

فاریکس مارٹ شراکت داری معاہدہ

مندرجات

- 1- قانونی معلومات----- 2
- 2- تعارف----- 3
- 3- عمومی دفعات----- 3
- 4- معاہدے کا آغاز اور جواز----- 4
- 5- گاہکوں کے ساتھ تعامل----- 4
- 6- شراکت دار کے حقوق اور ذمہ داریاں----- 5
- 7- کمپنی کے حقوق اور ذمہ داریاں----- 7
- 8- تنازعات کا حل----- 8
- 9- فریقین کے درمیان مواصلات----- 9
- 10- پارٹنر کی انعامی ادائیگی کی شرائط----- 10
- 11- ترامیم اور خاتمہ----- 12

شراکت داری معاہدہ

ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ سینٹ ونسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے تحت ایک کمپنی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 ہے جس کا ہیڈ آفس مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز شیمروک لاج میں ہے، ایک طرف اور ___ کے آئی ڈی / پاسپورٹ نمبر ___ کا پتہ ہے جس کا پتہ ___ کے قوانین کے تحت باضابطہ طور پر رجسٹرڈ اور موجود ہے جس کا رجسٹرڈ پتہ ___ (اس کے بعد "شراکت دار" کہا جاتا ہے)، دوسری طرف ہے۔ فریقین درج ذیل امور سے متفق ہیں۔

تعریفیں

جب تک واضح طور پر اشارہ نہ کیا جائے، اس شراکت داری معاہدے میں درج ذیل شرائط کی وضاحت اس طرح کی جائے گی: "بینر" کا مطلب ایک بلاک نما اشتہار ہوگا جس میں کمپنی کی ویب سائٹ کا لنک شامل ہوگا۔

کلانٹ" یا "کسٹمر" کا مطلب کوئی بھی فرد ہوگا جو کمپنی کی مصنوعات اور خدمات کو اس کے ساتھ کھولے گئے اکاؤنٹ کے ذریعے استعمال کرتا ہے اور صارف معاہدے کے تابع ہوتا ہے۔ "کسٹمر ایگریمنٹ" کا مطلب کمپنی کی دستاویزات ہوں گی جو صارف اور کمپنی کے درمیان شرائط و صوابط اور معاہدے بیان کرتی ہیں جو کمپنی کے ساتھ اکاؤنٹ کھولنے پر قبول کیا جاتا

ہے۔ ایف لی اکاؤنٹ کا متعلقہ لنک پارٹنر کا اکاؤنٹ ہے جسے کمپنی نے معاہدے کے مطابق کمیشن کی ادائیگیوں کے لئے کھولا ہے۔

آفیشل ویب سائٹ" کا مطلب ڈومین نام کے تحت کمپنی کی ویب سائٹ ہوگا" اور کوئی اور ڈومین کہ جس پر کمپنی انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں میں کام کرتی ہے۔ www.forexmart.com "پارٹنر" کا مطلب کوئی بھی انفرادی یا قانونی ادارہ ہوگا جس نے کمپنی کے ساتھ شراکت داری کی ہو، جس کا عمومی مقصد نئے صارفین کو کمپنی میں شامل کرنا ہے اور جو شراکت داری معاہدے کے تابع ہے۔ "پارٹنر (ایف لی ایٹ) گروپ" صارفین کا ایک گروپ ہے جسے پارٹنر نے کمپنی میں شامل ہے۔ "فریقین" کا مطلب کمپنی، شراکت دار اور اس میں شامل صارف ہوگا۔ "ٹریڈ مارک" کا مطلب کمپنی کے تمام رجسٹرڈ ٹریڈ مارک ("فاریکس مارٹ"، "ٹریڈومارٹ") لوگو اور کمپنی کی ملکیت والے برانڈز بشمول دیگر تمام متعلقہ ٹریڈ مارک ہو سکتے ہیں، جو متعلقہ قوانین کے تحت محفوظ ہیں۔

1- قانونی معلومات

1.1 فاریکس مارٹ (اس کے بعد جسے 'فاریکس مارٹ' یا 'کمپنی' یا 'ہم' کہا جاتا ہے) ایک سرمایہ کاری فرم ہے جو دنیا بھر میں کام کرتی ہے۔

1.2 ٹریڈومارٹ ایس وی لمیٹڈ سینٹ وینسینٹ اور گریناڈائنز کے قوانین کے تحت شامل ایک کمپنی ہے جس کا رجسٹریشن نمبر 23071 آئی بی سی 2015 ہے جس کا ہیڈ آفس شیمروک لاج، مرے روڈ، کنگسٹن سینٹ وینسینٹ اینڈ گریناڈائنز میں ہے۔

1.3 شراکت دار (اس کے بعد جسے 'آپ' یا 'پارٹنر' کہا جاتا ہے) تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی کی سرکاری زبان انگریزی ہے۔

2- تعارف

2.1- یہ شراکت داری معاہدہ شراکت دار اور کمپنی کے درمیان کیا گیا ہے۔

2.2- یہ شراکت داری معاہدہ شراکت دار اور کمپنی کے درمیان تعلقات کے دائرہ عمل کو طے کرتا ہے اور یہ معاہدہ شراکت دار اور کمپنی کے درمیان کیے گئے کسی پیشگی معاہدوں یا انتظامات کو منسوخ نہیں کرتا۔

