami mengumpulkan dan memproses berbagai jenis data pribadi yang kami terima dari Klien kami melalui situs web/platform kami, dalam konteks hubungan bisnis kami. Kami juga mengumpulkan dan memproses data pribadi dari penyedia layanan kami yang kami peroleh secara sah, dan kami diizinkan untuk memprosesnya.

Kami membagikan Informasi Identifikasi Pribadi dengan Pihak Ketiga semata-mata untuk tujuan statistik dan dalam upaya untuk meningkatkan kampanye pemasaran Perusahaan dan sejauh diizinkan oleh Syarat dan Ketentuan yang telah Anda terima.

**Informasi ini termasuk tetapi tidak terbatas pada detail pribadi seperti nama, alamat, tanggal lahir, detail kontak, data otentikasi [mis. tanda tangan], rincian pekerjaan, aset dan kewajiban, sertifikat perusahaan dalam hal badan hukum dan data pribadi apa pun yang mengungkapkan latar belakang ekonomi dan keuangan serta informasi keuangan atau relevan lainnya yang diperlukan bila berlaku.**

\* Dari waktu ke waktu kita juga akan meminta informasi lebih lanjut untuk membantu kami meningkatkan layanan kami kepada anda.

## **Investasi dan suku bunga dan produk dan layanan mata uang**

Informasi khusus yang mungkin kami ajukan diantaranya: Pengetahuan dan pengalaman dengan saham, dana dan suku bunga/produk mata uang, strategi investasi dan cakupan, portofolio investasi pribadi, objektif pribadi.

## **Apakah anda memiliki kewajiban untuk memberikan kami data pribadi anda**

Agar kami bisa melanjutkan hubungan bisnis bersama anda, anda harus memberikan data pribadi anda kepada kami yang diperlukan untuk awal yang diperlukan dan pelaksanaan kewajiban kontraktual kami. Kami selanjutnya berkewajiban untuk mengumpulkan data pribadi tersebut mengingat ketentuan undang-undang pencucian uang yang mengharuskan kami memverifikasi identitas Anda ketika kami mengadakan kontrak atau hubungan bisnis dengan Anda atau badan hukum di mana Anda adalah perwakilan / agen resmi atau

pemilik yang menguntungkan. Oleh karena itu, Anda harus memberi kami setidaknya kartu identitas/paspor, nama lengkap Anda, tempat lahir (kota dan negara), dan alamat tempat tinggal Anda sehingga kami dapat memenuhi kewajiban hukum kami sebagaimana disebutkan di atas.

Harap diingat bahwa jika anda tidak memberikan data yang diperlukan kepada kami, maka kami tidak akan memulai atau melanjutkan hubungan bisnis kami baik kepada anda sebagai individu atau sebagai wakil/ agen resmi atau pemilik menguntungkan dari suatu badan hukum.

## **Mengapa kami memproses data pribadi anda dan pada basis hukum apa**

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya kami berkomitmen dalam melindungi privasi dan menangani data anda dalam sikap terbuka dan transparan untuk satu atau beberapa alasan berikut:

### **A. Untuk pelaksanaan kontrak:**

Kami memproses data pribadi anda untuk menjalankan dan menawarkan layanan keuangan kami berdasarkan pada kontrak dengan Klien kami tetapi juga mampu memasuki kontrak dengan calon Klien.

Tujuan dari memproses data pribadi tergantung pada persyaratan untuk setiap produk maupun layanan.

### **B. Untuk memenuhi kewajiban hukum:**

Terdapat sejumlah kewajiban hukum yang timbul dari undang-undang yang relevan yang kita tundukkan. Kewajiban dan persyaratan tersebut membebankan kepada kami aktivitas pemrosesan data pribadi yang diperlukan untuk pemeriksaan kredit, verifikasi identitas, kepatuhan terhadap perintah pengadilan, undang-undang pajak atau kewajiban pelaporan lainnya dan kontrol anti pencucian uang bila berlaku.

### **C. Untuk tujuan menjaga kepentingan yang sah:**

Kami memproses data pribadi untuk melindungi kepentingan sah yang kami lakukan atau oleh pihak ketiga. Kepentingan yang sah adalah ketika kami memiliki alasan bisnis atau komersial untuk menggunakan informasi Anda. Tetapi meskipun demikian, itu tidak boleh secara tidak adil bertentangan dengan apa yang benar dan terbaik untuk Anda.

