

سياسة الخصوصية

.Tradomart SV Ltd

أغسطس 2018

قيود الملكية:

هذه الوثيقة الخاضعة للرقابة هي ملك لشركة Tradomart SV Ltd. يحظر أي إفشاء أو إعادة إنتاج أو نقل إلى جهات غير مصرح لها دون إذن كتابي مسبق من Tradomart SV Ltd.

المقدمة

تلتزم Tradomart SV Ltd بحماية خصوصية العميل ومعالجة بيانات العميل بطريقة مفتوحة وشفافة. تعتمد البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة وتعالجها على المنتج أو الخدمة المطلوبة والمتفق عليها في كل حالة.

بيان الخصوصية هذا:

- يقدم لمحة عامة عن كيفية قيام الشركة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالعميل وإخبار عملائها بحقوق العميل بموجب قوانين حماية البيانات وقواعدها ولوائحها ذات الصلة التي لها سيطرة أو اختصاص على الشركة أو العميل؛
- موجهة إلى الأشخاص الطبيعيين الذين هم إما عملاء حاليون أو محتملون للشركة، أو ممثلون/وكلاء معتمدين أو المالكين المستفيدين للكيانات القانونية أو الأشخاص الطبيعيين الذين هم عملاء حاليون أو محتملون؛
- موجهة إلى الأشخاص الطبيعيين الذين كانت لهم علاقة عمل مع الشركة في الماضي، ويحتوي على معلومات حول وقت مشاركة الشركة لبيانات العميل الشخصية مع جهات خارجية أخرى (على سبيل المثال، مزودي خدمة الشركة).

تسمى بيانات العميل أحيانًا "البيانات الشخصية" أو "المعلومات الشخصية". قد تشير الشركة أيضًا في بعض الأحيان بشكل جماعي إلى التعامل مع بيانات العميل الشخصية وجمعها وحمايتها وتخزينها أو أي إجراء مثل "معالجة" هذه البيانات الشخصية. لأغراض هذا البيان، تعني البيانات الشخصية أي معلومات تحدد هوية العميل أو قد تحددتها، وتتضمن، على سبيل المثال، اسم العميل وعنوانه ورقم هويته.

من نحن

Tradomart SV Ltd هي شركة تأسست بموجب قوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين ورقم تسجيلها هو 23071 2015 IBC ومقرها الرئيسي في شامروك لودج، طريق موراي، كينغستون سانت فنسنت وجزر غرينادين وتقدم خدمات الاستثمار والخدمات الإضافية (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") لعملائها من خلال منصة التداول. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.forexmart.com

ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها ومن أين نجمها

نقوم بجمع ومعالجة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية التي نتلقاها من عملائنا عبر موقعنا الإلكتروني/منصتنا، في سياق علاقة عملنا. نقوم أيضاً بجمع ومعالجة البيانات الشخصية من مزودي الخدمات لدينا والتي نحصل عليها بشكل قانوني ويسمح لنا بمعالجتها. نحن نشارك معلومات تحدد الهوية الشخصية مع أطراف ثالثة فقط للأغراض الإحصائية وفي محاولة لتحسين الحملة التسويقية للشركة وإلى الحد الذي تسمح به الشروط والأحكام التي قبلتها بالفعل. تتضمن هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الاتصال وبيانات المصادقة [على سبيل المثال التوقيع] وتفاصيل التوظيف والأصول والالتزامات وشهادات الشركات في حالة الكيان القانوني وأي بيانات شخصية تكشف عن الخلفية الاقتصادية والمالية بالإضافة إلى المعلومات المالية الضرورية الأخرى أو المعلومات ذات الصلة عند الاقتضاء.

* قد نطلب أيضاً من وقت لآخر مزيداً من المعلومات لمساعدتنا في تحسين خدماتنا لك.

منتجات وخدمات الاستثمار ومعدل الفائدة والعملات

تشمل المعلومات المحددة التي قد نطلبها ما يلي: المعرفة والخبرة في الأسهم، والأموال وأسعار الفائدة/منتجات العملات، واستراتيجية الاستثمار ونطاقه، ومحفظة الاستثمار الشخصية، والأهداف الشخصية.