2.3 شراکت داری معاہدہ شراکت دار اور کمپنی کے درمیان تعلقات کو کنٹرول کرتا ہے۔ یہ شراکت داری کی تاثیر کے اندر کیے گئے کسی بھی اقدام سے پہلے شراکت دار کو تمام ضروری معلومات فراہم کرتا ہے۔

2.4 چونکہ یہ معاہدہ جغرافیائی طور پر دور دراز علاقوں میں رہنے والے فریقوں کے درمیان کیا گیا ہے، اس لئے موجودہ شراکت داری معاہدے پر قانونی طور پر پابند ہونے کے لئے شراکت دار یا کمپنی یا دونوں فریقوں میں سے کسی کے دستخط کی ضرورت نہیں ہے۔

2.5 شراکت دار اس بات کا اعتراف کرتا ہے کہ اس نے اس شراکت داری معاہدے کو اس کی معاون دستاویزات کے ساتھ کی گئی ترامیم کے ساتھ وقتاً فوقتاً پڑھا، سمجھا اور قبول کیا ہے۔

3- عمومی دفعات

3.1 - شراکت داری معاہدے کے پاس قانونی اور پابند اختیار ہے۔ اسے عام لوگوں کو مخاطب کرنے والی عوامی پیشکش سمجھا جائے گا، چاہے وہ انفرادی ہو یا جو ریڈیکل۔ یہ موجودہ معاہدے کی شراکت دار کی قبولیت پر فوری طور پر نافذ ہوگا۔

3.2 پارٹنر کو اندراج کی تمام ضروریات کو پورا کرنا ہوگا، اہلیت کی شرائط پوری کرنی ہوں گی اور متعلقہ دائرہ اختیار اور ریگولیٹری اداروں کی ہر ضرورت کو پورا کرنا ہوگا۔ رجسٹریشن کی یہ ضروریات، اہلیت کی شرائط اور دیگر ریگولیٹری تقاضے شراکت داری معاہدے کی مدت کے دوران شراکت دار پر لاگو ہوں گے۔

3.3- شراکت دار صارف اور کمپنی کے درمیان ثالث کا کام کرے گا۔

3.4 - پارٹنر کلائنٹس کو کمپنی کی مصنوعات اور خدمات متعارف کروا کر اور ان کی وضاحت کر کے اور کمپنی کے ساتھ کھولے گئے اکاؤنٹ کے ذریعے ایسی مصنوعات اور خدمات استعمال کرنے کی ترغیب دے کر اپنے فرائض کو پورا کرے گا اور ساتھ ہی کلائنٹس کو پیش کردہ تجربے کو بھی بڑھائے گا۔

3.5- پارٹنر غیر مشروط طور پر تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی کے حوالے کیے گئے تمام صارف کمپنی کے کلائنٹس ہیں۔

3.6- اس شراکت داری معاہدے کی بنیادی زبان انگریزی ہے۔ موجودہ معاہدے کے ترجمے شراکت دار کو اس کی سہولت کے لئے فراہم کیے جا سکتے ہیں۔ انگریزی میں درج معائدہ اور ترجمہ شدہ معاہدے کے درمیان کسی تضاد یا عدم مطابقت کی صورت میں انگریزی مطلب اور فہم ہی اہمیت کا حامل ہوگا۔

3.7- پارٹنر کا ایف ای لی اکاؤنٹ کمپنی کے کسٹمر ایگریمنٹ سے مشروط ہے۔ پارٹنر تجارت سکتا ہے، ایف ای اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے ڈپازٹ اور رقم نکلوا سکتا ہے بشرطیکہ پارٹنر نے رجسٹریشن کا عمل مکمل کر لیا ہو، مناسبت کا امتحان پاس کر لیا ہو، اور کسٹمر ایگریمنٹ کے مطابق تمام مذکور عمل انجام دے سکیں۔

3.8- کمپنی قومی کرنسیوں کی شرح تبادلہ میں تیزی سے اتار چڑھاؤ کی وجہ سے شراکت داروں کے ساتھ اوسط شرح تبادلہ استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

4- معاہدے کا آغاز اور معیاد

4.1 اس شراکت داری معاہدے پر شراکت دار یا کمپنی کے ذریعہ قانونی طور پر پابند ہونے کے لئے دستخط کرنے کی ضرورت نہیں ہے؛ اور پارٹنر کو اس بنیاد پر منسوخی کا کوئی حق نہیں ہے کہ یہ دور رہتے ہوئے کیا گیا معاہدہ ہے۔

4.2- شراکت داری معاہدہ اس تاریخ سے شروع ہوگا جس پر پارٹنر کو کمپنی کی طرف سے ای میل کے ذریعے نوٹس موصول ہوتا ہے، لیکن اس وقت تک نہیں جب تک تمام مطلوبہ دستاویزات پارٹنر کی طرف سے باضابطہ طور پر مکمل نہیں ہو جاتی ہیں اور کمپنی کو موصول نہیں ہوتی ہیں۔

4.3- یہ شراکت داری معاہدہ شراکت دار کی جانب سے قبولیت کی تاریخ سے 12 ماہ کے لئے نافذ العمل ہے۔ اگر اس معاہدے کی شرائط پوری ہو جائیں تو یہ معاہدہ غیر معینہ مدت کے لئے موثر ہوگا۔