### **D. Anda telah memberikan persetujuan anda:**

Asalkan Anda telah memberi kami persetujuan khusus Anda untuk pemrosesan, maka keabsahan pemrosesan tersebut didasarkan pada persetujuan itu. Anda berhak mencabut persetujuan kapan saja. Namun, pemrosesan data pribadi apa pun sebelum penerimaan pencabutan Anda tidak akan terpengaruh.

## **Siapa yang menerima data pribadi anda**

Selama pelaksanaan kewajiban kontrak dan undang-undang kami, data pribadi Anda dapat diberikan ke berbagai departemen dalam Perusahaan. Berbagai penyedia layanan dan pemasok juga dapat menerima data pribadi Anda

sehingga kami dapat melaksanakan kewajiban kami. Penyedia layanan dan pemasok tersebut mengadakan perjanjian kontrak dengan Perusahaan di mana mereka terikat secara hukum untuk menjaga kerahasiaan.

## **Dalam keadaan yang disebutkan di atas, penerima data pribadi mungkin, misalnya:**

- Pengawas dan otoritas pengatur dan publik lainnya, karena kewajiban hukum ada;
- otoritas pajak penghasilan, otoritas penuntutan pidana jika berlaku;
- Untuk proses anti pencucian uang kami, seperti agen referensi kredit;
- Konsultan hukum eksternal;
- Auditor dan akuntan;
- Operasi pemasaran;
- Lembaga pencegahan penipuan;
- Perusahaan membantu kami dengan penyediaan layanan kami yang efektif kepada Anda dengan menawarkan keahlian teknologi, solusi dan dukungan serta memfasilitasi pembayaran.

## **Transfer data pribadi anda ke negara ketiga terhadap organisasi internasional**

Data Pribadi anda dapat dipindahkan ke negara ketiga [contoh, diluar negara yang memiliki kendali atau yuridiksi terhadap Perusahaan atau Klien]. Dalam kasus tersebut seperti [contoh, untuk mengeksekusi permintaan pembayaran atau investasi anda] atau jika transfer data ini diperlukan oleh undang-undang [contoh, melaporkan kewajiban dibawah Undang-undang Pajak] atau anda telah memberikan kami persetujuan anda untuk melakukannya. Pemroses di negara ketiga wajib mematuhi standar perlindungan data dan memberikan perlindungan yang sesuai terkait dengan transfer data anda sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Sejauh mana ada pengambilan keputusan otomatis dan apakah pembuatan profil terjadi Dalam membangun dan menjalankan hubungan bisnis, kita umumnya tidak menggunakan pengambilan keputusan otomatis. Kami dapat memproses beberapa data Anda secara otomatis, dengan tujuan menilai aspek pribadi tertentu (profiling), untuk mengadakan atau melakukan kontrak dengan Anda.

## **Bagaimana kami memperlakukan data pribadi anda untuk aktivitas pemasaran apakah pembuatan profil digunakan untuk aktivitas tersebut**

Kami dapat memproses data pribadi anda untuk memberitahukan mengenai produk, layanan dan menawarkan apa yang menjadi minat anda atau bisnis anda. Kami mempelajari beberapa informasi untuk membentuk pandangan mengenai apa yang kami rasa anda perlukan atau apa yang membuat anda tertarik. Dalam beberapa hal, profil digunakan, contoh, kami memproses data anda secara otomatis dengan tujuan mengevaluasi aspek pribadi tertentu untuk memberikan anda dengan informasi pemasaran yang ditargetkan terhadap produk. Kami hanya bisa menggunakan data pribadi anda untuk mempromosikan produk dan layanan kami kepada anda jika kami memiliki persetujuan eksplisit anda untuk melakukannya atau, dalam hal tertentu, jika kami menganggap bahwa itu adalah kepentingan sah kami untuk melakukannya.

Anda berhak untuk setiap saat menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran, yang mencakup pembuatan profil, dengan menghubungi Tim Dukungan Klien kapan saja.

## **Berapa lama kami menyimpan informasi pribadi anda**

Kami akan menyimpan data pribadi anda selama kami memiliki hubungan bisnis dengan anda. Ketika hubungan bisnis kami dengan anda telah berakhir, kami menyimpan data anda hingga lima (5) tahun. Kami mungkin akan menyimpan data anda lebih lama dari lima (5) tahun jika kami tidak bisa menghapusnya untuk alasan hukum maupun teknis.

