

Perjanjian Kerjasama ForexMart

Kandungan:

1. Maklumat Undang-Undang.....	2
2. Pengenalan.....	2
3. Permulaan dan Kesahihan Perjanjian	2
4. Definisi.....	3
5. Peruntukan Am.....	4
6. Interaksi dengan Pelanggan.....	4
7. Hak dan Kewajipan Rakan Niaga	5
8. Hak dan Kewajipan Syarikat	7
9. Penyelesaian Pertikaian	8
10. Komunikasi antara Pihak.....	9
11. Syarat Pembayaran Ganjaran Rakan Niaga	10
12. Pindaan dan Penamatan	12

Perjanjian Kerjasama

Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan Nombor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan _____, Nombor ID/Pasport _____ yang beralamat di _____ atau _____, sebuah syarikat yang berdaftar dan di bawah undang-undang _____ yang mempunyai alamat berdaftar di _____ (selepas ini dirujuk sebagai "Rakan Niaga"), di pihak lain. Kedua-dua Pihak dengan ini bersetuju dengan perkara berikut.

1. Maklumat Undang-Undang

1.1 ForexMart (selepas ini dirujuk sebagai 'ForexMart' atau 'Syarikat' atau 'Kami') adalah syarikat pelaburan yang beroperasi di seluruh dunia.

1.2 Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan Nombor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines.

1.3 Rakan Niaga (selepas ini dirujuk sebagai "Anda" atau "Rakan Niaga") mengakui bahawa bahasa rasmi Syarikat adalah Bahasa Inggeris.

2. Pengenalan

2.1 Perjanjian Kerjasama ini dibuat di antara Rakan Niaga dan Syarikat.

2.2 Perjanjian Kerjasama ini menetapkan parameter hubungan di antara Rakan Niaga dan Syarikat. Ia tidak boleh dirundingkan atau menolak perjanjian atau pengaturan sebelumnya yang dibuat antara Rakan Niaga dan Syarikat.

2.3 Perjanjian Kerjasama mengatur hubungan antara Rakan Niaga dan Syarikat. Ini memberikan semua maklumat yang diperlukan kepada Rakan Niaga sebelum tindakan dilakukan dalam keberkesanan kerjasama.

2.4 Oleh kerana perjanjian ini dibuat di antara kedua-dua Pihak yang berada di wilayah terpencil secara geografi, Perjanjian Kerjasama ini tidak diharuskan untuk ditandatangani oleh Rakan Niaga atau Syarikat atau kedua-dua Pihak, agar dapat mengikat secara sah.

2.5 Rakan Niaga dengan ini mengakui bahawa telah membaca, memahami, dan menerima Perjanjian Kerjasama ini dengan pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa bersama dengan dokumen sampingan.

3. Permulaan dan Kesahihan Perjanjian

3.1 Perjanjian Kerjasama ini tidak perlu ditandatangani oleh Rakan Niaga atau Syarikat untuk terikat secara sah olehnya; dan Rakan Niaga tidak mempunyai hak untuk pembatalan dengan alasan bahawa ia adalah kontrak Jarak Jauh.

3.2 Perjanjian Kerjasama akan bermula pada tarikh Rakan Niaga menerima pemberitahuan dari Syarikat melalui e-mel, tetapi tidak sehingga semua dokumentasi yang diperlukan telah lengkap diselesaikan oleh Rakan Niaga dan diterima oleh Syarikat.

3.3 Perjanjian Kerjasama ini sah untuk tempoh 12 bulan selepas tarikh penerimaan oleh Rakan Niaga. Sekiranya syarat Perjanjian ini dipenuhi, Perjanjian ini akan berkuat kuasa untuk jangka waktu yang tidak terbatas.

3.4 Perjanjian Kerjasama menyiratkan pembukaan akaun afiliasi oleh Rakan Niaga dengan Syarikat.

4. Definisi

4.1 Kecuali dinyatakan sebaliknya, syarat-syarat berikut dalam Perjanjian Perkongsian ini akan ditakrifkan sebagai berikut:

"Sepanduk (Banner)" merujuk kepada iklan blok yang mengandungi pautan ke laman web rasmi Syarikat.