4.4 - شراکت داری معاہدے کا مطلب کمپنی کے ساتھ شراکت دار کی طرف سے ایک ایف ای لی ایٹ اکاؤنٹ کھولنا ہے

5- صارفین کے ساتھ تال میل

5.1- پارٹنر کمپنی کے بارے میں کوئی متعلقہ اشدہاری معلومات آفیشل ویب سائٹ سے متوقع صارفین کو فراہم کر سکتا ہے بشرطیکہ کمپنی نے اسکے مصدقہ ہونے کی تصدیق کی ہو۔

5.2- پارٹنر صارف کو ضروری معلومات فراہم کرے گا جس میں تمام متعلقہ ہدایات، مشورے اور ڈیٹا شامل ہوں گے کہ جو صارف کو کمپنی کے ساتھ بروکریج سروس کے معائدہ میں داخل ہونے کے قابل بنائیں گی۔ پارٹنر صارف کو معاہدوں کے مواد کی وضاحت کرنے کا بھی ذمہ دار ہے۔

5.3 - شراکت دار رجسٹریشن کے عمل کو پورا کرنے میں متوقع صارف کی مدد کرے گا۔ صارف کے لئے اکاؤنٹ کھولنے پر، پارٹنر پبلک آفر معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے صارف کو کرنسی ٹریڈنگ سے وابستہ فطری خطرات سے مطلع کرنے کا بھی پابند ہے۔

5.4 - شراکت دار صارف کی جانب سے فراہم کی جانے والی اور کمپنی کو جمع کرائی گئی تمام معلومات، دستاویزات اور معاہدوں کے قانونی جواز اور سچائی کی ضمانت دیتا ہے اور اس کی ذمہ داری لیتا ہے۔ مزید برآں، شراکت دار ضرورت پڑنے پر کسی بھی معلومات، دستاویز اور معاہدے کا انگریزی میں ترجمہ فراہم کرے گا۔

5.5 - شراکت دار کو ایک ذیلی ویب سائٹ بنانے کا حق حاصل ہے جس میں کمپنی، اس کی سرگرمیوں اور اس کی مصنوعات اور خدمات کے بارے میں متعلقہ معلومات شامل ہوں، بشمول پروکریج اسٹارٹ اپ اور اشتہارات اور معلوماتی مقاصد کے لئے سرمایہ کاری خدمات بھی شامل ہوسکتی ہیں

5.6- صارف شراکت دار کی خدمات کو مسترد کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے اور اس کی بجائے کمپنی کی طرف سے خدمات حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

5.7 : صارف کو ریفر کیا جاتا ہے اگر وہ مندرجہ ذیل طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی میں اندراج کرتا ہے

5.7.1 - صارفین ایک بینر یا اشتہاری لنک پر کلک کرتے ہیں جو انہیں کمپنی ویب سائٹ پر لاتا ہے۔

5.7.2- صارف پارٹنر کی جانب سے رجسٹریشن فارم میں فراہم کردہ ایف لی ایٹ کوڈ درج کرتا ہے

5.7.3- شراکت دار ایک شناختی فارم جمع کراتا ہے جو صارف نے بھرا اور دستخط کیا ہے اس بات کے ثبوت کے طور پر کہ صارف کو پارٹنر نے ریفر کیا ہے۔

5.8 - شراکت دار کو صارف کے حوالے کرنے کے غیر قانونی اور غیر اخلاقی طریقے استعمال کرنے سے منع کیا گیا ہے۔ اس میں سرکاری ویب سائٹ پر زبردستی ری ڈائریکشن، ایف لی ایٹ گروپ میں خودکار رجسٹریشن اور اسپیمنگ شامل ہیں لیکن محدود نہیں ہیں اس کے علاوہ بھی کوئی صورت ہو سکتی ہے

5.9- پارٹنر کو ان وابستگیوں سے کوئی کمیشن حاصل کرنے سے منع کیا گیا ہے جو ریفرڈ اکاؤنٹس کے نتیجے میں حاصل ہوتی ہیں جو خود پارٹنر، پارٹنر کے شریک حیات، ساتھی کے قریبی خاندان کے افراد اور ساتھی کے رشتہ داروں کی ملکیت ہیں۔ اگر پارٹنر ایک قانونی ادارہ ہے تو اسے بائیوں یا اس کے قریبی رشتہ داروں کے نجی اکاؤنٹس سے کوئی کمیشن حاصل کرنے سے منع کیا گیا ہے۔

5.10- غیر منصفانہ مسابقت کو روکنے کے لئے صارفین کو ایک ایف لی ایٹ گروپ سے دوسرے گروپ میں منتقل کرنا ممنوع ہے۔

6- شراکت دار کے حقوق اور فرائض

6.1 - پارٹنر کمپنی کی منظوری سے مارکیٹنگ حکمت عملی اور اشتہاری مہمات بنانے، منصوبہ بندی کرنے اور ان پر عمل درآمد کرنے کا حق رکھتا ہے۔

6.2 پارٹنر کمپنی کی جانب سے فراہم کردہ مارکیٹنگ حکمت عملی، اشتہاری مہمات اور تشہیری مواد استعمال کرنے کا حق رکھتا ہے۔ اس میں ویجٹس، بینرز، لینڈنگ پیجز، انفارمرز، ٹیکسٹ لنکس وغیرہ شامل ہیں لیکن یہ اس تک محدود نہیں ہیں۔

