

条款和条件

Tradomart SV有限公司

专有的限制:

本受控文件为Tradomart SV 有限公司的财产，任何未经授权的披露、复制或传输均属此类未经Tradomart SV 有限公司. 事先书面许可，任何当事人均被禁止。

1. 介绍

1.1. Tradomart SV Ltd. 是一家根据St. Vincent 和 the Grenadines法律注册成立的公司，注册号为23071 IBC 2015，其总部位于Shamrock Lodge, Murray 路, Kingston St. Vincent & the Grenadines，通过交易平台向其客户提供投资和辅助服务(以下简称“本公司”)。

1.2. 本条款和条件(以下简称“协议”)这是在网站上上传和用于所有客户和潜在客户, 制定的业务术语公司将向客户机提供服务, 双方的权利和义务, 适用客户与公司的交易活动。申请公司的服务(例如, 当填写登记表格), 客户端声明已阅读, 理解并接受了协议, 这意味着如果申请人是公认的公司的一个客户, 客户和公司应当遵守这些。因此, 建议所有潜在客户在与本公司签订协议前, 仔细阅读构成本协议的所有文件以及本公司发出的任何其他信件或通知, 并确保其理解并同意这些文件。

1.3. 本协议覆盖本公司或任何介绍人作出的任何其他协议、安排、明示或默示声明。

1.4. 本协议对双方及其获准的继承人和受让人具有约束力, 并符合其利益。

1.5. 如果客户未与本公司面谈以签订本协议, 而是通过网站和/或电话和/或书面信函(包括电子邮件)进行沟通, 则本公司应: 还应向客户发送电子邮件(e-mail), 其中包含对构成本协议的文件持久格式的访问。

2. 定义——解释

2.1 在本协议中:

“**滥用交易**”应包括下列行动等, 但不限于将“购买停止”或“销售停止”订单发布的财务数据前, 套利, 操作, 延迟交易, 使用服务器延迟, 价格操纵, 操纵, 狩猎的贸易利益, 快/慢源的组合, 滥用交易平台上的交易取消功能, 或使用(未经本公司事先书面同意)将人工智能分析应用于本公司系统和/或交易平台和/或客户的交易账户的任何软件;

“**接入码**”系指本公司提供给客户用于接入本公司交易平台的用户名和密码;

“协议”系指本条款和条件以及不时修订的、可在网站法律文件项下找到的附录；

“附录”系指不时修订的“订单执行政策”、“利益冲突政策”、“风险披露”、“杠杆和保证金政策”、“隐私政策”和“投诉处理程序”，可在本网站查阅；

“适用法规”系指圣文森特和格林纳丁斯的所有适用法律法规以及相关基础市场的其他规则，该等法律法规应不时修订，并在本协议项下具有约束力；

“要求”指金融工具的购买价格；

“余额”系指客户交易账户在任何时间内完成最后一笔交易后的金额；存款减取款及实现损益；

“余额货币”系指客户交易账户的所有余额、佣金和付款被指定和计算的货币单位；

“基础货币”系指“货币对”中的第一种货币；“出价”系指金融工具的售价；

“营业日”是指除周六或周日、12月25日、1月1日或任何其他圣文森特和格林纳丁斯或在网站上宣布的国际假日以外的任何一天；

“客户”系指同意本协议(不时修订)的任何自然人或法人；

“客户交易账户”是指公司以客户名义开立的用于内部计算和客户存款的专用个人账户。构成本协议的各种文件，包括但不限于本条款和条件和附录，可以互换使用“交易账户”或“客户的交易账户”一词，它们具有相同的含义并适用于以该名称持有的所有此类交易账户客户的；

“差价合约”（“CFD”）是指货币对的差价合约；

“合同规范”是指本公司提供的每一手或每一类金融工具，以及网站和/或交易平台确定的有关点差、保证金要求等的所有必要交易信息；

“资产净值”是指客户交易账户中提供的部分，包括通过以下公式与余额和浮动（利润/亏损）挂钩的未平仓头寸：余额 + 利润 - 亏损。这些是客户子账户中的资金减去未平仓头寸的当前亏损并增加了未平仓头寸的当前利润；

“金融工具”是指可用于交易的差价合约和其他衍生品合约；

“浮动盈亏”是指以相关货币、合约或股票、股指、贵金属或任何其他可供交易的商品的当前价格计算的未平仓头寸的未实现盈亏；

“不可抗力”事件应包括但不限于任何技术困难，例如电信故障或中断、网站不可用，例如由于维护停机、宣战或即将发生的战争、叛乱、内乱、自然灾害、法律规定、当局采取的措施、罢工、停工、抵制或封锁，尽管公司是冲突的一方，包括以下情况只有公司的部分职能受到此类事件的影响；

“可用保证金”是指未用作开仓担保的资金，计算公式为：可用保证金 = 股权 - （已用）保证金；

“非活动交易账户”是指客户未开立任何头寸和/或关闭任何头寸和/或持有任何未平仓头寸长达六（6个月）；

“手”是指衡量交易金额的单位，相当于 100,000 基础货币（即 1 手= 100,000 基础货币（在货币对差价合约的情况下））；

“保证金”是指在合约规范中确定的开仓所需的保证金；

“追加保证金”是指当净值低于最低要求保证金时，公司以当前价格强制平仓客户的未平

仓头寸；

“**保证金水平**”是指表征账户的指数，计算公式为：净值/保证金；

“**未平仓头寸**”是指不包括在合约的反向卖出（买入）范围内的买入（卖出）交易；

“**公司经营（交易）时间**”是指在一个工作日内，公司交易终端提供金融工具交易操作机会的时间段。公司保留在通知网站后适当更改此时间段的权利；有关公司营业时间的更多信息，请参阅本协议第 9.2 条。

“**订单**”是指交易执行的请求；

“**一方**”或“**双方**”是指公司或客户单独称为“一方”，两者统称为“双方”；

“**挂单**”是指已经进入交易平台但除非满足某些条件才会被执行的订单；最常见的挂单类型是买入/卖出限价；买入/卖出止损；止损和获利；

“**平台**”‘交易平台’是指由公司运营和维护的电子机制，包括交易平台、计算机设备、软件、数据库、电信硬件、程序和技术设施，以促进客户在金融工具方面的交易活动通过客户的交易账户；

“**授权书**”是指授权第三方代表客户在与公司的特定业务关系中行事的权力；

“**登记表**”是指客户为申请本协议项下的公司服务和客户交易账户而填写的申请表/问卷，公司将通过该表格/问卷获得客户身份识别和其他信息。尽职调查或适用性（如适用）；

“**剥头皮交易**”是指在两（2）分钟限制内关闭和/或在 2 分钟限制内打开类似“相反”交易的任何和所有交易；

“**服务**”是指公司根据本协议向客户提供的服务，如本协议第 6 段所述；

“**价差**”是指金融工具在同一时刻买入价Ask（rate）与卖出价Bid（rate）的差额；

“**止损水平**”是指本公司以当前价格强制平仓时的账户状况；

“**止损订单**”是指在证券达到特定价格时卖出的订单。止损单旨在限制投资者在证券头寸上的损失；

“**止盈订单**”是指附加到未平仓头寸的任何挂单或另一个用于平仓的挂单，通常有利润；

“**交易**”是指在客户的交易账户中进行的任何类型的交易，包括但不限于存款、取款、未平仓交易、平仓交易、属于客户或授权代表的其他账户之间的转账；

“**标的资产**”是指衍生品价格所依据的金融工具（例如股票、期货、商品、货币、指数）；

“**标的市场**”是指交易差价合约标的资产的相关市场；

“**网站**”是指公司的网站 forexmart.com 或公司可能不时维护的其他网站。

2.2. 除非上下文另有要求，本文中所有对单数的引用也应指复数，反之亦然。

2.3. 引入阳性的词应引入阴性，反之亦然。

2.4. 对任何法案或法规或法律的任何引用均指不时修订、修改、补充、合并、重新制定或替换的法案或法规或法律、所有已注明的指南、指令、法定文书、法规或命令 根据该法律条文以及该条文是重新制定、替换或修改的任何法律条文。

3. 客户申请、接受及协议生效

3.1 客户填写并提交《登记表》及公司要求的所有身份证明文件后，公司将向其发送通知，通知其是否已被接纳为公司的客户。双方理解，在本公司收到其所需的所有文件，且该等文件已被该等人正确、完整地填写完毕，且本公司的所有内部检查已被满足之前，本公司无需接受该等人为其客户。