"Klien" atau **"Pegguna"** merujuk kepada individu yang menggunakan produk dan perkhidmatan Syarikat melalui akaun yang dibuka dengannya dan tertakluk kepada Perjanjian Pelanggan.

"Perjanjian Pelanggan" merujuk kepada dokumentasi rasmi Syarikat yang menunjukkan terma dan syarat, dan perjanjian antara Pelanggan dan Syarikat yang diterima setelah membuka akaun dengan Syarikat. Pautan yang relevan dengan akaun afiliasi adalah akaun Rakan Niaga yang dibuka oleh Syarikat untuk pembayaran komisen sesuai dengan Perjanjian.

"Laman Web Rasmi" merujuk kepada laman web Syarikat di bawah nama domain www.forexmart.com dan mana-mana domain lain yang Syarikat beroperasi dalam bahasa selain Bahasa Inggeris.

"Rakan Niaga" merujuk kepada individu atau entiti sah yang telah menjalinkan kerjasama dengan Syarikat, yang tujuan utamanya adalah merujuk Pelanggan kepada Syarikat dan tertakluk kepada Perjanjian Kerjasama.

"Kumpulan Rakan Niaga (afiliasi)" merujuk kepada sekumpulan Pelanggan yang dirujuk kepada Syarikat oleh Rakan Niaga.

"Pihak" merujuk kepada Syarikat, Rakan Niaga, dan Pelanggan yang terlibat.

"Tanda Dagangan" merujuk kepada semua tanda dagangan berdaftar Syarikat ("ForexMart", "Tradomart"), logo, dan jenama yang dimiliki oleh Syarikat termasuk semua tanda dagangan yang berkaitan sama ada tempatan atau antarabangsa, yang dilindungi di bawah undang-undang berkaitan.

5. Peruntukan Am

5.1 Perjanjian Kerjasama mempunyai kuasa yang sah dan mengikat. Ia akan dianggap sebagai tawaran am yang ditujukan kepada masyarakat umum, sama ada individu atau perundangan. Ia akan berkuatkuasa sebaik sahaja Rakan Niaga menerima Perjanjian semasa.

5.2 Rakan Niaga mesti memenuhi semua syarat pendaftaran, syarat kelayakan, dan memenuhi setiap keperluan bidang kuasa dan badan pengawalseliaan yang berkaitan. Keperluan pendaftaran, syarat kelayakan, dan syarat peraturan lain akan terpakai untuk Rakan Niaga sepanjang jangka masa Perjanjian Kerjasama.

5.3 Rakan Niaga akan bertindak sebagai orang tengah di antara Pelanggan dan Syarikat.

5.4 Rakan Niaga harus memenuhi tugasnya dengan memperkenalkan dan menjelaskan produk dan perkhidmatan Syarikat kepada Pelanggan dan mendorong mereka untuk menggunakan produk dan perkhidmatan tersebut melalui akaun yang dibuka dengan Syarikat, serta meningkatkan pengalaman yang ditawarkan kepada Pelanggan.

5.5. Rakan Niaga mengakui tanpa syarat bahawa semua Pelanggan yang dirujuk kepada Syarikat adalah Pelanggan Syarikat.

5.6 Bahasa utama Perjanjian Kerjasama ini ialah Bahasa Inggeris. Terjemahan Perjanjian ini boleh diberikan kepada Rakan Niaga untuk kemudahannya. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan di antara versi bahasa Inggeris dan terjemahan Perjanjian ini, versi

Bahasa Inggeris akan menjadi rujukan utama.

5.7 Akaun afiliasi Rakan Niaga tertakluk kepada Perjanjian Pelanggan Syarikat. Rakan Niaga boleh melakukan dagangan, membuat pendepositan dan pengeluaran menggunakan akaun afiliasi dengan syarat bahawa Rakan Niaga telah menyelesaikan proses pendaftaran, melepasi ujian yang berkaitan dan melakukan semua proses yang dinyatakan di dalam Perjanjian Pelanggan.