6.3 پارٹنر کو کمپنی کی برانڈ مصنوعات کے ڈیزائن کو اشتہاری مقاصد کے لئے استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔

6.4 پارٹنر کمپنی کی متعلقہ معلومات، ٹریڈ مارک اور آفیشل ویب سائٹ لنک شامل کرنے کا پابند ہے اگر پارٹنر اپنی ویب سائٹ چلاتا ہے۔

6.5 پارٹنر موجودہ معاہدے کے جواز کی مدت کے اندر اور اس کے خاتمے کے پانچ (5) سال بعد کمپنی سے موصول ہونے والی ہر قسم کی معلومات کی رازداری برقرار رکھنے کا پابند ہے

6.6 پارٹنر اندراج پر کمپنی کو قانونی، جائز اور درست معلومات فراہم کرنے کا پابند ہے۔ مزید برآں، یہ پارٹنر کی ذمہ داری ہے کہ وہ کمپنی کو جمع کرائی گئی معلومات میں کسی بھی ترمیم کے بارے میں مطلع کرے۔

6.7 پارٹنر نئے صارفین کا حوالہ دینے کا پابند ہے۔ صارف کو صرف اس صورت میں ریفرل سمجھا جاتا ہے جب وہ کمپنی کے ساتھ بروکریج سروس کا معاہدہ کرے اور کسٹمر ایگریمنٹ کے تحت بین الاقوامی مالیاتی منڈیوں پر کام کریں۔

6.8 پارٹنر کمپنی، اس کی مصنوعات، خدمات اور سرگرمیوں کے بارے میں باخبر ہونے کا پابند ہے۔ پارٹنر کمپنی کے بارے میں معلومات صحیح طور پر سیکھے گا اور پہنچائے گا۔ شراکت دار اُن متعلقہ معلومات فراہم کرنے کے قابل ہوگا جو صارفین کو کمپنی کے کاروبار کی نوعیت کی وضاحت کرنے کے لئے درکار ہے۔

6.9 شراکت دار مالیاتی منڈیوں، قانونی پہلوؤں اور کلانٹ کی صورتحال سے آگاہ ہوگا۔ یہ شراکت دار کے لئے ضروری ہے کہ وہ صارف کو مناسب معاونت فراہم کرے۔

6.10 شراکت دار کمپنی کے ساتھ اپنے کاروبار میں صارفین کی مدد کرنے کا پابند ہے۔ اگر کوئی مسئلہ پیدا ہوتا ہے تو شراکت دار صارف کے مسئلے کو حل کرنے کا ذمہ دار ہے۔ اگر شراکت دار مسئلے کو حل کرنے میں ناکام ہو جاتا ہے تو یہ اُس کی ذمہ داری ہے کہ وہ فوری مدد کے لئے کمپنی کے ماہرین سے فوری رابطہ کرے۔ شراکت دار ضروری معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، آرڈر ٹکٹ، ٹائم سٹیمپ وغیرہ فراہم کرنے کا پابند ہے۔

6.11 شراکت دار موجودہ معاہدے کے مطابق شراکت دار کی سرگرمی میں کسی بھی غیر قانونی یا قانونی مداخلت کی اطلاع دینے کا پابند ہے۔

6.12 شراکت دار صارف کی تمام معلومات، ڈیٹا اور لین دین کو خفیہ رکھنے کا پابند ہے۔

6.13 شراکت دار کو تصفیہ کرنے، فنڈز قبول کرنے، سکیورٹیز لینے یا کلانٹ سے جائیدادیں حاصل کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ اس میں نقد رقم اور غیر نقد لین دین بھی شامل ہیں، چاہے وہ مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں ہوں

6.14 شراکت دار کو صارف کے معاہدے کا اندراج اور قبول کرنے، کلانٹ کی ذاتی معلومات جیسے لاگ ان ڈیٹا اور پاس ورڈز کا استعمال کرنے کے ساتھ ساتھ کلانٹ کی جانب سے کلانٹ کے اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے کوئی لین دین یا عمل درآمد کرنے کی اجازت نہیں ہے یہاں تک کہ صارف کی طرف سے تحریری رضامندی کے ذریعے واضح طور پر بیان دیا جائے اور کمپنی کی طرف سے اس کو منظور بھی کیا جائے۔

6.15 شراکت دار کو کمپنی کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر کسی بھی فریق ثالث کو اپنی ذمہ داریاں اور اختیار تفویض کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

6.16 شراکت دار کو کمپنی کے ڈومین ناموں کے استعمال کی اجازت نہیں ہے جن میں "فاریکس مارٹ"، "ٹریڈ ومارٹ"، "ایف ایکس مارٹ" اور اس کے ہجے کی تبدیلیاں شامل ہیں، بشمول دیگر زبانوں میں ہم معنی مروجہ الفاظ مزید برآں، شراکت دار کو سرچ انجنوں میں مذکور ڈومین ناموں کو کی ورڈز کے استعمال کی بھی اجازت نہیں ہے۔

6.17 شراکت دار کو فریق ثالث کے ساتھ کمپنی کی کوئی معلومات ظاہر کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

