নিয়ম ও শর্তাবলী
ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেড

মালিকানা সংক্রান্ত বিধিনিষেধ:
এই দলিলটি ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেডের সম্পত্তি,
ট্রেডোমার্ট এসভি কর্তৃক পূর্বলিখিত অনুমতি ব্যতীত অননুমোদিত কারো নিকট এর প্রকাশ,
পুনঃমুদ্রণ ও হস্তান্তকরণ সম্পূর্ন নিষিদ্ধ।

১. পরিচিতি

১.১ ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেড হচ্ছে সেন্ট ভিনসেন্ট ও গ্রেনাডাইনের আইনের অধীনে অন্তর্ভুক্ত একটি কোম্পানি যার রেজিস্ট্রেশন নম্বর ২৩০৭১ আইবিসি ২০১৫ এবং প্রধান কার্যালয় শ্যামরক লজ, মারে রোড, কিংস্টন সেন্ট ভিনসেন্ট ও গ্রেনাডাইনসে অবস্থিত। এই কোম্পানি (এরপর থেকে "কোম্পানি" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে তার গ্রাহকদের বিনিয়োগ ও আনুষঙ্গিক সেবা প্রদান করে।

১.২ বর্তমান নিয়ম ও শর্তাবলী ("চুক্তি") যা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং সমস্ত গ্রাহক এবং সম্ভাব্য গ্রাহকদের জন্য গ্রহণসাধ্য, ব্যবসার শর্তাবলী নির্ধারণ করবে যার উপর ভিত্তি করে কোম্পানি গ্রাহককে পরিষেবা প্রদান করবে, উভয় পক্ষের অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা, এবং কোম্পানির সাথে গ্রাহকদের ট্রেডিং কার্যক্রম পরিচালনা করবে। কোম্পানির পরিষেবার জন্য আবেদনকৃত (উদাহরণস্বরূপঃ রেজিস্ট্রেশন ফর্ম সম্পন্ন করার সময়) গ্রাহক ঘোষণা করছে যে, আমি চুক্তিটি পড়েছি, বুঝেছি এবং গ্রহণ করছি এই ক্ষেত্রে যার অর্থ দাড়ায় আবেদনকারীকে কোম্পানির গ্রাহক হিসাবে গ্রহণ করা হল, গ্রাহক এবং কোম্পানি এই নিয়ম ও শর্ত দ্বারা আবদ্ধ থাকবে। এই কারণে, সমস্ত সম্ভাব্য গ্রাহকদের নথি যা চুক্তি গঠন করে এবং কোম্পানির পাঠানো অন্য কোন চিঠি বা নোটিশ সাবধানতার সাথে পড়ার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে এবং নিশ্চিত করতে বলা হচ্ছে যে তারা কোম্পানির সাথে চুক্তি করার আগে এই বিষয়গুলো বুঝতে পারছে এবং একমত হচ্ছে।

১.৩ উক্ত চুক্তি ব্যতীত কোম্পানি বা অন্য কারো দ্বারা যে কোন চুক্তি, ব্যবস্থা, প্রকাশিত বা অন্তর্নিহিত বিবৃতিকে অগ্রাহ্য করে।

১.৪ উক্ত চুক্তিটি উভয়পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং পার্টি ও তাদের অনুমোদিত উত্তরাধিকারী এবং নিযুক্তদের সুবিধার জন্য সুরক্ষিত হবে।

১.৫ যদি গ্রাহক এই চুক্তি সমাপ্তির ক্ষেত্রে কোম্পানির সাথে সামনাসামনি দেখা না করে, এবং এর পরিবর্তে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে যোগাযোগ, এবং/অথবা টেলিফোনে, এবং/অথবা লিখিত চিঠিপত্রের মাধ্যমে (ইলেকট্রনিক-মেইল (ই-মেইল সহ), তাহলে কোম্পানি, গ্রাহককে চুক্তির

নথিপত্র একটি ইলেকট্রনিক-মেইলে (ই-মেইল) পাঠাবে যাতে গ্রাহক সঠিক বিন্যাসে প্রবেশাধিকার পায়।

২. সংজ্ঞা - ব্যাখ্যা

২.১ এই চুক্তিতে:

'ট্রেডিং অপব্যবহার' -এ নিম্নলিখিত যে কোন কাজ অন্তর্ভুক্ত থাকবে যেমন, আর্থিক পরিসংখ্যানের প্রকাশের পূর্বে "বাই স্টপ" বা "সেল স্টপ" অর্ডার প্রদান করা, আর্থিক তথ্য ও আরবিট্রেজে হেরফের করা, ল্যাগ ট্রেডিং, বিলম্বে সার্ভার ব্যবহার, মূল্যের হেরফের করা, সময়ের হেরফের করা, ট্রেডিং বেনিফিট হস্তগত করা, দ্রুত/ধীর ফিডের সংমিশ্রণ, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে সহজলভ্য ট্রেড ফিচারের অপব্যবহার বা যে কোন সফটওয়্যার দ্বারা (কোম্পানির পূর্ব ও লিখিত সম্মতি ব্যতীত) কোম্পানির সিস্টেমে এবং/অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম এবং/অথবা গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে বিশ্লেষণে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা প্রয়োগ।

'অ্যাক্সেস কোড' বলতে কোম্পানির ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ করার জন্য গ্রাহককে কোম্পানির দেওয়া ইউজারনেম এবং পাসওয়ার্ড বোঝায়;

'চুক্তি' বলতে বর্তমান এবং বিভিন্ন সময়ে যোগ করা ও সংশোধনকৃত নিয়ম ও শর্তাবলী বোঝায় যা ওয়েবসাইটের লিগ্যাল ডকুমেন্ট বিভাগে পাওয়া যাবে;

'পরিশিষ্ট' বলতে বোঝায়: "অর্ডার কার্যকরের নীতিমালা", "স্বার্থগত দ্বন্দ্ব", "ঝুঁকি সংক্রান্ত সতর্কতা", "লিভারেজ অ্যান্ড মার্জিন সংক্রান্ত নীতিমালা", "গোপনীয়তা নীতিমালা" এবং "অভিযোগ পরিচালনা পদ্ধতি" যা সময়ে সময়ে সংশোধন করা হয়েছে, এবং ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে;

'প্রযোজ্য বিধান' বলতে বোঝায় সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান এবং প্রাসঙ্গিক অন্তর্নিহিত বাজারের অন্যান্য নিয়ম, যা সময়ে সময়ে সংশোধন করা হয়েছে যা বর্তমান চুক্তির অধীনে বাধ্যতামূলক হবে;

'আস্ক' অর্থ একটি ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ক্রয়মূল্য;

'ব্যালেন্স' বলতে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে যেকোনো সময়ের মধ্যে শেষ লেনদেনের পরে আমানত উত্তোলন এবং লাভ ও ক্ষতির সমষ্টি বোঝাবে;

'ব্যালেন্স কারেন্সি' অর্থ সেই আর্থিক একক যেখানে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের সমস্ত ব্যালেন্স, কমিশন ফি এবং পেমেন্ট মনোনীত এবং গণনা করা হয়;

'বেস কারেন্সি' মানে কারেন্সি পেয়ারের প্রথম কারেন্সি;

'বিড' অর্থ একটি ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের বিক্রয়মূল্য;

'কার্যদিবস' বলতে শনিবার বা রবিবার, অথবা ২৫ শে ডিসেম্বর, অথবা ১ লা জানুয়ারী বা সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনস বা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা অন্য কোন আন্তর্জাতিক ছুটির দিন ছাড়া অন্য যে কোন দিন বোঝাবে;

'গ্রাহক' বলতে কোন প্রকৃত বা আইনী ব্যক্তিকে বোঝানো হবে যিনি বর্তমান চুক্তিতে সম্মত হন, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়;

'গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট' বলতে অভ্যন্তরীণ হিসাব এবং গ্রাহকের আমানতের জন্য বিশেষ ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্ট বোঝায়, যা গ্রাহকের নামে কোম্পানি দ্বারা খোলা হয়। ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট বা গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট যার অর্থ একই ও এই ধরনের সমস্ত ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং এই শব্দগুলি দ্বারা গ্রাহকের চুক্তি গঠনকারী বিভিন্ন নথি, যার মধ্যে আছে বর্তমান নিয়ম ও শর্তাবলী এবং পরিশিষ্ট সহ পরস্পর বিনিময়ের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হতে পারে।

'কন্ট্রাক্ট ফর ডিফারেন্সেস' ('সিএফডি') মানে কারেন্সি পেয়ারের কন্ট্রাক্ট ফর ডিফারেন্সেস;

'কন্ট্রাক্ট স্পেসিফিকেশন' মানে কোম্পানির দেওয়া সকল লট সাইজ বা সকল ধরনের ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ও সেইসাথে ওয়েবসাইট এবং/অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে নির্ধারিত স্প্রেড, মার্জিন প্রয়োজনীয়তা ইত্যাদি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সমস্ত ট্রেডিং তথ্য;

'ইক্যুইটি' বলতে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের প্রদত্ত অংশকে বোঝায়, যার মধ্যে রয়েছে ওপেন পজিশনগুলি যা নিচের সূত্র দ্বারা ব্যালেন্স এবং ফ্লোটিং (মুনাফা/ক্ষতি) এর সাথে সংযুক্ত: ব্যালেন্স + লাভ – ক্ষতি। এগুলো হলো গ্রাহকের সাব-অ্যাকাউন্টের তহবিলগুলি ওপেন পজিশনে বর্তমান ক্ষতি হ্রাস করে এবং ওপেন পজিশনে বর্তমান মুনাফার বৃদ্ধি করে;

'ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট' বলতে সিএফডি চুক্তিগুলি বোঝায় যা ট্রেডিং এবং অন্যান্য ডেরিভেটিভ চুক্তির জন্য উন্মুক্ত;

'ফ্লোটিং লাভ/ক্ষতি' বলতে মুদ্রা, চুক্তি বা স্টক, ইক্যুইটি সূচক, মূল্যবান ধাতু বা ট্রেডিংয়ের জন্য সহজলভ্য অন্যান্য পণ্যগুলোর বর্তমান দামে ওপেন পজিশনে অবাস্তব লাভ (ক্ষতি) বোঝাবে;

'ফোর্স ম্যাজিউর' ইভেন্টগুলির মধ্যে কোনরকম সীমাবদ্ধতা ছাড়াই অন্তর্ভুক্ত থাকবে, যেকোন প্রযুক্তিগত অসুবিধা যেমন টেলিযোগাযোগ ব্যর্থতা বা ব্যাঘাত, ওয়েবসাইটের অপ্রাপ্যতা যেমন রক্ষণাবেক্ষণের কারণে ডাউনটাইম, ঘোষিত বা আসন্ন যুদ্ধ, বিদ্রোহ, নাগরিক অস্থিরতা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, রাষ্ট্রীয় বিধান, কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থা, ধর্মঘট, লকআউট, বয়কট, বা অবরোধের কারণে, যদি কোম্পানি সংঘর্ষের একটি পক্ষ হয় এবং এক্ষেত্রে কোম্পানির কার্যাবলীর একটি অংশই এই ধরনের ঘটনা দ্বারা প্রভাবিত হয়;

'ফ্রি মার্জিন' বলতে বোঝায় যে তহবিলগুলি ওপেন পজিশনের গ্যারান্টি হিসাবে ব্যবহৃত হয় না, যা উল্লেখিত পদ্ধতিতে গণনা করা হয়: ফ্রি মার্জিন = ইক্যুইটি – (ব্যবহৃত) মার্জিন;

'নিষ্ক্রিয় ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট' বলতে কোন গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টকে বুঝাবে যেখানে গ্রাহক এক বা একাধিক পজিশন ওপেন করেননি এবং / অথবা এক বা একাধিক পজিশন ক্লোজ করেননি এবং / অথবা ছয় মাস এক বা একাধিক ওপেন পজিশন ধরে রেখেছেন;

'লট' মূলত লেনদেনের পরিমাণ পরিমাপের একটি একক, যা বেস কারেন্সির ১০০,০০০ এর সমতুল্য (যেমনঃ কারেন্সি পেয়ারে সিএফডি-এর ক্ষেত্রে বেস মুদ্রার ১ লট = ১০০,০০০);

'মার্জিন' মানে কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশনে নির্ধারিত পজিশনের জন্য প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি তহবিল;

'মার্জিন কল' বলতে বর্তমান মূল্যে কোম্পানির গ্রাহকের ওপেন পজিশনের জোরপূর্বক ক্লোজ করা বোঝায়, যখন ইক্যুইটি ন্যূনতম প্রয়োজনীয় মার্জিনের নিচে নেমে আসে;

'মার্জিন লেভেল' মানে অ্যাকাউন্টের বৈশিষ্ট্যযুক্ত সূচক, যা ইক্যুইটি/মার্জিন দ্বারা হিসাব করা হয়;

'ওপেন পজিশন' বলতে ক্রয়ের চুক্তি (বিক্রয়) কন্ট্রাক্টের বিপরীত বিক্রয় (ক্রয়) দ্বারা কভার না করাকে বোঝায়;

'কোম্পানির অপারেটিং (ট্রেডিং) টাইম' বলতে একটি ব্যবসায়িক সপ্তাহের সময়কাল বোঝায়, যখন কোম্পানি ট্রেডিং টার্মিনাল ফিন্যান্সিয়াল ইনসট্রুমেন্টে দিয়ে ট্রেডিং পরিচালনার সুযোগ প্রদান করে। কোম্পানি ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে এই সময়কাল পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে; কোম্পানির অপারেটিং সময় সম্পর্কিত আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে এই চুক্তির অনুচ্ছেদে ৯.২ দেখুন।

'অর্ডার' বলতে লেনদেন সম্পাদনের অনুরোধ জানানো বোঝায়;

'পার্টি' বা 'পার্টিজ' বলতে কোম্পানি বা গ্রাহককে পৃথকভাবে "পার্টি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং উভয়কে একসাথে, "পার্টিজ" হিসাবে বোঝানো হয়েছে;

'পেন্ডিং অর্ডার' হল একটি অর্ডার যা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ করানো হয়েছে কিন্তু নির্দিষ্ট শর্ত পূরণ না হওয়ায় তা কার্যকর করা হয়নি; পেন্ডিং থাকা অর্ডারের সবচেয়ে সাধারণ ধরন হল ক্রয়/বিক্রয় সীমা; ক্রয়/বিক্রয় স্টপ; ক্ষতি বন্ধ করা এবং লাভ নেয়া ইত্যাদি;

'প্ল্যাটফর্ম' 'ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম' বলতে কোম্পানির দ্বারা পরিচালিত এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা ইলেকট্রনিক মেকানিজমকে বোঝায়, যার মধ্যে রয়েছে একটি ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম, কম্পিউটার ডিভাইস, সফটওয়্যার, ডাটাবেস, টেলিকমিউনিকেশন হার্ডওয়্যার, প্রোগ্রাম এবং প্রযুক্তিগত সুবিধা, যার মাধ্যমে আর্থিক উপকরণ ব্যবহার করার জন্য গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ট্রেডিং কার্যকলাপকে সহজতর করে।

'পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি' বলতে কোম্পানির সাথে নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক সম্পর্কের ক্ষেত্রে গ্রাহকের পক্ষে কাজ করার জন্য তৃতীয় পক্ষকে অনুমোদন করার ক্ষমতা বুঝাবে;

'নিবন্ধন ফর্ম' মানে এই চুক্তির অধীনে কোম্পানির পরিষেবার আবেদন করার জন্য গ্রাহকের দ্বারা পূরণকৃত আবেদনপত্র/প্রশ্নাবলী এবং গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে, যে ফর্ম/প্রশ্নাবলীর মাধ্যমে কোম্পানি গ্রাহকের সনাক্তকরণ, প্রযোজ্য প্রচেষ্টা বা উপযুক্ততা সহ অন্যান্য বিষয়ের তথ্য পাবে।

'স্কেল্পিং ট্রেডস' বলতে বুঝাবে যে কোন এবং যেসকল ট্রেড দুই (২) মিনিটের সীমার মধ্যে বন্ধ হয়ে গেছে এবং/অথবা ২ মিনিটের সীমার মধ্যে অনুরূপ "বিপরীত" ট্রেড খোলা হবে;

'পরিষেবা' বলতে অনুচ্ছেদ ৬-এ বর্ণিত এই চুক্তির অধীনে গ্রাহককে কোম্পানির দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলোকে বোঝায়;

'স্প্রেড' অর্থ একই সময়ে আর্থিক উপকরণের ক্রয় মূল্যের আস্ক (হার) এবং বিক্রয় মূল্যের বিড (হার) এর মধ্যে পার্থক্য;

'স্টপ আউট লেভেল' মানে অ্যাকাউন্টের এমন অবস্থা যখন কোম্পানি কর্তৃক বর্তমান দামে ওপেন পজিশন জোরপূর্বক বন্ধ করা হয়;
'স্টপ লস অর্ডার' মানে একটি নির্দিষ্ট মূল্যে পৌঁছানোর পর একটি সিকিউরিটি বিক্রি করার জন্য অর্ডার করা। স্টপ লস অর্ডার একটি সিকিউরিটির পজিশনে বিনিয়োগকারীর লোকসান সীমাবদ্ধ করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে;

'টেক প্রফিট অর্ডার' বলতে সাধারণত মুনাফা সহ কোন ওপেন পজিশনের সাথে যুক্ত কোনো মুলতুবিকৃত অর্ডার বা ক্লোজড পজিশনের সাথে যুক্ত কোন মুলতুবিকৃত অর্ডার বোঝায়;

'লেনদেন' বলতে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে যেকোনো ধরনের লেনদেনকে বোঝায় যার মধ্যে রয়েছে আমানত করা, উত্তোলন করা, ওপেন ট্রেড, ক্লোজড ট্রেড, গ্রাহকের বা অনুমোদিত প্রতিনিধির অন্যান্য অ্যাকাউন্টে স্থানান্তর বোঝায়;

'আন্ডারলায়িং অ্যাসেট' অর্থ সেসব আর্থিক উপকরণ (যেমন স্টক, ফিউচার, পণ্য, মুদ্রা, সূচক) যার উপর ডেরিভেটিভ প্রাইস নির্ভর করে;

'আন্ডারলায়িং মার্কেট' বলতে সেই প্রাসঙ্গিক বাজারকে বোঝায় যেখানে একটি সিএফডি- এর আন্ডারলায়িং অ্যাসেটের ট্রেড করা হয়;

'ওয়েবসাইট' বলতে কোম্পানির ওয়েবসাইটকে www.forexmart.com বা এই ধরনের অন্যান্য এক বা একাধিক ওয়েবসাইটকে বোঝানো হবে যা কোম্পানি সময়ে সময়ে রক্ষণাবেক্ষণ করতে পারে।

২.২ এখানে উল্লেখিত সমস্ত একবচনকৃত নিয়মাবলী বহুবচনের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে এবং তদ্বিপরীত ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে যদি না প্রাসঙ্গিকভাবে অন্যথার প্রয়োজন হয়।

২.৩ পুরুষবাচক শব্দগুলি নারীবাচকের ক্ষেত্রে অথবা তদ্বিপরীত ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

২.৪ উল্লেখিত যে কোন আইন বা প্রবিধান বা বিধি সময়ে সময়ে সেই আইন বা প্রবিধান বা বিধি অনুসারে সংশোধিত, সংযোজিত, পরিপূরক, সংহত, প্রতিস্থাপিত, এবং সমস্ত নির্দেশিকা, নির্দেশ, বিধিবিদ্ধ উপকরণ, প্রবিধান বা আদেশ সংশ্লিষ্ট নির্দেশিকা, নির্দেশ, বিধিবিদ্ধ উপকরণ, প্রবিধান বা আদেশ অনুসারে পুনর্বিন্যাসকৃত, সংশোধিত ও সংযোজিত।

৩. গ্রাহকের আবেদন এবং চুক্তির স্বীকৃতি ও সূচনা

৩.১ কোম্পানি কর্তৃক অভ্যন্তরীণ অনুসন্ধানের জন্য গ্রাহক তার নিজস্ব সমস্ত প্রয়োজনীয় সনাক্তকরণ নথিপত্র সহ নিবন্ধন ফর্মটি পূরণ এবং জমা দেওয়ার পর কোম্পানি তাকে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠাবে যেখানে তাকে জানানো হবে যে তাকে কোম্পানির গ্রাহক হিসাবে গ্রহণ করা হয়েছে কিনা। উল্লেখ্য যে কোম্পানি একজন ব্যক্তিকে গ্রাহক হিসেবে নাও গ্রহণ করতে পারে যতক্ষণ না পর্যন্ত গ্রাহকের প্রয়োজনীয় সমস্ত নথিপত্র কোম্পানি দ্বারা গ্রহণ করা হয়, যথাযথভাবে এবং সম্পূর্ণরূপে গ্রাহক দ্বারা পূরণ করা হয় এবং কোম্পানি সমস্ত অভ্যন্তরীণ অনুসন্ধানে সন্তুষ্ট হয়।