3.2 本协议应在客户收到本公司发出的通知后生效，通知客户已被接受为本公司的客户，并已为其开立客户的交易账户。本协议应继续有效，直至根据下文第20段终止。

4. 服务

4.1 本协议项下，公司向客户提供的服务如下：

- a) 接收和传输与一种或多种金融工具有关的订单
- b) 代表客户执行订单

此外，本公司还将为您提供以下辅助服务：

- a) 金融工具的保管和管理，包括托管和相关服务，如现金/抵押品管理；
- b) 向投资者提供信贷或贷款，使其能够使用一种或多种金融工具进行交易，而提供信贷或贷款的公司与交易有关；
- c) 外汇服务，前提是这些服务与上文(a)点的投资服务的提供有关；
- d) 关于金融工具交易的投资研究和财务分析或其他形式的一般性建议。

4.2 本公司保留就其认为适当的任何标的资产提供金融工具的权利。本网站将是展示标的资产的主要方式，本公司将在标的资产上提供金融工具和相关的合同规范。本公司保留在本协议项下向客户发出通知后随时修改本网站内容的权利。

4.3 双方同意并理解，本公司就各种金融工具提供服务，这些工具在本公司网站上显示。然而，客户只能交易其中一种或部分金融工具。

4.4 双方理解，在进行价差合约交易时，不存在价差合约所涉及的标的资产的交付或保管。

5. 建议和评论

5.1 本公司不会就特定订单的优点向客户提供任何形式的投资建议，客户承认服务不包括提供金融工具或基础市场或资产方面的投资建议。客户将自行决定如何处理其交易帐户和下单，并根据自己的判断作出相关决定。

5.2 本公司没有义务就任何交易向客户提供任何法律、税务或其他建议。客户可能希望在进行交易前寻求独立的建议。

5.3 本公司可能不时在其自由裁量权，提供客户端(或时事通讯中可以发布在网站上或提供用户通过网站或其他方式)与信息、新闻、市场评论或其他信息，但不是客户端作为服务的一部分。它在哪里这样做：

- a) 本公司将不对该等信息负责；
- b) 本公司不就该等信息的准确性、正确性或完整性或任何相关交易的税收或法律后果作出任何陈述、保证或担保；

- c) 该等信息仅为使客户能够自行作出投资决策而提供，不构成向客户提供投资建议或主动提供的财务推广；
 - d) 如果文件包含对该文件的收件人或分发对象的人员或类别的限制，客户同意不会将文件传递给任何此类人员或类别的人员；
- 5.4 双方理解，本公司提供或提供的市场评论、新闻和/或其他信息可随时更改，并可在不另行通知的情况下撤回。

6. 交易平台和电子交易

6.1 同意该协议，客户有权申请访问代码，允许他访问公司内部的平台(s)，为了能够给订单与公司，通过一个兼容的个人电脑或平板电脑或手机客户端，连接到互联网。因此，根据客户在本协议项下的义务，公司特此授予客户一项有限的许可，该许可不可转让、非排他性和完全可收回，使用交易平台(包括使用本网站及不时提供的任何相关可下载软件)，以下达特定金融工具的订单。本公司可根据交易平台使用不同的金融工具。

6.2 本公司有权因维护目的随时关闭交易平台，而无需事先通知客户，除非在不方便或紧急情况下，关闭交易平台的时间仅在周末。在这些情况下，“平台”将无法访问。

6.3 客户自行负责提供和维护接入和使用平台所需的兼容设备，包括至少一台个人电脑、手机或平板电脑(视使用的平台而定)、通过任何方式接入互联网、电话或其他接入线路。

接入互联网是一项基本特征，客户应自行承担接入互联网所需的任何费用。

6.4 客户代表和认股权证，他已经安装和实施适当的手段保护有关安全性和完整性的电脑或手机或平板电脑，他已经采取了适当的措施来保护他的系统从计算机病毒或其他类似的有害的或不合适的材料，设备，可能对本公司网站、平台或其他系统造成潜在损害的信息或数据。客户进一步承诺保护公司免受任何从其个人电脑、手机或平板电脑向平台传输的计算机病毒或其他类似有害或不适当的材料或设备。

6.5 如果客户的电脑系统或手机或平板电脑出现故障、损坏、毁坏和/或格式化其记录和数据，本公司不承担任何责任。此外，如果客户因其硬件配置或管理不善而导致延迟或任何其他形式的数据完整性问题，本公司不承担责任。

6.6 对于客户在使用平台时遇到的任何中断、延迟或问题，本公司概不负责。

6.7 与本公司的订单通过接入码通过客户接入互联网的兼容个人电脑(或电话或平板电脑)在平台上下达。双方同意并理解，本公司将有权依赖并执行使用平台接入码发出的任何订单，而无需向客户进一步询问，任何此类订单对客户具有约束力。

6.8 本公司声明：和客户完全理解并接受，公司不是一个互联网服务提供商也应当保持既不可能也不负责任何电力故障，防止使用的平台，不能负责不履行任何本协议下的义务，因为互联网的连接或电力失败。如本公司的电话录音系统无法运作及/或本公司对来电者/客户的身份不满意或交易复杂，本公司有权拒绝任何口头指示。并保留要求客户以任何其他方式，特别是电子邮件(e-mail)给予指示的权利。

7. 平台禁止行为

7.1 绝对禁止客户对公司的系统和/或平台和/或客户的交易账户采取以下任何行动：

- a) 未经公司事先书面同意，使用任何将人工智能分析应用于公司系统和/或平台和/或客户交易账户的软件；
- b) 拦截、监视、损坏或修改任何不适合他的通信；
- c) 使用任何类型的蜘蛛、病毒、蠕虫、特洛伊木马、定时炸弹或任何其他旨在扭曲、删除、

- 损坏或拆卸平台或通信系统或公司任何系统的代码或指令；
- d) 发送任何适用法律或适用法规不允许的未经请求的商业通信；
 - e) 做任何会或可能会破坏公司计算机系统或平台的完整性或导致此类系统出现故障或停止其运行的事情；
 - f) 非法访问或试图访问、逆向工程或以其他方式规避公司已应用于平台的任何安全措施；
 - g) 任何可能允许不正常或未经授权访问或使用平台的行为；
 - h) 向服务器发送海量请求，可能导致执行时间延迟；
 - i) 进行滥用交易。
- 7.2 如果本公司合理怀疑客户违反了第 7.1 条的条款，则有权采取第 11.2 条的一项或多项反措施。

8. 安全

- 8.1 客户同意保密，不向任何第三方透露其访问代码或客户的交易账号。
- 8.2 客户不应写下其访问代码。如果客户收到有关其访问代码的书面通知，则必须立即销毁该通知。
- 8.3 如果客户知道或怀疑他的访问代码或客户的交易账号已经或可能已经披露给任何未经授权的人，他同意立即通知公司。
- 8.4 公司随后将采取措施防止进一步使用此类访问代码，并将发布替代访问代码。
- 8.5 客户在收到替代访问代码之前将无法下任何订单。
- 8.6 客户同意，他将配合公司对任何滥用或怀疑滥用其访问代码或客户交易账户号码的调查。
- 8.7 客户承认，当上述信息在双方或任何其他方之间传输时，如果未经授权的第三方获取信息，包括电子地址、电子通信、个人数据、访问代码和客户的交易账号，本公司不承担任何责任，使用互联网或其他网络通讯设施、邮政、电话或任何其他电子方式。
- 8.8 如果公司从可靠来源获悉客户的访问代码或客户的交易账户号码可能已被未经授权的第三方收到，公司可自行决定停用客户的交易账户，而无需对客户承担任何义务。

9. 订单的执行

- 9.1 客户被告知，本公司收到客户发出的所有订单，并可将订单直接传送给另一个称为流动性提供方或执行地点的实体执行。因此，本公司在任何交易中不作为客户的交易对手方，而是作为客户的经纪人或代理。
- 9.2 本公司的交易营业时间为周一凌晨0点至周五24点，按格林尼治标准时间+2(或夏令时的GMT+3)收盘，不包括市场和法定节假日。
- 9.3 客户接受本条款条件，即表示其已阅读、理解并无条件接受“订单执行政策”项下提供的构成本协议不可分割组成部分的所有信息。因为这些信息已加载在公司的网站上，该