6.18 – شراکت دار اپنے شریک حیات، خاندان کے قریبی افراد اور رشتہ داروں کو ریفرل نہ بنائے گا اور نہ ہی اس کا حوالہ دے گا۔ اگر شراکت دار ایک قانونی ادارہ ہے تو مالکان یا ان کے قریبی رشتہ داروں کے نجی اکاؤنٹس کو ریفرل بنانے کی اجازت نہیں ہے

7- کمپنی کے حقوق اور فرائض

7.1 - کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ منی لانڈرنگ کی روک تھام کے لئے شراکت دار کی جانب سے اسے جمع کرائی گئی معلومات کو استعمال کرے۔

- 7.2 کمپنی شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے یا شراکت دار کے حقوق اور ذمہ داریوں کی خلاف ورزی کی صورت میں پیشگی اطلاع دیئے بغیر ایفی لی ایٹ کمیشن منسوخ کرنے کا حق ادا کرتی ہے
- 7.3 - کمپنی کو شراکت دار سے صارفین کے حوالے سے استعمال ہونے والی اقدامات کی حیثیت اور نتائج کے بارے میں مکمل اور جامع رپورٹ کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے۔
- 7.4 - کمپنی کو کلانٹ ایریا میں اندراج کے 30 دن کے اندر اکاؤنٹ میں رقم کے جمع نہ ہونے کی صورت میں کلانٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو ایفی لی ایٹ گروپ سے خارج کرنے کا حق حاصل ہے۔
- 7.5 - کمپنی شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کا حق رکھتی ہے کہ اگر صارف ایفی لی ایٹ پروگرام میں اندراج کے بعد 30 دن کی مدت کے اندر 3 یا اس سے زائد صارفین کو راغب کرنے میں ناکام رہے۔
- 7.6 - کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ شراکت دار کو مالیاتی منڈیوں پر ایفی لی ایٹ گروپ کی جانب سے کی جانے والی تجارت سے شراکت دار کو موصول ہونے والے کمیشن کی رقم سے ایفی لی گروپ اور اس کے صارفین کو آگاہ کرے۔
- 7.7 - کمپنی پارٹنر کے ریفرڈ صارفین کے لئے تجارتی اکاؤنٹس کھولنے کی پابند ہے بشرطیکہ انہوں نے اندراج کے لئے درکار تمام ضروری معلومات فراہم کر دی ہوں۔
- 7.8 - کمپنی صارف کو لاگ ان اور پاس ورڈ فراہم کرنے کی پابند ہے تاکہ صارفین رقم اور تجارتی لین دین کر سکیں
- 7.9 - کمپنی صارفین کے ذریعہ کئے جانے والے تمام لین دین اور تجارتی عمل کا ریکارڈ رکھنے کی پابند ہے۔
- 7.10 - کمپنی شراکت داروں کو صارفین کی مدد کے لئے شراکت دار کے لئے درکار متعلقہ معلومات فراہم کرنے کی پابند ہے جیسے صارف کے دستخط شدہ معاہدوں اور شرائط و ضوابط جو صارف کی کمپنی کی مصنوعات اور خدمات کے استعمال کرنے کے لئے قواعد کا پابند کرتے ہیں۔
- 7.11 - کمپنی شراکت دار کو اس کی خدمات کے لئے ادائیگی کرنے کی پابند ہے جیسا کہ شراکت داری کے معاہدہ میں بیان کیا گیا ہے
- 7.12 - کمپنی شراکت دار کی مارکیٹنگ حکمت عملی، اشتہاری مہمات اور تشہیری مواد کے ضمن میں کسی بھی قسم کے نتائج کی ذمہ دار نہیں ہے۔ تمام اخراجات شراکت دار ادا کرے گا۔
- 7.13 - کمپنی اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے کہ اگر شراکت دار کمپنی کی درخواست پر تشہیری مواد کا استعمال بند کرنے سے انکار کر دے۔
- 7.14 - کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ پارٹنر کو شناخت کا ثبوت حاصل کرے یا تصدیق مرحلہ عبور کرنے کا مطالبہ کرے جیسے پاسپورٹ/شناختی شناخت کی اسکین شدہ کاپی یا ایسی دستاویزات کی نوٹری تصدیق شدہ کاپی۔ ایفی لی اکاؤنٹ کی تصدیق لازمی نہیں سمجھی جائے گی۔ تاہم کمپنی غیر مصدقہ اکاؤنٹس کی مخصوص خدمات تک رسائی محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں، شراکت دار کو اپنے اکاؤنٹ کی تصدیق کروانی ہو گی۔ مزید یہ کہ، شراکت دار شناختی کاڈر (نقول) کیے اصل ہونے کا ذمہ دار ہوگا۔ شراکت دار کمپنی کے اس حق کو تسلیم کرتا ہے کہ وہ ملک کے قانون نافذ کرنے والے اداروں سے رابطہ کرے کہ جہاں سے آئی ڈی جاری کی گئی تھی تاکہ اگر یہ مشکوک ہو تو اس کی تصدیق کی جاسکے۔ اگر شناختی دستاویز میں جعلسازی پائی جائے تو کمپنی اُس ملک کے قانون کے مطابق شراکت دار کو انصاف کے کٹہرے میں لانے کا حق رکھتی ہے کہ جہاں سے شناختی کارڈ جاری کیا گیا ہو۔
- 7.15 - شراکت دار اگر اس شراکت داری معاہدے کی خلاف ورزی کرے یا اس کے تحت کوئی ذمہ داریاں انجام دینے میں ناکام رہے تو کمپنی موجودہ معاہدے کو اپنی صوابدید پر ختم کرنے اور تمام صارفین کو ایفی لی گروپ سے خارج کرنے کے ساتھ ساتھ موجودہ معاہدے اور اس کے ضمیمے میں طے شدہ دیگر اقدامات سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8- تنازعات کا حل

