

Zásady provádění obchodních příkazů

Tradomart SV Ltd.
Srpen 2018 Proprietární
omezení:

Tento dokument je majetkem společnosti Tradomart SV Ltd. Jakékoli zveřejnění, reprodukce nebo přenos neoprávněným osobám je bez předchozího písemného souhlasu společnosti Tradomart SV Ltd. zakázáno.

PRÁVNÍ INFORMACE

Tradomart SV Ltd. je společnost zaregistrovaná podle práva Svatého Vincence a Grenadin s registračním číslem 23071 IBC 2015, která má sídlo v Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston, Svatý Vincenc a Grenadiny a poskytuje investiční a doplňkové služby (dále jen „společnost“) svým klientům prostřednictvím obchodní platformy. Pro více informací navštivte www.forexmart.com.

ÚVOD

Společnost stanoví tyto zásady tak, aby podnikla veškeré přiměřené kroky k dosažení nejlepšího možného výsledku pro své klienty, a to buď při provádění příkazů klienta, nebo při přijímání a předávání příkazů k provedení v souvislosti s finančními nástroji, nebo při zadávání příkazů k provedení jiným subjektům, které vyplývá z rozhodnutí společnosti obchodovat s finančními nástroji jménem klienta.

Společnost stanovila Zásady provádění obchodních příkazů (dále jen „Zásady“).

Společnost zde předkládá shrnutí Zásad, které uplatňuje, aby poskytla obecný přehled o tom, jak bude pro své klienty dosahovat nejlepšího provádění, a aby poskytla svým klientům příslušné informace o svých Zásadách.

ROZSAH ZÁSAD PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ

3.1. Tyto Zásady se vztahují na všechny ředitele, zaměstnance a všechny osoby přímo či nepřímo spojené se společností (dále jen „spřízněné osoby“) a týkají se všech interakcí se všemi klienty.

3.2. Tyto zásady jsou součástí Všeobecných smluvních podmínek společnosti (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy se společností proto klient rovněž souhlasí se Zásadami týkajícími se finančních nástrojů poskytovaných společností, jejichž specifikace jsou k dispozici online na www.forexmart.com (dále jen „finanční nástroje“).

3.3. Tyto Zásady se použijí při provádění transakcí s klientem pro finanční nástroje poskytované společností. Finanční nástroje poskytované společností jsou kontrakty na vyrovnání rozdílu („CFD“) a je na uvážení společnosti, jaké typy finančních nástrojů zpřístupní, a jaké zveřejní ceny, za které lze obchodovat. Společnost prostřednictvím svých obchodních platforem poskytuje klientovi živé ceny, „kotace“, spolu s rozpisem dostupných objemů („hloubka trhu“), obdržených od třetích poskytovatelů likvidity. Společnost je vždy protistranou (nebo hlavní stranou) všech obchodů, a proto pokud se klient rozhodne otevřít pozici na finančním nástroji u společnosti, může být tato otevřená pozice uzavřena pouze u společnosti.

3.4 Pokud společnost klasifikuje klienta jako způsobilou protistranu, tyto Zásady se na příslušného klienta nevztahují.

TYPY PŘÍKAZŮ

Existují různé typy příkazů:

- Buy Stop: příkaz k nákupu za uvedenou cenu (stop cena), která je vyšší než aktuální tržní cena.
- Sell Stop: příkaz k prodeji za uvedenou cenu (stop cena), která je nižší než aktuální tržní cena;
- Buy Limit: příkaz k nákupu za uvedenou cenu (limitní cena), která je nižší než aktuální tržní cena;
- Sell Limit: příkaz k prodeji za uvedenou cenu (limitní cena), která je vyšší než aktuální tržní cena;
- Stop Loss: příkaz k uzavření pozice za určitou cenu (stop loss cena), který může být přidán k již otevřené pozici. Stop Loss může být využit pro minimalizaci ztrát.
- Take Profit: příkaz k uzavření pozice za určitou cenu (take profit cena), který může být přidán k již otevřené pozici. Take Profit může být využit pro zajištění zisku.