网站是公开的，所有客户都可以获得。

9.4 本公司将有权依赖并执行通过平台访问码或电话发出的任何订单，而无需向客户进一步询问，任何该等订单将对客户具有约束力。

9.5。在特定情况下(如平台无法运行或客户面临技术问题)，本公司应通过电话或亲自接受指示，但前提是本公司完全酌情确定来电者/客户的身份和指示的清晰度。如果本公司以除通过平台外的任何方式接收订单，则本公司将将订单传送给平台，并将订单视为通过平台接收而进行处理。

9.6。客户有权授权第三方给指令和/或订单给公司或处理任何与本协议有关的其他事项，提供客户书面通知公司，行使这样的权利，这人是公司实现所有批准公司的规范。除非本公司收到客户书面通知，明确终止上述人员的授权，否则本公司将继续接受该人员代表客户发出的指示和/或订单，客户应承认该等订单是有效的并已作出承诺。本公司须在收到上述终止对第三方授权的书面通知后，至少提前两(2)个工作日发出通知。

9.7。订单在市场上发出后，不可更改或删除。即使交易是在市场上进行的，只要他们的距离高于一个特定的水平(取决于交易符号)，止损和获利单也可以改变。客户可更改待决订单的到期日，或删除或修改待决订单在执行前，如果该等订单在被取消前尚未生效(GTC)。

9.8。交易(开仓或平仓)是按客户的出价/要价执行的。客户选择合适的经营方式，并请求获得本公司的交易确认。交易按客户在屏幕上看到的价格执行。由于确认过程中市场波动较大，价格可能会发生变化，本公司有权向客户提供新的价格。如果公司向客户提供新价格，客户可以接受新价格并执行交易，也可以拒绝新价格，从而取消执行交易。

9.9。客户使用电子方式，只能发出以下交易指令：

i. 开放—开放一个位置；

ii. 关闭—关闭未平仓头寸；

iii. 添加、删除、编辑止损、获利、限价买入、限价买入、限价卖出和限价卖出的订单。任何其他订单不可用，并自动拒绝。客户不能取消已确认的未平仓或已平仓。

9.10。订单只能在操作(交易)时间内发出、执行、更改或删除(请参阅第9.2段)，并将持续有效至下一个交易时段。客户订单应根据指定订单的类型和时间有效。如命令的有效期限未作规定，则命令的有效期为无限期。

9.11。本公司对在通过电脑传送订单过程中造成的延迟或其他错误不承担责任。

9.12。公司活动(“公司活动”)是指金融工具的发行者对以下任何条款的声明，但不限于：

i. 股份的分拆、合并或重新分类，股份回购或取消，或通过奖金、资本化或类似发行的方式向现有股东免费分配股份；

ii. 向基础股份、其他股本或证券的现有持有人分配额外股份、其他股本或证券，赋予发行人支付股息和/或清算收益的权利，与向基础股份或证券的持有人支付股息和/或清算收益的同等比例，授予分配股份或购买、认购或接收股份的权利或认股权证，但在任

何情况下，其支付(以现金或其他方式)低于公司确定的现行每股市场价格；

iii. 有关该等股份的任何其他事件，类似于上述任何事件，或在其他方面对该等股份的市值有稀释或集中影响；

9.13 本公司保留更改相关交易的开盘价/收盘价(汇率)及/或交易规模及/或交易数量(及/或任何卖出限制、买入限制、卖出止损、买入止损指令的水平及规模)的权利。如果金融工具的任何基础资产因上述第9.12条中所述的任何事件而可能受到调整。该操作仅适用于证券，其意义在于，在该公司事件之前，各方在该交易项下的权利和义务在经济上的等价性。本公司根据该等调整所采取的所有行动均为决定性的，并对客户具有约束力。

公司应在合理可行的范围内尽快将任何调整通知客户；

9.14, 客户有任何空缺职位除息日的任何金融工具, 公司有权进行关闭位置的前一个交易日的最后价格和开放的等效体积底层安全在第一个可用价格市场运动后, 在除息日。在这种情况下，本公司必须在除息日之前的交易日收盘之前，通过在网上发布公告通知客户此类行为的可能性。

9.15 本公司保留自行决定的权利；禁止客户在除息日或在除息日前开立任何新仓位。如因除息活动产生任何不合理利润，本公司保留在不事先通知客户的情况下重新调整利润(即扣除利润)的权利。

9.16 指令: 金融工具的止损、止损、限价、限价、限价、止损，按客户在第一次触价时宣布的价格执行。本公司保留在平台技术故障、反映的金融工具报价信息以及其他技术故障的情况下，不执行本订单，或更改或恢复交易的开盘价(收盘价)的权利。

9.17 在特定的交易条件下，可能不可能以声明的价格对任何金融工具执行指令(止损、止盈、限价买入、限价买入、限价卖出和止卖)。在此情况下，本公司保留权利，根据其自行决定，执行订单或更改交易的开盘价(收盘价)，价格为第一个可用价格。

可能导致本公司采取上述行动的事件包括：

i. 在价格快速变动时，在一个交易日内价格涨跌到一定程度，以致根据有关交易所的规则暂停或限制交易；

ii. 因此，在交易时段的开始时刻，发出止损单并不一定会将客户的损失限制在预期的数额内，因为市场条件可能使其无法以规定的价格执行该止损单。

9.18 客户端可以通过电子邮件向公司提交书面(电子邮件)或用手或交付，他反对或拒不执行事务的执行方式和/或订单代表他得出的五个工作日内事务的结论。否则，该交易将被视为对客户有效并具有约束力。

在保证金水平为“零”时，本公司将按市价自动平仓。

客户同意并承认，客户和本公司之间的所有对话/通信应记录在磁性、电子和其他载体上，并应保存最长5年。客户进一步同意，在本公司与客户发生任何争议时，本公司有权使用这些记录作为证据。

9.21 如果客户的行为不明确和/或不包括以下操作: 开仓、平仓、更改或取消订单，公司有权拒绝客户通过电话执行交易。

- 9.22如发生不可抗力、黑客攻击等针对本公司服务器的非法行为和/或有关本公司金融工具的金融市场交易暂停，本公司可暂停或平仓客户的头寸，并要求修改已执行的交易。
- 9.23客户终端上出现的报价是基于从第三方收到的报价，并由公司加价。客户与本公司进行交易时，应参考本公司在平台上的价格。
- 9.24客户终端上出现的报价是基于流动性提供方的报价，是指示性报价，因此实际执行价格可能会根据市场情况而有所不同。例如，如果有潜在市场的高波动性的执行顺序也可能改变由于执行时间和客户可能会问价格，但是他会第一个价格将在市场，这可能会导致客户积极或消极的滑移。
- 9.25客户不得使用任何电子或其他方式，包括软件和/或装有软件的计算机或其他电子设备对其交易账户进行自动交易。此外，客户不得使用或允许使用电脑的目的在于执行一个事务，事务执行的阻碍和/或干扰正常和普通执行的事务，这是考虑的公司(包括但不限于：专家建议软件；自动点击器和其他类似的软件)。鉴于客户希望违反本款规定，他必须将申请书面通知本公司，并且只有在本公司批准该申请时，客户才可以违反本款规定。
- 9.26本公司保留随时更改其网站上的交易条件的权利。客户同意在下单前检查交易条件及金融工具的完整规格。交易的最小数量是1000个基础货币单位的外汇。杠杆率根据产品的不同而不同，如本公司网站上的杠杆和保证金政策所示。在客户开立交易账户时，杠杆率是预先确定的。客户可通过联系本公司，要求对其交易账户使用不同的杠杆，而本公司根据其杠杆和保证金政策，保留拒绝该要求的权利。
- 9.27公司有权改变客户的交易帐户杠杆在它的唯一的谨慎，在有限的时间或在一个永久性的基础上，通过通知客户机通过内部电子邮件书面(电子邮件)和/或通过普通邮件和/或在公司的网站上发布公告。
- 9.28本公司有权根据市场情况自行决定增减金融工具的价差，而无需事先通知客户。
- 9.29本公司有权在关键新闻发布前后2分钟自行决定不接受货币对(外汇交易)的价差合约交易。
- 9.30禁止客户进行倒卖交易。本公司保留取消在两(2)分钟内成交的任何交易的权利，并有权按照本协议第20段所述的规定行事。