৩.২ কোম্পানি কর্তৃক প্রেরিত নোটিশের মাধ্যমে গ্রাহককে জানানো হবে যে তাকে কোম্পানির গ্রাহক হিসাবে গ্রহণ করা হয়েছে ও গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে এবং তখন থেকেই সংশ্লিষ্ট চুক্তি কার্যকর হবে। অনুচ্ছেদে ২০ এর অধীনে যথাযথভাবে সমাপ্তি ঘোষণা না হওয়া পর্যন্ত চুক্তিটি বলব□ থাকবে।

৪. পরিষেবাসমূহ

৪.১ এই চুক্তির আওতায় গ্রাহককে কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি নিম্নরূপ:

ক) এক বা একাধিক ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ক্ষেত্রে অর্ডার গ্রহণ এবং প্রেরণ

খ) গ্রাহকদের পক্ষে অর্ডার কার্যকর করা

উপরন্তু, কোম্পানি আপনাকে নিম্নলিখিত আনুষঙ্গিক পরিষেবা প্রদান করবে:

ক) জিম্মাদারত্ব এবং সংশ্লিষ্ট পরিষেবা যেমন নগদ/জামানত ব্যবস্থাপনা সহ ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের সুরক্ষা এবং প্রশাসনিক কার্যাবলী;

খ) একজন বিনিয়োগকারীকে এক বা একাধিক ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে লেনদেন করার অনুমতি দেওয়ার জন্য ক্রেডিট বা ঋণ প্রদান, যখন ক্রেডিট বা ঋণ প্রদানকারী সংস্থা লেনদেনের সাথে জড়িত থাকবে;

গ) প্রদত্ত বৈদেশিক মুদ্রাসংক্রান্ত পরিষেবাগুলি উপরের (ক) অংশে উল্লেখিত বিনিয়োগ পরিষেবার বিধানের সাথে সংযুক্ত;

ঘ) বিনিয়োগ গবেষণা এবং আর্থিক বিশ্লেষণ বা ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে লেনদেনে সম্পর্কিত অন্যান্য সাধারণ সুপারিশ।

৪.২ কোম্পানি উপযুক্ততার সাপেক্ষে যে কোন আন্ডারলায়িং অ্যাসেটে ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানের অধিকার সংরক্ষণ করে। ওয়েবসাইট আন্ডারলায়িং অ্যাসেট উপস্থাপনের প্রাথমিক মাধ্যম হবে যার উপর কোম্পানি প্রত্যেকেটি ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট এবং কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশন প্রদান করবে। এই চুক্তির অধীনে গ্রাহককে প্রদত্ত নোটিশপূর্বক কোম্পানি ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তু যে কোনো সময় পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৪.৩ এটি স্পষ্ট এবং বোঝা যায় যে কোম্পানি বিভিন্ন ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের সাথে সম্পর্কিত পরিষেবাসমূহ সরবরাহ করে, যেহেতু এগুলো কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়। তবে,

গ্রাহককে কেবলমাত্র একটি বা কিছু ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে ট্রেড করার অনুমতি প্রদান করা যেতে পারে।

৪.৪ এটা স্পষ্ট যে সিএফডি- তে ট্রেড করার সময়, সিএফডি- তে উল্লেখিত আন্ডারলায়িং অ্যাসেটের কোন সরবরাহ বা সুরক্ষা ব্যবস্থা নেই।

৫. পরামর্শ এবং মন্তব্য

৫.১ কোম্পানি গ্রাহককে কোন নির্দিষ্ট অর্ডারের উপযুক্ততা সম্পর্কে পরামর্শ দেবে না বা তাকে কোন ধরনের বিনিয়োগ পরামর্শ দেবে না এবং গ্রাহক স্বীকার করছে যে পরিষেবাসমূহে ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে বা আন্ডারলায়িং মার্কেটে বা অ্যাসেটে ও বিনিয়োগ পরামর্শের বিধান অন্তর্ভুক্ত নয়। গ্রাহক একাই সিদ্ধান্ত নেবে কিভাবে তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে হবে এবং অর্ডার দিতে হবে এবং তার নিজস্ব সিদ্ধান্তের উপর ভিত্তি করে প্রাসঙ্গিক সিদ্ধান্ত নিতে হবে।

৫.২ গ্রাহককে কোনপ্রকার লেনদেনে সংক্রান্ত আইনি, কর বা অন্যান্য পরামর্শ প্রদান করার দায়িত্ব কোম্পানির থাকবে না। ট্রানজেকশন করার আগে গ্রাহক স্বাধীনভাবে পরামর্শ চাইতে পারেন।

৫.৩ কোম্পানি, সময়ে সময়ে এবং তার বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহককে (ওয়েবসাইটে কর্তৃক পোস্টকৃত অথবা ওয়েবসাইট অথবা অন্য কোন মাধ্যমে সাবস্ক্রাইবারদেরকে নিউজলেটারে) তথ্য, সংবাদ, বাজারের মন্তব্য বা অন্যান্য তথ্য প্রদান করতে পারে কিন্তু এটি গ্রাহককে প্রদত্ত পরিষেবার অংশ নয়। এক্ষেত্রে:

ক) এই ধরনের তথ্যের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না;

খ) কোম্পানি এই ধরনের তথ্যের যথার্থতা, নির্ভুলতা বা সম্পূর্ণতা বা সংশ্লিষ্ট লেনদেনের কর বা আইনী পরিণতি সম্পর্কে কোন প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি বা গ্যারান্টি দেয় না;

গ) এই তথ্য শুধুমাত্র গ্রাহককে তার নিজের বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করার জন্য প্রদান করা হয় এবং এটি বিনিয়োগের পরামর্শ বা গ্রাহক কে অযাচিত আর্থিক প্রচারের জন্য নয়;

ঘ) যদি নথিতে কোন ব্যক্তি বা নির্দিষ্ট শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তিদের জন্য কোন বিধিনিষেধ থাকে যাদের উদ্দেশ্যে নথিটি দেয়া বা বিতরণ করা হয়েছে, তবে সম্মতি প্রদান করছেন যে তিনি উক্ত নথি উক্ত ব্যক্তি বা শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তিদের কাছে দেবেন না;

৫.৪ এটা স্পষ্ট যে কোম্পানির দ্বারা প্রদত্ত বা উপলব্ধ করা বাজারের মন্তব্য, সংবাদ এবং/অথবা অন্যান্য তথ্য পরিবর্তন সাপেক্ষে এবং নোটিশ ছাড়াই যে কোন সময় প্রত্যাহার করা যেতে পারে।

৬. ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম এবং ইলেকট্রনিক ট্রেডিং

৬.১ চুক্তিতে সম্মতিপূর্বক, গ্রাহক অ্যাক্সেস কোডের জন্য আবেদন করার অধিকারী, যা গ্রাহককে ইন্টারনেটে সংযুক্ত উপযুক্ত ব্যক্তিগত কম্পিউটার বা ট্যাবলেটের মাধ্যমে অথবা ফোনের মাধ্যমে কোম্পানির প্ল্যাটফর্মে প্রবেশের অনুমতি দেয়, আর কোম্পানির সাথে অর্ডার দিতে সক্ষম হয়। এই কারণে, এই চুক্তির অধীনে গ্রাহকের বাধ্যবাধকতা সাপেক্ষে, ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম (ওয়েবসাইট এবং সময়ে সময়ে সহজলভ্য যেকোনো ডাউনলোডযোগ্য সফটওয়্যারসহ) ব্যবহার করে নির্দিষ্ট ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে অর্ডার দেওয়ার জন্য, কোম্পানি গ্রাহককে একটি সীমিত লাইসেন্স প্রদান করে, স্থানান্তরযোগ্য নয়, একচেটিয়া নয় এবং সম্পূর্ণরূপে পুনরুদ্ধারযোগ্য। কোম্পানি ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মের উপর নির্ভর করে বিভিন্ন ফিনান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট ব্যবহার করতে পারে।

৬.২ যেকোন সময়ে ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম (গুলি) রক্ষণাবেক্ষণের উদ্দেশ্যে গ্রাহককে কোন পূর্ব নোটিশ ছাড়াই বন্ধ করে দেওয়ার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে, এটি শুধুমাত্র সাপ্তাহিক ছুটির দিনে করা হবে, যদি ছুটির দিনে সুবিধাজনক না হয় বা জরুরী ক্ষেত্রে অন্যান্য দিনেও করতে পারবে। এই ক্ষেত্রে, রক্ষণাবেক্ষণের কারণে প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস বা প্রবেশ করা যাবে না।

৬.৩ প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ এবং ব্যবহার করার জন্য প্রয়োজনীয় উপযুক্ত সরঞ্জাম সরবরাহ এবং রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের, যার মধ্যে রয়েছে কমপক্ষে একটি ব্যক্তিগত কম্পিউটার বা মোবাইল ফোন বা ট্যাবলেট (ব্যবহৃত প্ল্যাটফর্মের উপর নির্ভর করে), যেকোন মাধ্যম ব্যবহারপূর্বক ইন্টারনেট সংযোগ এবং টেলিফোন অথবা অন্য অ্যাক্সেস লাইন। ইন্টারনেট সংযোগ একটি অপরিহার্য বিষয় এবং ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনো খরচের জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবে।

৬.৪ গ্রাহক এই মর্মে বিবৃত এবং নিশ্চিত করে যে তিনি তার কম্পিউটার বা মোবাইল ফোন বা ট্যাবলেটের নিরাপত্তা এবং ইন্টিগ্রিটি সম্পর্কিত সুরক্ষার উপযুক্ত মাধ্যমগুলি ইনস্টল এবং কার্যকর করেছেন এবং তিনি তার সিস্টেমকে কম্পিউটার ভাইরাস বা ডিভাইস, তথ্য বা ডেটা বা অন্যান্য অনুরূপ ক্ষতিকারক বা অনুপযুক্ত উপকরণ যা ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম বা কোম্পানির অন্যান্য সিস্টেমের সম্ভাব্য ক্ষতি করতে পারে তা থেকে রক্ষা করার জন্য যথাযথ পদক্ষেপ নিয়েছেন। গ্রাহক তার ব্যক্তিগত কম্পিউটার বা মোবাইল ফোন বা ট্যাবলেট থেকে এক বা একাধিক প্ল্যাটফর্মে কম্পিউটার ভাইরাস বা অন্যান্য অনুরূপ ক্ষতিকারক বা অনুপযুক্ত সামগ্রী বা ডিভাইসের অন্যায়ভাবে সংক্রমণ থেকে কোম্পানিকে রক্ষা করার জন্য আরও উদ্যোগ নিতে বাধ্য থাকবে।

৬.৫ গ্রাহকের কম্পিউটার সিস্টেমে বা মোবাইল ফোন বা ট্যাবলেটে যদি কার্যবিপত্তি ঘটে, ক্ষতিগ্রস্ত হয়, বা ধ্বংস হয় এবং/অথবা তার রেকর্ড এবং ডেটা ফরম্যাট করা হলে কোম্পানি দায়ী থাকবে না। তদুপরি, যদি গ্রাহকের হার্ডওয়্যার কনফিগারেশন বা অব্যবস্থাপনার ফলস্বরূপ বিলম্ব এবং ডেটা ইন্টিগ্রিটির সমস্যাগুলি অন্য কোনও রূপে আসে তবে কোম্পানি দায়বদ্ধ হবে না।

৬.৬ এক বা একাধিক প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার সময় গ্রাহকের যোগাযোগে কোন ধরনের বাধা বা বিলম্ব বা সমস্যার জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না।

৬.৭ ইন্টারনেটের সাথে সংযুক্ত গ্রাহকের উপযুক্ত ব্যক্তিগত কম্পিউটারের (অথবা ফোন বা ট্যাবলেট) মাধ্যমে অ্যাক্সেস কোড ব্যবহার করে কোম্পানির সাথে এক বা একাধিক অর্ডার এক বা একাধিক প্ল্যাটফর্মে কার্যকর করা হয়। এটি স্পষ্ট যে, গ্রাহকের কাছে আর কোন অনুসন্ধান ছাড়াই এক বা একাধিক প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস কোড ব্যবহার করে প্রদত্ত যেকোনো অর্ডারের

উপর নির্ভর এবং কাজ করার অধিকার কোম্পানির থাকবে এবং এই ধরনের যেকোন অর্ডার গ্রাহকের উপর বাধ্যতামূলক হবে।

৬.৮ এই চুক্তি অনুযায়ী কোম্পানি ঘোষণা করে, এবং গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পারে এবং স্বীকার করে যে কোম্পানি একটি ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান নয় এবং প্লাটফর্মের ব্যবহার রোধ করে এমন কোন বিদ্যুৎ বিভ্রাটের জন্য তাকে দায়বদ্ধ বা দায়ী রাখা হবে না এবং এর অধীনে কোন ইন্টারনেট সংযোগ বা বিদ্যুৎ বিভ্রাট সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা পূরণ না করার জন্য দায়ী থাকবে না। কোম্পানি যেকোন প্রকার মৌখিক নির্দেশনাসমূহ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে যখন টেলিফোন রেকর্ডিং সিস্টেম চালু থাকবে না এবং/অথবা যে ক্ষেত্রে কোম্পানি কলকারীর/গ্রাহকের পরিচয় নিয়ে সন্তুষ্ট নয় অথবা যেসব ক্ষেত্রে লেনদেনে জটিলতা দেখা দিয়েছে, এবং গ্রাহককে অন্য কোন মাধ্যম যেমন ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) দ্বারা নির্দেশনা দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৭. প্ল্যাটফর্মে নিষিদ্ধ কর্মকান্ড

৭.১ গ্রাহকের ক্ষেত্রে কোম্পানির সিস্টেম এবং/অথবা প্ল্যাটফর্মসমূহ এবং/অথবা গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টসমূহ সম্পর্কিত নিচের যেকোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করা সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ:

ক) কোম্পানির পূর্ব এবং লিখিত সম্মতি ছাড়াই, সফটওয়্যার ব্যবহার করা, যা কোম্পানির সিস্টেম এবং/অথবা প্ল্যাটফর্মসমূহে এবং/অথবা গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা বিশ্লেষণ প্রয়োগ করে;

খ) গ্রাহকের উদ্দেশ্যে করা হয়নি এমন যেকোনো যোগাযোগকে বাধা দেয়া, পর্যবেক্ষণ করা, ক্ষতি করা বা সংশোধন করা;

গ) যে কোন ধরনের স্পাইডার, ভাইরাস, ওর্ম, ট্রোজান-হর্স, টাইম বোমা বা অন্য কোন কোড বা নির্দেশনার ব্যবহার যা প্ল্যাটফর্মসমূহ, যোগাযোগ ব্যবস্থা বা কোম্পানির কোন সিস্টেম বিকৃত করে, মুছে ফেলে, ক্ষতি বা বিচ্ছিন্ন করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে ;

ঘ) প্রযোজ্য আইন বা প্রযোজ্য প্রবিধানের অধীনে অনুমোদিত নয় এমন কোনো অনাকাঙ্ক্ষিত বাণিজ্যিক যোগাযোগ পাঠানো;

ঙ) এমন কিছু করা যা কোম্পানির কম্পিউটার সিস্টেম বা প্ল্যাটফর্মসমূহের ইন্টিগ্রিটির লঙ্ঘন করতে পারে অথবা এই ধরনের সিস্টেমসমূহের ত্রুটি সৃষ্টি করতে পারে বা তাদের কার্যক্রম বন্ধ করতে পারে;

চ) অবৈধভাবে প্রবেশ করা বা প্রবেশাধিকার লাভের চেষ্টা, কোম্পানির প্ল্যাটফর্মসমূহে প্রয়োগ করা কোনও নিরাপত্তা ব্যবস্থায় রিভার্স ইঞ্জিনিয়ারিং বা অন্যকোন মাধ্যম ব্যবহার করা;

ছ) প্ল্যাটফর্মসমূহে অনিয়মিত বা অননুমোদিত প্রবেশাধিকার বা ব্যবহারের অনুমতি দিতে পারে এমন কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা;

জ) সার্ভারে ব্যাপক অনুরোধ পাঠানো যা সার্ভারের কার্যক্রম বিলম্বিত করতে পারে; যেমনঃ ট্রেডিং অপব্যবহার করা।

৭.২ যদি কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে গ্রাহক ৭.১ ধারার শর্তাবলী লঙ্ঘন করছে, তাহলে ১১.২ ধারা অনুযায়ী এক বা একাধিক পাল্টা ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকার কোম্পানির রয়েছে।

৮. নিরাপত্তা

৮.১ গ্রাহক তার অ্যাক্সেস কোড বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নম্বর গোপন রাখতে সম্মতি প্রদান করছেন এবং কোনো তৃতীয় ব্যক্তির কাছে প্রকাশ না করতে সম্মতি প্রদান করছেন।

৮.২ গ্রাহক তার অ্যাক্সেস কোড লিখিত আকারে রাখবে না। যদি গ্রাহক তার অ্যাক্সেস কোড একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি আকারে পায়, তবে তাকে অবিলম্বে বিজ্ঞপ্তিটি ধ্বংস করতে হবে।

৮.৩ যদি গ্রাহক জানে বা সন্দেহ করে যে তার অ্যাক্সেস কোড বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের নম্বরটি অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে আছে বা যেতে পারে, তবে সে অবিলম্বে কোম্পানিকে অবহিত করতে সম্মতি প্রদান করছেন।

৮.৪ কোম্পানি সেক্ষেত্রে এই ধরনের অ্যাক্সেস কোডের পুনঃব্যবহার রোধে পদক্ষেপ নেবে এবং নতুন অ্যাক্সেস কোড প্রদান করবে।

৮.৫ নতুন অ্যাক্সেস কোড না পাওয়া পর্যন্ত গ্রাহক কোন অর্ডার দিতে পারবে না।

৮.৬ গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছেন যে কোম্পানি তার অ্যাক্সেস কোড বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নম্বরের কোন অপব্যবহার বা সন্দেহজনক ব্যবহারের ক্ষেত্রে তদন্তে সহযোগিতা করবে।
৮.৭ গ্রাহক স্বীকার করে যে ইন্টারনেট বা অন্যান্য নেটওয়ার্ক যোগাযোগ সুবিধা, পোস্ট, টেলিফোন, বা অন্য কোন ইলেক্ট্রনিক মাধ্যম ব্যবহার করে যদি অননুমোদিত তৃতীয় ব্যক্তি ইলেক্ট্রনিক মেইল, ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের তথ্য, ব্যক্তিগত তথ্য, অ্যাক্সেস কোড এবং ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নম্বর সহ তথ্যে প্রবেশাধিকার লাভ করে তবে কোম্পানির কোন দায় নেই ।

৮.৮ যদি কোম্পানি নির্ভরযোগ্য উ□স থেকে জানতে পারে যে গ্রাহকের অ্যাক্সেস কোড বা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নম্বরটি অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রাপ্ত হতে পারে, তাহলে কোম্পানি তার বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহকের প্রতি বাধ্যবাধকতা ছাড়াই গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নিষ্ক্রিয় করতে পারে।

৯. অর্ডার কার্যকারিতা

৯.১ গ্রাহককে জানানো হচ্ছে যে গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত অর্ডার কোম্পানি দ্বারা গ্রহণ করা হয় এবং তা কার্যকর করার জন্য সরাসরি তারল্য সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান বা এক্সিকিউশন ভেন্যুতে প্রেরণ করা যেতে পারে। অতএব কোম্পানি কোনো প্রদত্ত লেনদেনে গ্রাহকের প্রতিপক্ষ হিসেবে কাজ করে না বরং গ্রাহকের ব্রোকার বা এজেন্ট হিসেবে কাজ করে।

৯.২ বাজার ও জাতীয় ছুটির দিন ব্যতীত জিএমটি+২ (অথবা দিনের আলো বাঁচানোর সময় জিএমটি+৩) অনুযায়ী কোম্পানিটির ট্রেডিং-এর সময় সোমবার ০০:০০ থেকে শুরু হয় এবং শুক্রবার ২৪:০০ এ বন্ধ হয়ে যায়।

৯.৩ বর্তমান নিয়ম ও শর্তাবলী স্বীকারপূর্বক, গ্রাহক স্বীকার করছে যে তিনি নিঃশর্তভাবে "অর্ডার কার্যকর" শিরোনামে প্রদত্ত সমস্ত তথ্য পড়েছেন, বুঝেছেন এবং স্বীকার করেছেন যা এই চুক্তির অবিচ্ছেদ্য অংশ এবং ওয়েবসাইটে সকল গ্রাহকের জন্য সহজলভ্য।