PRVKY PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ

5.1. Ceny: Společnost generuje své vlastní obchodní ceny na základě cen předních světových poskytovatelů likvidity a nezávislých poskytovatelů cen. Společnost zaručí nejlepší provedení svým klientům tím, že výpočty spreadů „bid“ a „ask“ provádí na základě mnoha poskytovatelů podkladových cen a zdrojů dat. Nejméně jednou za rok společnost přezkoumá své nezávislé cenové poskytovatele, aby zajistila, že nabízené ceny jsou správné a konkurenceschopné.

5.2. Rekotace: Jedná se o postup, kdy je klientovi po zadání „okamžitého příkazu“ poskytnuta sekundární kotace; klient musí s touto kotací před provedením příkazu souhlasit. Společnost rekotuje „okamžité příkazy“, pokud cena původně zadaná klientem není k dispozici. Druhá kotace poskytnutá klientovi je další nejlepší dostupnou cenou, kterou společnost obdrží od svých poskytovatelů likvidity. Společnost nerekotuje „čekající příkazy“.

5.3. Slippage: Ve chvíli, kdy je zadán příkaz k provedení, nemusí být k dispozici konkrétní cena požadovaná klientem, a proto bude příkaz proveden v blízkosti ceny požadované klientem nebo o několik pipů dále. Pokud je prováděcí cena lepší než cena požadovaná klientem, jedná se o tzv. „pozitivní slippage“. Oproti tomu, pokud je prováděcí cena horší než cena požadovaná klientem, jedná se o tzv. „negativní slippage“. Upozorňujeme, že „slippage“ je běžnou tržní praxí a běžným prvkem devizových trhů za podmínek*, jako je likvidita a volatilita v důsledku oznámení zpráv, ekonomických událostí a otevření trhu. Software společnosti pro automatické provádění příkazů nepracuje na základě žádných individuálních parametrů souvisejících s prováděním příkazů prostřednictvím účtů konkrétních klientů.

5.4. Částečná plnění: Jedná se o postup provádění příkazu po částech, pokud na trhu v té době není dostatek likvidity, aby bylo možné splnit celý příkaz za konkrétní cenu. Částečná plnění je možno provádět za různé ceny.

5.5. Provize: Při obchodování s některými typy finančních nástrojů je klientovi účtována provize. Další informace jsou k dispozici na: www.forexmart.com

5.6. Přirážka: v rámci www.forexmart.com je klientům účtována přirážka za měnový pár.

*Seznam není úplný.

TYPY PŘÍKAZŮ

OKAMŽITÉ PŘÍKAZY

6.1. Okamžitý příkaz: Příkaz ke koupi nebo prodeji za cenu „ask“ nebo „bid“ (v uvedeném pořadí), dle kotací v okamžiku, kdy klient zadá příkaz k provedení.

ČEKAJÍCÍ PŘÍKAZY

6.2. Stop order: Příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne tzv. „stop ceny“. Jakmile trh dosáhne „stop ceny“, je aktivován příkaz „stop order“, a je s ním zacházeno jako s „tržním příkazem“.* Pokud není příkaz „stop order“ aktivován, zůstává v systému až do pozdějšího data, za podmínek popsanych v části „Good till Cancel“. Další informace naleznete na internetových stránkách společnosti.

6.3. Stop Loss: Příkaz k minimalizaci ztrát. Jakmile trh dosáhne „ceny stop loss“, je příkaz aktivován a považován za „tržní příkaz“.* Pokud není příkaz „stop loss“ aktivován, musí v systému zůstat do pozdějšího data. Další informace naleznete na internetových stránkách společnosti.

6.4. *Tržní příkaz: Příkaz k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu, která je k dispozici. Systém automaticky shromáždí objemy přijaté od poskytovatelů likvidity třetích stran a provede „tržní příkaz“ za cenu VWAP (Volume-Weighted Average Price), která je průměrnou a nejlepší dostupnou cenou v době provedení. Jakmile je „tržní příkaz“ aktivován, podléhá podmínkám uvedeným v sekci „Good till Cancel“ (z angl. platné do zrušení).