10. 拒绝执行命令

- 10.1客户承认并接受，在下列任何情况下，本公司有权拒绝执行任何订单，包括其他订单：
- i. 当公司认为该命令的执行旨在或可能旨在操纵标的资产的市场，构成滥用特权保密信息(内幕交易)；对非法行为或活动(洗钱)收益的立法作出贡献；影响或可能以任何方式影响平台的可靠性或平稳运行；
 - ii. 在计算上述可用资金时，满足客户任何义务所需的所有资金包括但不限于，可能因执行其他先前登记的采购订单而产生的义务，这些义务将从存入本公司的已清算资金中扣除；
 - iii. 互联网连接或通讯中断；
 - iv. 根据监管或监督机构的要求或法院命令或反欺诈或反洗钱机构的要求；
 - v. 令的合法性或真实性有疑问的；
 - vi. 发生不可抗力事件；
 - vii. 如下述第11段所述，在客户违约的情况下；
 - viii. 公司已按照第20段的规定向客户发出协议终止通知；
 - ix. 平台因实施交易限制而拒绝该命令；
 - x. 在市场异常情况下；
 - xi. 客户的余额中没有为特定订单持有足够的资金。
- 10.2如果本公司错误地接受和/或执行了任何有关金融工具头寸的开仓或平仓订单，本公司将尽一切努力维持客户的原始头寸。因上述行为而产生的任何费用、损失或利润均由本公司承担。

11. 违约事件

11.1 以下任何一项均构成“违约事件”：

- a) 客户未履行因本公司而应承担的任何义务；
- b) 如果一个应用程序的客户端根据破产法或任何等价法适用的管辖权(如果客户是个人), 如果一个伙伴关系, 对一个或多个合作伙伴, 或者一个公司, 一个接收器, 受托人管理接收器或类似的官员任命, 或客户与客户债权人达成协议或和解, 或就客户启动的任何类似或类似的程序；
- c) 客户无力支付到期债务；
- d) 客户在本协议项下作出的任何陈述或保证是不真实的或变得不真实的；
- e) 客户(如客户为个人) 去世或被宣布缺席或精神失常；
- f) 公司合理认为有必要或需要采取第11.2条所述任何行动的任何其他情况；
- g) 主管监管当局或机构或法院要求采取第11.2条所述的行动；
- h) 公司合理认为客户包括公司在任何类型的欺诈或非法行为或违反有关规定或公司被卷入的风险任何类型的欺诈或非法行为或违反国家有关规定如果它继续向客户提供服务, 即使这并非由于客户的不当行为；
- i) 公司合理地认为, 客户严重违反了本协议项下适用的法律或其他对客户或其贸易活动有管辖权的国家所规定的要求, 该等重大性是公司善意确定的；
- j) 公司怀疑客户从事洗钱、恐怖融资、信用卡诈骗等犯罪活动；
- k) 公司有理由怀疑客户执行了上文第7段所述的禁止行为；
- l) 公司有理由怀疑客户进行了不当交易；
- m) 公司有理由怀疑客户以欺诈方式开立了客户的交易账户；
- n) 本公司有理由怀疑客户伪造或使用被盗的卡为客户的交易账户提供资金。

11.2 如果发生违约事件, 公司可根据其绝对酌情权, 在任何时间采取下列一项或多项行动, 而无需事先书面通知：

- a) 立即终止本协议, 无需事先通知客户；
- b) 取消任何未平仓头寸；
- c) 暂时或永久禁止访问平台或暂停或禁止平台的任何功能；
- d) 拒绝客户的任何订单；
- e) 限制客户的交易活动；
- f) 发生欺诈行为时, 将资金返还真实所有人或按照相关国家或支付网络/机构执法部门的指示进行返还；

取消或逆转通过滥用交易获得的任何利润和/或交易利益。因客户滥用交易而造成的损失无法挽回。

- h) 对公司遭受的任何损失采取法律行动；

i) 当客户端在服务器端发送大量请求, 可能导致执行时间延迟时, 阻断客户端的IP地址和/或交易账号。

12. 交易结算及报告

12.1 本公司应在所有交易执行后进行结算。

12.2 公司应向客户提供有关其订单的报告。关于客户报告要求, 本公司将通过客户使用的平台向客户提供持续在线访问客户交易账户的服务; 客户端可以看到客户的交易帐户的状态

他的订单,尽快确认订单的执行和不晚于第一个营业日执行(包括交易日期、时间、类型的订单,地点识别、仪器识别、购买/销售指标,订单的性质、单位数量和价格、总代价、收取的佣金和费用总额,以及客户要求的分项清单)他的交易历史、他的余额和其他信息。客户有权要求公司以电子邮件(e-mail)、传真或邮寄形式发送报告。

12.3如果客户有理由相信确认,按12.2款,是错误的或如果客户没有收到任何确认时,客户应联系该公司在五(5)工作日从下订单的日期发送或应该已经发送(如果一个构象不发送)。如客户在此期间未表示异议,则该内容视为经客户批准,并视为具有结论性。

13. 客户资金

13.1本公司将立即将其收到的任何客户资金存入本公司选择的可靠金融机构(如信贷机构、银行或合格的货币市场基金)的一个或多个独立账户;

13.2就此而言,本公司应在将其资金配售于合格的货币市场基金之前获得客户的明确同意。

13.3尽管本公司在第13.1条中对上述机构的选择、任命和定期审查中运用了所有应有的技能、谨慎和勤勉。对于这些机构的可靠性,本公司不能保证其财务状况,也不承担任何责任。该等银行或机构的破产或破产,导致其存放的全部或任何部分资金损失。

13.4双方理解,本公司可在支付服务提供商处以其名义保留商户账户,用于结算客户的支付交易。然而,需要注意的是,这些商人账户并不用于客户资金的安全保管,而只是用于支付交易的结算。据了解,此类支付服务提供商通常会将保证金的百分比(作为滚动准备金)保存数月。这不会影响客户的交易账户余额。

13.5客户的资金将始终与公司的自有资金分离,不能用于公司自身的业务。双方理解,本公司可将客户资金和其他客户的资金存入第13.1条机构内的同一账户(综合账户)。

存入的资金可保存在我们不时指定的任何授权受监管信贷机构的一个或多个综合账户中,并以我们的名义作为上述规定的客户资金。法律和监管制度适用于任何此类银行或支付处理公司外部圣文森特和格林纳丁斯将不同的法律和监管制度在圣文森特和格林纳丁斯和破产的事件或任何其他类似的程序与银行或支付处理公司,客户的资金可能会被区别对待,如果资金是在圣文森特和格林纳丁斯的银行账户中持有的。本公司将不对本条款中提及的任何第三方的资不抵债、作为或不作为或因任何综合帐户的任何短缺而遭受的任何损失承担责任。

13.7在签订本协议后,客户授权本公司将本协议项下的交易及其他相关公司费用的损益记入或记入客户的交易账户,并代表客户从综合账户中进行相关的对账、存款和取款。

13.8 客户资金可代表客户与交易对手在圣文森特和格林纳丁斯境内或境外持有。适用于圣文森特和格林纳丁斯以外任何此类交易对手方的法律和监管制度将不同于圣文森特和格林纳丁斯的法律和监管制度,在该方破产或任何其他同等破产的情况下,客户的资金可能与在圣文森特和格林纳丁斯的独立账户中持有的资金所适用的待遇不同。如果发生与该第三方有关的破产或任何其他类似诉讼,本公司只能代表客户向该第三方提出无担保索赔,客户将面临本公司从第三方收到的款项不足以满足客户就相关账户提出的索赔要求的风险;如果客户不希望其资金存放在圣文森特和格林纳丁斯以外的交易对手处,可书面通知本公司。

13.9 本公司可将客户资金存入隔夜存款,并可自留利息。从客户帐户产生的任何利益应分配给慈善机构。

14. 存款和取款

14.1 客户可在本协议有效期内的任何时候将资金存入客户的交易账户。存款将以本公司不时接受的方式和货币进行。有关存款选择的详细资料载于本网站的网页。

14.2 本公司有权随时要求客户提供任何文件，以确认存入客户交易账户的资金来源。如果公司对资金来源的合法性不满意，公司有权拒绝客户的保证金。

14.3 如客户存入存款，本公司应在客户银行账户和相关合规程序结清相关款项后的两(2)个工作日内，将本公司实际收到的相关款项汇入客户的交易账户。

14.4 如果客户发送的资金未按规定存入客户的交易账户，客户应通知本公司，并要求本公司对这笔资金进行银行调查。客户同意，任何调查费用应由客户支付，并从客户的交易账户中扣除，或直接支付给执行调查的银行。客户理解并同意，为了进行调查，客户必须向公司提供所要求的文件。