5.8 Syarikat berhak untuk menggunakan kadar pertukaran purata dalam penyelesaiannya dengan Rakan Niaga kerana turun naik kadar pertukaran mata wang negara yang cepat.

6. Interaksi dengan Pelanggan

6.1 Rakan Niaga boleh memberikan apa-apa maklumat iklan yang relevan mengenai Syarikat dari laman web rasmi kepada Pelanggan yang berpotensi, dengan syarat bahawa maklumat tersebut telah disahkan oleh Syarikat sebagai sah.

6.2 Rakan Niaga akan memberikan Pelanggan maklumat yang diperlukan merangkumi semua arahan, nasihat, dan data yang relevan yang akan membolehkan Pelanggan memasuki kontrak perkhidmatan pembrokeran dengan Syarikat. Rakan Niaga juga bertanggungjawab untuk menjelaskan isi kontrak kepada Pelanggan.

6.3 Rakan Niaga akan membantu Pelanggan dalam menyelesaikan proses pendaftaran. Setelah membuka akaun untuk Pelanggan, Rakan Niaga juga bertanggungjawab untuk memberitahu Pelanggan mengenai risiko yang berkaitan dengan perdagangan mata wang sebelum menandatangani Perjanjian Penawaran Umum.

6.4 Rakan Niaga memberikan jaminan dan bertanggungjawab ke atas kesahihan dan kebenaran semua undang-undang, dokumen, dan kontrak yang dibekalkan oleh Pelanggan kepada Rakan Niaga dan diserahkan oleh Rakan Niaga kepada Syarikat. Selanjutnya, Rakan Niaga akan menterjemahkan sebarang maklumat, dokumen, dan kontrak ke dalam Bahasa Inggeris sekiranya diperlukan.

6.5 Rakan Niaga berhak untuk membangunkan laman web sampingan yang mengandungi maklumat yang relevan mengenai Syarikat, aktiviti dan produk dan perkhidmatannya, termasuk persediaan pembrokeran dan perkhidmatan pelaburan untuk tujuan pengiklanan dan maklumat.

6.6 Pelanggan boleh memilih untuk menolak perkhidmatan Rakan Niaga dan memilih untuk dilayan oleh Syarikat sebagai alternatif.

6.7 Pelanggan dianggap sebagai rujukan sekiranya Pelanggan mendaftar dengan Syarikat menggunakan kaedah berikut:

6.7.1 Pelanggan mengklik pautan sepanduk (banner) atau iklan yang membawanya ke laman web rasmi.

6.7.2 Pelanggan memasukkan kod afiliasi yang diberikan oleh Rakan Niaga ke dalam borang pendaftaran
6.7.3 Rakan Niaga menyerahkan borang pengenalan yang diisi dan ditandatangani oleh Pelanggan kepada Syarikat sebagai bukti bahawa Pelanggan telah dirujuk oleh Rakan Niaga.

6.8 Rakan Niaga dilarang menggunakan cara yang tidak sah dan tidak beretika untuk merujuk Pelanggan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada pengalihan paksa ke laman web rasmi, pendaftaran automatik ke kumpulan afiliasi, dan spam.

6.9 Rakan Niaga dilarang untuk mendapatkan sebarang komisen dari afiliasi yang dihasilkan dari akaun yang dirujuk yang dimiliki oleh Rakan Niaga itu sendiri, pasangan Rakan Niaga, ahli keluarga terdekat Rakan Niaga, dan saudara Rakan Niaga. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti sah, anda dilarang untuk mendapatkan komisen dari akaun peribadi pengasas atau saudara terdekatnya.

6.10 Dilarang untuk memindahkan Pelanggan dari satu kumpulan afiliasi ke kumpulan lain untuk mengelakkan persaingan yang tidak adil.

7. Hak dan Kewajipan Rakan Niaga

7.1 Rakan Niaga berhak untuk membuat, merancang, dan melaksanakan strategi pemasaran dan kempen iklan dengan persetujuan Syarikat.