Good till Cancel (GTC) = expirace: Časové nastavení, které může klient použít pro čekající příkazy. Klient si může zvolit konkrétní datum v budoucnu, ke kterému zůstane příkaz aktivní a čekající. Pokud příkaz není v průběhu tohoto časového období aktivován, bude ze systému vymazán.

6.5. Limit Order: Příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne tzv. „limitní ceny“. Jakmile trh dosáhne „limitní ceny“, bude příkaz „limit order“ aktivován a proveden za „limitní“ nebo výhodnější cenu. Pokud není příkaz „limit order“ aktivován, zůstane v systému do pozdějšího data za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. Další informace naleznete na internetových stránkách společnosti.

6.6. Take Profit: Příkaz k zajištění zisků. Jakmile trh dosáhne „ceny take profit“, je příkaz aktivován a považován za limitní příkaz. Pokud není příkaz „take profit“ aktivován, musí v systému zůstat do pozdějšího data. Další informace naleznete na internetových stránkách společnosti.

6.7. Změna/zrušení čekajících příkazů: Klient může upravit/zrušit „čekající příkazy“ do doby, než trh dosáhne cenové úrovně specifikované klientem. **6.8. POZNÁMKA:** Většina příkazů je prováděna automaticky, a to prostřednictvím platformy společnosti jak je uvedeno výše. Společnost si vyhrazuje právo podle svého uvážení provést manuálně celý příkaz nebo jeho část o velikosti 100 lotů nebo více u hlavních měnových párů; stejný postup platí pro příkazy významné velikosti u vedlejších měnových párů.

TRŽNÍ PŘÍKAZY

6.9. Tržní příkaz: Příkaz k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu, která je k dispozici. Systém automaticky shromáždí objemy přijaté od poskytovatelů likvidity třetích stran a provede „tržní příkaz“ za cenu VWAP (Volume-Weighted Average Price), která je průměrnou a nejlepší dostupnou cenou v době provedení.

ČEKAJÍCÍ PŘÍKAZY

6.10. Stop: Příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „stop ceny“. Jakmile trh dosáhne „stop ceny“, je aktivován příkaz „stop order“, a je s ním zacházeno jako s „tržním příkazem“.* Pokud není příkaz „stop order“ aktivován, zůstává v systému až do pozdějšího data, za podmínek popsanych v části „Good till Cancel“.

Stop příkazy mohou být umístěny tak blízko aktuální tržní ceny, jak si klient přeje; neexistuje žádné omezení.

6.11. Stop Loss: Příkaz k minimalizaci ztrát. Jakmile trh dosáhne „ceny stop loss“, je příkaz aktivován a považován za „tržní příkaz“.* Pokud není příkaz „stop loss“ aktivován, musí v systému zůstat do pozdějšího data. Příkazy „Stop loss“ mohou být umístěny tak blízko aktuální tržní ceny, jak si klient přeje; neexistuje žádné omezení.

6.12. *Tržní příkaz (platí pro příkazy „Stop Order“ a „Stop Loss“): Příkaz k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu, která je k dispozici. Systém automaticky shromáždí objemy přijaté od poskytovatelů likvidity třetích stran a provede „tržní příkaz“ za cenu VWAP (Volume-Weighted Average Price), která je průměrnou a nejlepší dostupnou cenou v době provedení. Jakmile je „tržní příkaz“ aktivován, podléhá podmínkám uvedeným v sekcích „Good till Day“ (platí do konce dne) a „Good till Cancel“ (platí do zrušení).

Good till Cancel (GTC) = expirace: Časové nastavení, které může klient použít pro čekající příkazy. Klient si může zvolit konkrétní datum v budoucnu, ke kterému zůstane příkaz aktivní a čekající. Pokud příkaz není v průběhu tohoto časového období aktivován, bude ze systému vymazán. **Good till Day (GTD):** nastavení provádění, které se vztahuje na „čekající příkazy“ obchodované prostřednictvím platformy. Vztahuje se na dobu pěti (5) sekund počínaje okamžikem aktivovace příkazu. Během těchto pěti sekund příkaz čeká na vyřízení dle typu jak je uvedeno výše.