14.5 本公司应在收到客户的相关请求后，以本公司不时接受的方式提取客户资金；

14.6 当本公司收到客户的交易账户提款请求时，本公司应在规定时间内开始处理提款请求，该时间根据所选择的支付方式而定，最长可增加三(3)个工作日。应满足以下相关要求：

- a) 提款请求包括所有必需的信息；
- b) 在按照第3.2条的规定发放任何资金之前，本公司有权要求提供额外信息和/或文件；
- c) 要求将款项转账至发起账户(无论该账户是银行账户、支付系统账户等，资金最初是由该账户存入客户的交易账户，或应客户要求转至属于客户的银行账户；
- d) 根据反洗钱框架，公司已确认将进行转账的银行和/或信用卡账户属于客户。为此，公司可要求提供证据，如银行对账单或同等文件；
- e) 在付款时，客户的余额等于或高于取款指示中规定的金额，包括所有支付费用(如有)；
- f) 不存在阻止公司撤资的不可抗力事件。

对于文件不完整或客户银行内部程序导致的延误，本公司概不负责。

14.7 双方同意并理解，本公司不接受客户交易账户中的第三方或匿名支付，也不向任何其他第三方或匿名账户提款。只有在特殊情况下，并经有关合规管理部门批准。

14.8 本公司保留合理拒绝客户要求特定转让方式的提款要求的权利，并有权提出替代方案。

14.9 第三方的所有付款和转账费用将由客户承担，公司应将这些费用记入相关客户的交易账户；有关适用提现费用的更多信息，请参阅本公司网站。

14.10 客户可向另一客户在本公司持有的交易账户发出内部资金转移请求。该等内部转让应不时按照公司的内部程序进行。

14.11 本公司在资金转账过程中出现的错误，应向客户进行退款。双方理解，如果客户提供了错误的转让指令；本公司可能无法改正错误，客户可能因此而蒙受损失。

14.12 双方理解，客户有权在不关闭其交易账户的情况下，从其交易账户中提取非用于保证金的资金，而无需承担任何义务。

14.13 客户同意在从客户的交易账户提取资金到其指定的银行账户时，支付任何发生的银

行或其他第三方支付服务提供商的转账费用。客户对提供给本公司的付款详情负全部责任，如果客户提供的详情有误，本公司不对客户的资金负责。双方还理解并同意，除非客户存入公司的银行账户，否则公司不对任何客户承担任何责任。澄清本公司并未授权任何客户介绍人或其他第三方代表本公司接受客户资金的存款。

14.14 客户同意，任何客户端发送的数量或代表客户端，将被存入客户的交易帐户收到的付款日期和净价值的任何费用/收费银行帐户提供商或任何其他中介参与此类交易的过程。发件人的公司必须满足客户端或客户端之前的授权代表任何数量提供给客户的交易账户，否则公司有权退还/返回收到的净额作为收到汇款人通过相同的方法。

14.15 提款的方式应与客户为其交易账户提供资金时使用的方式相同，并应向同一汇款人提款。本公司保留在处理提款请求时要求提供进一步文件的权利，或以特定的付款方式拒绝提款请求，并在客户需要继续处理新的提款请求时建议另一种付款方式。如果本公司对客户提供的任何文件不满意，本公司有权撤销提款交易，并将款项存入客户的交易账户。

14.16 客户赚取的任何利润只能存入以客户名义持有的银行账户。

14.17 客户端收到的任何数量的事件是逆转由银行账户提供者在任何时间和任何理由，公司将立即扭转影响存款从客户的交易账户和有权改变任何其他类型的交易日期后影响沉积的影响。请理解，这些行为可能导致客户的所有或任何交易账户出现负余额。

14.18 理解和接受客户端，以防有负平衡和没有空缺职位在客户的交易账户，公司代理根据负平衡保护、保留手动调整客户的绝对权利交易帐户回零(0)。

15. 不活动及不活动客户的交易帐户

15.1 休眠账户定义和费用

没有任何交易活动的一段六(6)个月的客户的交易帐户(例如不活跃的交易账户)，公司有权申请行政费用为了维护交易账户假设客户的交易账户可用资金。行政费用应在网站的“账户信息”项下公布，因为该等信息可在本公司网站及所有客户获得。

在下列情况下，交易帐户不会被视为处于休眠状态：

15.1.1 本公司收到账户持有人的指示，不得与该人联系(持有邮件)；

15.1.2 根据该账户条款，禁止提取现金或证券，或对进行此类交易存在罚款或其他阻碍因素；

15.1.3 账户持有人有其他活跃账户，本公司与客户保持沟通

15.2 本公司有权关闭客户

如果客户账户闲置超过一(1)年，并在通知客户其最后已知地址后，按照第20条(协议终止)的规定，公司保留关闭客户账户的权利。该休眠账户中的资金仍应属于客户，本公司应建立并保留记录，并在客户要求后的任何时间返还该等资金。

15.3 重新激活

客户必须登录其账户，进行交易和/或存入存款和/或提出提现请求，才能重新激活账户并停止收取维持费。我们将不退还在重新激活之前已从客户账户中扣除的任何不活动费用。

15.4 罚款

客户不会受到任何惩罚。该帐户将被重新激活免费。

16. 收帐和抵销

16.1 如果客户应付的总金额与本公司应付的总金额相等，则双方的付款义务自动相互抵销。

16.2 如果一方应支付的总金额超过另一方应支付的总金额，则金额较大的一方应向另一方支付，所有支付义务自动履行并解除。

16.3 本公司有权合并以客户名义开立的所有或任何客户的交易账户，并合并该等账户中的余额，并在本协议终止时抵销该等余额。

17. 公司费用，税收和优惠

17.1 本公司在提供服务时须支付佣金，如经纪费/佣金、掉期/展期及其他费用。请注意，经纪费用/佣金已纳入本公司的报价(价差)。为了在某些类型的差价合约中保持头寸过夜，客户可能会被要求支付或收取“掉期/展期”融资费用。利差和掉期利率出现在网站和/或交易平台的交易条件中。任何额外的公司费用(如账户维护费用或不活动费用)出现在网站和/或交易平台上。本公司保留随时修改其费用的规模、金额和百分比比率的权利，该等修改将在网站和/或可向其所所有客户公开的交易平台上公布。修改是按照第19段进行的。

17.2 客户应全权负责向任何相关机构(政府或其他机构)提交的所有备案、纳税申报单和报告，以及支付所有税费(包括但不限于任何转让税或增值税)，因其在本协议项下与本公司的交易活动而产生的或与之相关的，应立即向本公司支付，且本公司有权从客户的交易账户中扣减任何增值税或任何其他税款，因任何与客户有关的交易或本公司在本协议项下的任何行为而可能须支付的缴款或费用。

17.3 如果客户未能在上述应付款项日期前支付任何款项，本公司有权将上述款项借记客户的交易账户，并考虑到上述款项。

17.4 在签订本协议时，客户已阅读、理解和接受构成本协议一部分的标题“条款和条件”下的信息，因为该信息已加载在公开的网站上，供所有客户使用，其中解释了所有相关费用。

17.5 如果本公司向或从介绍人或任何其他第三方支付或收取任何佣金或诱惑，客户不应收取这些费用，客户的交易账户余额也不受影响。

17.6 在满足以下所有条件的情况下，费用、佣金或非金钱利益应被视为旨在提高对客户的相关服务质量：

- 有理由向有关的客户提供额外或更高级别的服务，与所收到的奖励数额成比例，例如：
- 就各种合适的金融工具提供非独立的投资建议，并获得这些工具，包括来自第三方产品供应商的适当数量的金融工具；
- 提供非独立投资建议，包括以下两项：向客户提供要约(至少每年一次)，以评估客户所投资的金融工具的持续性适宜性；或者提供另一项可能对客户有价值的持续服务，例如建议客户进行最优资产配置；
- 以有竞争力的价格提供可能满足客户需求的各种金融工具，包括来自第三方产品供应商的适当数量的金融工具，同时提供增值工具；例如帮助相关客户作出投资决定或使相关客户能够监测、建模和调整其投资的金融工具范围的客观信息工具，或提供与金融工具相关的业绩和成本和收费的定期报告；
- 在没有给相关客户带来实际利益的情况下，不会直接使接收方公司、其股东或员工受益；它是正当的，因为提供了有关客户的持续利益有关的持续诱因。