7.2 Rakan Niaga berhak untuk menggunakan strategi pemasaran, kempen pengiklanan, dan bahan promosi yang disediakan oleh Syarikat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada widget, sepanduk (banner), halaman arahan (Landing Page), pemberi maklumat, pautan teks, dan lain-lain.

7.3 Rakan Niaga berhak untuk menggunakan reka bentuk produk jenama Syarikat untuk tujuan pengiklanan.

7.4 Rakan Niaga wajib untuk memasukkan maklumat, tanda dagangan, dan pautan laman web rasmi Syarikat sekiranya Rakan Niaga membangunkan dan mengurus laman webnya sendiri.

7.5 Rakan Niaga wajib menjaga kerahsiaan setiap maklumat yang diterima dari Syarikat dalam tempoh sah Perjanjian semasa dan lima (5) tahun setelah penamatannya.

7.6 Rakan Niaga wajib memberikan maklumat yang sah, tepat dan benar kepada Syarikat semasa pendaftaran. Selain itu, adalah tanggungjawab Rakan Niaga untuk memberitahu Syarikat mengenai segala perubahan pada maklumat yang anda hantarkan.

7.7 Rakan Niaga wajib merujuk Pelanggan baru. Pelanggan hanya akan dianggap sebagai rujukan jika mereka membuat perjanjian perkhidmatan pembrokeran dengan Syarikat dan berdagang dalam pasaran kewangan antarabangsa di bawah Perjanjian Pelanggan.

7.8 Rakan Niaga wajib mempunyai pengetahuan mengenai Syarikat, produk, perkhidmatan, dan aktiviti. Rakan Niaga harus belajar dan menyampaikan maklumat mengenai Syarikat dengan tepat. Rakan Niaga juga harus cekap dalam memberikan maklumat yang relevan serta perlu menerangkan sifat perniagaan Syarikat kepada Pelanggan.

7.9 Rakan Niaga harus mempunyai pengetahuan mengenai pasaran kewangan, aspek undang-undang, dan situasi Pelanggan. Ini adalah perlu bagi Rakan Niaga untuk memberikan sokongan yang sewajarnya kepada Pelanggan.

7.10 Rakan Niaga bertanggungjawab membantu Pelanggan dalam urusan mereka dengan Syarikat. Sekiranya timbul sebarang masalah, Rakan Niaga bertanggungjawab untuk menyelesaikan masalah Pelanggan. Sekiranya Rakan Niaga tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut, adalah menjadi tanggungjawab Rakan Niaga untuk menghubungi pakar syarikat dengan segera untuk mendapatkan bantuan. Rakan Niaga wajib memberikan maklumat yang diperlukan seperti nombor akaun, tiket pesanan, cap waktu (timestamp), dan lain-lain.

7.11 Rakan Niaga wajib melaporkan apa-apa gangguan yang tidak sah atau sah dalam aktiviti Rakan Niaga sesuai dengan Perjanjian semasa.

7.12 Rakan Niaga wajib melindungi dan merahsiakan semua maklumat, data, dan transaksi Pelanggan.

7.13 Rakan Niaga dilarang untuk membuat penyelesaian, menerima dana, mengambil sekuriti, atau mendapatkan harta dari Pelanggan. Ini termasuk penyelesaian tunai dan bukan tunai, sama ada dalam mata wang tempatan atau asing.

7.14 Rakan Niaga dilarang mendaftar dan menerima Perjanjian Pelanggan, menggunakan maklumat peribadi Pelanggan seperti data masuk dan kata laluan, serta melakukan transaksi atau operasi menggunakan akaun Pelanggan atas nama Pelanggan melainkan dinyatakan

secara jelas oleh Pelanggan melalui persetujuan bertulis dan telah mendapat kelulusan dari Syarikat.

7.15 Rakan Niaga dilarang menyerahkan tanggungjawab dan kewibawaannya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu dari Syarikat.