6.13. Limit Order: Příkaz k nákupu nebo prodeji, jakmile trh dosáhne „limitní ceny“. Jakmile trh dosáhne „limitní ceny“, bude příkaz „limit order“ aktivován a proveden za „limitní“ nebo výhodnější cenu. Pokud není příkaz „limit order“ aktivován, zůstane v systému do pozdějšího data za podmínek uvedených v sekci „Good till Cancel“. Limitní příkazy mohou být umístěny tak blízko aktuální tržní ceny, jak si klient přeje; neexistuje žádné omezení.

6.14. Take Profit: Příkaz k zajištění zisků. Jakmile trh dosáhne „ceny take profit“, je příkaz aktivován a považován za „take profit příkaz“. Pokud není příkaz „take profit“ aktivován, musí v systému zůstat do pozdějšího data. Příkazy „take profit“ mohou být umístěny tak blízko aktuální tržní ceny, jak si klient přeje; neexistuje žádné omezení.

6.15. Změna/zrušení čekajících příkazů: Klient může upravit/zrušit „čekající příkazy“ do doby, než trh dosáhne cenové úrovně specifikované klientem.

6.16. Souběžné pozice: Klient může současně držet až 200 pozic (považovaných za souhrn „tržních“ a „čekajících příkazů“ na jednoho klienta).

6.17. Společnost si vyhrazuje právo změnit software obchodní platformy.

PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ

7.1. Společnost podnikne veškeré přiměřené kroky k dosažení nejlepšího možného výsledku pro své klienty, přičemž při provádění příkazů klientů na základě kótovaných cen společnosti zohlední několik faktorů. Při provádění transakcí pro naše klienty jsou pro nás nejdůležitější ceny, náklady a směnné kurzy měn.

7.2. Cena

- *Bid - Ask Spread*: Pro jakýkoli daný finanční nástroj společnost kótuje dvě ceny - vyšší cenu (ASK), za kterou může klient nakoupit (long pozice) daný finanční nástroj, a nižší cenu (BID), za kterou může klient daný finanční nástroj prodat (short pozice). Souhrnně jsou tyto ceny označovány jako „ceny společnosti“. Rozdíl mezi nižší a vyšší cenou daného finančního nástroje se nazývá spread;
- Čekající příkazy: příkazy jako buy limit, buy stop a stop loss / take profit pro otevřené krátké (short) pozice jsou prováděny za ASK cenu. Příkazy jako sell limit, sell stop a stop loss / take profit pro otevřené dlouhé (long) pozice jsou prováděny za BID cenu.
- Cena společnosti za daný finanční nástroj se počítá s ohledem na cenu příslušného podkladového finančního nástroje, kterou společnost získá od poskytovatelů likvidity třetích stran. Společnost aktualizuje své ceny tak často, jak to dovolují technologická a komunikační omezení. Společnost nebude kótovat žádnou cenu mimo provozní dobu společnosti (viz. „Místa provádění“ níže), proto během této doby nemůže klient zadávat žádné příkazy;
- V případě platformy ECN jsou obchodníci přesměrováni přímo k poskytovatelům likvidity prostřednictvím elektronického systému provádění příkazů. Tento systém si automaticky vyžádá kotaci od vybraných poskytovatelů likvidity. Ve spojení s cenou společnost kótuje dostupnou likviditu (neboli „hloubku trhu“), kterou získává od svých poskytovatelů likvidity třetích stran. Software společnosti automaticky shromáždí veškerou dostupnou likviditu za nejlepší možné dostupné ceny a vyplní ji za průměrnou cenu VWAP (Volume-Weighted Average Price).

7.3. Poplatky a další náklady: Za otevření pozice na některých typech finančních nástrojů může být klient požádán o zaplacení provize nebo jiných případných poplatků. Tyto částky jsou uvedeny ve smluvních specifikacích dostupných na webových stránkách společnosti.