৯.৪ কোম্পানি কোনরকম অনুসন্ধান ছাড়াই প্লাটফর্মসমূহ বা ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকের কাছে প্রদত্ত অ্যাক্সেস কোড ব্যবহার করে প্রদত্ত যেকোনো অর্ডারের উপর আস্থা রাখার এবং কাজ করার অধিকারী হবে এবং এই ধরনের যেকোন অর্ডারই গ্রাহকের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক বলে বিবেচিত হবে।

৯.৫ কোম্পানি সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনা, কলকারীর/গ্রাহকের পরিচয় এবং নির্দেশাবলীর স্বচ্ছতার ভিত্তিতে, নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে (উদাহরণস্বরূপ যদি প্ল্যাটফর্মটি চালু না থাকে, অথবা গ্রাহক প্রযুক্তিগত সমস্যার সম্মুখীন হয়) টেলিফোনের মাধ্যমে অথবা ব্যক্তিগতভাবে নির্দেশনা গ্রহণ করতে পারবে। প্ল্যাটফর্ম ব্যতীত অন্য যেকোনো উপায়ে কোম্পানি কর্তৃক অর্ডার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে, অর্ডারটি কোম্পানির দ্বারা প্ল্যাটফর্মে প্রেরণ করা হবে এবং এমনভাবে প্রক্রিয়াকরণ করা হবে যাতে বোঝা যায় এটি প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে প্রাপ্ত হয়েছে।

৯.৬ গ্রাহক কোম্পানিকে নির্দেশ এবং/অথবা অর্ডার দেওয়ার জন্য অথবা এই চুক্তির সাথে সম্পর্কিত অন্য কোন বিষয় পরিচালনা করার জন্য তৃতীয় পক্ষকে অনুমোদিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি গ্রাহক কোম্পানিকে লিখিতভাবে অবহিত করে, এরকম অধিকার ব্যবহার করার এবং নির্বাচিত ব্যক্তি কোম্পানির সমস্ত প্রয়োজনীয় শর্ত পূরণপূর্বক কোম্পানির দ্বারা অনুমোদিত হয়। যতক্ষণ না পর্যন্ত কোম্পানি সেই ব্যক্তির অনুমোদনের সমাপ্তি উল্লেখপূর্বক গ্রাহকের কাছ থেকে কোন লিখিত বিজ্ঞপ্তি না পায়, কোম্পানি গ্রাহকের পক্ষ থেকে এই ব্যক্তির দেওয়া নির্দেশাবলী এবং/অথবা অর্ডার গ্রহণ করা চালিয়ে যাবে এবং গ্রাহক এই ধরনের অর্ডারকে বৈধ এবং প্রতিশ্রুতিশীল হিসেবে স্বীকৃতি দেবে। তৃতীয় পক্ষের অনুমোদনের সমাপ্তির জন্য উপরে লিখিত বিজ্ঞপ্তিটি কোম্পানিকে কমপক্ষে দুই (২) কার্যদিবস আগে হস্তান্তর করতে হবে।

৯.৮ যেকোন লেনদেন (ওপেন বা ক্লোজ পজিশনের) গ্রাহককে দেওয়া বিড / আস্ক মূল্যে সম্পাদিত হয়। গ্রাহক পছন্দসই অপারেশন বেছে নেয় এবং কোম্পানির দ্বারা লেনদেন নিশ্চিতকরণের জন্য অনুরোধ করবে। লেনদেনটি গ্রাহককে যে দামে প্রদর্শন করা হবে তার ভিত্তিতে সম্পাদিত হবে। নিশ্চিতকরণ প্রক্রিয়া চলাকালীন বাজারের উচ্চ অস্থিতিশীলতার কারণে দাম পরিবর্তিত হতে পারে এবং গ্রাহককে নতুন মূল্য দেওয়ার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে। ইভেন্টে কোম্পানি গ্রাহককে একটি নতুন মূল্য প্রদান করলে গ্রাহক হয় নতুন মূল্যে সম্মতি প্রদান করতে পারে এবং লেনদেন সম্পাদন করতে পারে অথবা নতুন মূল্য প্রত্যাখ্যান করতে পারে ও লেনদেনের বাস্তবায়ন বাতিল করতে পারে।

৯.৯ গ্রাহক ইলেকট্রনিক অ্যাক্সেস ব্যবহার করে, ট্রেডিং ক্যারেক্টারের শুধুমাত্র নিম্নলিখিত অর্ডার দিতে পারে:

i. ওপেন – একটি পজিশন খুলতে;

ii. ক্লোজ – একটি ওপেন পজিশন বন্ধ করতে;

iii. স্টপ লস, টেক প্রফিট, বাই লিমিট, বাই স্টপ, সেল লিমিট এবং সেল স্টপ এর জন্য অর্ডার যোগ, অপসারণ, সম্পাদনা করতে। অন্য কোন অর্ডার প্রযোজ্য নয় এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রত্যাখ্যাত হয়। নিশ্চিত করা ওপেন বা ক্লোজড পজিশন গ্রাহক দ্বারা বাতিল করা যাবে না।

৯.১০ অর্ডারগুলি কেবলমাত্র অপারেটিং (ট্রেডিং) সময়ের মধ্যে স্থাপন করা, কার্যকর করা, পরিবর্তন করা বা অপসারণ করা যেতে পারে (অনুগ্রহ করে অনুচ্ছেদ ৯.২ দেখুন) এবং পরবর্তী ট্রেডিং সেশন পর্যন্ত কার্যকর থাকবে। গ্রাহক এর প্রদত্ত অর্ডারের নির্দিষ্ট ধরন এবং সময় অনুসারে অর্ডারটি বৈধ হবে। যদি অর্ডারের বৈধতার সময় নির্দিষ্ট করা না হয়, তাহলে তা অনির্দিষ্টকালের জন্য বৈধ হবে।

৯.১১ কম্পিউটারের মাধ্যমে অর্ডার প্রেরণের সময় বিলম্ব বা অন্যান্য ত্রুটির ক্ষেত্রে কোম্পানিকে দায়ী বা দায়বদ্ধ করা হবে না।

৯.১২ কর্পোরেট ইভেন্ট হল ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট প্রদানকারী কর্তৃক নিচের যে কোন একটির শর্তাবলীর ঘোষণা যা শুধু এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়ঃ

i. একটি শেয়ারের পুনর্বিভাজন, একত্রীকরণ বা পুনর্বিন্যাস, একটি শেয়ার ক্রয়-ফেরত বা বাতিল, অথবা বোনাস, মূলধন বা অনুরূপ ইস্যুর মাধ্যমে বিদ্যমান শেয়ারহোল্ডারদের বিনামূল্যে শেয়ার বিতরণ;

ii. বিদ্যমান অধিকারীদের অতিরিক্ত শেয়ারের আন্ডারলায়িং শেয়ার, অন্যান্য শেয়ার মূলধন বা সিকিউরিটিজের লভ্যাংশ প্রদানের অধিকার প্রদান করা এবং/অথবা ইস্যুকারীর লিকুইডেশনের উপার্জন সমানুপাতিকভাবে আন্ডারলায়িং শেয়ার, অথবা সিকিউরিটিজ অধিকারীদের অথবা কোম্পানি কর্তৃক নির্ধারিত শেয়ার প্রতি প্রচলিত বাজার মূল্যের চেয়ে কম মূল্যে (নগদ বা অন্যথায়) অর্থ প্রদানের জন্য শেয়ার বিতরণ বা ক্রয়, সাবস্ক্রাইব বা শেয়ার গ্রহণের অধিকার প্রদান করার ওয়ারেন্ট;

iii. উপরের যেকোনো ইভেন্টের সাথে সাদৃশ্যপূর্ণ শেয়ারের ক্ষেত্রে অন্য কোন ইভেন্টে শেয়ারের বাজার মূল্যের উপর মিশ্র বা একাগ্র প্রভাবের ক্ষেত্রে;

৯.১৩ সংশ্লিষ্ট লেনদেনের ওপেনিং/ক্লোজিং মূল্য (হার) (এবং/অথবা কোন সেল লিমিট এবং, বাই লিমিট, সেল স্টপ, বাই স্টপের স্তর এবং আকার) এবং/অথবা আকার এবং/অথবা সংখ্যা পরিবর্তন করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে। কোন ইভেন্টের ফলস্বরূপ ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের কোন আন্ডারলায়িং সম্পদের ক্ষেত্রে সম্ভাব্য সমন্বয় উপরে নির্ধারিত ৯.১২ ধারার সাপেক্ষে হয়ে যায়। এই কার্যক্রম সিকিউরিটিজগুলিতে একচেটিয়াভাবে প্রয়োগ করা হয় এবং অবিলম্বে কর্পোরেট ইভেন্টের সেই লেনদেনের অধীনে পার্টিগুলির অধিকার এবং বাধ্যবাধকতার অর্থনৈতিক সমতুল্যতা সংরক্ষণের জন্য একটি অর্থ দাড়া করায়। এই ধরনের সমন্বয় অনুসারে কোম্পানির সমস্ত কার্যক্রম গ্রাহকের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসেবে বিবেচিত হবে। কোম্পানি যত দ্রুত সম্ভব যুক্তিসঙ্গতভাবে ব্যবহারযোগ্য কোন সমন্বয় সম্পর্কে গ্রাহককে অবহিত করবে;

৯.১৪ যদি কোন গ্রাহকের ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের জন্য এক্স ডিভিডেন্ডের দিনে কোন ওপেন পজিশন থাকে, কোম্পানি পূর্ববর্তী ট্রেডিং-এর দিনে সর্বশেষ মূল্যে এই ধরনের পজিশন ক্লোজ করে এগিয়ে যাওয়ার এবং এক্স ডিভিডেন্ডের দিনে বাজার চালু হওয়ার পর সর্বপ্রথম প্রাপ্ত মূল্যে আন্ডারলায়িং সিকিউরিটির-এর সমতুল্য ভলিউম খোলার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ক্ষেত্রে, কোম্পানিকে গ্রাহককে এই ধরনের কর্মকান্ডের সম্ভাবনা সম্পর্কে ওয়েবসাইটে একটি

বজ্ঞিপ্তি প্রকাশ করে জানাতে হবে, যা এক্স-ডভিডিন্ডেরে আগরে দনি জানাতে হবে এবং ট্রডেংি সশেন বন্ধ করার পরে নয়।

৯.১৫ ক‌োম্পানি তার নজিস্ব ববিচেনার ভত্তিতিে গ্রাহককে এক্স-ডভিাইডন্ডেরে দনিে বা এক্স-ডভিাইডন্ডেরে আগরে দনি ক‌োন‌ো নতুন পজশিন খ‌োলার থকেে নষ্ক্রিয় করার অধকিার সংরক্ষণ কর। ক‌োম্পানি এক্স ডভিাইডন্ডে কার্যকলাপ থকেে উ□পন্ন ক‌োন অন্যায্য মুনাফার ক্ষত্ের, গ্রাহককে পূর্ব ন‌োটশি না দয়িে মুনাফা পুনরায় সমন্বয় করার (যমেন মুনাফা অপসারণ) অধকিার সংরক্ষণ কর।

৯.১৬ অর্ডাররে ফনি্যান্সয়িাল ইন্সট্রুমন্টেরেঃ স্টপ লস, টকে প্রফটি, বাই লমিটি, বাই স্টপ, সলে লমিটি, সলে স্টপ প্রথম কারন্টে প্রাইস টাচ গ্রাহকরে মূল্য দ্বারা ঘ‌োষতি হয়। প্ল্যাটফর্মরে প্রযুক্তগিত বভ্রিাট, রফি্লকেটডে ফনি্যান্সয়িাল টুলসরে প্রদর্শতি মূল্য, এবং অন্যান্য প্রযুক্তগিত বভ্রিাটরে ক্ষত্ের লনেদনেরে ওপনেংি (ক্ল‌োজংি) মূল্য পরবির্তন বা ফরেত দওেয়ার অধকিার ক‌োম্পানি সংরক্ষণ কর ।

৯.১৭ নর্দিষ্টি ট্রডেংি অবস্থার অধীনে ঘ‌োষতি মূল্যে যকে‌োন ফনি্যান্সয়িাল ইন্সট্রুমন্টেে অর্ডার (স্টপ লস, টকে প্রফটি, বাই লমিটি, বাই স্টপ, সলে লমিটি এবং সলে স্টপ) কার্যকর করা অসম্ভব হতে পার। এক্ষত্ের, ক‌োম্পানি তার নজিস্ব ববিচেনার ভত্তিতি, অর্ডারটি কার্যকর করার জন্য বা লনেদনেরে প্রথম প্রাপ্ত মূল্যে লনেদনেরে ওপনেংি (ক্ল‌োজংি) মূল্য পরবির্তন করার অধকিার সংরক্ষণ করছে।

নম্নিলখিতি ইভন্টে হসিবেে ববিচেতি হল, ক‌োম্পানরি পক্ষ থকেে উপরে উল্লখিতি কার্যক্রম নয়ো হতে পারে (তালকিাটি ক্লান্তকির নয়) :

I. দ্রুত মূল্য ওঠানামার সময়ে যদি একটি ট্রডেংি সশেনে মূল্য অতরিক্তি বৃদ্ধি পায় বা কমে যায় যে প্রাসঙ্গকি বনিমিয়রে নয়িমরে অধীনে, ট্রডেংি স্থগতি বা সীমাবদ্ধ থাক;

ii. ট্রডেংি সশেনে শুরুর মুহুর্তগুলতি, স্টপ -লস অর্ডার দওেয়ার ফলে গ্রাহকরে ক্ষতি নর্দিষ্টি পরমািণে সীমাবদ্ধ থাকবে না, কারণ বাজাররে পরস্থিতি অনুযায়ী নর্ধিারতি মূল্যে এই জাতীয় অর্ডার কার্যকর করা অসম্ভব করে তুলতে পার।

৯.১৮ গ্রাহক অর্ডার কার্যকর করার অথবা না করার বষিয়ে বা লনেদনে সম্পাদনরে পদ্ধত এবং/অথবা তার পক্ষ থকেে অর্ডার শষে করার বষিয়ে যকে‌োনপ্রকার আপত্তি লনেদনে সমাপ্তরি দনি থকেে পাঁচ কার্যদবিসরে মধ্যে ইলকেট্রনকি মইেল (ই-মইেল) বা লখিতিভাবে বা হাতে হাতে বতিরণ করতে পার। অন্যথায়, লনেদনেটি গ্রাহকরে জন্য বধৈ এবং বাধ্যতামূলক বলে ববিচেতি হব।

৯.১৯ মার্জনি লভেলে "জরি‌ো" হলে ক‌োম্পানি স্বয়ংক্রয়িভাবে বাজার মূল্যে সমস্ত অবস্থান বন্ধ করব।

৯.২০ গ্রাহক সম্মতি প্রদান এবং স্বীকার করছনে যে গ্রাহক এবং ক‌োম্পানরি মধ্যে সমস্ত কথ‌োপকথন / য‌োগায‌োগ চ‌ৌম্বকীয়, ইলকেট্রনকি এবং অন্যান্য মাধ্যমে রকের্ড করা হবে এবং পাঁচ (৫) বছর পর্যন্ত সংরক্ষণ করা হব। গ্রাহক আরও সম্মতি প্রদান করছনে যে ক‌োম্পানি এবং গ্রাহকরে মধ্যে ক‌োন বর‌োধ দখো দলিে ক‌োম্পানি এই রকের্ডগুলি প্রমাণ হসিাবে ব্যবহার করার অধকিার রাখ।

৯.২১ গ্রাহকের টেলিফোন লাইনের মাধ্যমে সংঘটিত লেনদেনের ক্ষেত্রে যদি গ্রাহকের কার্যক্রম স্পষ্ট না হয় এবং/অথবা নিম্নলিখিত ক্রিয়াকলাপগুলি অন্তর্ভুক্ত না করেঃ ওপেনিং পজিশন, ক্লোজিং পজিশন, অর্ডার পরিবর্তন বা অপসারণ, তবে কোম্পানি গ্রাহককে প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৯.২২ ফোর্স-ম্যাজিউরের ক্ষেত্রে, কোম্পানির সার্ভারে হ্যাকিং এবং অন্যান্য অবৈধ পদক্ষেপে এবং/অথবা কোম্পানির ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে সংক্রান্ত আর্থিক বাজারে বাণিজ্য স্থগিত হলে, কোম্পানি গ্রাহকের পজিশন স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে এবং সম্পাদিত ট্রানজেকশন পুনর্বিবেচনা করার অনুরোধ করতে পারে।

৯.২৩ গ্রাহকের টার্মিনালে প্রদর্শিত মূল্য তৃতীয় পক্ষ থেকে প্রাপ্ত কোটসের উপর ভিত্তি করে এবং কোম্পানি একটি মার্ক-আপ যুক্ত করে। কোম্পানির সাথে ট্রেডিং-এর ক্ষেত্রে, গ্রাহক প্ল্যাটফর্মে কোম্পানির দাম উল্লেখ করবে।

৯.২৪ গ্রাহকের টার্মিনালে প্রদর্শিত মূল্য তারল্য সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের মূল্যের উপর ভিত্তি করে এবং এটি নির্দেশক মূল্য হিসেবে বিবেচিত এবং সেহেতু বাজারের অবস্থার উপর নির্ভর করে কার্যকর মূল্য পরিবর্তিত হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আন্ডারলায়িং বাজারে উচ্চমাত্রার অস্থিতিশীলতা থাকে তবে কার্য সম্পাদনের সময় পরিবর্তনের কারণে অর্ডার কার্যক্রম পরিবর্তিত হতে পারে এবং গ্রাহক মূল্যের জন্য অনুরোধ পারে, কিন্তু সে বাজারে প্রদর্শিত সর্বপ্রথম দাম পাবে এবং এর ফলে গ্রাহকের ইতিবাচক বা নেতিবাচক স্লিপেজ হতে পারে।

৯.২৫ গ্রাহক তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে স্বয়ংক্রিয় ট্রেডিংয়ের জন্য সফটওয়্যার এবং/অথবা সফটওয়্যার প্রয়োগকৃত কম্পিউটার বা অন্যান্য ইলেকট্রনিক ডিভাইস সহ ইলেকট্রনিক বা অন্য কোন উপায় ব্যবহার করবে না। তদুপরি, গ্রাহক লেনদেন সম্পাদনের উদ্দেশ্যে কম্পিউটার ব্যবহার বা ব্যবহার করার অনুমতি দেবে না, যাতে সঞ্চালিত লেনদেন বাধাগ্রস্ত হয়, এবং/অথবা উল্লিখিত লেনদেনের নিয়মিত ও সাধারণভাবে হস্তক্ষেপ করবে ম্না, যেহেতু এই বিষয় কোম্পানির পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত (এক্সপার্ট অ্যাডভাইস সফটওয়্যার, অটো ক্লিকার এবং অন্যান্য অনুরূপ সফটওয়্যার এই বিধানের অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়)। যদি গ্রাহক এই অনুচ্ছেদের বিধানের বিপরীতে কাজ করতে চায়, তাকে অবশ্যই কোম্পানিকে লিখিতভাবে একটি আবেদনের নোটিশ দিতে হবে, এবং শুধুমাত্র তখনই এই অনুচ্ছেদের বিধানের বিপরীতে কাজ করতে পারে যদি কোম্পানি উক্ত আবেদন অনুমোদন করে।

৯.২৬ কোম্পানি যে কোন সময় তার ওয়েবসাইটে ট্রেডিং-এর শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। গ্রাহক কোন অর্ডার দেওয়ার আগে ট্রেড- এর শর্তাবলী এবং ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের সম্পূর্ণ উপযুক্ততা অনুসন্ধান করতে সম্মতি প্রদান করছে। লেনদেনের সর্বনিম্ন পরিমাণ হল এফএক্স এর ১০০০ বেসে কারেন্সি ইউনিট। কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত লিভারেজ এবং মার্জিন নীতিমালায় প্রদর্শিত পণ্য অনুযায়ী লিভারেজ পরিবর্তিত হয়। গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট খোলার সময় লিভারেজের হার পূর্বনির্ধারিত থাকবে। গ্রাহক কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করে তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে লিভারেজ হার পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করতে পারে, এবং কোম্পানি লিভারেজ এবং মার্জিন নীতি অনুসারে উক্ত অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৯.২৭ গ্রাহককে নিজস্ব ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) এবং/অথবা লিখিত চিঠিপত্র এবং/অথবা কোম্পানির ওয়েবসাইটে পোস্টকৃত ঘোষণার মাধ্যমে অবহিত করে সীমিত সময়ের জন্য অথবা