7.16 Rakan Niaga dilarang menggunakan nama domain Syarikat yang mengandungi "forexmart", "tradomart", "fxmart" dan variasi ejaannya, termasuk perkataan yang dapat disesuaikan dalam bahasa lain. Selanjutnya, Rakan Niaga dilarang untuk menggunakan nama domain yang disebutkan sebagai kata kunci dalam mesin pencari.

7.17 Rakan Niaga dilarang untuk berkongsi maklumat Syarikat dengan pihak ketiga.

7.18 Rakan Niaga tidak boleh merujuk pasangannya, ahli keluarga dan saudara-mara mereka. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti sah, anda dilarang untuk merujuk akaun peribadi pengasas atau saudara terdekat.

8. Hak dan Kewajipan Syarikat

8.1 Syarikat mempunyai hak untuk menggunakan maklumat yang disampaikan kepadanya oleh Rakan Niaga dalam kempen anti pencucian wang.

8.2 Syarikat mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama atau membatalkan komisen afiliasi tanpa notis pemberitahuan terlebih dahulu sekiranya berlaku pelanggaran hak dan kewajipan Rakan Niaga.

8.3 Syarikat berhak untuk meminta daripada Rakan Niaga laporan lengkap dan komprehensif mengenai status dan hasil kempen yang digunakan untuk merujuk Pelanggan.

8.4 Syarikat berhak untuk mengecualikan akaun dagangan Pelanggan dari kumpulan afiliasi sekiranya tidak ada penambahan dana yang dibuat ke akaun tersebut dalam masa 30 hari setelah mendaftar di Bahagian Pelanggan.

8.5 Syarikat berhak untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama jika Pelanggan tidak dapat menarik 3 atau lebih Pelanggan dalam tempoh 30 hari yang diberikan setelah mendaftar dalam program afiliasi.

8.6 Syarikat berhak untuk memberitahu kumpulan afiliasi dan Pelanggannya mengenai komisen yang diterima oleh Rakan Niaga dari operasi dagangan yang dilakukan oleh kumpulan afiliasi di pasaran kewangan.

8.7 Syarikat wajib membuka akaun dagangan untuk Pelanggan yang dirujuk oleh Rakan Niaga dengan syarat mereka telah memenuhi kesemua syarat yang diperlukan dalam pendaftaran.

8.8 Syarikat bertanggungjawab memberikan Pelanggan log masuk dan kata laluan supaya Pelanggan dapat melakukan transaksi dan menjalankan operasi dagangan.

8.9 Syarikat wajib menyimpan rekod semua urusan niaga dan operasi dagangan yang dilakukan oleh Pelanggan.

8.10 Syarikat bertanggungjawab untuk menyediakan Rakan Niaga dengan maklumat berkaitan yang diperlukan untuk Rakan Niaga untuk membantu Pelanggan, contohnya perjanjian yang ditandatangani oleh Pelanggan dan Terma dan Syarat yang mengatur penggunaan produk dan perkhidmatan Syarikat oleh Pelanggan.

8.11 Syarikat wajib membayar Rakan Niaga untuk perkhidmatannya seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Kerjasama.

8.12 Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang akibat yang mungkin disebabkan oleh strategi pemasaran, kempen pengiklanan, dan bahan promosi Rakan Niaga. Semua

perbelanjaan akan ditanggung oleh Rakan Niaga.

8.13 Syarikat berhak untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya Rakan Niaga menolak/enggan untuk berhenti menggunakan bahan promosi atas permintaan Syarikat.

8.14 Syarikat berhak untuk meminta Rakan Niaga lulus verifikasi dengan memberikan bukti identiti seperti salinan pasport/kad pengenalan yang diimbas atau salinan dokumen yang disahkan. Pengesahan akaun afiliasi dianggap tidak wajib. Walau bagaimanapun, Syarikat berhak untuk menyekat akses akaun yang tidak disahkan ke perkhidmatan tertentu. Dalam kes ini, Rakan Niaga harus mengesahkan akaunnya. Selanjutnya, Rakan Niaga bertanggungjawab untuk keaslian ID (salinan). Rakan Niaga mengakui hak Syarikat untuk menghubungi agensi penguatkuasaan undang-undang negara di mana ID itu dikeluarkan untuk mengesahkan kesahihannya jika timbul persoalan/keraguan. Sekiranya dokumen pengenalan diri didapati palsu, Syarikat berhak untuk membawa Rakan Niaga ke muka pengadilan sesuai dengan undang-undang negara di mana ID itu dikeluarkan.

