কুকি পলিসি

ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেড

নথির নাম: কুকি পলিসি
সাম্প্রতিক হালনাগাদ: ১৮/০৬/২০১৮
পৃষ্ঠা: ৫

মালিকানা সংক্রান্ত বিধিনিষেধঃ
এই দলিলটি ট্রেডোমার্ট এসভি লিমিটেডের সম্পত্তি,
ট্রেডোমার্ট এসভি কর্তৃক পূর্বলিখিত অনুমতি ব্যতীত অননুমোদিত কারো নিকট এর প্রকাশ,
পুনঃমুদ্রণ ও হস্তান্তকরণ সম্পূর্ন নিষিদ্ধ।

ভূমিকা

এই নীতিগুলো মূলত কুকিজের শ্রেণিবিন্যাস, তাদের কার্যকারিতা এবং সেগুলো কী কারণে ব্যবহার করা হয় তার উপর ভিত্তি করে গঠন করা হয়েছে। প্রাথমিকভাবে কুকিগুলোকে চারটি বিভাগে চিহ্নিত করা হয়েছে:
(১) জরুরী প্রয়োজনীয় কুকিজ,
(২) দক্ষতাভিত্তিক কুকিজ,
(৩) কার্যকারিতামূলক কুকিজ, এবং
(৪) লক্ষ্যভিত্তিক বা বিজ্ঞাপনভিত্তিক কুকিজ

স্থায়িত্বকালের উপর ভিত্তি করে দুই ধরণের কুকি রয়েছে: সেশন কুকি এবং পারসিস্ট্যান্ট কুকি। সেশন কুকি মূলত ব্যবহারকারী যখন ওয়েবসাইট পরিদর্শন করে তখন ব্যবহারকারীদের ব্রাউজারের সাবফোল্ডারে সাময়িকভাবে তৈরি করা হয়। একবার ব্যবহারকারী সাইট ছেড়ে চলে গেলে, সেশন কুকি মুছে ফেলা হয়। অন্যদিকে, পারসিস্ট্যান্ট কুকি ফাইলগুলি ব্রাউজারের সাবফোল্ডারে থাকে এবং ব্যবহারকারী সেই নির্দিষ্ট কুকি তৈরি করা ওয়েবসাইটটি একবার ভিজিট করলে আবার সক্রিয় হয়। একটি পারসিস্ট্যান্ট কুকি ব্রাউজারের সাবফোল্ডারে কুকির ফাইলের মধ্যে নির্ধারিত সময়কালের জন্য থাকে।

কুকি ফাইলগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে কুকি ফাইলে জমা হয় যাকে ব্রাউজারের মেমরিতে বলা হয় এবং প্রতিটি ফাইলে সাধারণত নিম্নলিখিত তথ্য থাকে:
- কুকি যে সার্ভার থেকে পাঠানো হয়েছিল তার নাম
- কুকির স্থায়িত্বকাল
- একটি মান – সাধারণত উদ্দেশ্যহীনভাবে একটি উৎপন্ন স্বতন্ত্র সংখ্যা

যদি কোন ব্যবহারকারী কোনো ওয়েবসাইট পুনরায় ব্যবহার করে অথবা এক পৃষ্ঠা থেকে অন্য পৃষ্ঠায় ব্রাউজ করে তবে যে ওয়েবসাইট সার্ভার থেকে কুকি পাঠানো হয়েছে সেই ওয়েবসাইট এই