ما إذا كنت ملزماً بتزويدنا ببياناتك الشخصية

لكي تتمكن من المضي قدماً في علاقة عمل معك، يجب عليك تزويدنا ببياناتك الشخصية والتي تعتبر ضرورية لبدء وتنفيذ علاقة العمل المطلوبة وأداء التزاماتنا التعاقدية. علاوة على ذلك، نحن ملزمون بجمع هذه البيانات الشخصية نظراً لأحكام قانون غسيل الأموال التي تتطلب منا أن نتحقق من هويتك عندما نبرم عقداً أو ندخل في علاقة عمل معك أو مع الكيان القانوني الذي تكون الممثل/الوكيل المعتمد أو المالك المستفيد له. لذلك، يجب عليك تزويدنا على الأقل ببطاقة الهوية/جواز السفر الخاص بك، واسمك الكامل، ومكان الميلاد (المدينة والبلد)، وعنوان إقامتك حتى تتمكن من الامتثال لالتزامنا القانوني كما هو مذكور أعلاه. يرجى ملاحظة أنه إذا لم تزودنا بالبيانات المطلوبة، فقد لا نبدأ أو نواصل علاقتنا التجارية إما لك كفرد أو كممثل/وكيل معتمد أو مالك مستفيد لكيان قانوني.

لماذا نعالج بياناتك الشخصية وعلى أي أساس قانوني

كما ذكرنا سابقاً، نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك ومعالجة بياناتك بطريقة منفتحة وشفافة لواحد أو أكثر من الأسباب التالية:

أ- من أجل تنفيذ العقد: نقوم بمعالجة البيانات الشخصية من أجل تنفيذ وتقديم خدماتنا المالية بناءً على العقود مع عملائنا ولكن أيضاً لنتمكن من إبرام عقد مع العملاء المحتملين. يعتمد الغرض من معالجة البيانات الشخصية على متطلبات كل منتج أو خدمة.

ب- للامتثال للالتزام القانوني:

هناك عدد من الالتزامات القانونية الناشئة عن القوانين ذات الصلة التي نخضع لها. تفرض علينا هذه الالتزامات والمتطلبات أنشطة معالجة البيانات الشخصية الضرورية لفحص الائتمان والتحقق من الهوية

والامتثال لأوامر المحكمة أو قانون الضرائب أو التزامات الإبلاغ الأخرى وضوابط مكافحة غسيل الأموال عند الاقتضاء.

ج- لأغراض حماية المصالح المشروعة:
نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لحماية المصالح المشروعة التي نتبعها نحن أو طرف ثالث. المصلحة المشروعة هي عندما يكون لدينا سبب تجاري لاستخدام معلوماتك. ولكن حتى ذلك الحين، يجب ألا يتعارض بشكل غير عادل مع ما هو الصواب والأفضل لك.

د. لقد قدمت موافقتك:
شريطة أن تكون قد منحتنا موافقتك المحددة للمعالجة، فإن قانونية هذه المعالجة تستند إلى تلك الموافقة. لديك الحق في إلغاء الموافقة في أي وقت. ومع ذلك، لن تتأثر أي معالجة للبيانات الشخصية قبل استلام الإلغاء.

من يتلقى بياناتك الشخصية

أثناء أداء التزاماتنا التعاقدية والقانونية، قد يتم تقديم بياناتك الشخصية إلى مختلف الإدارات داخل الشركة. قد يتلقى العديد من مقدمي وموردي الخدمات أيضاً بياناتك الشخصية حتى تتمكن من تنفيذ التزاماتنا. يدخل مقدمو وموردو الخدمات هؤلاء في اتفاقيات تعاقدية مع الشركة يلتزمون بموجبها قانوناً بالحفاظ على السرية.