8.1 - تمام فریق، یعنی شراکت دار، کمپنی اور صارف تنازعات کے حل کے طریقہ کار کے تحت ہی تمام تنازعات حل کریں گے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ تمام تنازعات کے لئے مذاکرات اور خط و کتابت کی جائے گی۔

8.2- شراکت دار کسی مسئلہ کے پیدا ہونے یا کسی واقع کا علم ہونے پر 5 کام کے دنوں کے اندر کمپنی میں دعویٰ دائر کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے

8.3- صارف کمپنی میں دعویٰ دائر کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ دعویٰ تحریر کیا جانا چاہیے یا ٹائپ کیا جانا چاہیے یا کاغذ پر پرنٹ کیا جانا چاہئے اور کمپنی کے ڈاک پتے پر بھیجا جانا چاہئے۔ یہ دعویٰ کمپنی کے آفیشل ای میل ایڈریس کو استعمال کرتے ہوئے ای میل کے ذریعے بھی بھیجا جاسکتا ہے – جو کمپنی کی ویب سائٹ پر موجود ہے۔ یہ وہ واحد طریقے ہیں جن کے ذریعے دعووں کو تسلیم کیا جائے گا۔ اگر یہ دعویٰ فورمز، ٹیلی فون یا مواصلات کے کسی اور غیر متعین ذریعہ سے دیا جائے گا تو اس پر غور نہیں کیا جائے گا۔

8.4- کلیم / دعویٰ میں درج ذیل معلومات ہونی چاہئیں -

8.4.1- شراکت دار یا شراکت دار کی کمپنی کا پہلا اور دوسرا نام یعنی مکمل نام

8.4.2- ایفی لی ایٹ اکاؤنٹ نمبر

8.4.3- تنازعہ کی مختصر تفصیل

8.4.4- تنازعہ کی کوئی ایسی تفصیل کہ جو تنازعہ کو حل کرنے میں مدد دے سکتی ہے۔

8.5- دعوے میں درج ذیل تفصیلات شامل نہیں ہونی چاہئیں

اختلافی صورتحال کا جذباتی انداز میں بیان

8.5.2- کسی بھی فریق کے ساتھ بدسلوکی، دھمکیاں، بہتان تراشی اور دیگر برد زبانی

8.5.3 غیر ضروری تفصیلات

8.6 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسٹمر/ پارٹنر سے تنازعات کے حل کے لئے ضروری معلومات فراہم کرنے کی درخواست کرے۔

8.7 کمپنی دعوے دائر کرنے کے قواعد کی خلاف ورزی کرنے والے کسی بھی دعوے کو مسترد کر سکتی ہے یا مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8.8 کمپنی جمع کرائے گئے تمام دعووں کو پرکھے کی پابند ہے۔ دعوے پر فیصلہ دعوے کے دائر ہونے کے دن سے 10 کام کے دنوں کے اندر شراکت دار کو بذریعہ ای میل پر پہنچا دیا جائے گا۔

8.9- ثالثی کی اجازت ہے جب کوئی فریق تنازعہ کے نتیجے سے مطمئن نہ ہو یا تنازعہ حل کرنے کے عمل کے تحت مخصوص مدت میں تنازعہ حل نہ ہوا ہو۔ شراکت دار یا صارف دعویٰ دائر کرنے کے لئے بیان کردہ قواعد کے تحت کمپنی کو ثالثی کی درخواست جمع کرا سکتا ہے۔

9- فریقین کے مابین رابطہ

9.1- فریقین ایک دوسرے سے بات چیت کریں گے جس میں صرف مواصلات کے ذرائع کا استعمال کیا جائے گا جو ذیل میں درج کئے جا رہے ہیں

9.1.1 - ٹریڈنگ ٹرمینل کا ای میل

9.1.2- فریقین کی ای میلز

9.1.3 بذریعہ فیکس؛

9.1.4- بذریعہ فون؛

9.1.5 بذریعہ ایئر میل؛

9.1.6 سائٹ کے منتخب کردہ حصوں میں پائے جانے والے اعلانات اور نوٹسز کے ذریعے سرکاری ویب سائٹ کے ذریعے؛

9.1.7 کمپنی کی طرف سے اجازت یافتہ میسنجر ایپلی کیشنز جیسے سکاٹپ، آئی سی کیو وغیرہ کے ذریعے۔

9.2- مندرجہ بالا ذرائع ابلاغ کو موصول ہونے والے پیغام پر کارروائی کی شرائط ذیل میں بیان کی گئی ہیں

9.2.1- ٹریڈنگ ٹرمینل کے ای میل کا استعمال کرتے ہوئے پیغام بھیجنے کے 1 گھنٹہ بعد ؛