স্থায়ী ভিত্তিতে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের লিভারেজ পরিবর্তন করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে।

৯.২৮ কোম্পানি নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে গ্রাহককে কোন পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই বাজারের অবস্থার উপর নির্ভর করে আর্থিক উপকরণগুলিতে স্প্রেড বৃদ্ধি বা হ্রাস করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

৯.২৯ কোম্পানি কারেন্সি পেয়ারে (ফরেক্স ট্রেডিং) সিএফডি ট্রেডিং গ্রহণ না করার অধিকার সংরক্ষণ করে, কোন গুরুত্বপূর্ণ সংবাদ প্রকাশের ২ মিনিট আগে এবং পরে কোম্পানির নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হবে।

৯.৩০ গ্রাহক কর্তৃক স্ক্যালপিং ট্রেড করতে নিষিদ্ধ। কোম্পানি দুই (২) মিনিটের মধ্যে ক্লোজ করা যেকোন ট্রেড বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এই চুক্তির অনুচ্ছেদ ২০ এ বর্ণিত বিধান অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করার অধিকার রাখে।

১০. অর্ডার কার্যকর ও বাতিল

১০.১ গ্রাহক সম্মতি এবং স্বীকৃতি প্রদান করছে যে কোম্পানি নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে যে কোন অর্ডার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করেঃ

i. যদি কোম্পানি মনে করে যে আন্ডারলায়িং সম্পদের বাজারে কারসাজি করার লক্ষ্যে বা উদ্দেশ্যে অর্ডারে কার্যকর করা হচ্ছে, যেমনঃ গোপনীয় তথ্যের সুবিধার ভিত্তিতে অপব্যবহারমূলক সুযোগ কাজে লাগানো (অভ্যন্তরীণ ট্রেডিং); অবৈধ কাজ বা ক্রিয়াকলাপ (অর্থ পাচার) থেকে প্রাপ্ত অর্থ ব্যবহার করা; প্ল্যাটফর্মের নির্ভরযোগ্যতা বা মসৃণ ক্রিয়াকলাপকে প্রভাবিত করে বা প্রভাবিত করতে পারে এমন কর্মকান্ড, তবে কোম্পানি সেই অর্ডার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ii. উল্লিখিত সহজলভ্য তহবিলের হিসাব করার সময়, গ্রাহকের যে কোনও বাধ্যবাধকতা পূরণের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত তহবিলের অন্তর্ভুক্ত, কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, অন্যান্য নিবন্ধিত পারচেজ অর্ডারের সম্ভাব্য কার্যকর করার ফলে যে বাধ্যবাধকতা দেখা দিতে পারে, তা কোম্পানির কাছে জমা দেওয়া তহবিল থেকে কেটে নেওয়া হবে;

iii. ইন্টারনেট সংযোগ বা যোগাযোগ ব্যাহত হওয়ার ক্ষেত্রে;

iv. নিয়ন্ত্রক বা তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষের অনুরোধ বা আদালতের আদেশ বা জালিয়াতি বিরোধী বা মানি লন্ডারিং কর্তৃপক্ষের অনুরোধের ফলস্বরূপ;

v. যদি অর্ডারের বৈধতা বা সত্যতা সন্দেহজনক হয়;

vi. ফোর্স ম্যাজিউরের ক্ষেত্রে;

vii. পরবর্তীতে বর্ণিত ১১ অনুচ্ছেদে অনুযায়ী, গ্রাহকের ডিফল্ট ইভেন্টে,

viii. ২০ অনুচ্ছেদের অনুসারে কোম্পানি গ্রাহককে চুক্তি সমাপ্তির একটি নোটিশ প্রেরণ করলে;

ix. ট্রেডিং সীমাবদ্ধতার কারণে প্ল্যাটফর্ম অর্ডার প্রত্যাখ্যান করলে;

x. বাজারের অস্বাভাবিক অবস্থার ক্ষেত্রে;

xi. নির্দিষ্ট অর্ডারের জন্য গ্রাহকের ব্যালেন্সে পর্যাপ্ত তহবিল না থাকলে।

১০.২ যদি কোনও আর্থিক উপকরণ সম্পর্কিত কোনও পজিশন ওপেন বা ক্লোজ করার কোনও অর্ডার ভুলবশত কোম্পানির দ্বারা গৃহীত করা হয় এবং/অথবা কার্যকর করা হয়, তবে গ্রাহকের মূল পজিশন বজায় রাখার জন্য কোম্পানি সর্বাত্মক চেষ্টা করবে। উপরে উল্লিখিত ক্রিয়াকলাপ থেকে যে কোনও চার্জ, ক্ষতি বা মুনাফা কোম্পানি দ্বারা বহন করা হবে।

১১. ডিফল্ট ইভেন্ট

১১.১ নিচের প্রত্যেকটি ক্ষেত্রে একটি "ডিফল্ট ইভেন্ট" গঠিত হবে:

ক) কোম্পানির কারণে গ্রাহক কোনো বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থ হলে;

খ) যদি দেউলিয়া আইন বা প্রযোজ্য এখতিয়ারের কোন সমতুল্য আইন অনুসারে গ্রাহকের পক্ষ থেকে আবেদন করা হয় (যদি ক্লায়েন্ট একজন ব্যক্তি হয়), পার্টনারশীপের ক্ষেত্রে, এক বা একাধিক পার্টনারের ক্ষেত্রে, অথবা যদি কোন প্রতিষ্ঠান, রিসিভার, ট্রাস্টি, প্রশাসনিক রিসিভার বা অনুরূপ অফিসার নিযুক্ত করা হয়, অথবা যদি গ্রাহক ঋণদাতাদের সাথে কোন ব্যবস্থা বা মীমাংসায় আসে অথবা উপরের যে কোন একটির সাথে অনুরূপ বা সাদৃশ্যপূর্ণ কোন প্রক্রিয়ার সূত্রপাত হয়;

গ) গ্রাহক যখন তার ঋণ পরিশোধ করতে অক্ষম হয়;

ঘ) এই চুক্তির অধীনে গ্রাহকের কোন প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি অসত্য হয়;

ঙ) গ্রাহক (যদি গ্রাহক একজন ব্যক্তি হয়) মৃত্যুবরণ করে বা অনুপস্থিতি ঘোষণা করা হয় বা মানসিকভাবে অপ্রকৃতস্থ হয়ে যায়;

চ) অন্য যেকোনো পরিস্থিতিতে যেখানে কোম্পানি যুক্তিসঙ্গতভাবে বিশ্বাস করে যে ধারা ১১.২-এ নির্ধারিত কোন পদক্ষেপ নেওয়া প্রয়োজনীয় বা কাম্য;

ছ) ১১.২ ধারায় নির্ধারিত কোন কার্যক্রম উপযুক্ত নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা সংস্থা বা আদালতের প্রয়োজনে;

জ) কোম্পানি কর্তৃক গ্রাহককে পরিষেবা প্রদানকালে যদি কোম্পানী যুক্তিসঙ্গতভাবে বিবেচনা করে যে গ্রাহক কোন প্রকার জালিয়াতি বা অবৈধতা বা প্রযোজ্য প্রবিধানের লঙ্ঘনের সাথে কোম্পানিকে জড়িত করে বা কোম্পানি কোন প্রকার জালিয়াতি বা অবৈধতা বা প্রযোজ্য বিধি লঙ্ঘনের সাথে জড়িত থাকার ঝুঁকিতে থাকে, এমনকি গ্রাহক কোন অন্যায়কার্যে জড়িত না থাকলেও তা প্রযোজ্য হবে;

ঝ) কোম্পানী যুক্তিসঙ্গতভাবে বিবেচনা করে যে গ্রাহক এই চুক্তির অধীনে আইনগতভাবে প্রতিষ্ঠিত ম্যাটেরিয়াল ভায়োলেশন করছে অথবা অন্যান্য দেশের গ্রাহক বা তার বাণিজ্যিক কার্যকলাপের উপর এখতিয়ার আছে, যেমন কোম্পানির দ্বারা বস্তুগতভাবে বিশ্বাসযোগ্য হিসেবে নির্ধারিত হওয়া;

ঞ) যদি কোম্পানি সন্দেহ করে যে গ্রাহক অর্থ পাচার কার্যক্রম বা সন্ত্রাসী অর্থায়ন বা কার্ড জালিয়াতি বা অন্যান্য অপরাধমূলক কর্মকান্ডে জড়িত;

ট) কোম্পানী যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে গ্রাহক একটি নিষিদ্ধ কর্ম সম্পাদন করছে, যেমনটি অনুচ্ছেদে ৭-এ উল্লেখ করা হয়েছে;

ঠ) যদি কোম্পানী যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে গ্রাহক অপব্যবহারমূলক ট্রেডিং করছে;

ড) যদি কোম্পানী যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে গ্রাহক তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট জালিয়াতি করে খুলেছে;

ঢ) কোম্পানী যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করে যে গ্রাহক জালিয়াতি করছে বা চুরি করা কার্ড ব্যবহার করে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অর্থায়ন করছে।

১১.২ যদি কোন ডিফল্ট ইভেন্ট ঘটে থাকে, কোম্পানি তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, যেকোনো সময় এবং পূর্বে লিখিত নোটিশ ছাড়াই, নিম্নলিখিত এক বা একাধিক পদক্ষেপ নিতে পারে:

ক) গ্রাহককে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই অবিলম্বে এই চুক্তিটি বাতিল করা;

খ) কোন ওপেন পজিশন বাতিল করা;

গ) সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ নিষিদ্ধ করা বা প্ল্যাটফর্মের কোন কাজ স্থগিত বা নিষিদ্ধ করা;

ঘ) গ্রাহকের কোন অর্ডার প্রত্যাখ্যান করা;

ঙ) গ্রাহকের ট্রেডিং কার্যকলাপ সীমিত করা;

চ) জালিয়াতির ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট দেশের আইন প্রয়োগকারী কর্তৃপক্ষ বা পেমেন্ট নেটওয়ার্ক / ইনস্টিটিউশনের নির্দেশনা অনুযায়ী ফান্ড প্রকৃত মালিকের কাছে ফেরত পাঠান;

ছ) ট্রেডিং অপব্যবহারের মাধ্যমে অর্জিত কোনো মুনাফা এবং/অথবা ট্রেডিং সুবিধা বাতিল বা বিপরীতমুখী করা। ট্রেডিং অপব্যবহারের ফলে যে ক্ষতি হয় তা ফিরিয়ে আনা সম্ভব নয়।

জ) কোম্পানি ক্ষতিগ্রস্ত হলে আইনি ব্যবস্থা নেয়া;

ট) সার্ভারে ব্যাপক রিকোয়েস্ট পাঠানোর ফলে যদি কার্যক্রম বিলম্বিত হয় তবে গ্রাহকের আইপি (IP) অ্যাড্রেস এবং/অথবা ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট ব্লক করা।

১২. লেনদেন এবং প্রতিবেদনের নিষ্পত্তি

১২.১ কোন ধরনের লেনদেন সম্পাদনের পর কোম্পানি সমস্ত লেনদেনের নিষ্পত্তির কার্যক্রম এগিয়ে নিয়ে যাবে।

১২.২ কোম্পানি গ্রাহককে তার অর্ডারের প্রতিবেদন প্রদান করবে। গ্রাহক প্রতিবেদনের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে, কোম্পানি গ্রাহকের ব্যবহার করা প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ক্রমাগত অনলাইন প্রবেশাধিকার প্রদান করবে; গ্রাহক তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে অর্ডারের অবস্থা, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং প্রথম কার্যদিবসের মধ্যে (ট্রেডিং তারিখ, সময়, অর্ডারের ধরন সহ ভেন্যু সনাক্তকরণ, ইন্সট্রুমেন্ট সনাক্তকরণ, ক্রয়/বিক্রয় সূচক, অর্ডারের প্রকৃতি, ইউনিটের পরিমাণ এবং মূল্য, মোট কনসিডারেশন, কমিশনের মোট যোগফল এবং খরচ এবং গ্রাহকের অনুরোধকৃত আইটেমাইসড ব্রেকডাউন) অর্ডার কার্যকর করার কনফার্মেশন এবং এক্সিকিউশন, ট্রেডিং ইতিহাস, ব্যালেন্স এবং অন্যান্য তথ্য দেখতে পাবে। কোম্পানিকে ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল), ফ্যাক্সিমিলি বা কাগজে ডাকযোগে রিপোর্ট পাঠাতে বলার অধিকার গ্রাহক সংরক্ষণ করে।

১২.৩ যদি গ্রাহকের বিশ্বাস করার কোন কারণ থাকে যে অনুচ্ছেদ ১২.২ অনুসারে কনফার্মেশনটি ভুল অথবা যদি ক্লায়েন্ট কোন কনফার্মেশন না পায় তখন তার প্রয়োজন হলে, গ্রাহক অর্ডারের তারিখ থেকে পাঁচ (৫) কার্যদিবসের মধ্যে কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করবে (যদি কনফর্মেশন না পাঠানো হয়)। যদি গ্রাহক এই সময়ের মধ্যে কোন আপত্তি প্রকাশ না করে, বিষয়বস্তু তার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে বিবেচিত হয় এবং এটি চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।

১৩. গ্রাহকের অর্থ

১৩.১ কোম্পানি তাৎক্ষণিকভাবে যেকোন গ্রাহকের অর্থ গ্রহণ করে এক বা একাধিক পৃথক অ্যাকাউন্টে কোম্পানির দ্বারা নির্বাচিত নির্ভরযোগ্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান যেমন একটি ক্রেডিট প্রতিষ্ঠান, বা একটি ব্যাংক বা একটি যোগ্য মানি মার্কেটে তহবিলে জমা দেবে;

১৩.২ এক্ষেত্রে, কোম্পানি একটি যোগ্য মানি মার্কেট ফান্ডে তার ফান্ড স্থাপনের পূর্বে গ্রাহকের স্পষ্ট সম্মতি গ্রহণ করবে।

১৩.৩ যদিও কোম্পানি ধারা ১৩.১. এ উল্লিখিত উপরোক্ত প্রতিষ্ঠানগুলির নির্বাচন, নিয়োগ এবং পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনায় সমস্ত যোগ্যতা, যত্ন এবং পরিশ্রমের ব্যবহার করে এবং এই প্রতিষ্ঠানগুলির নির্ভরযোগ্যতা সম্পর্কে সহজেই উপলব্ধ উৎস থেকে এই ধরনের সাধারণ অনুসন্ধান করে, তবে কোম্পানি তাদের আর্থিক অবস্থার নিশ্চয়তা দিতে পারে না এবং লিকুইডেশন, রিসিভারশিপ বা অন্যথায় এই ধরনের ব্যাংক বা প্রতিষ্ঠানের ব্যর্থতা যা তাদের কাছে জমা করা ফান্ডের সমস্ত বা কোন অংশের ক্ষতিগ্রস্ততার দিকে পরিচালিত করে সেক্ষেত্রে কোন কোম্পানি কোন দায়িত্ব গ্রহণ করবে না।

১৩.৪ এটা স্পষ্ট যে কোম্পানি তার গ্রাহকদের পেমেন্ট লেনদেন নিষ্পত্তির জন্য ব্যবহৃত পেমেন্ট পরিষেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানে তার নামে মার্চেন্ট অ্যাকাউন্ট রাখতে পারে। যাইহোক, এটি লক্ষণীয় যে এই ধরনের মার্চেন্ট অ্যাকাউন্টগুলি ক্লায়েন্টের অর্থ সংরক্ষণের জন্য ব্যবহার করা হয় না, শুধুমাত্র পেমেন্ট লেনদেনের নিষ্পত্তির জন্য ব্যবহার করা হয়। এটি আরও স্পষ্টভাবে বোঝা যায় যে এই ধরনের পেমেন্ট পরিষেবা প্রদানকারীরা সাধারণত কয়েক মাসের জন্য আমানতের

শতাংশ (রোলিং রিজার্ভ হিসাবে) রাখে। এটি গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সকে প্রভাবিত করবে না।

১৩.৫ গ্রাহকের তহবিল সর্বদা কোম্পানির নিজস্ব অর্থ থেকে পৃথক রাখা হবে এবং কোম্পানির নিজস্ব ব্যবসায় ব্যবহার করা যাবে না। এটা স্পষ্ট বোঝা যায় যে ১৩.১ ধারা অনুযায়ী কোম্পানি গ্রাহকের টাকা এবং অন্যান্য গ্রাহকদের টাকা একই অ্যাকাউন্টে (সর্বজনীন অ্যাকাউন্ট) রাখতে পারে।

১৩.৬ জমাকৃত তহবিল যে কোন অনুমোদিত নিয়ন্ত্রিত ক্রেডিট প্রতিষ্ঠানের সাথে এক বা একাধিক সর্বজনীন অ্যাকাউন্টে রাখা যেতে পারে যা আমরা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করব এবং উপরে উল্লেখিত হিসাবে গ্রাহকদের তহবিল হিসাবে আমাদের নামে রাখা হবে। সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনস এর বাইরে এমন কোন ব্যাংক বা পেমেন্ট প্রসেসিং কোম্পানিতে আবেদনকারী আইনী এবং নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থা সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনস এর আইনগত এবং নিয়ন্ত্রক শাসন ব্যবস্থার থেকে আলাদা হবে এবং দেউলিয়া বা অন্য কোন অনুরূপ প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে সেই ব্যাঙ্ক বা পেমেন্ট প্রসেসিং কোম্পানি, গ্রাহকের অর্থ সেই ব্যবস্থা থেকে ভিন্নভাবে বিবেচিত হতে পারে যা সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইন্সের একাউন্টে ব্যাংকে টাকা রাখলে প্রযোজ্য হবে। এই ধারাটিতে উল্লেখিত কোনো তৃতীয় পক্ষের দেউলিয়া, কাজ বা বাদ দেওয়ার জন্য বা কোনও সর্বজনীন অ্যাকাউন্টে কোনও ঘাটতির ফলে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার জন্য কোম্পানি দায়বদ্ধ হবে না।

১৩.৭ চুক্তিবদ্ধ হওয়ার পর, গ্রাহক কোম্পানিকে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট বা ডেবিট করে চুক্তির অধীনে ট্রেডিং এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কোম্পানির চার্জ থেকে লাভ বা ক্ষতির সাথে এবং গ্রাহকের পক্ষ থেকে সর্বজনীন অ্যাকাউন্ট থেকে প্রাসঙ্গিক পুনর্মিলন, আমানত এবং উত্তোলন করা অনুমোদন দেয়।

১৩.৮ গ্রাহকের টাকা গ্রাহকের পক্ষ থেকে কাউন্টারপার্টির সাথে সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের অভ্যন্তরে বা বাইরে রাখা যেতে পারে। সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনস এর বাইরে এমন কোন কাউন্টারপার্টির জন্য আবেদনকারী আইনী এবং নিয়ন্ত্রক ব্যবস্থা সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনসের থেকে আলাদা হলে এবং সেই ব্যক্তির অসচ্ছলতা বা অন্য কোন সমতুল্য ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইন্সে একটি পৃথক অ্যাকাউন্টে অর্থ রাখার ব্যবস্থা থেকে গ্রাহকের অর্থ ভিন্নভাবে বিবেচনা করা হবে। কাউন্টারপার্টির ব্যাপারে অসচ্ছলতা বা অন্য কোনো অনুরূপ কার্যক্রমে, কোম্পানি গ্রাহকের পক্ষ থেকে তৃতীয় পক্ষের বিরুদ্ধে কেবল একটি আনসিকিউরড ক্লেইম করতে পারে এবং গ্রাহকের ক্লেইমের পর সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্টের ক্লেইম পূরণে অপর্যাপ্ত অর্থ থাকলে গ্রাহক তৃতীয় পক্ষ থেকে কোম্পানি কর্তৃক প্রাপ্ত অর্থের ঝুঁকির সম্মুখীন হবে; সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইন্সের বাইরে তার কাউন্টার পার্টির সাথে তার অর্থ রাখতে না চাইলে গ্রাহক লিখিতভাবে কোম্পানিকে অবহিত করতে পারে।

১৩.৯ কোম্পানি গ্রাহকের অর্থ রাতারাতি আমানতে জমা দিতে পারে এবং সুদ রাখার অনুমতি দেওয়া হবে। গ্রাহক অ্যাকাউন্ট থেকে প্রাপ্ত সুদ দাতব্য প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হবে।