如果向客户提供的相关服务因费用、佣金或非金钱利益而受到偏见或扭曲，则不接受费用、佣金或非金钱利益。

17.7. 客户承诺支付与本协议和/或签署本协议项下交易所需的任何文件有关的所有盖章费用。

18. 公司的责任

18.1 公司应当订立交易诚信、尽职调查,但不得负责或承担任何疏忽或故意欺诈行为或遗漏任何人完全授权的代表其客户采取行动,给指令和订单。

18.2 对于因客户金融工具价值增加或客户金融工具价值减少而造成的任何机会损失,本公司概不负责,无论该等损失是如何发生的。除非该等损失或减少是直接由于公司或其员工的故意遗漏或欺诈造成的。

18.3 如果本公司因未履行客户在本协议中的任何陈述而导致与本协议的签署有关或因本协议的签署而产生的任何索赔、损害、责任、成本或开支,双方理解,公司不承担任何责任,客户有责任对公司作出赔偿

19. 修正案

19.1 本公司可升级客户的交易账户、转换客户的交易账户类型、升级或更换平台或增强向客户提供的服务,但前提是本公司合理认为这对客户有利,且不会增加客户的成本。

19.2 本公司也可因下列任何原因更改本协议的任何条款:

a) 如果公司合理地认为:

- 变更将使协议条款更容易理解;或
- 变更不会对客户不利。

b) 封面:

- 公司向客户提供的任何服务或设施的参与;或
- 引入新的服务或设施;或
- 用新的服务或设施取代现有的服务或设施;或
- 撤回已过时、或已停止广泛使用、或客户在过去一年的任何时候都没有使用过的服务或设施,或本公司提供的服务或设施已变得非常昂贵。

c) 使本公司能够因下述变更而对向客户提供的服务作出合理的变更:

- 银行、投资或金融系统;或
- 技术;或
- 本公司用于经营其业务或提供本协议项下服务的系统或平台。

d) 由于适用法规的变更或预期变更;

e) 本公司发现本协议中的任何条款与适用法规不一致。在这种情况下,它将不依赖该条款,而是将其视为确实反映了相关适用法规,并应更新本协议以反映适用法规。

19.3 只要客户能够免费终止本协议，本公司可以以第19.2条未列出的任何理由更改本协议的任何条款。

19.4 对于第19.2条所作的任何更改。和19.3。 ， 公司应在至少十(10)个工作日内向客户提供书面通知。然而，客户承认，为反映适用法规的变更而作出的变更，如有必要，可立即生效。

19.5 对于本协议的任何变更，如果本公司选择通过网站发布书面通知，则本公司还应在该书面通知中附加一种书面通知的方式。

19.6 当公司根据第19.2和19.3条提供书面变更通知时，应告知客户变更的生效日期。客户应通知公司是否接受上述变更，或是否希望终止协议而不接受变更。在此情况下，客户无需支付因终止而产生的任何费用，但在终止之前提供的服务的到期应付费用除外。

19.7 本公司有权不时在网站和/或平台上查阅其成本、费用、收费、佣金、融资费用、互换、执行规则、展期和交易时间。此类变更将在本网站和/或交易平台上受到影响，客户有责任定期查看更新。如无不可抗力事件，公司应在其网站上至少提前十五(15)个工作日通知客户。客户应通知公司客户是否接受该等变更，或客户是否希望终止协议而不接受该等变更。在此情况下，客户无需支付因终止而产生的任何费用，但在终止之前提供的服务的到期应付费用除外。

20. 协议的终止

20.1 客户有权通过向公司发出至少五(5)天的书面通知来终止本协议，并指定终止日期，条件是在此类终止的情况下，所有未决交易代表客户应完成。

20.2 客户通知的第一天应被视为公司收到此类通知的日期。

20.3 公司可以通过向客户发出至少十四(14)天的书面通知来终止协议，并在其中指定终止日期。

20.4 在下列情况下，本公司可立即终止本协议而无需提前十四(14)天通知。

- 在客户违约的情况下；
- 客户死亡；
- 如果提出任何申请或发出任何命令，或召开会议或通过决议，或采取任何破产或客户清盘措施；
- 此类终止是任何主管监管机构或机构所要求的；
- 客户违反本协议的任何规定，本公司认为本协议无法执行；
- 客户违反其所受的任何法律或法规，包括但不限于与外汇管制和注册要求相关的法律和法规；
- 客户直接或间接涉及任何类型的欺诈行为；
- 客户行为不诚实，公司有理由相信客户的交易活动以任何方式影响公司的可靠性和/或运营；
- 未经授权的人代表客户进行交易；

20.5 本协议的终止在任何情况下均不影响已产生的权利、现有的承诺或任何旨在终止后仍然有效的合同条款，在终止的情况下，客户应支付：

- 公司的任何未决费用和应付给公司的任何其他款项；
- 公司因协议终止而产生或将产生的任何费用和额外费用；
- 在安排或解决未决义务期间产生的任何损害。

20.6 本协议终止通知一经发出且在终止日期之前：

- a) 客户将有义务关闭其所有未平仓头寸。如果他不这样做，在终止时，公司将关闭任何未平

仓头寸；

- b) 公司将有权停止授予客户访问平台的权限或可能限制客户被允许在平台上使用的功能；
- c) 本公司有权拒绝接受客户的新订单；
- d) 公司将有权拒绝客户从客户的交易账户中提取资金，公司保留保留客户资金的权利，以关闭已开立的头寸和/或支付客户的任何未决义务根据协议。

20.7 终止后，以下任何或所有情况可能适用：

- a) 本公司有权合并任何客户的交易账户，合并该客户交易账户中的余额并抵消这些余额；
- b) 本公司有权关闭客户的交易账户；
- c) 本公司有权兑换任何货币；
- d) 本公司有权关闭客户的未平仓头寸；
- e) 本公司有权停止授予客户进入平台的权利，包括交易、存款和开立新头寸；
- f) 在没有客户的非法活动或涉嫌非法活动或欺诈或有关当局的指示的情况下，如果有对客户有利的余额，公司将尽快向客户支付该余额，并向他提供显示余额是如何得出的声明，并在适当的情况下指示任何代名人和/或任何托管人也支付任何适用的金额。此类资金应根据客户对公司的指示交付。据了解，公司将仅影响以客户名义的账户的付款。本公司有权自行决定拒绝第三方支付。

20.8 本协议终止后，本公司应立即将其拥有的客户资产移交给客户，但本公司有权保留该客户资产以平仓已开仓和/或支付客户的任何未决义务，包括但不限于客户根据本协议欠公司的任何款项。

20.9 如果本协议因本协议第 20.4 条规定的原因终止，公司不对客户承担任何责任，也没有义务支付客户的利润。

21. 确认的风险

21.1 客户无条件承认并接受，无论本公司可能提供任何信息，任何对金融工具的投资的价值都可能上下波动，甚至有可能丧失价值。

21.2 客户无条件承认并接受其因购买和/或销售任何金融工具而面临遭受损失和损害的巨大风险，并无条件接受并声明其愿意承担此风险。

21.3 客户声明已阅读、理解并无条件接受以下内容：

- 金融工具先前业绩的信息不能保证其当前和/或未来业绩。历史数据的使用并不构成对上述信息所提及的金融工具的相应未来表现具有约束力或安全的预测；
- 由于需求减少等原因，某些金融工具可能无法立即变现，客户可能无法出售这些金融工具，或无法轻易获得有关这些金融工具价值或相关风险程度的信息；
- 当金融工具以客户居住国货币以外的货币进行交易时，汇率的任何变化可能会对金融工具的价值、价格和性能产生负面影响；
- 外国市场上的金融工具可能会产生不同于客户所在国市场通常风险的风险。在某些情况下，这些风险可能更大。在国外市场交易的损益前景也受到汇率波动的影响；
- 本公司提供的金融工具是一种非交割的现货交易和价差合约(CFD)，该合约提供了就货币汇率、商品、股票市场指数或股票价格的变化进行交易的机会，称为基础工具；
- 金融工具的价值直接受标的证券或任何其他标的资产的价格影响；
- 客户不应购买金融工具，除非客户愿意承担全部损失其投资的资金以及由此产生的任何额外佣金和其他费用的风险。