নম্বর ব্যবহার করে ব্যবহারকারীকে চিহ্নিত করতে পারে। শুধুমাত্র যে সার্ভার থেকে কুকি পাঠানো হয়েছে সেই সার্ভার এই কুকি পড়তে পারে, এবং ব্যবহার করতে পারে।
একটি কুকি হচ্ছে টেক্সট-অনলি কিছু তথ্যের ভান্ডার যা সাধারণত ওয়েবসাইট থেকে কম্পিউটারের হার্ড ডিস্কে ব্রাউজারের কুকি ফাইলে স্থানান্তরিত হয় এবং যার মাধ্যমে ওয়েবসাইট কর্তৃক ব্যবহারকারীদের চিহ্নিত করা যায়।
একটি কুকিতে সাধারণত যেখান থেকে কুকি এসেছে সেই ডোমেইনের নাম, কুকির “স্থায়িত্বকাল", মান বা উদ্দেশ্যহীনভাবে উ□পন্ন একটি স্বতন্ত্র সংখ্যা থাকবে। বেশিরভাগ ওয়েবসাইটে সাধারণত দুই ধরনের কুকি ব্যবহার করা হয় – সেশন কুকি, যা অস্থায়ী ও ব্রাউজিং চলাকালীন সময়ে ওয়েবসাইট থেকে বের না হওয়া পর্যন্ত ব্যবহারকারীর ব্রাউজারের কুকি ফাইলে থাকে এবং স্থায়ী কুকি, যা ব্রাউজারের কুকি ফাইলে অনেক বেশি সময় থাকে (যদিও কতক্ষণ থাকবে তা নির্দিষ্ট কুকির স্থায়িত্বকালের উপর নির্ভর করে)।
কুকিজ একটি ওয়েবসাইটকে ব্যবহারকারীর আগ্রহের সাথে মিলিয়ে আরও দ্রুত বিষয়বস্তু সাজাতে সাহায্য করে।

কুকির ব্যাখ্যা

কুকি হচ্ছে ছোট ছোট তথ্যের ভান্ডার যা আপনার কম্পিউটারে জমা করে থাকে আপনার পরিদর্শন করা ওয়েবসাইটসমূহ। কুকি আপনাকে নির্দিষ্ট ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট কর্মকান্ড সম্পাদন করতে এবং ওয়েবসাইটের বিষয়বস্তু আপনার পছন্দ অনুযায়ী নিয়ন্ত্রণ করতে সহায়তা করে। কুকি নির্দিষ্ট পৃষ্ঠায় আপনার প্রদানকৃত তথ্য (যেমন: আপনি কোন পাসওয়ার্ড প্রদান করলে) আপনার অনুমোদন সাপেক্ষে সংরক্ষণ করতে পারে। ব্যবহারকারীদের আরও কাস্টমাইজড ওয়েব ব্রাউজিং অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য ওয়েবসাইটের কিছু পৃষ্ঠায় কুকি ব্যবহার করা যেতে পারে; এর মাধ্যমে ওয়েবসাইট পরিদর্শন করে এমন কারো ব্যক্তিগত পরিচয় নির্ধারণ করতে ব্যবহৃত হয় না।

যে ধরনের কুকি আমরা ব্যবহার করি

সেশন কুকি

এই কুকিজগুলো অস্থায়ী কুকি, কারণ সেগুলো আপনার ব্রাউজার বন্ধ করার সাথে সাথেই মুছে ফেলা হয়। আমাদের ওয়েবসাইটের প্রতিটি বিভাগে নেভিগেট করার সময় সেশন কুকিগুলো আপনার দেওয়া তথ্য ধরে রাখতে ব্যবহৃত হয়।
আপনি আপনার ব্রাউজারের গোপনীয়তা সেটিংসের মাধ্যমে সেশন কুকি বাতিল করতে পারেন, কিন্তু দয়া করে মনে রাখবেন যে এটি আপনার ব্রাউজিং অভিজ্ঞতার উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে এবং বিশেষকরে যদি সব ওয়েবসাইট জুড়ে এগুলি বাতিল করা হয়।

অ্যানালিটিকাল কুকি

অ্যানালিটিকাল কুকিগুলোর মধ্যে অস্থায়ী এবং স্থায়ী উভয়ই ধরনের কুকিই অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যার মাধ্যমে আপনি আমাদের ওয়েবসাইট কতক্ষণ যাবত এবং কীভাবে ব্যবহার করছেন তা জানতে পারি। অ্যানালিটিকাল কুকি কোনো ব্যক্তির নির্দিষ্ট কোন সনাক্তকারী তথ্য প্রকাশ করে না, কিন্তু এর মাধ্যমে আমাদের বিষয়বস্তু কীভাবে আপনাকে আরও উন্নতভাবে প্রদান করা যায় সে ব্যাপারে সাহায্য করে। অ্যানালিটিকাল কুকিগুলো বাতিল করার জন্য আপনার ব্রাউজারের গোপনীয়তা সেটিংস দেখুন।