১৪. আমানত এবং উত্তোলন

১৪.১ এই চুক্তি চলাকালীন যে কোন সময় গ্রাহক তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ফান্ড জমা করতে পারবে। আমানতগুলি সময়ে সময়ে বিভিন্ন পদ্ধতির মাধ্যমে কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত মুদ্রায় করা হবে। ডিপোজিট অপশন সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য ওয়েবসাইটের হোমপেজে দেখানো হয়েছে।

১৪.২ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া তহবিলের উ□স নিশ্চিত করার জন্য যে কোনও নথিপত্রের জন্য গ্রাহককে অনুরোধ করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে। কোম্পানি তহবিলের উ□সের বৈধতা সম্পর্কে যথাযথভাবে সন্তুষ্ট না হলে গ্রাহকের ডিপোজিট প্রত্যাখ্যান করার অধিকার কোম্পানির থাকবে।

১৪.৩ যদি গ্রাহক কোন ডিপোজিট করে থাকে, কোম্পানির দ্বারা প্রাপ্ত অর্থ দুই (২) কার্যদিবসের মধ্যে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে জমা করবে।

১৪.৪ যদি গ্রাহকের প্রদানকৃত তহবিল তার ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে জমা করার সময় জমা না হয়ে থাকে, তাহলে গ্রাহক কোম্পানিকে অবহিত করবে এবং কোম্পানির কাছে ব্যাংকিং ট্রান্সফারের তদন্ত করার অনুরোধ করবে। গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছেন যে তদন্তের যে কোনও চার্জ গ্রাহক দ্বারা প্রদান করা হবে এবং গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে অথবা তদন্তকারী ব্যাংকে সরাসরি অর্থ প্রদান করা হবে। গ্রাহক বুঝতে পারছে এবং সম্মতি প্রদান করছে যে তদন্ত করার জন্য কোম্পানিকে অনুরোধকৃত নথি সরবরাহ করতে হবে।

১৪.৫ সময়ে সময়ে কোম্পানি কর্তৃক গৃহীত পদ্ধতিতে গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাসঙ্গিক অনুরোধ পাওয়ার পর কোম্পানি গ্রাহক তহবিল উত্তোলন করবে;

১৪.৬ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে তহবিল উত্তোলনের অনুরোধ পাওয়ার পর, কোম্পানি উত্তোলনের অনুরোধটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রক্রিয়া শুরু করবে যা নির্বাচিত পেমেন্ট পদ্ধতির উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয় এবং এ সংক্রান্ত কাজের ক্ষেত্রে সময় তিন (৩) অতিরিক্ত কার্যদিবস পর্যন্ত বাড়ানো যেতে পারে। নিম্নলিখিত প্রাসঙ্গিক শর্ত পূরণ করতে হবে:

ক) উত্তোলনের অনুরোধে সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে;

খ) ধারা ৩.২ এ বর্ণিত কোম্পানি আইন অনুযায়ী যে কোন তহবিল প্রকাশ করার আগে অতিরিক্ত তথ্য এবং/অথবা ডকুমেন্টেশন প্রয়োজন হলে তা দাখিল করতে হবে;

গ) অনুরোধটি কাজ করে মূলত মূল অ্যাকাউন্টে (এটি একটি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট অথবা একটি পেমেন্ট সিস্টেমে অ্যাকাউন্ট ইত্যাদি হতে পারে) যেখান থেকে স্থানান্তরিত করে অর্থ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে জমা করা হয় অথবা গ্রাহকের নিজস্ব ব্যাংক অ্যাকাউন্টে যেখানে গ্রাহকের অনুরোধ যায়;

ঘ) অ্যান্টি-মানি লন্ডারিং ফ্রেমওয়ার্ক অনুসারে, যে ব্যাংক এবং/অথবা ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে উত্তোলনকৃত অর্থ স্থানান্তর করা হবে, সেটা গ্রাহকের নিজস্ব হতে হবে এবং এই লক্ষ্যে কোম্পানির সন্তুষ্টি অর্জন করতে হবে। এই লক্ষ্যে কোম্পানি প্রমাণস্বরূপ ব্যাংক স্টেটমেন্ট বা এ ধরনের অন্যান্য নথিপত্রের অনুরোধ করতে পারে;

ঙ) পেমেন্টের মুহূর্তে, গ্রাহকের ব্যালেন্সে উত্তোলন অনুরোধে নির্দেশিত নির্দিষ্ট সমপরিমাণ বা তার থেকে বেশি অর্থ থাকতে হবে,

চ) কোন ফোর্স মাজউির ইভন্টেরে ক্ষত্রেে উত্তোলন অনুরোধ কার্যকর করা নষিদ্ধি। অসম্পূর্ণ নথপিত্র বা গ্রাহকরে ব্যাংকরে অভ্যন্তরীণ পদ্ধতরি কারণে বলিম্বরে জন্য কোম্পানকিে দায়ী করা যাবে না।

১৪.৭ গ্রাহক সম্মতি দচ্ছিনে এবং বুঝতে পরেছেনে যে কোম্পানি গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্টে তৃতীয় পক্ষ বা বনোমীতে অর্থ জমা করবে না এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষ বা বনোমী অ্যাকাউন্ট থকেে উত্তোলন অনুরোধ কার্যকর করবে না। শুধুমাত্র ব্যতক্রিমী ক্ষত্রেে এবং সংশ্লষ্টি কমপ্লায়ন্সে বভিাগরে অনুমোদনরে পরে অর্থ জমা করা যতেে পার।ে

১৪.৮ একটি নর্দিষ্টি স্থানান্তর পদ্ধতরি জন্য গ্রাহকরে উত্তোলনরে অনুরোধ যুক্তসিঙ্গতভাবে প্রত্যাখ্যান করার অধকিার কোম্পানি সংরক্ষণ করে এবং একটি বকিল্প প্রস্তাব করার অধকিার কোম্পানরি রয়ছে।ে

১৪.৯ তৃতীয় পক্ষরে সমস্ত পমেন্টে এবং ট্রান্সফার চার্জ গ্রাহক বহন করবে এবং কোম্পানি এই চার্জগুলরি জন্য সংশ্লষ্টি গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্ট থকেে কটেে নবি;ে প্রযোজ্য উত্তোলন চার্জ সম্পর্কতি আরও তথ্যরে জন্য, দয়া করে কোম্পানরি ওয়বেসাইট দখেুন।

১৪.১০ গ্রাহক তার কোম্পানরি অন্তর্ভুক্ত অন্য গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্টে ফান্ডরে অভ্যন্তরীণ স্থানান্তররে অনুরোধ পাঠাতে পার।ে এই ধরনরে অভ্যন্তরীণ স্থানান্তর সময়ে সময়ে কোম্পানরি অভ্যন্তরীণ পদ্ধতরি সাপক্ষেে হব।ে

১৪.১১ ফান্ডরে স্থানান্তররে সময় কোম্পানি কর্তৃক করা ভুল করা হলে গ্রাহককে রফিান্ড দওেয়া হব।ে লক্ষ্যণীয় যে গ্রাহক যদি ভুল নর্দিশেনা প্রদান করে তাহলে কোম্পানি ভুল সংশোধন করতে পারে না এবং গ্রাহকরে লোকসান হতে পার।ে

১৪.১২ গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্ট বন্ধ না করইে এবং কোনও বাধ্যবাধকতা ছাড়াই মার্জনি কভারংিয়রে জন্য ব্যবহৃত ফান্ড উত্তোলন করার অধকিার সংরক্ষণ কর।ে

১৪.১৩ গ্রাহক ট্রডেংি অ্যাকাউন্ট থকেে তার নর্ধিারতি ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ফান্ড উত্তোলনরে সময় গ্রাহক যে কোনও ব্যাংক চার্জ বা অন্যান্য তৃতীয় পক্ষরে পমেন্টে পরষিবো প্রদানকারীর স্থানান্তর ফি দতিে সম্মতি প্রদান করছনে। গ্রাহক কোম্পানকিে প্রদত্ত পমেন্টেরে ববিরণরে জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী এবং গ্রাহকরে প্রদত্ত ববিরণ ভুল হলে কোম্পানি গ্রাহকরে ফান্ডরে জন্য কোনও দায় স্বীকার করে না। উভয়পক্ষ সম্মতি প্রদান করছনে য,ে যতক্ষণ না গ্রাহক কোম্পানরি ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অর্থ জমা না করবে ততক্ষণ পর্যন্ত কোম্পানি গ্রাহকরে কোন দায়ত্বি গ্রহণ করে না। একই সাথে এটি স্পষ্ট য,ে কোম্পানি গ্রাহকরে কোন পরচিতি বা অন্য তৃতীয় পক্ষকে গ্রাহকরে পক্ষ থকেে টাকা জমা নওেয়ার অনুমতি দয়েনা।

১৪.১৪ গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছনে যে গ্রাহক বা তার পক্ষ থকেে পাঠানো যে কোন পরমিাণ টাকা পমেন্টেরে মূল্য তারখিে এবং ব্যাংক বা অন্য কোনো মধ্যস্থতাকারী কর্তৃক এই ধরনরে লনেদনে প্রক্রয়িায় নর্ধিারতি কোনো চার্জ/ফি প্রদানপূর্বক গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্টে জমা করা হব।ে কোম্পানি গ্রাহকরে ট্রডেংি অ্যাকাউন্টে যকেোন পরমিাণ অর্থ সহজলভ্য করার আগে অবশ্যই রমেটিারকে গ্রাহক বা তার অনুমোদতি প্রতনিধিি হতে হব,ে অন্যথায় কোম্পানি যে পদ্ধততিে অর্থ গ্রহণ করবে সইে পদ্ধততিে নটি পরমিাণ অর্থ রফিান্ড/ফরেত পাঠানোর অধকিার সংরক্ষণ কর।ে

১৪.১৫ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ফান্ড জমা করার জন্য যে পদ্ধতি ব্যবহৃত হয় একই পদ্ধতি ব্যবহার করে উত্তোলন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে। উত্তোলন অনুরোধ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করার সময় কোম্পানি আরও নথিপত্র অনুরোধ করার অধিকার রাখে অথবা একটি নির্দিষ্ট পেমেন্ট পদ্ধতিতে উত্তোলন অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং অন্য একটি পেমেন্ট পদ্ধতি প্রস্তাব করতে পারে, তখন গ্রাহককে একটি নতুন উত্তোলন অনুরোধ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে। গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোনো নথিপত্রে সন্তুষ্ট না হলে কোম্পানি উত্তোলনের লেনদেনকে বিপরীতমুখী করে দিতে পারে এবং সমপরিমাণ অর্থ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ফেরত দেয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

১৪.১৬ গ্রাহক কর্তৃক যেকোন মুনাফা শুধুমাত্র গ্রাহকেরের নামে রাখা ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা করা যেতে পারে।

১৪.১৭ গ্রাহকের দ্বারা প্রাপ্ত যেকোনো পরিমাণ অর্থ প্রদানকারী ব্যাংক অ্যাকাউন্ট কর্তৃক যে কোন সময়ে এবং যে কোন কারণে উল্টে গেলে, কোম্পানি তা□ক্ষণিকভাবে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে প্রভাবিত আমানত প্রত্যাহার করে নেবে এবং নির্দিষ্ট তারিখে আমানত প্রভাবিত করার পর অন্য যেকোনো ধরনের রিভার্স লেনদেন কার্যকর করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এটা স্পষ্ট যে এই কার্যক্রমের কারণে গ্রাহকের সমস্ত বা যে কোনও একটি ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট (গুলি) এর নেগেটিভ ব্যালেন্সের কারণ হতে পারে।

১৪.১৮ গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছেন যে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে যদি নেগেটিভ ব্যালেন্স থাকে এবং কোন ওপেন পজিশন না থাকে, কোম্পানি নেগেটিভ ব্যালেন্স প্রটেকশন শর্তাবলী অনুযায়ী, গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট ম্যানুয়ালি শূন্য (০) -তে সমন্বয় করার পরম অধিকার সংরক্ষণ করে।

১৫. নিষ্ক্রিয় এবং সুপ্ত গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট

১৫.১ সুপ্ত অ্যাকাউন্টের সংজ্ঞা এবং ফি

গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট (অর্থা□ নিষ্ক্রিয় ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট) -এ ছয় (6) মাস কোন ট্রেডিং
কার্যকলাপের অনুপস্থিতির ক্ষেত্রে, কোম্পানি ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট বজায় রাখার জন্য প্রশাসনিক ফি প্রয়োগ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে সহজলভ্য ফান্ড রয়েছে। প্রশাসনিক ফি 'অ্যাকাউন্ট তথ্য' এর অধীনে ওয়েবসাইটে ঘোষণা করা হবে যেহেতু এটি কোম্পানির ওয়েবসাইটে এবং সমস্ত গ্রাহকদের জন্য সহজলভ্য।

একটি ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে সুপ্ত বলে বিবেচিত হয় না:

- কোম্পানি অ্যাকাউন্টের ধারকের নির্দেশের অধীনে সেই ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ না করার অনুরোধের ক্ষেত্রে (হোল্ড মেইল);

- অ্যাকাউন্টের শর্তাবলীর অধীনে, নগদ টাকা বা সিকিউরিটিজ উত্তোলন রোধ করা হলে বা জরিমানা বা অন্যান্য সমস্যা থাকলে;

- অ্যাকাউন্টের ধারকের অন্য সক্রিয় অ্যাকাউন্ট (গুলি) আছে এবং কোম্পানি গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে

১৫.২ গ্রাহক ক্লোজ করার কোম্পানির অধিকার

গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট যদি এক (১) বছরেরও বেশি সময় নিষ্ক্রিয় থাকে, এবং গ্রাহককে তার শেষ পরিচিত ঠিকানায় অবহিত করার পরে এবং চুক্তির ২০ ধারা অনুযায়ী, কোম্পানি গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। সুপ্ত অ্যাকাউন্টের টাকা গ্রাহকের কাছে থাকবে এবং কোম্পানি রেকর্ড তৈরি করবে ও সংরক্ষণ করবে এবং পরবর্তী সময়ে গ্রাহকের অনুরোধে এই ধরনের ফান্ড ফেরত দেবে।

১৫.৩ রিঅ্যাক্টিভেটিং

অ্যাকাউন্টটি পুনরায় সক্রিয় করার জন্য এবং রক্ষণাবেক্ষণ ফি চার্জ করা বন্ধ করার জন্য, গ্রাহককে তার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করতে হবে, ট্রেড করতে হবে এবং/অথবা ডিপোজিট করতে হবে এবং/অথবা উত্তোলনের অনুরোধ করতে হবে। এই ধরনের পুনরায় সক্রিয়করণের পূর্বে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে ইতিমধ্যে কাটা কোন নিষ্ক্রিয়তা ফি ফেরত দেয়া হবে না।

১৫.৪ জরিমানা

গ্রাহককে কোন জরিমানা করা হবে না। অ্যাকাউন্টটি বিনা মূল্যে পুনরায় সক্রিয় করা হবে।

১৬. নেটিং এবং সেট-অফ

১৬.১ যদি গ্রাহকের দ্বারা প্রদেয় অর্থের মোট পরিমাণ কোম্পানির প্রদেয় অর্থের মোট পরিমাণের সমান হয়, তাহলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পেমেন্ট করার পারস্পরিক বাধ্যবাধকতাগুলি সেট-অফ হয়ে যায় এবং বাতিল হিসেবে গণ্য করা হয় ।

১৬.২ যদি একটি পার্টির দ্বারা প্রদেয় সামগ্রিক অর্থের পরিমাণ অন্য পক্ষের প্রদেয় সামগ্রিক অর্থের পরিমাণ অতিক্রম করে, তবে যে পার্টির সামগ্রিক অর্থের পরিমাণ বেশী হবে সে অন্য পার্টিকে অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করবে। অর্থ প্রদানের সমস্ত বাধ্যবাধকতা স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূরণ হবে এবং ডিসচার্জড হিসেবে গণ্য করা হবে।

১৬.৩ গ্রাহকের নামে খোলা সমস্ত বা যেকোনো গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট একত্রিত করার এবং এই ধরনের অ্যাকাউন্টগুলিতে ব্যালেন্স একত্রিত করার এবং চুক্তির সমাপ্তির ক্ষেত্রে এই ধরনের ব্যালেন্স ক্লোজ করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে।

১৭. কোম্পানির ফি, কর এবং ইনডিউসমেন্ট

১৭.১ কিছু ফি যেমন ব্রোকারেজ ফি/কমিশন, সোয়াপস/রোলওভার এবং অন্যান্য ফি কোম্পানির পরিষেবা বিধানের অন্তর্ভুক্ত। উল্লেখ্য যে ব্রোকারেজ ফি/ কমিশন কোম্পানির প্রদর্শিত মূল্যে (স্প্রেডে) অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কিছু ধরণের সিএফডি-তে অবস্থান ধরে রাখার জন্য গ্রাহককে "সোয়াপ/রোলওভার" অর্থায়ন ফি দিতে বা গ্রহণ করতে হতে পারে। স্প্রেড এবং সোয়াপ রেট ওয়েবসাইট এবং/অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে ট্রেডিং কন্ডিশনে প্রদর্শিত হয়। কোম্পানির যেকোন অতিরিক্ত ফি (যেমন অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ ফি বা নিষ্ক্রিয়তা ফি) ওয়েবসাইট এবং/অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত হয়। কোম্পানি সময়ে সময়ে, তার ফি-এর আকার, পরিমাণ এবং শতাংশ হার সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। পরিবর্তিত ফি ওয়েবসাইট এবং/অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম সহজলভ্য থাকবে এবং সকল গ্রাহকদের নিকট প্রকাশ করা হবে। অনুচ্ছেদ ১৯ অনুযায়ী এই পরিবর্তনগুলি সম্পাদন করা হয়।

১৭.২ গ্রাহক এককভাবে সরকারী বা অন্য কোথাও প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের কাছে জমা দেয়া সমস্ত ফাইলিং, ট্যাক্স রিটার্ন এবং রিপোর্টগুলির জন্য দায়ী থাকবে। গ্রাহক কোম্পানির সাথে গ্রাহকের ট্রেডিং ক্রিয়াকলাপের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত কর প্রদানের অনুরোধ করা হলে (শুধু স্থানান্তর বা মূল্য সংযোজন করের মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়), গ্রাহক তা প্রদান করবে। চুক্তি অনুযায়ী কোম্পানি গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের যেকোন মূল্য সংযোজন কর বা অন্য কোন কর, এবং কোম্পানির কোন কাজ বা কর্মের সাথে সম্পর্কিত যেকোন ফি ডেবিট/চার্জ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

১৭.৩ যদি কোন গ্রাহক নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে নির্দিষ্ট পরিমাণ দেনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে কোম্পানি সেই পরিমাণের অর্থ গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টে ডেবিট/চার্জ করার অধিকার সংরক্ষণ করবে।
১৭.৪ এই চুক্তির অধীনে গ্রাহক "নিয়ম ও শর্তাবলী" শিরোনামের তথ্য পড়েছে এবং বুঝেছে এবং গ্রহণ করেছে। চুক্তির সেই অংশে সকল প্রকার ফি এবং তার বিস্তারিত ব্যাখ্যা করা হয়েছে যা ওয়েবসাইটে সর্বজনীনভাবে আছে এবং সকল গ্রাহকের জন্য উন্মুক্ত,।

১৭.৫ কোম্পানি যদি ইন্ট্রোডিউসার বা অন্য কোন তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে কোন কমিশন বা ইনডিউসমেন্ট প্রদান করে বা গ্রহণ করে তবে তা গ্রাহকের কাছে চার্জ করা হবে না এবং গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্সের কোন পরিবর্তন হবে না।

১৭.৬ নিচের সমস্ত শর্ত পূরণ হলে গ্রাহককে প্রাসঙ্গিক সেবার মান বাড়ানোর জন্য ফি, কমিশন বা নন-মানিটারি সুবিধা বিবেচনা করা হবেঃ

- গ্রাহককে অতিরিক্ত বা উচ্চ-স্তরের পরিষেবা দেয়ার ক্ষেত্রের বিধান অনুযায়ী যুক্তিযুক্ত যে এটি প্রাপ্ত ইনডিউসমেন্টের স্তরের সমানুপাতিক, যেমন:

- নন-ইন্ডিপেন্ডেন্ট বিনিয়োগ পরামর্শের বিধান অনুযায়ী উপযুক্ত ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে ব্যাপক পরিসরে প্রবেশাধিকার পাওয়ার ক্ষেত্রে তৃতীয়পাক্ষিক পণ্য সরবরাহকারীদের কাছ থেকে উপযুক্ত সংখ্যক ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট সংগ্রহ করতে হবে;