في ظل الظروف المشار إليها أعلاه ، قد يكون متلقو البيانات الشخصية هم، على سبيل المثال:

- السلطات الإشرافية وغيرها من السلطات التنظيمية والعامية، حيث يوجد التزام قانوني؛
- سلطات ضريبة الدخل وسلطات الملاحقة الجنائية عند الاقتضاء؛
- من أجل عملية مكافحة غسيل الأموال لدينا، مثل وكالات مراجع الائتمان؛
- المستشارون القانونيون الخارجيون؛
- المدققون والمحاسبون؛
- عمليات التسويق؛
- وكالات منع الاحتيال؛
- الشركات التي تساعدنا في تقديم خدماتنا لك بشكل فعال من خلال تقديم الخبرة التكنولوجية والحلول والدعم وتسهيل المدفوعات.

نقل بياناتك الشخصية إلى بلد ثالث أو إلى منظمة دولية

قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى [أي خارج البلد الذي له سيطرة أو سلطة قضائية على الشركة أو العميل]. في حالات مثل [على سبيل المثال لتنفيذ أوامر الدفع أو الاستثمار] أو إذا كان نقل البيانات هذا مطلوباً بموجب القانون [على سبيل المثال الإبلاغ عن الالتزام بموجب قانون الضرائب] أو أنك أعطتنا موافقتك على القيام بذلك. يلتزم المعالجون في البلدان الثالثة بالامتثال لمعايير حماية البيانات وتوفير الضمانات المناسبة فيما يتعلق بنقل بياناتك وفقاً للوائح المعمول بها.

إلى أي مدى تتم عملية صنع قرار مؤتمتة وما إذا كان الترميز يحدث

عند إنشاء علاقة عمل وتنفيذها، فإننا لا نستخدم عمومًا أي عملية صنع قرار مؤتمتة. قد نقوم بمعالجة بعض بياناتك تلقائياً، وذلك بهدف تقييم جوانب شخصية معينة (الترميز) للدخول في عقد معك أو تنفيذه.

كيف نتعامل مع بياناتك الشخصية لأنشطة التسويق وما إذا كان يتم استخدام التنميط في مثل هذه الأنشطة

قد نعالج بياناتك الشخصية لإخبارك بالمنتجات والخدمات والعروض التي قد تهتمك أو تهتم عملك. ندرس العديد من المعلومات لتكوين رأي بشأن ما نعتقد أنه قد تحتاجه أو ما قد يثير اهتمامك. في بعض الحالات، يتم استخدام التنميط، أي أننا نعالج بياناتك تلقائيًا بهدف تقييم جوانب شخصية معينة لتزويدك بمعلومات تسويقية مستهدفة حول المنتجات. لا يمكننا استخدام بياناتك الشخصية للترويج لمنتجاتنا وخدماتنا لك إلا إذا حصلنا على موافقتك الصريحة على القيام بذلك أو، في حالات معينة، إذا اعتبرنا أن من مصلحتنا المشروعة القيام بذلك. يحق لك الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق، بما في ذلك التنميط، وذلك عن طريق الاتصال في أي وقت بفريق دعم العملاء.

كم من الوقت نحتفظ بمعلوماتك الشخصية

سنحتفظ ببياناتك الشخصية ما دامت لدينا علاقة عمل معك. بمجرد انتهاء علاقتنا التجارية معك، نحتفظ ببياناتك لمدة تصل إلى خمس (5) سنوات. قد نحتفظ ببياناتك لمدة تزيد عن خمس (5) سنوات إذا لم تتمكن من حذفها لأسباب قانونية أو فنية.

حقوق حماية البيانات الخاصة بك

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك:

الحصول على إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية. هذا يمكّنك على سبيل المثال من تلقي نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نقوم بمعالجتها بشكل قانوني. يمكن إرسال طلب إلى support@forexmart.com.

لديك أيضًا الحق في الاعتراض على المكان الذي نعالج فيه بياناتك الشخصية، لأغراض التسويق المباشر. يتضمن هذا أيضًا التنميط نظرًا لأنه مرتبط بالتسويق المباشر. إذا كنت تعترض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر فسنوقف معالجتها لهذه الأغراض.