21.4 客户承认并接受可能存在本第21段中未包含的其他风险，并已阅读并接受“风险披露”

标题下的所有信息，因为这些信息已加载在公司的公开网页上，并向所有客户开放。

21.5 公司可将客户的资金存在金融和信贷机构的综合账户中。因此，在金融或信贷机构使用综合账户存在损失风险，特此警告。在这种情况下，可能无法区分特定客户的资金是否由某个金融或信贷机构持有。综合账户还可以持有其他类型的风险，包括法律风险、清算风险、削发风险、第三方风险等。

22. 利益冲突

22.1 本公司声明，在可能的情况下，它将采取一切必要措施，以预测或解决本公司与其关联方和客户之间以及其客户之间的任何利益冲突。在任何情况下，本公司提请客户注意以下可能存在的利益冲突：

a) 本公司和/或任何关联公司和/或本公司所属公司集团的任何成员公司和/或与本公司有关的任何自然人，可以：

i. 向本公司可能在金融工具或基础资产中拥有利益的关联方或其他客户提供与客户利益冲突或竞争的其他服务；

ii. 是客户希望达成交易的金融工具的发行人；

iii. 作为买方和/或卖方代表另一客户行事，并可能在客户希望达成交易的发行人的金融工具中拥有利益；

iv. 作为代理，和/或与任何发行人有任何交易或其他关系；

vi. 对向客户提供的服务或代表客户进行的交易的结果具有利益，该利益与客户对该结果的利益不同；

vii. 如本集团其他成员向本公司提供服务(如流动性提供方)，则与客户利益不同。

b) 本公司可通过代表其他客户以及代表客户的方式，使客户的订单与其他客户的订单相匹配。

22.2 客户已阅读并无条件接受本公司所采用的“利益冲突政策”，因为本政策已在本网站公开并向所有客户开放。

23. 个人资料，机密性，电话记录和记录

23.1 本公司可直接从客户(通过其填写的登记表或其他方式)或其他人士收集客户信息，例如，信贷资料服务机构、防止欺诈机构、银行、其他金融机构、第三方认证服务提供商和公众登记册提供者。

23.2 除与服务的提供、管理和改进、反洗钱和尽职调查有关的信息外，为了研究和统计目的以及营销目的，已经在公共领域或已经由本公司无保密义务拥有的信息，不会被视为机密。

23.3 在下列情况下，本公司有权披露客户信息(包括保密性质的录音和文件、信用卡信息)：

a) 根据法律或有管辖权的法院命令的要求；如法律或任何监管机构要求披露此类信息，除非监管机构另有指示，否则此类信息将在“需要知道”的基础上披露；

b) 应对本公司或客户或其关联方具有控制或管辖权的任何监管机构的要求，或在本公司拥有客户

的区域内；

c) 要求有关部门调查或防止欺诈、洗钱或其他非法活动；

d) 在为执行订单而合理要求的范围内，并为服务提供的附属目的；

e) 向信用咨询和防欺诈机构、第三方认证服务提供商、银行和其他金融机构进行客户的信用检查、防欺诈、反洗钱、身份识别或尽职调查。为此，他们可以将客户提供的详细信息与他们有权访问的任何数据库（公共的或其他的）上的任何详细信息进行核对。他们也可能在将来使用客户的详细信息来协助其他公司进行核实。搜寻记录将由本公司保留；

f) 致公司的专业顾问，但在任何情况下，相关专业人士均应被告知该等信息的保密性质，并承诺本协议的保密义务；

g) 对于其他创建、维护或处理数据库（无论是否电子）、提供记录保存服务、电子邮件传输服务、信息传递服务或旨在协助公司收集、存储的类似服务的服务提供商，处理和使用客户信息或与客户取得联系或改进本协议项下服务的提供；

h) 根据适用法规向贸易存储库或类似机构提交；

i) 向其他服务提供商提供统计数据，以改进公司的营销工作，在这种情况下，数据将以汇总形式提供；

j) 向提供电话或电子邮件调查以改善本公司服务的市场研究呼叫中心，在这种情况下，仅提供联系详情数据；

k) 在必要时，为使公司向任何法院、法庭、仲裁员、申诉专员或政府当局维护或行使其合法权利；

l) 应客户要求或经客户同意；

m) 向本公司的关联公司或本公司同一集团内的任何其他公司；

n) 给允许的继承人或受让人或受让人或买家，并提前十五（15）个工作日书面通知客户；

o) 向圣文森特和格林纳丁斯的税务局披露与美国纳税人有关的客户信息；根据美国的《外国账户税务遵从法》（Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA）和圣文森特、格林纳丁斯与美国之间的相关政府间协议（IGA），哪些机构将这些信息报告给美国国税局（IRS）

p) 与公司合作以协助执行某些内部职能的第三方，如帐目处理、履行、客户服务或其他与公司业务有关的数据收集活动。

q) 为向公司和/或其客户提供服务而合理要求的信用报告或催收机构；

r) 客户信息披露符合经济合作与发展组织（OECD）全球论坛制定的金融账户信息自动交换共同报告标准（CRS）；如果你的税务住所位于圣文森特和格林纳丁斯以外，该公司可能具有法律义务传递信息和其他金融信息对你的财务帐目圣文森特和格林纳丁斯税务机关和他们交换这些信息与税务机关的管辖权或司法管辖区根据政府间协议交换金融帐户信息。

23.4 如果客户是自然人，公司将使用、存储、处理和客户提供的与提供服务有关的个人信息，公司将应要求向客户提供个人信息的副本。它持有的有关客户的数据（如果有）。本公司保留向客户收取提供此类信息的管理费的权利。

23.5 通过签订本协议，客户将同意在圣文森特和格林纳丁斯以外传输客户的个人数据。

23.6 客户与公司之间的电话交谈和电子通信将由公司记录并保存长达五（5）年，录音将是公司的唯一财产。客户接受此类录音作为所记录对话的决定性证据。此类记录应根据要求提供给客户。

23.7 客户接受，公司可以不时与客户直接联系，以管理协议条款。

23.8. 客户接受本公司不时通过电话、传真、电子邮件（电子邮件）或邮寄方式用于营销目的，以提请客户注意他/她可能感兴趣的产品或服务或进行市场调查。

23.9. 客户同意，公司将保存包含客户个人数据、交易信息、客户交易账户开立文件、通讯以及与客户相关的任何其他内容的记录，并应保存最多五（5）协议终止后数年。

24. 第三方提供的信息

24.1. 本公司的网站、平台、电子邮件、电话和/或与客户沟通的任何其他方式，提供由第三方控制和/或独家提供的内容、第三方服务和/或到网站的链接，仅为方便本公司的客户而提供。

24.2. 本公司在此声明，任何第三方信息被传送给本公司的客户，不受限制，也不代表本公司进行任何修改。所有客户端接收相同的第三方信息。此外，本公司声明第三方信息的转发没有经过任何处理和/或分析和/或编辑的方法。

本公司不对任何性质的任何损失、损害、成本或费用负责（包括但不限于直接、间接或间接性质的任何经济、财务损失或任何其他损失，或营业额、利润、第三方网站和/或服务或/或第三方为方便客户而通过公司网站、平台、电子邮件、电话和/或任何其他与客户沟通的方式向客户提供的任何类型的信息所招致或遭受的损失。

24.3. 该等信息不应被解释为包含投资建议或投资建议，或对任何金融工具交易的要约或邀请。

24.4. 本公司不明确或含蓄地认可或批准任何第三方提供的任何产品、内容、信息或服务。

24.5. 本公司不保证第三方提供的任何信息和/或服务的准确性、适宜性、完整性或实用性。第三方提供的信息和/或服务仅为信息，公司明确表示不承担任何责任。客户使用第三方服务（包括但不限于网站和/或信息和/或服务）时应自行承担风险。