- গ্রাহক যে সকল ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে বিনিয়োগ করছে বার্ষিক ভিত্তিতে তার ধারাবাহিক উপযুক্ততা মূল্যায়নের সাথে যুক্ত আছে নন-ইন্ডিপেন্ডেন্ট বিনিয়োগ পরামর্শের বিধান,; অথবা অন্য একটি চলমান পরিষেবা যা গ্রাহকের জন্য উপকারী হতে পারে যেমনঃ গ্রাহকের সম্পদের সর্বোত্তম বন্টন সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান;

- প্রবেশাধিকার বিধান অনুযায়ী ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য প্রতিযোগিতামূলক হতে হবে ও গ্রাহকের চাহিদা পূরণের সম্ভাবনা থাকতে হবে। মূল্য সংযোজনের বিধান সহ তৃতীয় পাক্ষিক পরিষেবা সরবরাহকারীদের কাছ থেকে উপযুক্ত সংখ্যক ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট নির্বাচন করতে হবে, যেমনঃ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করে অথবা গ্রাহককে বিনিয়োগকৃত ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের পরিসর, কার্যকারিতা, খরচ পর্যবেক্ষণ এবং সমন্বয় করতে সক্ষম করে, অথবা ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের সাথে যুক্ত চার্জের পর্যায়ক্রমিক প্রতিবেদন প্রদান করা;

- সরাসরি গ্রাহক বা রিসিপিন্ট ফার্ম, শেয়ারহোল্ডার বা কর্মীদের সুবিধা প্রদান করা হয় না;

- বিধান অনুযায়ী গ্রাহকের চলমান সুবিধা চলমান ইনডিউসমেন্টের উপর নির্ভর করবে

গ্রাহকের প্রাসঙ্গিক পরিষেবার বিধান অনুযায়ী কোন ফি, কমিশন বা নন-মানিটারি সুবিধা পক্ষপাতদুষ্ট বা নিয়মবহির্ভূত হলে সেই সুবিধা গ্রহণযোগ্য বলে বিবেচিত হবে না।

১৭.৭ গ্রাহক চুক্তির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত দালিকিক খরচ এবং/অথবা চুক্তির অধীনে লেনদেনে সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় সকল নথিপত্র প্রদানের দায়িত্ব নিচ্ছে।

১৮. কোম্পানির দায়বদ্ধতা

১৮.১ কোম্পানি সততা এবং যথাযথ কার্যক্রম সম্পাদনের মাধ্যমে লেনদেন শেষ করবে। কিন্তু কোম্পানি কোনরকম অবহেলা বা ইচ্ছাকৃত বা প্রতারণামূলক কাজের বা গ্রাহকের পক্ষ থেকে সম্পূর্ণরূপে অনুমোদিত ব্যক্তিকে বাদ দেওয়ার জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

১৮.২ কোম্পানি গ্রাহকের কোন ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য বৃদ্ধির সুযোগ নষ্ট হওয়ার জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না। অথবা গ্রাহকের ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের মূল্য হ্রাস ও এই ধরনের হ্রাসের কারণের জন্য কোম্পানিকে দায়ী করা যাবে না, যদি না সরাসরি কোম্পানি বা তার কর্মীদের দ্বারা ইচ্ছাকৃতভাবে বাদ দেওয়া বা প্রতারণার কারণে এই ক্ষতি বা হ্রাস হয়।

১৮.৩ যদি কোম্পানির উপর কোন দাবী, ক্ষতি, দায়,বা খরচ আসে, যা চুক্তির সম্পাদনের ক্ষেত্রে বা বাস্তবায়নের ফলে চুক্তির মধ্যে থাকা গ্রাহকের বিবৃতির কোনটি পূরণ না করার কারণে হয়েছে, তবে কোম্পানির কোন দায় নেই এবং কোম্পানির ক্ষতিপূরণ দেওয়ার দায়িত্ব গ্রাহকের থাকবে।

১৯. সংশোধন

১৯.১ কোম্পানি গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট আপগ্রেড করতে পারে, গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ধরন রূপান্তর করতে পারে, প্ল্যাটফর্ম আপগ্রেড করতে পারে বা প্রতিস্থাপন করতে পারে অথবা যুক্তিসঙ্গতভাবে গ্রাহকদের সুবিধার জন্য বিবেচনা করে গ্রাহককে দেওয়া পরিষেবাগুলো উন্নত করতে পারে, এবং এক্ষেত্রে গ্রাহকের কোন বাড়তি খরচ হবে না।

১৯.২ কোম্পানি নিম্নলিখিত যে কোন কারণে চুক্তির কোন শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারে:

ক) যেখানে কোম্পানী যুক্তিসঙ্গতভাবে বিবেচনা করে যে:

- এই পরিবর্তন চুক্তির শর্তাবলী বুঝতে সহজ করবে; অথবা
- এই পরিবর্তনে গ্রাহকের অসুবিধা হবে না।

খ) যদি কোম্পানির এই পরিবর্তনঃ

- কোম্পানী গ্রাহককে যে পরিষেবা বা সুবিধা প্রদান করে তার সাথে জড়িত থাকে; অথবা
- একটি নতুন পরিষেবা বা সুবিধা প্রবর্তন করছে; অথবা
- একটি বিদ্যমান পরিষেবা বা সুবিধা নতুন করে প্রতিস্থাপন করে; অথবা
- যেকোন পরিষেবা বা সুবিধা অপ্রচলিত হয়ে পড়ছে, বা ব্যাপকভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে না,অথবা আগের বছরে গ্রাহক ব্যবহার করেনি, অথবা কোম্পানির জন্য এই পরিষেবা রাখা খুব ব্যয়বহুল হয়ে পড়ছে সেক্ষেত্রে সেই পরিষেবা পরিবর্তন করে।

গ) গ্রাহককে দেওয়া পরিষেবাগুলিতে যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন করতে কোম্পানিকে সক্ষম করতে: যেমনঃ

- ব্যাংকিং, বিনিয়োগ বা আর্থিক ব্যবস্থা পরিবর্তন করতে; অথবা
- প্রযুক্তিগত পরিবর্তন করতে; অথবা
- ব্যবসা পরিচালনার জন্য বা এর অধীনে সেবা প্রদানের জন্য ব্যবহৃত সিস্টেমে বা প্ল্যাটফর্মের পরবর্তন করতে।

ঘ) প্রযোজ্য নিয়মে পরিবর্তন বা প্রত্যাশিত পরিবর্তনের ফলে;

ঙ) যদি কোম্পানি খুঁজে পায় যে চুক্তির কোন অংশ প্রযোজ্য বিধানের সাথে অসঙ্গতিপূর্ণ। এই ধরনের ক্ষেত্রে, কোম্পানি প্রাসঙ্গিক প্রযোজ্য বিধান প্রতিফলিত করতে চুক্তিটি আপডেট করবে বলে।

১৯.৩ গ্রাহক যদি কোন চার্জ ছাড়াই এই চুক্তির সমাপ্তি ঘোষণা করতে সক্ষম হয়, তবে কোম্পানি ১৯.২ ধারায় তালিকাভুক্ত নয় এমন যে কোনো কারণে চুক্তির যে কোন শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারে।

১৯.৪ ১৯.২ এবং ১৯.৩ ধারায় যেকোন পরিবর্তনের জন্য, কোম্পানি গ্রাহককে কমপক্ষে দশ (১০) কার্যদিবস আগে আগাম লিখিত নোটিশ প্রদান করবে। তবে, গ্রাহক স্বীকার করছেন যে প্রযোজ্য প্রবিধানের পরিবর্তন প্রতিফলিত করার জন্য যেকোন পরিবর্তন প্রয়োজনে অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে।

১৯.৫ চুক্তির যে পরিবর্তনের জন্য কোম্পানি ওয়েবসাইটে একটি পোস্টের মাধ্যমে লিখিত নোটিশ প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে, কোম্পানি অতিরিক্ত মাধ্যমসহ উক্ত লিখিত নোটিশ প্রদান করবে।

১৯.৬ কোম্পানি ১৯.২ এবং ১৯.২ ধারার অধীনে যেকোন পরিবর্তনের লিখিত নোটিশ প্রদান করার সময় গ্রাহককে উক্ত পরিবর্তন কার্যকর হওয়ার তারিখ জানাবে। গ্রাহক উক্ত পরিবর্তনগুলি গ্রহণ করে কিনা অথবা তিনি চুক্তিটি বাতিল করতে চান কিনা এবং পরিবর্তনটি গ্রহণ করবেন কিনা, তা কোম্পানিকে অবহিত করতে হবে। চুক্তি সমাপ্তির ক্ষেত্রে চুক্তি সমাপ্তির আগে পর্যন্ত প্রদত্ত পরিষেবার জন্য প্রদেয় খরচ ছাড়া আর কোন চার্জ গ্রাহককে দিতে হবে না।

১৯.৭ কোম্পানি ওয়েবসাইট এবং/অথবা প্ল্যাটফর্মে প্রদর্শিত যেকোন খরচ, ফি, চার্জ, কমিশন, ফাইন্যান্সিং ফি, অদলবদল, এক্সিকিউশন রুলস, রোল ওভার এবং ট্রেডিং টাইম সময়ে সময়ে পর্যালোচনা করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের পরিবর্তনগুলি ওয়েবসাইট এবং /অথবা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্মে আপডেট করা হবে এবং নিয়মিত এই আপডেট চেক করা গ্রাহকের দায়িত্ব। ফোর্স ম্যাজিউর ইভেন্ট ব্যতীত, কোম্পানি কমপক্ষে পনের (১৫) কার্যদিবস পূর্বে গ্রাহককে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অগ্রিম বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে। গ্রাহক এই ধরনের পরিবর্তন গ্রহণ করে কিনা অথবা সে চুক্তিটি বাতিল করতে চায় কিনা এবং পরিবর্তনটি গ্রহণ করছে কিনা তা কোম্পানিকে জানাবে। চুক্তি সমাপ্তির ক্ষেত্রে চুক্তি সমাপ্তির আগে পর্যন্ত প্রদত্ত পরিষেবার জন্য প্রদেয় খরচ ছাড়া আর কোন চার্জ গ্রাহককে দিতে হবে না।

২০. চুক্তির সমাপ্তি

২০.১ গ্রাহক বর্তমান চুক্তির সমাপ্তি ঘোষণা করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই ধরনের চুক্তি সমাপ্তির ক্ষেত্রে শর্তানুযায়ী কোম্পানিকে কমপক্ষে পাঁচ (৫) দিন আগে লিখিত নোটিশে চুক্তি সমাপ্তির তারিখ উল্লেখপূর্বক, গ্রাহকের সকল প্রকার পেন্ডিং ট্রান্সজেকশন সম্পন্ন করতে হবে।

২০.২ গ্রাহকের নোটিশ প্রদানের প্রথম দিন কোম্পানি কর্তৃক এই ধরনের নোটিশ প্রাপ্তির তারিখ বলে গণ্য হবে।

২০.৩ কোম্পানি গ্রাহককে কমপক্ষে চৌদ্দ (১৪) দিনের লিখিত নোটিশে চুক্তি সমাপ্তির তারিখ উল্লেখ করে এই চুক্তির সমাপ্তি ঘোষণা করতে পারে।
২০.৪ কোম্পানি নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে চৌদ্দ (১৪) দিনের নোটিশ না দিয়ে চুক্তিটি অবিলম্বে বাতিল করতে পারে।

- গ্রাহকের ডিফল্ট ইভেন্টের ক্ষেত্রে;
- গ্রাহক মৃত্যুবরণ করলে;
- যদি চুক্তি সমাপ্তির কোন আবেদন করা হয় বা কোন আদেশ জারি করা হয় বা সভা আহ্বান করা হয় বা প্রস্তাব অনুমোদিত হয় বা গ্রাহক দেউলিয়া হওয়ায় কোন ব্যবস্থা নেওয়া হয়;
- কোন উপযুক্ত নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা সংস্থা চুক্তি সমাপ্তির ঘোষণা দিলে;
- গ্রাহক এই চুক্তির কোন বিধান লঙ্ঘন করলে এবং কোম্পানি যদি ধারণা করে যে এই চুক্তিটি বাস্তবায়ন করা যাবে না;
- এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল বা নিবন্ধন প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কিত কোন আইন ও প্রবিধান গ্রাহক কর্তৃক লঙ্ঘিত হলে;
- গ্রাহক কর্তৃক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যেকোন ধরনের প্রতারণায় কোম্পানিকে জড়িত করার ক্ষেত্রে;
- যদি কোম্পানি বিশ্বাস করে যে গ্রাহক স□ উদ্দেশ্যে কাজ করছে না এবং তার ট্রেডিং কার্যকলাপ যেকোনভাবে কোম্পানির নির্ভরযোগ্যতা এবং/অথবা কার্যক্রমকে প্রভাবিত করছে;
- একজন অননুমোদিত ব্যক্তি গ্রাহকের পক্ষে ট্রেড করার ক্ষেত্রে;

২০.৫ এই চুক্তির সমাপ্তি বিদ্যমান প্রতিশ্রুতি বা চুক্তিভিত্তিক কোন বিধানকে প্রভাবিত করবে না এবং সমাপ্তির পরেও সেই বিধান বলব□ থাকবে এবং অন্যথায় গ্রাহককে প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করতে হবে যেমনঃ

- কোম্পানির কোন পেন্ডিং ফি এবং কোম্পানির যেকোন প্রাপ্য;
- চুক্তির সমাপ্তির ফলে কোম্পানি কর্তৃক যে কোন চার্জ এবং অতিরিক্ত খরচ;
- পেন্ডিং অবলিগেশনের ব্যবস্থা বা নিষ্পত্তির সময় যে কোন লোকসান।

২০.৬ এই চুক্তির সমাপ্তির নোটিশ পাঠানো হলে সমাপ্তির তারিখের আগে নিম্নলিখিত কাজগুলো গ্রাহকের সম্পাদন করতে হবে:

ক) গ্রাহকের সমস্ত ওপেন পজিশন ক্লোজ করতে হবে। যদি গ্রাহক তা করতে ব্যর্থ হন, তাহলে সমাপ্তির পরে, কোম্পানি যেকোনো ওপেন পজিশন ক্লোজ করবে;

খ) কোম্পানি গ্রাহককে প্ল্যাটফর্মে প্রবেশাধিকার প্রদান বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে অথবা গ্রাহকের প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করার কার্যকারিতা সীমিত করতে পারে;

গ) কোম্পানি গ্রাহকের কাছ থেকে নতুন অর্ডার গ্রহণ না করার অধিকারী হবে;

ঘ) কোম্পানি গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ উত্তোলনের অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কোম্পানি আগে থেকে ওপেন করা পজিশন ক্লোজ করার ক্ষেত্রে বা পেন্ডিং অবলিগেশন পরিশোধ করার জন্য গ্রাহকের ফান্ড ব্যবহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২০.৭ সমাপ্তির পরে নিচের যেকোনো বা সবগুলি প্রযোজ্য হতে পারে:

ক) কোম্পানির যে কোনো গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট একত্রিত করার, গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট –এর ব্যালেন্স একত্রিত করার এবং সেই ব্যালেন্স ক্লোজ করার অধিকার রয়েছে;

খ) গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার কোম্পানির আছে;

গ) কোম্পানির যেকোন কারেন্সি কনভার্ট করার অধিকার আছে;

ঘ) কোম্পানির গ্রাহকের ওপেন পজিশন ক্লোজ করার অধিকার আছে;

ঙ) ট্রেডিং, ডিপোজিট এবং নতুন পজিশন ওপেন করা সহ প্ল্যাটফর্মে গ্রাহকের প্রবেশাধিকার বন্ধ করার অধিকার কোম্পানির আছে;

চ) অবৈধ কার্যকলাপ বা সন্দেহভাজন অবৈধ কার্যকলাপ বা প্রতারণা বা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা না থাকলে, যদি গ্রাহকের ব্যালেন্স থাকে, তবে কোম্পানি গ্রাহককে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এই ধরনের ব্যালেন্স প্রদান করবে। একইসাথে কোম্পানি গ্রাহককে এবং/অথবা উপযুক্ত নমিনিকে এবং/অথবা জিম্মাদারকে কীভাবে ব্যালেন্স সরবরাহ করবে তার বিস্তারিত জানাবে। এই ধরনের ফান্ড গ্রাহকের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রদান করা হবে। কোম্পানি শুধুমাত্র গ্রাহকের নামে খোলা যেকোন ব্যাংক অ্যাকাউন্টে এই অর্থ প্রদান করবে। কোম্পানির নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তৃতীয় পক্ষকে এইরূপ অর্থ প্রদানের অনুরোধ প্রত্যাখান করতে পারে।

২০.৮ এই চুক্তির সমাপ্তির পর, কোম্পানি অবিলম্বে গ্রাহকের নিকট তার মালিকানাধীন সম্পদ হস্তান্তর করবে। তবে শর্ত মোতাবেক কোম্পানি সেই সব সম্পদ নিজের কাছে রাখতে পারে যদি গ্রাহকের ওপেন পজিশন থাকে, এবং/ অথবা কোন পেন্ডিং অবলিগেশন থাকে, এবং/অথবা গ্রাহক কর্তৃক কোম্পানির কাছে যেকোন পরিমাণ অর্থ দায় থাকে।

২০.৯ এই চুক্তির ধারা ২০.৪ এ নির্দেশনা অনুসারে এই চুক্তির সমাপ্তির ক্ষেত্রে, গ্রাহকের প্রতি কোম্পানির কোন দায়বদ্ধতা থাকবে না এবং গ্রাহককে মুনাফা প্রদানের কোন বাধ্যবাধকতা থাকবে না।

২১. ঝুঁকিগ্রহণের স্বীকৃতি

২১.১ গ্রাহক নিঃশর্তভাবে স্বীকার করছে যে, কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত যেকোন তথ্য যাই হোক না কেন, ফিনিয়ান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে যে কোন বিনিয়োগের মূল্য নিম্নমুখী বা উর্ধ্বমুখী হতে পারে এবং এমনকি বিনিয়োগ কোন এক পর্যায়ে মূল্যহীন হয়ে যাওয়ার সম্ভাবনাও রয়েছে।

২১.২ গ্রাহক নিঃশর্তভাবে স্বীকার করছে যে, তিনি কোন ফিনিয়ান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট ক্রয় এবং/অথবা বিক্রয়ের ফলে লোকসান বা ক্ষতির সম্মুখীন হওয়ার ঝুঁকি নিয়েছেন। গ্রাহক নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করেন এবং ঘোষণা করছেন যে তিনি এই ঝুঁকি নিতে ইচ্ছুক।

২১.৩ গ্রাহক ঘোষণা করছেন যে তিনি নিম্নলিখিত শর্তগুলি পড়েছেন, অনুধাবন করেছেন এবং নিঃশর্তভাবে গ্রহণ করেছেনঃ

- যেকোন ফিনিয়ান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে পূর্ববর্তী কর্মক্ষমতার তথ্য তার বর্তমান এবং/অথবা ভবিষ্যতের কর্মক্ষমতা নিশ্চিত করে না। পূর্ববর্তী উপাত্তের ব্যবহার

আর্থিক উপকরণের ভবিষ্যতের সংশ্লিষ্ট কার্য সম্পাদনের জন্য বাধ্যতামূলক নয় এবং এটি নিরাপদ পূর্বাভাস দেয় না,

- কিছু ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট অবিলম্বে তরল নাও হতে পারে। এটি বিভিন্ন পরিস্থিতির ক্ষেত্রে হতে পারে যেমনঃ চাহিদা কমে গেলে, গ্রাহক তার পজিশন বিক্রি না করতে পারলে, সহজেই এই ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের মূল্যের তথ্য পেলে বা সংশ্লিষ্ট ঝুঁকি বৃদ্ধির ক্ষেত্রে;
- যখন কোন ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে গ্রাহক যে দেশে বসবাস করে সেই দেশের মুদ্রা ব্যতীত অন্য মুদ্রায় লেনদেন করা হয়, মুদ্রা বিনিময় হারের যে কোন পরিবর্তন তার মান, মূল্য এবং সক্ষমতার উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে;
- বিদেশী বাজারের একটি ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টে গ্রাহক যে দেশে বসবাস করে সে দেশের বাজারের স্বাভাবিক ঝুঁকির থেকে ভিন্ন হতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে, এই ঝুঁকিগুলি আরও বেশিও হতে পারে। বিদেশী বাজারে লেনদেন থেকে লাভ বা ক্ষতির সম্ভাবনাও এক্সচেঞ্জ রেটের ওঠানামার দ্বারা প্রভাবিত হয়;
- কোম্পানি কর্তৃক প্রদত্ত ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট হল একটি নন-ডেলিভারি স্পট লেনদেন এবং সিএফডি চুক্তি যা মুদ্রার হার, পণ্য, শেয়ারবাজার সূচক বা শেয়ারের মূল্যের পরিবর্তনের উপর ট্রেড করার সুযোগ দেয় এবং এক আন্ডারলায়িং ইনস্ট্রুমেন্টও বলা হয়;
- ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্টের মূল্য সরাসরি সিকিউরিটিজ বা অন্য কোন আন্ডারলায়িং অ্যাসেটের মূল্য দ্বারা প্রভাবিত হয়;
- গ্রাহক যদি তার বিনিয়োগকৃত সমস্ত অর্থ সম্পূর্ণরূপে হারানোর ঝুঁকি নিতে এবং কোন অতিরিক্ত কমিশন এবং অন্যান্য ব্যয় বহন করতে না পারে তবে তার ফিন্যান্সিয়াল ইনস্ট্রুমেন্ট ক্রয় করা উচিত নয়।