9.2.2- ای میل کے ذریعے پیغام بھیجنے کے 1 گھنٹہ بعد ؛

9.2.3 فیکس کے ذریعے پیغام بھیجنے کے 1 گھنٹہ بعد؛

9.2.4 فون کے ذریعے بات چیت کے فوراً بعد؛

9.2.5 کیلنڈر ڈاک سروس کے ذریعے بھیجنے کے 7 دن بعد ؛

9.2.6 - سرکاری ویب سائٹ پر ایک پیغام کی اشاعت کے 1 گھنٹہ کے بعد ؛

9.2.7- بات چیت کے فوراً بعد

10- ایفی لی ایٹ کمیشن ادائیگی کی شرائط

10.1 اگر روزانہ کی کمیشن 500 ڈالر سے تجاوز کر جائے اور ریفر کئے گئے صارفین کی تعداد بھی 10 سے کم ہو تو کمپنی کمیشن کی رقم پر نظر ثانی کرنے اور اسے یکطرفہ طور پر کسی ایفی لی ایٹ اکاؤنٹ پر 0.5 پپ تک کم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

10.2 کمپنی پارٹنر کو نامزد متعین ایفی لی ایٹ کمیشن کی ادائیگی کرنے کی پابند ہے بشرطیکہ اس نے 3 سے زیادہ فعال صارفین کو ریفر کیا ہو۔

10.3 - کمپنی شراکت دار کو متعین ایفی لی ایٹ کمیشن ادا کرنے کی پابند ہے جیسا کہ اس شراکت داری کے معاہدے، ضمیمہ 1 میں بیان کیا گیا ہے۔ مجموعی کمیشن رپورٹنگ مہینے میں ایفی لی ایٹ گروپ کے تمام کلانٹس کی اوسط ایکویٹی ویلیو کے 50

فیصد سے زیادہ نہیں ہو گی۔ اوسط ایکویٹی ویلیو کا حساب اس طرح لگایا جاتا ہے: ہر رپورٹنگ مہینے کے آغاز اور اختتام پر تمام صارفین کے اکاؤنٹس پر ایکویٹی کے مجموعہ کو 2 سے تقسیم کیا جاتا ہے۔

10.4 - کمپنی صارفین کی تجارت کے لئے رقم کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو کمیشن کا حساب لگانے میں تجارتی پلیٹ فارم کی خرابیوں سے متاثر ہوئے ہوں۔ اس کے علاوہ، کمپنی ان صارفین کو خارج کرنے کا بھی حق محفوظ رکھتی ہے جو تجارتی پلیٹ فارم کی خرابیوں کے ذمہ دار ہوں۔

10.5 - کمپنی پارٹنر کو کمیشن منسوخ کرنے اور صارفین کو ایفی لی ایٹ گروپ سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر صارف کی تجارت سے کمیشن ایفی لی ایٹ گروپ میں جمع کی گئی کمیشن سے کم از کم 30 فیصد زیادہ ہو جائے۔ یہ اس وقت بھی لاگو ہوتا ہے جب شراکت دار کو ان اکاؤنٹس سے کوئی کمیشن ملتی ہو جو خود شراکت دار، شراکت دار کی شریک حیات، شراکت دار کے قریبی خاندانی افراد اور شراکت دار کے رشتہ داروں کی ملکیت ہوں اور ریفرڈ اکاؤنٹس ظاہر کئے گئے ہوں۔ اگر پارٹنر ایک قانونی ادارہ ہے تو بائیوں یا قریبی رشتہ داروں کے نجی اکاؤنٹس سے کوئی کمیشن حاصل کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

10.6 - کمپنی شراکت دار کی کمیشن منسوخ کرنے اور صارفین کو ایفی لی ایٹ گروپ سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی صارف ایگریمنٹ، پارٹنر شپ ایگریمنٹ، بونس سسٹم کے قواعد کی یا اس نوعیت کاروبار کو چلانے والے متعلقہ قواعد و ضوابط کی خلاف ورزی کا پتہ لگاتی ہے۔ خاص طور پر، شراکت دار کو دھوکہ دہی کے اکاؤنٹس استعمال کرنے سے روکا جا رہا ہے، ایسی حکمت عملی استعمال کی بھی اجازت نہیں ہے کہ جس کا مقصد ایفی لی ایٹ کمیشن سے منافع حاصل کرنا اور بنیادی تجارت کو نقصان پہنچانے کے لئے چھوٹ حاصل کرنا اور منافع کے لئے غیر قانونی اور غیر اخلاقی طریقے استعمال کرنا ہے۔

10.7 کمپنی پارٹنر کی کمیشن منسوخ کرنے اور کلانٹس کو ایفی لی گروپ سے خارج کرنے یا یہاں تک کہ اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کا بھی حق محفوظ رکھتی ہے کہ اگر صارف کی رجسٹریشن کی معلومات شراکت دار کی ذاتی معلومات سے ملتی ہوں کیونکہ اس کا مطلب اس معاہدے کی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی ہوگی۔ مزید برآں، یہ ان صارفین اور شراکت داروں پر بھی لاگو ہوتا ہے جو ایک ہی آئی پی ایڈریس استعمال کرتے ہوئے پائے گئے ہوں۔

10.8 - کمپنی ان ٹریڈز سے ایفی لی ایٹ کمیشن کو بھی منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے کہ جن کا منافع 3 پیس سے کم ہو۔ یہ اقدام ریفرڈ کلانٹس کے کمیشن حاصل کرنے کی کوششوں کو روکنے کے لئے کیا جاتا ہے خاص طور پر اگر اس کا انتظام شراکت دار کے ذریعہ کیا جائے۔