طلب الحصول على نسخة من البيانات الشخصية المتعلقة بك بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ونقل هذه البيانات إلى مؤسسات أخرى. لديك أيضًا الحق في نقل بياناتك الشخصية مباشرة من قبلنا إلى المنظمات الأخرى التي ستذكرها.

سحب الموافقة التي قدمتها لنا بشأن معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت. لاحظ أن أي سحب للموافقة لن يؤثر على قانونية المعالجة بناءً على الموافقة قبل أن تسحبها أو تلغيها.

لممارسة أي من حقوقك، أو إذا كان لديك أي أسئلة أخرى حول استخدامنا لبياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا على support@forexmart.com. نحن نسعى جاهدين لتلبية جميع طلباتك على الفور.

أمن وحماية معلوماتك الشخصية

المعلومات الشخصية التي تقدمها إلينا فيما يتعلق بالتسجيل كمستخدم للموقع الإلكتروني أو الخدمات مصنفة على أنها معلومات تسجيل. معلومات التسجيل محمية بعدة طرق. يمكنك الوصول إلى معلومات التسجيل الخاصة بك من خلال كلمة مرور تختارها أنت. كلمة المرور هذه مشفرة ولا يعرفها أحد غيرك.

يجب ألا يتم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص. يتم تخزين معلومات التسجيل بأمان على خوادم آمنة ويمكن فقط للأفراد المصرح لهم الوصول إليها عبر كلمة مرور. تقوم الشركة بتشغيل جميع المعلومات الشخصية عند نقلها إلى الشركة، وبالتالي تبذل كل الجهود اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لها من رؤية أي من هذه المعلومات. المعلومات الشخصية المقدمة إلى شركتنا والتي ليست معلومات تسجيل يتم تخزينها أيضًا على خوادم آمنة ويمكن فقط للأفراد المصرح لهم الوصول إليها عبر كلمة المرور. لا يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات عبر الإنترنت، وبالتالي لن يتم تحديد كلمة مرور لعرض هذه المعلومات أو تعديلها.

التغييرات على بيان الخصوصية هذا

يجوز لنا تغيير أو تعديل بيان الخصوصية هذا من وقت لآخر. سنقوم بإخطارك بشكل مناسب عندما نجري تغييرات على بيان الخصوصية هذا وسنقوم بتعديل تاريخ المراجعة الموجود في أعلى هذه الصفحة. ومع ذلك، نشجعك على مراجعة هذا البيان بشكل دوري حتى تكون دائمًا على دراية بكيفية قيامنا بمعالجة معلوماتك الشخصية وحمايتها.

إخلاء المسؤولية القانونية

نحن نحفظ بالحق في الكشف عن معلومات تحدد هويتك الشخصية على النحو المطلوب بموجب القانون وعندما نعتقد أن الإفشاء أمر ضروري لحماية حقوقنا و/أو الامتثال لإجراءات قضائية، أمر محكمة أو دعوى قضائية يتم تقديمه على موقعنا الإلكتروني. لن نكون مسؤولين عن إساءة استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية الناتج عن ملفات تعريف الارتباط الموجودة على موقعنا الإلكتروني والتي لا يمكننا الوصول إليها أو التحكم فيها. لن نكون مسؤولين عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب سوء استخدام كلمات المرور الخاصة بك أو وضعها في غير موضعها، سواء كانت بسبب الإهمال أو الضار، بغض النظر عن الاتصال.

ملفات تعريف الارتباط

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات صغيرة تُعرف باسم ملفات تعريف الارتباط لجعله يعمل بشكل أفضل من أجل تحسين تجربتك. نقوم بتعيين ملفات تعريف الارتباط الدائمة لأغراض إحصائية. يمكننا ملفات تعريف الارتباط الدائمة أيضًا من تتبع واستهداف موقع مستخدمينا واهتماماتهم وتعزيز تجربة خدماتنا على موقعنا الإلكتروني. إذا رفضت ملفات تعريف الارتباط فلا يزال بإمكانك استخدام موقعنا الإلكتروني. يستخدم بعض شركائنا في العمل ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني. لا يمكننا الوصول إلى ملفات تعريف الارتباط هذه أو التحكم فيها.