২১.৪ গ্রাহক স্বীকার করছেন যে এই অনুচ্ছেদে ২১ -এ নেই এমন অন্যান্য ঝুঁকিও থাকতে পারে। গ্রাহক আরো স্বীকার করছেন যে তিনি কোম্পানির ওয়েবসাইটে সকল গ্রাহকদের জন্য উন্মুক্ত "ঝুঁকি সংক্রান্ত সতর্কতা" শিরোনামের অধীনে সমস্ত তথ্য পড়েছেন এবং মেনে নিয়েছেন ।

২১.৫ কোম্পানি ফিন্যান্সিয়াল ও ক্রেডিট ইনসটিটিউটে ওমনিবাস অ্যাকাউন্টে গ্রাহকদের টাকা রাখতে পারে। এই ক্ষেত্রে, গ্রাহককে এতদ্বারা সতর্ক করা যাচ্ছে যে ফিন্যান্সিয়াল ও ক্রেডিট ইনসটিটিউটে ওমনিবাস অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের লোকসানের ঝুঁকি রয়েছে। এই ধরনের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট গ্রাহকের তহবিল নির্দিষ্ট ফিন্যান্সিয়াল ও ক্রেডিট ইনসটিটিউটের হাতে থাকলে তা আলাদা করা সম্ভব নয়। ওমনিবাস অ্যাকাউন্টে অন্যান্য ঝুঁকি থাকতে পারে যেমন লিগ্যাল, লিকুইডেশন রিস্ক, হেয়ারকাট রিস্ক, থার্ড পার্টি রিস্ক ইত্যাদি।

২২. স্বার্থগত দ্বন্দ্ব

২২.১ কোম্পানি ও তার সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গ এবং গ্রাহকের মধ্যে যেকোন প্রকার স্বার্থগত দ্বন্দের ক্ষেত্রে কোম্পানি সকল সমাধান দেয়ার ঘোষণা করছে। যেকোন স্বার্থগত দ্বন্দের সম্ভাবনার ক্ষেত্রে কোম্পানি নিম্নলিখিত বিষয়ে গ্রাহকের দৃষ্টি আকর্ষণ করছেঃ

ক) কোম্পানি এবং/অথবা কোন সংশ্লিষ্ট কোম্পানি এবং/অথবা কোন কোম্পানি যা কোম্পানীর গ্রুপের সদস্য এবং এবং/অথবা কোম্পানীর সাথে সম্পর্কিত যেকোন ব্যক্তি, নিম্নলিখিত কাজ করতে পারেঃ

i. কোম্পানির সহযোগী বা অন্যান্য ক্লায়েন্টদের অন্যান্য পরিষেবা প্রদান করতে পারে। বিশেষ করে যাদের ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট বা আন্ডারলায়িং অ্যাসেটে আগ্রহ আছে তাদেরকে এই পরিষেবা প্রদান করা হতে পারে।

ii. গ্রাহক লেনদেন শেষ করতে চায় এমন একটি ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ইস্যুকারী হতে পারে;
Iii. নিজের এবং/অথবা অন্য গ্রাহকের হয়ে ক্রেতা এবং/অথবা বিক্রেতা হিসাবে হয়ে কাজ করতে পারে। গ্রাহক লেনদেন শেষ করতে চায় এমন একটি ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের ইস্যুকারী হওয়ার আগ্রহ দেখাতে পারে।

iv. একজন এজেন্ট হিসাবে কাজ করতে পারে, এবং/অথবা ইস্যুকারীর সাথে কোন ট্রেডিং বা অন্য সম্পর্ক থাকতে পারে;

vi গ্রাহককে কোন পরিষেবা প্রদান করে বা গ্রাহকের পক্ষ থেকে কোন লেনদেন সম্পন্ন করলে প্রদত্ত সেবার লভ্যাংশ বা সেই লেনদেন থেকে লভ্যাংশ পাবে। এই লভ্যাংশ গ্রাহকের লভ্যাংশ থেকে আলাদা;

vii. যদি গ্রুপের অন্যান্য সদস্য কোম্পানিকে পরিষেবা প্রদান করে তবে গ্রাহকের ইন্টারেস্টের বাইরেও ইন্টারেস্ট পাবে (যেমনঃ তারল্য সরবরাহকারী)।

খ) গ্রাহকের পক্ষ থেকে বা অন্যান্য গ্রাহকের পক্ষে কাজ করার ক্ষেত্রে কোম্পানি গ্রাহকের অর্ডারের সাথে অন্য গ্রাহকের অর্ডার ম্যাচ করতে পারে।

২২.২ গ্রাহক নিঃশর্তভাবে কোম্পানির গৃহীত "স্বার্থগত দ্বন্দ্বের নীতিমালা" পাঠ করেছেন এবং গ্রহণ করেছেন, ওয়েবসাইটে এই নীতিমালায় সর্বজনীনভাবে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং সমস্ত গ্রাহকদের জন্য উন্মুক্ত।

২৩. ব্যক্তিগত তথ্য, গোপনীয়তা, টেলিফোন কল রেকর্ডিং এবং রেকর্ড

২৩.১ কোম্পানি গ্রাহকরের তথ্য সরাসরি গ্রাহকের কাছ থেকে (সম্পূর্ণ নিবন্ধন ফর্ম বা অন্যথায়) অথবা অন্যান্য ব্যক্তির কাছ থেকে, উদাহরণস্বরূপ, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, জালিয়াতি প্রতিরোধকারী সংস্থা, ব্যাংক, অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান, থার্ড অথেনটিকেটর পরিষেবা প্রদানকারী এবং পাবলিক রেজিস্টার থেকে সংগ্রহ করতে পারে।

২৩.২ প্রযোজ্য বিধান ব্যতীত গবেষণা এবং পরিসংখ্যানগত এবং বিপণনের উদ্দেশ্যে পরিষেবার, প্রশাসন এবং উন্নতি, মানি লন্ডারিং এবং যথাযথ ডিলিজেন্সি চেকের তথ্য ইতিমধ্যেই পাবলিক ডোমেইনে থাকলে বা গোপনীয়তা সংরক্ষণের দায়িত্ব ব্যতীত কোম্পানির কাছে যেসব তথ্য রয়েছে, তা গোপনীয় বলে গণ্য হবে না।

২৩.৩ নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে গ্রাহকের তথ্য (রেকর্ডিং এবং কার্ডের বিবরণ সহ, গোপনীয় প্রকৃতির নথি) প্রকাশ করার অধিকার কোম্পানির রয়েছে:

ক) আইন, আদালতের আদেশ বা কোন নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের প্রয়োজনের ক্ষেত্রে, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের ভিন্ন কোন নির্দেশনা না থাকলে, গ্রাহকের তথ্য 'জানা প্রয়োজন' ভিত্তিতে প্রকাশ করা হবে,

খ) কোম্পানি বা গ্রাহক বা তাদের সহযোগীদের অথবা যাদের অঞ্চলে কোম্পানির গ্রাহক রয়েছে তাদের উপর নিয়ন্ত্রণ বা এখতিয়ার আছে এমন কোন নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অনুরোধের ক্ষেত্রে;

গ) প্রতারণা, অর্থ পাচার বা অন্যান্য অবৈধ কার্যকলাপ তদন্ত বা প্রতিরোধের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে;

ঘ) যথাযথভাবে যাতে অর্ডারগুলি কার্যকর করা যায় এবং পরিষেবার বিধানের আনুষঙ্গিক উদ্দেশ্যে;

ঙ) ক্রেডিট রেফারেন্স এবং জালিয়াতি প্রতিরোধকারী সংস্থা, থার্ড অথেনটিকেটর পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যাংক এবং অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে ক্রেডিট চেকিং, জালিয়াতি প্রতিরোধ, অর্থপাচার প্রতিরোধ, সনাক্তকরণ বা গ্রাহকের ডিউ ডিলিজিন্স অনুসন্ধান করার ক্ষেত্রে। তথ্যের জন্য এসব সংস্থা গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত তথ্যের বিবরণ (সর্বজনীন বা অন্যথায়) কোন নির্দিষ্ট বা যেকোন তথ্যভান্ডার থেকে তথ্য অনুসন্ধান করতে পারে । এসব সংস্থা ভবিষ্যতে অন্যান্য কোম্পানিকে যাচাইকরণে সহায়তা করার জন্য গ্রাহকের বিবরণ ব্যবহার করতে পারে । অনুসন্ধানের একটি রেকর্ড কোম্পানির কাছে সংরক্ষিত থাকবে;

চ) কোম্পানির পেশাদার উপদেষ্টাদের ক্ষেত্রে, তবে এরকম প্রতিটি ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট পেশাদারকে এই ধরনের তথ্যের গোপনীয়তা সম্পর্কে অবহিত করা হবে এবং তাদের গোপনীয়তা রক্ষার প্রতি দায়বদ্ধতা থাকবে;

ছ) অন্যান্য পরিষেবা প্রদানকারীরা যারা ডাটাবেস তৈরি করে, রক্ষণাবেক্ষণ করে বা প্রক্রিয়া করে (ইলেকট্রনিক হতেও পারে বা নাও হতে পারে), রেকর্ড রাখার পরিষেবা, ইমেইল ট্রান্সমিশন পরিষেবা, বার্তা পরিষেবা বা অনুরূপ পরিষেবাগুলি প্রদান করে তাদের ক্ষেত্রে। কারণ এগুলো কোম্পানিকে গ্রাহকের তথ্য সংগ্রহ, সঞ্চয়, প্রক্রিয়া এবং ব্যবহার করতে বা গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করতে বা এই চুক্তির অধীনে পরিষেবার বিধান উন্নত করতে সহায়তা করে;

জ) প্রযোজ্য প্রবিধানের অধীনে একটি ট্রেড রিপোজিটরি বা অনুরূপ ক্ষেত্রে;

ঝ) কোম্পানির বিপণন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যে উক্ত পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে গ্রাহকের তথ্য সামগ্রিক আকারে সরবরাহ করা হবে;

ঞ) কোম্পানির পরিষেবার উন্নতির উদ্দেশ্যে টেলিফোন বা ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল)-এর মাধ্যমে জরিপ চালনাকারী বাজার গবেষণাকেন্দ্রিক কলসেন্টারগুলিকে শুধুমাত্র যোগাযোগের বিশদ তথ্য সরবরাহ করা হবে;

ট) কোন আদালত বা ট্রাইব্যুনাল বা সালিসি বা ন্যায়পাল বা সরকারী কর্তৃপক্ষের নিকট কোম্পানির আইনগত অধিকার রক্ষা করার প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে;

ঠ) গ্রাহকের অনুরোধ বা গ্রাহকের সম্মতির সাপেক্ষে;

ড) কোম্পানীর অ্যাফিলিয়েটে বা একই গ্রুপের অন্য কোন কোম্পানির কাছে;

ঢ) গ্রাহককে কমপক্ষে পনেরো (১৫) কার্যদিবস পূর্বে লিখিত নোটিশ প্রদান করে অনুমোদিত উত্তরাধিকারী বা নিয়োগকর্তা বা স্থানান্তরকারী বা ক্রেতাদের কাছে,

ণ) সেন্ট ভিনসেন্ট ও গ্রেনাডাইনের ইনল্যান্ড রেভিনিউ ডিপার্টমেন্টে মার্কিন করদাতাদের সম্পর্কিত গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করা হয়। ফরেন অ্যাকাউন্ট ট্যাক্স কমপ্লায়েন্স অ্যাক্ট (FATCA) এবং সেন্ট ভিনসেন্ট ও গ্রেনাডাইনস এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের মধ্যে প্রাসঙ্গিক আন্তঃসরকারি চুক্তি (IGA) অনুযায়ী পরবর্তীতে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের ইন্টার্নাল রেভিনিউ সার্ভিস (আইআরএস) -কে এই তথ্য সরবরাহ করা হবে।
ত) কিছু অভ্যন্তরীণ কাজ সম্পাদনের ক্ষেত্রে, যেমনঃ অ্যাকাউন্ট প্রসেসিং, ফুলফিলমেন্ট, গ্রাহক পরিষেবা বা কোম্পানির ব্যবসার সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য ডেটা সংগ্রহের কার্যক্রমের জন্য কোম্পানির নিয়োগকৃত তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য সরবরাহ করা যেতে পারে।

থ) কোম্পানি এবং/অথবা তার গ্রাহকদের সেবা প্রদানের জন্য ক্রেডিট রিপোর্টিং বা কালেকশন এজেন্সীর প্রয়োজন অনুসারে;

দ) গ্লোবাল ফোরাম অফ অর্গানাইজেশন ফর ইকোনমিক কো-অপারেশন অ্যান্ড ডেভেলেপমেন্ট (ওইসিডি) কর্তৃক ডেভেলেপকৃত আর্থিক হিসাবের তথ্যের অটোম্যাটিক এক্সচেঞ্জের জন্য কমন রিপোর্টিং স্ট্যান্ডার্ড (সিআরএস) মেনে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করা হয়; সেই ক্ষেত্রে যেখানে আপনার বাসস্থান সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের বাইরে অবস্থিত হলে, কোম্পানি আইনগতভাবে আপনার আর্থিক হিসাব সংক্রান্ত তথ্য এবং অন্যান্য আর্থিক তথ্য সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনস কর কর্তৃপক্ষের কাছে দিতে বাধ্য হতে পারে। একইসাথে কোম্পানি আপনার আর্থিক হিসাবের তথ্য আন্তঃসরকার চুক্তিভিত্তিক জুরিডিকিশান বা কর কর্তৃপক্ষের জুরিডিকিশানের সাথে তথ্য বিনিময় করতে পারে।

২৩.৪ যদি গ্রাহক কোন ব্যক্তি হয়, কোম্পানির পরিষেবার বিধান অনুসারে গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার, স্টোর, প্রসেস এবং পরিচালনা করতে পারবে। কোম্পানি গ্রাহকের অনুরোধের সাপেক্ষে, গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্যের একটি অনুলিপি সরবরাহ করবে। কোম্পানি এই ধরনের তথ্যের বিধানের জন্য গ্রাহকের থেকে প্রশাসনিক ফি নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২৩.৫ এই চুক্তি স্বাক্ষরের মাধ্যমে, গ্রাহক সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের বাইরে গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য প্রেরণের জন্য সম্মতি প্রদান করছে।

২৩.৬ গ্রাহক এবং কোম্পানির মধ্যে টেলিফোন কথোপকথন এবং যেকোন প্রকার ইলেকট্রনিক যোগাযোগ কোম্পানি রেকর্ড করবে এবং পাঁচ (৫) বছর পর্যন্ত সংরক্ষণ করা হবে। এই রেকর্ডিং একমাত্র কোম্পানির সম্পত্তি হিসেবে গণ্য করা হবে। গ্রাহক রেকর্ডিং-এর কথোপকথন চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে গ্রহণ করবে। এই ধরনের রেকর্ডিং গ্রাহককে অনুরোধের ভিত্তিতে প্রদান করা হবে।

২৩.৭ গ্রাহক স্বীকার করছে যে কোম্পানি, চুক্তির শর্তাবলী পরিচালনার উদ্দেশ্যে, সময়ে সময়ে গ্রাহকের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারে।

২৩.৮ গ্রাহক স্বীকৃতি প্রদান করছে যে কোম্পানি গ্রাহককে তার মনোযোগ আকর্ষণ করতে পারে এমন কোন পণ্য বা পরিষেবার বিপণনের বা বাজার গবেষণার উদ্দেশ্যে. সময় সময় টেলিফোন, ফ্যাক্সিমিলি, ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) করতে পারে।

২৩.৯ গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছেন যে কোম্পানি গ্রাহকের ব্যক্তিগত তথ্য, ট্রেডিং তথ্য, গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট খোলার নথি, যোগাযোগ এবং গ্রাহকের সাথে সম্পর্কিত অন্য যেকোনো কিছু রেকর্ড রাখতে পারবে। এই ধরনের রেকর্ড চুক্তি সমাপ্তির পর পাঁচ (৫) বছর পর্যন্ত সংরক্ষণ করা হবে।

২৪. তৃতীয় পক্ষ হতে প্রদত্ত তথ্য

২৪.১ কোম্পানির ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম, ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল), ফোন কল এবং/অথবা গ্রাহকের সাথে যোগাযোগের অন্য কোন পদ্ধতি, প্রোভাইডেড কন্টেন্ট, তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা এবং/অথবা ওয়েবসাইটের লিঙ্ক ইত্যাদি সেবা তৃতীয় পক্ষ নিয়ন্ত্রণ করে ও প্রদান করে। এই সেবাগুলো শুধুমাত্র কোম্পানির গ্রাহকদের সুবিধার্থে প্রদান করা হয়।

২৪.২ কোম্পানি এতদ্বারা ঘোষণা করছে যে কোন তৃতীয় পক্ষের তথ্য কোম্পানি তার গ্রাহকদের কাছে কোম্পানির পক্ষ থেকে কোন সীমাবদ্ধতা এবং সংশোধন ছাড়াই পাঠানো হয়। সমস্ত গ্রাহক একই তৃতীয় পক্ষের তথ্য পেয়ে থাকেন। তদুপরি, কোম্পানি ঘোষণা করছে যে তৃতীয় পক্ষের তথ্য কোনরূপ প্রক্রিয়া এবং/অথবা বিশ্লেষণ এবং/অথবা সম্পাদনার ছাড়াই পাঠানো হয়।

তৃতীয় পক্ষের সাইট এবং/ অথবা পরিষেবা এবং/ অথবা গ্রাহকদের সুবিধার্থে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো ধরনের তথ্য কোম্পানির ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম, ইমেইল, ফোন কল এবং/ অথবা অন্য কোন পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহককে দিলে, সেই তথ্যের ভিত্তিতে কোন প্রকার লোকসান, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ের জন্য কোম্পানি দায়ী থাকবে না (এর মধ্যে থাকতে পারে কোন অর্থনৈতিক ক্ষতি, আর্থিক ক্ষতি বা অন্য কোন লোকসান, অথবা টার্নওভার এর লোকসান, প্রফিট, ব্যবসার ক্ষতি বা মানহানি)

২৪.৩ তৃতীয় পক্ষ থেকে প্রাপ্ত তথ্য বিনিয়োগের পরামর্শ বা বিনিয়োগের সুপারিশ বা ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের লেনদেনের জন্য প্রস্তাব বা অনুরোধ হিসাবে গণ্য করা উচিত নয়।

২৪.৪ কোম্পানি কোনভাবেই তৃতীয় পক্ষের দেওয়া কোনো পণ্য, বিষয়বস্তু, তথ্য বা পরিষেবা অনুমোদন করে না।

২৪.৫ কোম্পানি তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত কোনো তথ্য এবং/অথবা পরিষেবার যথার্থতা, উপযুক্ততা, সম্পূর্ণতা বা ব্যবহারিকতার নিশ্চয়তা দেয় না। তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত তথ্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলি শুধুমাত্রই তথ্য হিসেবে বিবেচিত এবং কোম্পানি কোন দায় নিতে বিশেষভাবে অস্বীকৃতি প্রদান করছে। তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা ব্যবহারকারী গ্রাহকেরা (ওয়েবসাইট এবং/অথবা তথ্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়) এসব পরিষেবা তাদের নিজেদের ঝুঁকিতে ব্যবহার করবে।

২৫. আমাদের সাথে যোগাযোগ বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি

২৫.১ অন্যথায় কোম্পানির প্রয়োজন না হলে, এই চুক্তির অধীনে গ্রাহক এবং কোম্পানির মধ্যে যেকোন নোটিশ, নির্দেশনা, অনুমোদন, অনুরোধ এবং বা অন্যান্য যোগাযোগ প্রধানত ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) এর মাধ্যমে ঘটবে। যদি গ্রাহক ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) ব্যবহার করতে না চায়, তবে সে নিবন্ধিত চিঠির মাধ্যমে লিখিতভাবে যোগাযোগ করতে পারে। যেকোনো চিঠি