10.9 - کمپنی کمیشن منسوخ کرنے یا یہاں تک کہ اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر شراکت دار اس معاہدے میں متعین کردہ غیر قانونی اور غیر اخلاقی طریقوں سے گاہکوں کا حوالہ دیتا پایا جائے۔ مزید برآں، کمپنی صارفین کو ایفی لی گروپ سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر یہ پایا جائے کہ وہ اس طرح کے طریقوں کے ذریعے کامیابی سے راغب ہوئے ہیں۔

10.10 کمپنی ان ٹریڈز سے کمیشن منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جن کا مارجن بونس پروگرام کے شرکاء کے بونس فنڈز سے آتا ہو۔ مزید برآں، کمپنی اس طرح کے بونس پروگراموں کے شرکاء کو ایفی لی گروپ سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ یہ شق ان کمیشنوں پر لاگو ہوتی ہے جن کا کریڈٹ پہلے ہی دیا جا چکا ہوں۔

10.11 کمپنی کسی ایفی لی ایٹ گروپ کے صارف کی جانب سے کمپنی کے ڈیلنگ ڈیپارٹمنٹ میں کلیم دائر کرنے کی صورت میں ایفی لی ایٹ کمیشن منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ وہ دعویٰ جس میں ایک حکم شامل ہے جس میں یہ واضح کیا گیا ہو کہ شراکت دار نے کس طرح کمیشن حاصل کی ہے اسے اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کی بنیاد کے طور پر استعمال کیا جاسکتا ہے۔

10.12 - کمپنی اس سے وابستہ کمیشنوں کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے جو پارٹنر صارف کی ان ٹریڈز سے حاصل کرتا ہے کہ جن کا منافع 5 پیس سے زیادہ نہیں ہوتا۔

10.13 کمپنی ایفی لی ایٹ کمیشن کی مجموعی رقم کو ایڈجسٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے تا کہ یہ مجموعی جمع کروائی گئی رقم کے 60 فیصد سے زائد نہ ہو اگر کسی بھی تجارتی اکاؤنٹ کی حاصل کی گئی کمیشن صارف کی جانب کل جمع کروائی گئی رقم کے 60 فیصد سے زائد ہو۔

10.14 شراکت دار ماہانہ تجزیے کے لئے درخواست کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جس میں ریفر کیے گئے صارفین کی کل تعداد، صارفین کے اکاؤنٹس کی تعداد اور صارفین کے تجارتی لین دین کا جائزہ شامل ہوگا۔

10.15 ریفرڈ صارفین کے کمیشن کو ریفرڈ کلائنٹ کے تجارت بند کرنے کے بعد ہی فوری طور پر کریڈٹ کیا جائے گا۔ اگر شراکت دار اور صارف مختلف سرورز سے منسلک ہوں تو ریفرڈ کلائنٹ کے تجارت بند کرنے کے اگلے دن کمیشن کو کریڈٹ دیا جائے گا۔

10.16 کمپنی شراکت دار کو اس شراکت داری معاہدے، ضمیمہ 1 میں بیان کردہ قواعد کے مطابق کمیشن ادا کرنے کی پابند ہے۔

10.17 - فریقین اپنے طور پر ٹیکسوں اور دیگر فریق ثالث کے مالی ادائیگوں کا حساب لگانے اور ادا کرنے پر متفق ہیں۔

10.18 - کمیشن کے نظام کی وضاحت اس شراکت داری معاہدے، ضمیمہ 1 میں کی گئی ہے اور مقررہ مدت کے اندر مخصوص ادائیگی کے نظام کے ذریعے ادا کی گئی ہے۔ اگر کریڈٹ کارڈ استعمال کیا جاتا ہے یا حوالہ جات کے لئے کوئی اور ادائیگی کا نظام استعمال کیا جاتا ہے، تو مخصوص شرائط کو 45 کیلنڈر دنوں تک بڑھایا جاسکتا ہے، جس میں آخری ڈیپازٹ کے بعد مزید توسیع کا امکان ہے۔ کمپنی شراکت دار کو توسیع کے سے مطلع کرے گی۔

11- ترامیم اور منسوخی

11.1 - کمپنی اپنی مکمل صوابدید پر اس شراکت داری معاہدے میں مقررہ شرائط و ضوابط میں سے کسی میں ترمیم اور اضافہ کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ کمپنی پارٹنر کو پانچ (5) کیلنڈر کے دنوں قبل پیشگی نوٹس دینے کی پابند ہے۔

11.2 - شراکت دار اور کمپنی دونوں کو اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے کا حق حاصل ہے بشرطیکہ اطلاع رسانی کے کسی بھی منظور شدہ طریقے کے ذریعے مطلوبہ خاتمے سے کم از کم 5 کیلنڈر دن پہلے پیشگی نوٹس دیا جائے۔

11.3 - شراکت دار اور کمپنی دونوں کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ باہمی ذمہ داریوں کی باقاعدہ خلاف ورزیوں، شرائط کی خلاف ورزی یا کسی بھی فریق کی ذمہ داریوں کو پورا کرنے میں ناکامی کی صورت میں اس شراکت داری معاہدے کو ختم کرنے میں عدالت کو شامل کریں۔