Provize: Provize budou účtovány jako fixní částka a najdete je na webových stránkách společnosti na adrese www.forexmart.com. V případě finančních poplatků se hodnota otevřených pozic na některých typech finančních nástrojů zvyšuje nebo snižuje o denní poplatek „swap“ po celou dobu trvání smlouvy. Finanční poplatky se odvíjejí od převládajících tržních úrokových sazeb, které se mohou lišit. Podrobnosti o uplatňovaných denních finančních poplatcích jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti v sekci smluvní specifikace finančních nástrojů. U všech typů finančních nástrojů, které společnost nabízí, nejsou provize a poplatky zahrnuty do kótované ceny nabízené společností a jsou účtovány samostatně na účet klienta.

7.3. Poplatky a další náklady: Za otevření pozice na některých typech finančních nástrojů může být klient požádán o zaplacení provize nebo jiných případných poplatků. Tyto částky jsou uvedeny ve smluvních specifikacích dostupných na webových stránkách společnosti. Provize budou účtovány jako fixní částka a najdete je na webových stránkách společnosti na adrese www.forexmart.com.

• **Finanční poplatek:** V případě finančních poplatků se hodnota otevřených pozic na některých typech finančních nástrojů zvyšuje nebo snižuje o denní poplatek „swap“ po dobu trvání kontraktu. Finanční poplatky se odvíjejí od převládajících tržních úrokových sazeb, které se mohou lišit. Podrobnosti o uplatňovaných denních finančních poplatcích jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti v sekci smluvní specifikace finančních nástrojů.

U všech typů finančních nástrojů, které společnost nabízí, nejsou provize a poplatky zahrnuté do kótované ceny nabízené společností a jsou účtovány samostatně na účet klienta.

7.4. Přepočítání měny: Společnost může poskytnout přepočtenou kotaci měny z podkladové měny klienta na měnu příslušného finančního nástroje. To neodráží skutečný přepočítání měny na účtu klienta a slouží pouze k výpočtu odměny v podkladové měně.

7.5. Rychlost provádění: Společnost klade provádění příkazů klientů velký důraz a snaží se nabízet vysokou rychlost provádění v rámci technologických a komunikačních omezení. Bezdrátové nebo telefonické připojení, či jakékoli jiné formy nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušnému připojení nebo nedostatečnému signálu, a způsobí tak zpoždění přenosu dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. To může mít za následek zadání příkazu klienta za cenu, která není aktuální, a společnost ji může odmítnout a poskytnout klientovi novou kotaci (tj. rekotaci).

Pokud klient provede transakce v elektronickém systému, bude vystaven rizikům s tím spojeným, včetně selhání hardwaru a softwaru (internet / servery). Výsledkem jakéhokoli selhání systému může být, že váš příkaz nebude proveden v souladu s vašimi pokyny nebo nebude proveden vůbec. V případě takového selhání nenese společnost žádnou odpovědnost. Bezdrátové nebo telefonické připojení, či jakékoli jiné formy nestabilního připojení na straně klienta mohou vést ke špatnému nebo přerušovanému připojení nebo nedostatečnému signálu a způsobí tak zpoždění přenosu dat mezi klientem a společností při používání elektronické obchodní platformy společnosti. Tato prodleva může způsobit, že budou společnosti zaslány již neaktuální „tržní příkazy“. V takovém případě společnost aktualizuje cenu a provede příkaz za platnou tržní cenu.

7.6. Pravděpodobnost provedení: Pravděpodobnost provedení závisí na dostupnosti cen jiných trhů / tvůrců / finančních institucí. V některých případech nemusí být možné zařídit provedení pokynu, například, nikoli však výlučně, v následujících případech: v době zpravodajské relace, v okamžiku zahájení obchodní seance, během volatilních trhů, kdy se ceny mohou výrazně pohybovat nahoru nebo dolů a odchylovat se od deklarovaných cen, při rychlém pohybu cen, při nedostatečné likviditě pro provedení konkrétního objemu za deklarovanou cenu, při události vyšší moci. V případě, že společnost nemůže příkaz

provést s ohledem na cenu nebo velikost, nebo z jiného důvodu, příkaz nebude proveden. Kromě toho je společnost oprávněna kdykoli a podle svého uvážení bez jakéhokoli oznámení nebo vysvětlení klientovi odmítnout nebo odmítnout předat nebo zajistit provedení jakéhokoli příkazu nebo žádosti nebo pokynu klienta za okolností vysvětlených v Klientské smlouvě. Kromě toho, pokud společnost předává příkazy k provedení jiné třetí straně, závisí pravděpodobnost provedení na dostupnosti cen této třetí strany.