## **Hak perlindungan data Anda**

Anda memiliki hak-hak berikut pada data pribadi anda yang kami miliki tentang anda:

**Menerima akses ke data pribadi anda.** Hal ini memungkinkan anda untuk menerima salinan data pribadi anda yang kami miliki tentang anda dan memeriksa bahwa kami memprosesnya secara sah. Permintaan dapat dikirimkan ke [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com).

Anda juga berhak untuk menolak kemana kami memproses data pribadi anda, untuk tujuan pemasaran langsung. Hal ini juga termasuk membuat profil karena itu terkait dengan pemasaran langsung. Jika anda menolak untuk memproses untuk tujuan pemasaran langsung, maka kami harus menghentikan proses data pribadi anda untuk tujuan tersebut.

**Permintaan untuk menerima salinan dari** data pribadi mengenai anda dalam format yang terstruktur dan umum digunakan untuk mengirimkan data tersebut kepada organisasi lain. Anda juga berhak untuk mengirimkan data pribadi anda secara langsung kepada kami atau ke organisasi lain yang akan anda namai.

**Menarik persetujuan yang anda berikan kepada kami** mengenai pemrosesan data pribadi anda kapanpun. Harap dicatat bahwa setiap penarikan atau persetujuan tidak akan mempengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum ditarik atau dicabut oleh anda.

Untuk menggunakan salah satu dari hak anda, atau jika anda memiliki pertanyaan lain mengenai penggunaan data pribadi anda, silahkan menghubungi Tim Dukungan Klien kami di [support@forexmart.com](mailto:support@forexmart.com). Kami berusaha untuk menjawab semua permintaan Anda dengan segera.

## **Keamanan dan perlindungan dari informasi pribadi anda**

Informasi pribadi yang Anda berikan sehubungan dengan pendaftaran sebagai pengguna Situs atau Layanan, diklasifikasikan sebagai Informasi Pendaftaran. Informasi Pendaftaran dilindungi dengan banyak cara. Anda dapat mengakses Informasi Pendaftaran Anda melalui kata sandi yang Anda pilih. Kata sandi ini dienkripsi dan hanya diketahui oleh Anda. Kata sandi Anda tidak boleh diungkapkan kepada siapa pun. Informasi Pendaftaran disimpan dengan aman di server aman yang hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Perusahaan mengenkripsi semua informasi pribadi saat ditransfer ke Perusahaan dan dengan demikian melakukan semua upaya yang diperlukan untuk mencegah pihak



yang tidak berwenang melihat informasi tersebut. Informasi pribadi yang diberikan kepada Perusahaan kami yang bukan Informasi Pendaftaran juga berada di server yang aman dan sekali lagi hanya dapat diakses oleh personel yang berwenang melalui kata sandi. Informasi ini tidak dapat diakses secara online oleh Anda, oleh karena itu tidak ada kata sandi yang akan dipilih untuk melihat atau mengubah informasi ini.

## **Perubahan terhadap pernyataan privasi ini**

Kami dapat mengubah atau mengubah pernyataan privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberi tahu Anda dengan tepat ketika kami membuat perubahan pada pernyataan privasi ini dan kami akan mengubah tanggal revisi di bagian atas halaman ini. Namun kami mendorong Anda untuk meninjau pernyataan ini secara berkala agar selalu mendapat informasi tentang bagaimana kami memproses dan melindungi informasi pribadi Anda.

## **Sanggahan Hukum**

Kami berhak untuk mengungkapkan informasi pengenalan pribadi Anda sebagaimana diwajibkan oleh hukum dan ketika kami yakin bahwa pengungkapan diperlukan untuk melindungi hak-hak kami dan/atau untuk mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum yang disajikan di Situs Web kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyalahgunaan atau kehilangan informasi pribadi akibat cookie di situs web kami yang tidak dapat kami akses atau kendalikan. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan informasi pribadi Anda yang melanggar hukum atau tidak sah karena penyalahgunaan atau salah penempatan kata sandi Anda, lalai atau jahat, bagaimanapun dihubungi.

## **Cookie**

Situs web kami menggunakan file kecil yang dikenal sebagai cookie untuk membuatnya bekerja lebih baik guna meningkatkan pengalaman Anda. Kami menetapkan cookie tetap untuk tujuan statistik. Cookie persisten juga memungkinkan kami untuk melacak dan menargetkan lokasi dan minat pengguna kami dan untuk meningkatkan pengalaman layanan kami di situs kami. Jika Anda menolak cookie, Anda masih dapat menggunakan situs kami. Beberapa mitra bisnis kami menggunakan cookie di situs kami. Kami tidak memiliki akses atau kendali atas cookie ini.