অবশ্যই চুক্তির প্রথম পৃষ্ঠায় প্রদর্শিত কোম্পানির নিবন্ধিত ঠিকানায় অথবা কোম্পানি কর্তৃক গ্রাহককে নির্দিষ্ট করে দেয়া কোন ঠিকানায় পাঠাতে হবে। চিঠিপত্রের ক্ষেত্রে যেকোন নোটিশ, নির্দেশনা, অনুমোদন, অনুরোধ এবং/অথবা অন্য কোন যোগাযোগ, কোম্পানির চিঠি পাওয়ার পরে কার্যকর হবে।

২৫.২ গ্রাহক এতদ্বারা স্বীকার করে যে উপরের ২৫.১ ধারা অনুসারে নিবন্ধন ফর্ম পূরণ করার সময় গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত ইলেকট্রনিক মেইলে (ই-মেইল) কোম্পানি গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করবে। গ্রাহক আরও স্বীকার করে যে অতিরিক্ত ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) থাকলে তিনি তা অবিলম্বে কোম্পানিকে অবহিত করবেন।

২৫.৩ গ্রাহকের সাথে যোগাযোগের অন্য কোন উপায় নির্দিষ্ট করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে।

২৫.৪ কোম্পানি সরাসরি গ্রাহকের প্ল্যাটফর্ম থেকে উত্তোলনের অনুরোধ গ্রহণ করবে। কোম্পানির উত্তোলনের পদ্ধতি মেনে চলার জন্য গ্রাহককে আরও নথি সরবরাহ করার অনুরোধ করা হতে পারে। কোম্পানি প্ল্যাটফর্ম থেকে উত্তোলনের অনুরোধ গ্রহণ না করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কোম্পানি গ্রাহককে প্রাসঙ্গিক উত্তোলনের অনুরোধের ফর্ম আকারে জমা দেওয়ার অনুরোধ করতে পারে। এই ফর্ম ও উত্তোলনের অনুরোধ এগিয়ে যাওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্রের তালিকা ওয়েবসাইটে গ্রাহকের জন্য সহজলভ্য ও উন্মুক্ত।

২৫.৫ এই চুক্তির অধীনে যেকোনো সময় যেকোনো বৈধ ব্যক্তিকে কোম্পানির অধিকার ও দায়বদ্ধতা হস্তান্তর এবং/অথবা স্থানান্তর করা যেতে পারে।

২৬. ট্রেডিং বেনিফিট

২৬.১ প্রযোজ্য নিয়ম ও বিধি অনুযায়ী, কোম্পানি তার গ্রাহকদের নির্দিষ্ট সময়ে ট্রেডিং বেনিফিট প্রদান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২৬.২ এই ধরনের ট্রেডিং বেনিফিটের বিজ্ঞপ্তি এবং এ সংক্রান্ত নিয়ম ও শর্তাবলী ওয়েবসাইটে পোস্ট করা হবে। এটি স্পষ্ট যে ট্রেডিং সুবিধাগুলি ঐচ্ছিক, এবং গ্রাহককে ট্রেডিং বেনিফিটের শর্তাবলী গ্রহণ করতে হবে, যার ফলে কোম্পানি ট্রেডিং বেনিফিট প্রদান করতে পারবে।

২৬.৩ গ্রাহক স্বীকার করছে যে কোম্পানির দ্বারা গ্রাহককে প্রদত্ত যেকোনো ট্রেডিং বেনিফিট, প্ল্যাটফর্মে এবং/অথবা গ্রাহকের উত্তোলনযোগ্য ইকুইটি থেকে আলাদা অন্য যেকোন উপযুক্ত মাধ্যমে দৃশ্যমান থাকবে।

২৭. অভিযোগ পরিচালনা পদ্ধতি

২৭.১ যে কোন অভিযোগ কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্টের এই ইমেল অ্যাড্রেসে compliance@forexmart.com-এ পাঠাতে হবে যা কোম্পানির একটি স্বতন্ত্র বিভাগ। কমপ্লায়েন্স বিভাগ অভিযোগের তদন্ত করবে এবং সর্বোচ্চ আট (৮) সপ্তাহের মধ্যে গ্রাহকের অভিযোগের উত্তর দিবে।

২৭.২ গ্রাহক ওয়েবসাইট থেকে "অভিযোগ পরিচালনা পদ্ধতি" যাচাইপূর্বক গ্রহণ করছে। এই পদ্ধতিটি ওয়েবসাইটে বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং সমস্ত গ্রাহকের জন্য উন্মুক্ত।

২৮. সাধারণ বিধান

২৮.১ গ্রাহক স্বীকার করছেন যে কোম্পানি বা তার পক্ষ থেকে এই চুক্তিতে সম্মতি প্রদানের জন্য কোনরূপ উস্কানি ও প্ররোচনা দেওয়া হয়নি।

২৮.২ যদি গ্রাহক একাধিক ব্যক্তি হয়, তাহলে চুক্তির অধীনে গ্রাহকের বাধ্যবাধকতা যৌথ ও একাধিক হবে এবং গ্রাহকের চুক্তির যেকোনো উপযুক্ত বিষয় এক বা একাধিক ব্যক্তিদের উল্লেখ করে কার্যকর হবে। গ্রাহক যদি একাধিক ব্যক্তি হয় তবে একজনকে দেওয়া কোন সতর্কবাণী বা অন্যান্য নোটিশ, সকল ব্যক্তিকে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য হবে। একধিক ব্যক্তির গ্রাহকের মধ্যে একজনের দ্বারা প্রদত্ত যে কোন অর্ডার এবং/অথবা নির্দেশনা গ্রাহক গঠনকারী সকল ব্যক্তির দ্বারা দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে।

২৮.৩ যদি এই চুক্তির কোন বিধান যে কোন সময়, অবৈধ এবং/অথবা বাতিল এবং/অথবা কোন বৈধ প্রবিধানের অধীনে প্রয়োগযোগ্য না হয় তবে চুক্তির সেই বিধান কোন ক্ষেত্রে প্রয়োগ করা হবে না।

২৮.৪ গ্রাহক ও তার পক্ষ থেকে সমস্ত লেনদেন প্রযোজ্য প্রবিধান সাপেক্ষে হতে হবে। প্রযোজ্য প্রবিধানের সঙ্গে সঙ্গতি রেখে কোম্পানি যেসব ব্যবস্থা গ্রহণযোগ্য মনে করে তা গ্রহণ বা বাদ দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। এরকম যে কোন ব্যবস্থা এবং সমস্ত প্রযোজ্য প্রবিধান পালন করা গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক।

২৮.৫ কোম্পানি যাতে এই বর্তমান চুক্তির অধীনে যথাযথভাবে তার দায়িত্বগুলি পূরণ করতে পারে সেজন্য গ্রাহক যুক্তিসঙ্গতভাবে সমস্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা (উপরোক্ত বিধানগুলোর উপর কোন প্রকার ভুল ধারণা ব্যতীত ও সমস্ত প্রয়োজনীয় নথির প্রদান করা সহ) গ্রহণ করবে।

২৮.৬ বর্তমান নিয়ম ও শর্তাবলী অনুসরণ করে কোম্পানি পরিচালিত ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টের বাজারে বিনিয়োগ ও লেনদেনের জন্য কার্যকর এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্যের অবস্থান, এবং কোম্পানির কার্যকলাপ সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য কোম্পানির মেইন ওয়েবপেইজে রয়েছে। এটি যেকোন ব্যক্তি এবং আইনী সত্তার জন্য উন্মুক্ত।

২৮.৭ গ্রাহক স্বীকার করছে এবং বুঝতে পারছে যে কোম্পানির দাপ্তরিক ভাষা হচ্ছে ইংরেজি ভাষা এবং কোম্পানীর নীতি এবং এর কার্যক্রম সম্পর্কে সব তথ্য এবং পরিচিতি সর্বদা ওয়েবসাইট পাওয়া যাবে। এটা স্পষ্ট যে কোম্পানি নির্দিষ্ট দেশে বিপণন এবং প্রচারমূলক উদ্দেশ্যে অন্যান্য প্রাসঙ্গিক ডোমেইন (ওয়েবসাইট) নিবন্ধন এবং পরিচালনার অধিকার সংরক্ষণ করে, যেখানে ইংরেজী ভাষা ব্যতীত অন্য কোন ভাষায় গ্রাহক এবং সম্ভাব্য গ্রাহকের তথ্য এবং পরিচিতি রয়েছে।

২৮.৮ কোম্পানি যে কোনো সময় এই চুক্তির অধীনে তার যেকোনো বা সমস্ত অধিকার, সুবিধা বা বাধ্যবাধকতা বা সম্পূর্ণ চুক্তির কার্য সম্পাদন সাপেক্ষে গ্রাহকের কাছে পনেরো (১৫) কার্যদিবস পূর্বে লিখিত নোটিশ প্রদান করে তৃতীয় পক্ষের কাছে বিক্রি, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা নবায়ন করতে পারে। কোম্পানি কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়াই তৃতীয় পক্ষের সাথে কোম্পানির

একীভূতকরণ বা অধিগ্রহণ, কোম্পানির পুনর্গঠন, কোম্পানির সমাপ্তি বা ব্যবসার সমস্ত অংশ বা কোম্পানির সম্পদ বিক্রয় বা স্থানান্তর করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

২৮.৯ গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছে এবং বুঝতে পারছে যে, উপরের ধারা ২৮.৮ এ বর্ণিত স্থানান্তর, নিয়োগ বা নতুনত্বের ক্ষেত্রে, পনের (১৫) কার্যদিবসের নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে কোম্পানি সমস্ত গ্রাহকের তথ্য (এর মধ্যে কোন সীমাবদ্ধতা ছাড়া থাকবে ব্যক্তিগত তথ্য, রেকর্ডিং, চিঠিপত্র, ডিউ ডিলিজিন্স এবং গ্রাহক শনাক্তকরণ নথি, ফাইল এবং রেকর্ড, গ্রাহকের ট্রেডিং হিস্টোরি) প্রকাশ এবং/অথবা স্থানান্তর করার অধিকার সংরক্ষণ করে। গ্রাহক আরও সম্মতি প্রদান করছে ও বুঝতে পারছে যে গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্ট এবং প্রয়োজন অনুযায়ী গ্রাহকের অর্থ স্থানান্তর করার অধিকার কোম্পানি সংরক্ষণ করে।

২৮.১০ গ্রাহক তার চুক্তির অধীনে গ্রাহকের অধিকার বা বাধ্যবাধকতাগুলি অন্যথায় স্থানান্তর, বরাদ্দ, চার্জ, নবায়ন করতে পারে না।

২৯. প্রযোজ্য আইন ও বিচারব্যবস্থা

২৯.১ বর্তমান চুক্তিটি সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের আইন অনুসারে পরিচালিত, ব্যাখ্যা এবং বোঝানো হবে। বর্তমান চুক্তির সাথে বা এর সাথে সম্পর্কিত কোন বিরোধ পারস্পরিক চুক্তি দ্বারা শান্তিপূর্ণভাবে সমাধান করা না গেলে, সেক্ষেত্রে সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনের আইন অনুসারে উক্ত বিরোধ নিষ্পত্তি করা হবে।

২৯.২ উভয় পক্ষই সম্মতি প্রদান করছে যে এই চুক্তির নিয়ম এবং শর্তাবলীর যে কোনটি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সেন্ট ভিনসেন্ট এবং গ্রেনাডাইনসের প্রচলিত কোন নিয়ম এবং/অথবা আইনের বিরোধী প্রমাণিত হলে, এই চুক্তির বাকি মেয়াদের বৈধতা অবিলম্বে অকার্যকর এবং বাতিল হয়ে যাবে।

৩০. ব্যবহার বিধিনিষেধ

৩০.১ কোম্পানির পরিষেবা নিম্নলিখিত ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে কার্যকর হবে নাঃ

ক) যে ব্যক্তির বয়স ১৮ বছরের কম বা কোন ব্যক্তি যে দেশে বসবাস করছেন সে দেশের আইন অনুযায়ী প্রাপ্তবয়স্ক হয়নি বা যে ব্যক্তি আইনভিত্তিক বৈধ নাগরিক নয় বা যে ব্যক্তি মানসিকভাবে সুস্থ নয়;

খ) কোন ব্যক্তি যে দেশে বসবাস করে সেখানে এই ধরনের বিতরণ বা ব্যবহার স্থানীয় আইন বা প্রবিধানের পরিপন্থী হলে।

৩১. গ্রাহকের ঘোষণা

৩১.১ সংশ্লিষ্ট নিয়ম ও শর্তাবলী গ্রহণপূর্বক, গ্রাহক আন্তরিকভাবে ঘোষণা করছেন যে:

- তিনি বর্তমান নিয়ম ও শর্তাবলীর পুরো পাঠ করেছেন, পুরোপুরি বুঝতে পেরেছেন এবং গ্রহণ করেছেন;

- তিনি নিম্নলিখিত নথিগুলো সম্পূর্ণ পাঠ করেছেন, সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পেরেছেন এবং গ্রহণ করেছেন, যা ওয়েবসাইটে সর্বদা উন্মুক্ত, যার সাথে তিনি সম্পূর্ণ এবং নিঃশর্তভাবে সম্মতি প্রদান করছেনঃ :
- অর্ডার কার্যকর করার নীতিমালা;
- স্বার্থগত দ্বন্দের নীতিমালা;
- ঝুঁকি সংক্রান্ত নীতিমালা;
- অভিযোগ পরিচালনা পদ্ধতি;
- লিভারেজ এবং মার্জিন সংক্রান্ত নীতিমালা;
- গোপনীয়তা নীতিমালা।
- তিনি ফোন বা ব্যক্তিগত প্রতিনিধি, ফ্যাক্সিমিলি, স্বয়ংক্রিয় কল, ইলেক্ট্রনিক মেইল (ই-মেইল) বা অন্য কোন ফোন, ইলেক্ট্রনিক বা ডিজিটাল মাধ্যমে কোম্পানি প্রদত্ত সরাসরি বিজ্ঞাপনে সম্মতি প্রদান করছেন;
- তার বয়স ১৮ বছরের বেশি এবং তার জ্ঞান এবং বিশ্বাস অনুযায়ী, নিবন্ধন ফর্মে প্রদত্ত তথ্য এবং আবেদন ফর্মের সাথে সরবরাহকৃত অন্যান্য নথিপত্র সঠিক, সম্পূর্ণ এবং বিভ্রান্তিকর নয় এবং তিনি নিবন্ধন ফর্মে দেওয়া বিবরণ বা তথ্যের যে কোন পরিবর্তন সম্পর্কে কোম্পানিকে অবহিত করবেন;
- তিনি স্বীকার করছেন যে কোম্পানির দেওয়া ফিনান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্টে অর্ডার দেবেন, কোম্পানি গ্রাহকের পক্ষে এজেন্ট বা প্রিন্সিপাল হিসেবে কাজ করবে। কোম্পানি অন্য সত্তার কাছে কার্যকর করার জন্য অর্ডার গ্রহণ বা প্রেরণ করবে অথবা নিজের অ্যাকাউন্টের ভিত্তিতে প্রিন্সিপাল হিসাবে অর্ডারগুলি কার্যকর করবে। গ্রাহক গ্রহণ করছে এবং স্বীকার করছে যে এক্সিকিউশন ভেন্যু একটি রেগুলেটেড মার্কেট বা একটি মাল্টিল্যাটেরাল ট্রেডিং ফ্যাসিলিটি (এমটিএফ) বা একটি অর্গানাইজড ট্রেডিং ফ্যাসিলিটি (ওটিএফ) হিসেবে কাজ করে না;
- তিনি তার মোট আর্থিক সঙ্গতি বিবেচনা করে যুক্তিসঙ্গতভাবে বিনিয়োগের পরিমাণ বেছে নিয়েছেন,
- তিনি সম্মতি প্রদান করছেন যে কোম্পানির কাছে হস্তান্তরকৃত অর্থ একচেটিয়াভাবে গ্রাহকের মালিকানাধীন। এই অর্থ যেকোন প্রকার অধিকার, চার্জ, অঙ্গীকার এবং/অথবা অন্য কোন ঝামেলা মুক্ত এবং কোন অবৈধ কাজ বা কোন অপরাধমূলক কার্যকলাপ বা পণ্য থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উপার্জনকৃত নয় ;
- গ্রাহক শুধুমাত্র নিজের পক্ষ থেকে কাজ করে এবং কোন তৃতীয় ব্যক্তির প্রতিনিধি বা ট্রাস্টি হিসাবে নয়, যদি না কোন তৃতীয় ব্যক্তি, নথি এবং/অথবা পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি কোম্পানির অনুমতি সাপেক্ষে, তাকে প্রতিনিধি এবং/অথবা ট্রাস্টি হিসাবে কাজ করতে নিয়োগ করে;
- গ্রাহক বুঝতে পারছে, গ্রহণ করছে এবং সম্মতি প্রদান করছে যে কোম্পানী এই ধারাটির ধারা (i) এবং (ii) এর অধীনে প্রাপ্ত যে কোন পরিমাণ অর্থ রেমিটার (বা বেনেফিসিয়াল মালিক) কে ফেরত/ফেরত দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। এক্ষেত্রে যথেষ্ট প্রমাণ থাকতে হবে যে এই অর্থ সরাসরি অথবা পরোক্ষভাবে কোন অবৈধ কাজ এবং/অথবা কোন অপরাধমূলক ক্রিয়াকলাপের ফলে প্রাপ্ত এবং/অথবা কোন তৃতীয় পক্ষের অর্থ এবং গ্রাহক সেই অর্থ আয়ের উ□স সম্পর্কে পর্যাপ্ত ব্যাখ্যা দিতে পারেনি। সেক্ষেত্রে

গ্রাহক সম্মতি প্রদান করছে যে কোম্পানি গ্রাহকের ট্রেডিং একাউন্টে করা সমস্ত এবং যেকোনো ধরনের পূর্ববর্তী লেনদেন বাতিল করতে পারে এবং ২০.৪ ধারা অনুযায়ী চুক্তিটি বাতিল করতে পারে। এই ধরনের ঘটনার ক্ষেত্রে কোম্পানি নিজেকে রক্ষা করার জন্য গ্রাহকের বিরুদ্ধে সকল প্রকার এবং যেকোনো আইনি পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং গ্রাহকের দ্বারা এই ধরনের ঘটনার ফলে কোম্পানি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে ক্ষতিপূরণ দাবি করতে পারবে;

- গ্রাহক কর্তৃক কোম্পানীর কাছে হস্তান্তরিত যেকোন নথির সত্যতা এবং বৈধতার নিশ্চয়তা গ্রাহক প্রদান করছে;
- তিনি নিয়মিতভাবে ইন্টারনেটে অ্যাক্সেস করতে পারেন এবং সম্মতি প্রদান করছে যে কোম্পানি তাকে চুক্তি প্রণয়নকারী নথি, অথবা বিনিয়োগের প্রকৃতি এবং ঝুঁকি সম্পর্কে তথ্য, ওয়েবসাইট বা প্ল্যাটফর্মে পোস্ট করতে পারবে অথবা ইলেকট্রনিক মেইলের (ই-মেইল) মাধ্যমে পাঠাতে পারবে। গ্রাহক প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ট্রেড রিপোর্টিং-এর বিধানের প্রতি সম্মতি প্রদান করছে । গ্রাহকের ইচ্ছানুযায়ী তিনি ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল), ফ্যাক্সিমিলি বা লিখিত কাগজ ডাকযোগে এই রিপোর্ট পাঠানোর জন্য অনুরোধ করতে পারেন। কোম্পানি গ্রাহককে ওয়েবসাইট বা ট্রেডিং প্ল্যাটফর্ম এবং ইলেকট্রনিক মেইল (ই-মেইল) পাঠিয়ে এই চুক্তির যেকোনো সংশোধনের বিষয়ে জানাবে, যার মধ্যে রয়েছে কোন ফি বা খরচ বা কন্ট্র্যাক্ট স্পেসিফিকেশন অথবা পণ্য ও পরিষেবা সংক্রান্ত বিষয় বা ফিন্যান্সিয়াল ইন্সট্রুমেন্ট সংক্রান্ত বিষয় অথবা গ্রাহকের ট্রেডিং অ্যাকাউন্টের ফিচার। অপরদিকে, গ্রাহক এই ধরনের পরিবর্তনগুলিতে সম্মত কিনা বা চুক্তিটি বাতিল করতে চায় কিনা এবং পরিবর্তনটি গ্রহণ করবে কিনা সে বিষয়ে কোম্পানিকে অবহিত করবে।