25. 与我们的沟通 - 通知

25.1 除非公司有相反要求，否则客户与公司之间根据本协议的任何通知、指示、授权、请求和/或其他通信应主要通过电子邮件（电子邮件）进行。但是，如果客户不希望使用电子邮件（e-mail），他可以通过挂号信进行书面沟通。任何信件都必须发送至公司在协议第一页上的注册邮寄地址或公司不时向客户指定的任何其他地址。在最后一种情况下，通知、指示、授权、请求和/或任何其他通信将在公司收到信函后生效，而不是在任何之前的时间段内生效。

25.2. 客户在此承认并接受公司应使用他/她在填写注册表时提供的电子邮件地址进行基于上述第25.1条的任何通信。客户进一步接受，如果有额外的电子邮件（电子邮件）地址，他应立即通知公司。

25.3. 本公司保留与客户指定任何其他沟通方式的权利。

25.4. 本公司应直接接受来自客户平台的提款请求。然而，可能会要求客户提供进一步的文件，以遵守公司的提款程序。公司保留不接受来自平台的提款请求并要求客户提交相关提款请求表的权利，该表可以在网站上以书面形式与任何其他文件一起提交，以便继续处理请求。

25.5. 公司可随时向任何法人或自然人转让和/或转让其产生或本协议中规定的任何权利和/或义

务。

26. 交易利益

26.1. 本公司保留不时向其客户提供交易利益的权利，这应遵守适用的规则和规定。

26.2. 此类交易利益的通知以及管辖这些利益的条款和条件应发布在网站上。据了解，交易利益是可选的，客户必须明确选择并接受交易利益的条款和条件，公司才能授予交易利益。

26.3. 客户承认并接受公司给予客户的任何交易利益应在平台上和/或通过与客户可提取资产不同的任何其他适当方式可见。

27. 投诉处理程序

27.1 任何投诉应通过compliance@forexmart.com向合规部提出，该合规部是公司内部的一个独立部门。合规部应调查投诉，并在最长八(8)周内回复客户。

27.2 客户同意查看网站上的“投诉处理程序”，公司已采用该程序，因为该程序在网站上有详细说明，所有客户均可使用。

28. 一般规定

28.1 客户承认，公司或代表公司向他人作出的任何陈述均未以任何方式煽动或说服他签订本协议。

28.2 如果客户不止一个人，则客户在协议项下的义务应是连带和个别的，协议中对客户的任何引用应在适当的情况下解释为对这些人中的一个或多个人的引用。向构成客户的其中一个人发出的任何警告或其他通知应被视为已向构成客户的所有人员发出。由组成客户的其中一个人发出的任何订单和/或指示应被视为由组成客户的所有人员发出。

28.3 如果本协议的任何条款在任何时候根据任何司法管辖区的法律和/或法规在任何方面是或变得非法和/或无效和/或不可执行，则其合法性、有效性或可执行性本协议的其余条款或本条款根据任何其他司法管辖区的法律和/或法规的合法性、有效性或可执行性，均不受影响。

28.4 代表客户进行的所有交易均应遵守适用法规。本公司有权采取或不采取任何其认为符合适用法规的措施。可能采取的任何此类措施和所有有效的适用法规应对客户具有约束力。

28.5 客户应采取一切合理必要的措施（包括，在不影响上述一般性的情况下，签署所有必要的文件），以便公司能够适当履行其在本协议项下的义务。

28.6 有关公司在金融工具市场进行的投资交易的执行和条件的详细信息的位置，遵循本条款和条件，以及有关公司活动的其他信息，任何自然人和公司主页上的法人实体。

28.7 客户接受并理解公司的官方语言是英语，并应始终阅读和参考网站，了解有关公司、其政策和活动的所有信息和披露。据了解，公司保留注册和运营其他相关域（网站）的权利，以用于特定国家的营销和促销目的，其中包含以英语以外的任何语言向客户和潜在客户披露的信息和披露。

28.8 本公司可随时向第三方出售、转让、让与或更替本协议项下的任何或所有权利、利益或义务或履行整个协议，但须提前十五（15）个工作日发出书面通知给客户。在公司与第三方合并或收购、公司重组、公司清盘或将公司的全部或部分业务或资产出售或转让给第三方的情况下，这可以不受限制地进行第三者。

28.9 双方同意并理解，如果发生上述第 28.8 条所述的转让、转让或更新，本公司有权披露和/或转让所有客户信息（包括但不限于个人数据、记录、通信、尽职调查）和客户身份证明文件、文件和记录、客户交易历史）根据需要转移客户的交易账户和客户资金，但须提前十五（15）个

工作日通知。

28.10 客户不得转让、让与、收费、更替或以其他方式转让或声称这样做客户在协议项下的权利或义务。

29. 适用法律、管辖权

29.1 本协议应受圣文森特和格林纳丁斯法律管辖、解释和解释。因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，如果不能通过双方协议友好解决，应按照圣文森特和格林纳丁斯法律解决。

29.2 双方同意，如果本协议的任何条款和条件被证明全部或部分与圣文森特和格林纳丁斯的任何法律和/或法规相矛盾，则本条款将 在不影响协议其余部分的有效性的情况下立即无效。

30. 使用限制

30.1 本服务不适用于以下任何人：

- a) 未满 18 周岁或未达到其居住国的法定年龄或不具备法律能力或心智健全的；
- b) 居住在此类分发或使用将违反当地法律或法规的任何国家/地区。

31. 客户声明

31.1 通过接受这些条款和条件，客户郑重声明：

- 他已阅读、完全理解并接受本条款和条件的全文并完全无条件同意；
- 他已阅读、完全理解并接受网站上随时可用的以下文件的全文，他完全无条件地同意：
 - 订单执行政策；
 - 利益冲突政策；
 - 风险披露；
 - 投诉处理程序；
 - 杠杆和保证金政策；
 - 隐私政策。
- 他同意并同意公司通过电话或个人代表、传真、自动电话、电子邮件（e-mail）或其他电话、电子或数字方式直接做广告；
- 他已年满 18 岁，据他所知和所信，注册表格中提供的信息以及与申请表格相关的任何其他文件是正确、完整且没有误导性的，他将通知公司任何变更在注册表中输入的详细信息或信息；
- 他接受他就公司提供的金融工具向公司下的任何订单，公司将代表客户作为代理人或委托人行事。公司将接收和传输订单以执行给另一个实体，或作为委托人在自己的账户基础上向委托人发送订单。客户接受并承认，执行场所不作为受监管的市场或多边交易设施（MTF）或有组织的交易设施（OTF）运作；
- 选择投资金额时，考虑了他的整体财务状况，在这种情况下他认为是合理的；
- 无论交给本公司任何款项，均同意仅属于客户所有，不存在任何留置权、押记、质押和/或任何其他产权负担，不存在任何非法行为或不作为或产品的直接或间接收益。任何犯罪活动；

- 客户为自己行事，而不是作为任何第三方的代表或受托人行事，除非他出示了令本公司满意的文件和/或授权书，使他能够作为第三方的代表和/或受托人行事。任何第三人；
- 客户理解、接受并同意，公司保留将根据本条第 (i) 和 (ii) 节收到的任何款项退还/退还给汇款人（或受益所有人）的权利，并有足够的证据证明这些款项是直接的任何非法行为和/或不作为和/或任何犯罪活动的产物和/或属于第三方的任何非法行为和/或不作为和/或属于第三方的间接收益，并且客户没有为该事件提供充分的借口和/或解释，并同意公司可以撤销客户在其任何客户的交易账户中进行的所有和任何类型的先前交易，并根据第 20.4 条终止协议。公司保留对客户采取所有和任何法律行动以应对此类事件的权利，并就客户因此类事件直接或间接对公司造成的任何损害提出索赔；
- 客户保证客户向本公司提交的任何文件的真实性和有效性；
- 他经常访问互联网并同意公司通过在网站或平台上发布此类文件和信息或通过发送电子文件的方式向他提供构成协议的文件或有关投资性质和风险的信息。邮件（电子邮件）。客户进一步同意通过平台提供交易报告。如果客户愿意，他可以要求通过电子邮件（e-mail）、传真或纸质邮寄方式发送这些信息。公司应将本协议的任何修订通知客户，包括对费用或成本或合同规范或提供的产品和服务或提供的金融工具或客户交易账户的特征的修改，通过网站或交易平台并通过发送电子邮件（电子邮件），客户应告知公司他是否同意此类更改或是否希望终止协议而不接受更改。