Příkazy: Tržní příkaz, buy limit, sell limit, sell stop, buy stop, stop loss, take profit u finančních nástrojů se provádějí způsobem vysvětleným v části „Provádění příkazů“ výše. Je třeba poznamenat, že cena, za kterou je obchod proveden, se může za nestandardních tržních podmínek výrazně lišit od původní požadované ceny. K tomu může dojít například v následujících případech:

- Během otevření trhu;
- Během zpravodajských relací;
- Během volatilních trhů, kdy se ceny mohou výrazně odchýlit od deklarované ceny;
- Během rychlých cenových pohybů;
- Pokud cena během jedné obchodní seance vzroste nebo klesne natolik, že je podle pravidel příslušné burzy obchodování pozastaveno nebo omezeno;
- Pokud je likvidita nedostatečná pro provedení specifického objemu za deklarovanou cenu.

7.7. Společnost vynakládá veškeré úsilí a nezbytná opatření, aby svým klientům zajistila nejlepší možné ceny.

7.8. Pravděpodobnost vypořádání: Společnost přistoupí k vypořádání všech transakcí po jejich provedení.

7.9 Velikost příkazu: Všechny příkazy jsou zadávány v lotech. Lot je jednotka měřící částku transakce, která je pro každý finanční nástroj jiná. Podrobnosti o velikostech lotů jsou uvedeny ve Smluvních specifikacích na internetových stránkách společnosti. Ačkoli velikost příkazů zadaných klientem není omezena, vyhrazuje si společnost právo odmítnout jakýkoli příkaz v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami. Společnost vynakládá veškeré úsilí tak, aby byl příkaz klienta proveden bez ohledu na objem. Ale pokud toho má být dosaženo, může se tak stát za nejlepší dostupnou cenu jakou tržní likvidita v době provedení umožňuje. (viz sekce Pravděpodobnost provedení)

7.10. Dopad na trh: Některé faktory mohou významně změnit cenu podkladových finančních nástrojů, oproti tomu, jak byla odvozena cena, která byla kótována společností pro její finanční nástroje. Společnost podnikne všechny přiměřené kroky k dosažení co nejlepších výsledků pro své klienty.

7.11. Společnost nepovažuje seznam výše uvedených faktorů za vyčerpávající a pořadí, v němž jsou výše uvedené faktory uvedeny, nelze považovat za prioritní faktor.

7.12. Kdykoli však klient zadá konkrétní pokyn, společnost zajistí, aby byl příkaz klienta proveden na základě tohoto konkrétního pokynu.

7.13. Společnost určí relativní význam výše uvedených faktorů na základě svého obchodního úsudku a zkušeností s ohledem na informace dostupné na trhu a s přihlédnutím k níže popsaným kritériím:

- Charakteristika klienta včetně jeho zařazení do kategorie retailového nebo profesionálního klienta;
- Charakteristika klientova příkazu;
- Charakteristika finančních nástrojů, které jsou předmětem tohoto příkazu;
- Charakteristika míst provádění, kam může být příkaz směřován.

7.14. Nejlepší možný výsledek pro klienta se určuje z hlediska celkové odměny, která představuje cenu finančního nástroje a náklady spojené s provedením příkazu, které zahrnují veškeré náklady vzniklé klientovi, které přímo souvisejí s provedením příkazu.