ফাংশনাল কুকি

ফাংশনাল কুকি আমাদের ওয়েবসাইটে আরও নির্বিঘ্ন অভিজ্ঞতা প্রদানের জন্য আপনার পছন্দসই বিষয়বস্ত রেকর্ড এবং সংরক্ষণ করে। আপনি যতবার ওয়েবসাইট পরিদর্শন করার সময় ভাষা নির্বাচন করেন তার মাধ্যমে ফাংশনাল কুকি আপনার পছন্দসই বিষয়বস্ত রেকর্ড এবং সংরক্ষণ করে।
আপনি যদি ফাংশনাল কুকিজ বাতিল করতে চান তবে সে সম্পর্কে জানতে আপনার ব্রাউজারের জরুরি গোপনীয়তা সেটিংস দেখুন।

থার্ড পার্টি কুকি

এই কুকিগুলো তৃতীয় পাক্ষিক এবং বেশিরভাগ ক্ষেত্রে সামাজিক মাধ্যমের ওয়েবসাইট যেমন Google+, ফেসবুক বা ইউটিউব দ্বারা ব্যবহৃত হয়। থার্ড পার্টি কুকি আপনার সোশ্যাল মিডিয়া জুড়ে আমাদের বিষয়বস্তু শেয়ার করার সহজ উপায় তৈরি করে এবং আপনাকে ইউটিউবে পোস্ট করা আমাদের ভিডিওগুলি উপস্থাপন করতে সহায়তা করে।
আপনি আপনার ব্রাউজারের গোপনীয়তা সেটিংসের মাধ্যমে এই কুকি ব্যবহার বাতিল করতে পারেন, কিন্তু দয়া করে মনে রাখবেন যে এটি বাতিলের ক্ষেত্রে উপরের সব ধরনের কুকির ব্যবহারও বাতিল হয়ে যাবে।

কেন আমরা কুকি ব্যবহার করি

ইতোমধ্যেই আমরা উল্লেখ করেছি যে, আমরা আমাদের ওয়েবসাইটের সর্বোত্তম কার্যকারিতা নিশ্চিত করতে এবং আপনার ব্যক্তিগত পছন্দ অনুযায়ী আমাদের বিষয়বস্তু উপস্থাপন করতে আমরা কুকি ব্যবহার করি। একটি রেগুলেটেড ব্রোকার হিসাবে আপনি নিশ্চিন্ত থাকতে পারেন যে আমাদের দ্বারা যে কোনো উপায়ে সংগ্রহকৃত যে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষকে শেয়ার করা হবে।
আমরা কীভাবে আপনার তথ্য ব্যবহার করি সে সম্পর্কে আরও বিস্তারিত তথ্যের জন্য দয়া করে আমাদের গোপনীয়তা নীতি পড়ুন। যদি আপনার আরও প্রশ্ন থাকে তবে দয়া করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।
এই নীতির উদ্দেশ্য হলো কুকি ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে তথ্য প্রদান করা এবং কোম্পানির ওয়েবসাইটে কুকির প্রয়োগ, সহায়তা এবং ব্যবহার করার জন্য আইটি বিভাগকে যে পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করতে হবে তা প্রতিষ্ঠা করা। অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা অপব্যবহার থেকে কোম্পানি সিস্টেম এবং তথ্য রক্ষা করার জন্য এই প্রয়োজনীয়তাগুলো অবশ্যই নথিভুক্ত করা উচিত।

ব্যবহারকারীদের মনে প্রত্যাশা তৈরি করার জন্য এবং এই নির্দেশিকা অনুযায়ী ধারাবাহিকভাবে ও সঠিকভাবে ব্যবহার করার জন্য এবং বিশেষকরে কুকির ভুল তালিকাভুক্ত না করা ও ভুলভাবে উপস্থাপনা না করার জন্য এই নীতির বাস্তবায়ন। সুতরাং এই নির্দেশিকা ব্যবহারকারীর সম্মতি গ্রহণের একটি প্রয়োজনীয় উপকরণ হিসাবে কাজ করবে।