MÍSTA PROVÁDĚNÍ

Místa provádění jsou subjekty, u kterých jsou zadávány příkazy, nebo kterým společnost předává příkazy k provedení. Veškeré příkazy, které klient u společnosti zadá v souvislosti s finančním nástrojem nabízeném společností, bude společnost jednat jako zástupce nebo příkazce jménem klienta. Společnost bude přijímat a předávat příkazy k provedení jinému subjektu nebo provádět příkazy jako příkazce příkazci na vlastní účet. Klient přijímá a bere na vědomí, že místo provádění působí jako regulovaný investiční podnik, ale nepůsobí jako regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém (MTF) nebo organizovaný obchodní systém (OTF).

Provozní doba

Provozní doba společnosti je následující:

- Nepřetržitý provoz: od pondělí 00:00 do pátku 00:00 podle času GMT+2 (nebo GMT+3 během letního času).
- Zavírací doba: od soboty 00:00 do neděle 00:00 podle času GMT+2 (nebo GMT+3 během letního času). Upozornění na státní svátky bude odesíláno prostřednictvím interní pošty obchodního terminálu poskytovaného společností.

Společnost se ohledně výše uvedeného místa provádění významně spoléhá na výše uvedené faktory a jejich relevantní důležitost. Zásadou společnosti je dodržovat tyto interní postupy a zásady, aby jednala v nejlepším zájmu svých klientů a při jednání s klienty jim poskytla nejlepší možný výsledek.

Klient bere na vědomí, že transakce s finančními nástroji uzavírané se společností se neuskutečňují na uznávané burze, ale prostřednictvím obchodní platformy společnosti, a proto mohou

klidenta vystavit větším rizikům než regulované burzovní transakce. Společnost proto nemusí provést příkaz nebo může změnit otevírací (zavírací) cenu příkazu v případě jakéhokoli technického selhání obchodní platformy nebo kotečních kanálů. Všeobecné smluvní podmínky a pravidla obchodování stanovuje výhradně protistrana, kterou je v tomto případě společnost. Klient je povinen uzavřít jakoukoli otevřenou pozici daného finančního nástroje během provozní doby obchodní platformy společnosti. Klient musí také uzavřít pozice u stejné protistrany, u které je otevřel, t.j. u společnosti;

MONITORING A PŘEZKUM

9.1. Společnost bude pravidelně sledovat a vyhodnocovat účinnost těchto Zásad a posloupnost svých opatření pro provádění příkazů, a zejména kvalitu provádění postupů vysvětlených v Zásadách, aby dosáhla nejlepšího možného výsledku pro klienta, a případně si vyhrazuje právo napravit jakékoli nedostatky v těchto Zásadách a provést zlepšení svých opatření pro provádění příkazů.

9.2 Kromě toho společnost nejméně jednou ročně přezkoumá tyto Zásady, jakož i opatření pro provádění příkazů. Přezkum bude proveden také vždy, když dojde k podstatné změně, která ovlivní schopnost společnosti nadále dosahovat nejlepších možných výsledků při provádění příkazů svých klientů na konzistentním základě s využitím míst, která jsou součástí těchto Zásad.

9.3. Společnost informuje všechny dotčené klienty o podstatných změnách v její politice, zásadách nebo v ujednáních o provádění příkazů.

SOUHLAS KLIENTA

Při navázání obchodního vztahu s klientem je společnost povinna získat klientův souhlas s těmito Zásadami

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Některé finanční nástroje nabízené společností nesmí být prodávány v určitých jurisdikcích nebo zemích. Tyto Zásady se netýkají žádné jurisdikce nebo země, kde by jejich zveřejnění, dostupnost nebo distribuce bylo v rozporu s místními zákony nebo nařízeními, včetně Spojených států amerických. Tyto Zásady nepředstavují nabídku, pozvání nebo pobídku k nákupu nebo prodeji těchto finančních nástrojů. Bez předchozího písemného souhlasu nesmí být tyto Zásady reprodukovány ani sdělovány (zcela nebo zčásti) žádné jiné osobě. Tyto Zásady nemají tvořit jediný základ pro hodnocení rozhodnutí klienta obchodovat s výše uvedenými finančními nástroji.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

S dotazy týkajícími se Zásad provádění obchodních příkazů se v první řadě obraťte na oddělení zákaznické podpory: support@forexmart.com