8.15 Sekiranya Rakan Niaga melanggar Perjanjian Kerjasama ini atau tidak melaksanakan tanggungjawabnya, maka Syarikat berhak untuk menamatkan Perjanjian ini mengikut budi bicara mutlaknya dan mengecualikan semua Pelanggan dari kumpulan afiliasi dan juga dari melaksanakan tindakan lain yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan Lampirannya.

9. Penyelesaian Pertikaian

9.1 Semua Pihak, iaitu Rakan Niaga, Syarikat, dan Pelanggan, akan menyelesaikan semua pertikaian dengan melalui prosedur penyelesaian pertikaian. Ini bermaksud bahawa rundingan dan surat-menyurat akan dilakukan untuk semua pertikaian.

9.2 Rakan Niaga berhak untuk mengemukakan tuntutan kepada Syarikat dalam masa 5 hari bekerja dari tarikh di mana Rakan Niaga menyedari sebarang kejadian atau kes yang didakwa menimbulkan tuntutan tersebut.

9.3 Pelanggan berhak untuk mengemukakan tuntutan kepada Syarikat. Tuntutan mesti ditulis atau ditaip atau dicetak di atas kertas dan dihantar ke alamat pos Syarikat. Tuntutan itu juga boleh dihantar melalui e-mel menggunakan alamat e-mel rasmi Syarikat yang dinyatakan di laman web rasmi. Ini adalah satu-satunya cara di mana tuntutan tersebut akan diterima. Sekiranya tuntutan itu dibuat melalui forum, telefon, atau kaedah komunikasi lain yang tidak dinyatakan, maka tuntutan tersebut tidak akan dipertimbangkan.

9.4 Tuntutan mesti mengandungi maklumat berikut:

9.4.1 Nama pertama dan kedua sama ada Rakan Niaga atau Syarikat Rakan Niaga

9.4.2 Nombor akaun afiliasi

9.4.3 Gambaran ringkas mengenai pertikaian

9.4.4 Segala perincian pertikaian yang mungkin dapat membantu menyelesaikan pertikaian tersebut.

9.5 Tuntutan tidak boleh mengandungi butiran berikut:

9.5.1 Penilaian emosi terhadap situasi pertikaian;

9.5.2 Penjelasan, ancaman, fitnah, dan penderaan lisan lain terhadap mana-mana Pihak

9.5.3 Perincian yang tidak diperlukan

9.6 Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan/Rakan Niaga untuk memberikan segala maklumat yang diperlukan untuk penyelesaian pertikaian.

9.7 Syarikat berhak untuk menolak atau membatalkan tuntutan yang melanggar peraturan semasa mengemukakan tuntutan.

9.8 Syarikat bertanggungjawab untuk memeriksa dan menilai semua tuntutan yang dikemukakan. Keputusan mengenai tuntutan tersebut akan dihantar ke e-mel Rakan Niaga dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh tuntutan dibuat.

9.9 Timbang tara/pengantara dibenarkan untuk pertikaian apabila salah satu pihak tidak berpuas hati dengan hasil keputusan pertikaian atau perselisihan itu tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu yang ditentukan di bawah proses penyelesaian pertikaian. Rakan Niaga atau Pelanggan boleh mengemukakan permohonan untuk timbang tara/pengantara kepada pihak Syarikat melalui kaedah yang sama sewaktu mengemukakan tuntutan.

10. Komunikasi antara Pihak

10.1 Ketiga-tiga Pihak hendaklah berkomunikasi antara satu sama lain dengan hanya menggunakan kaedah komunikasi yang dinyatakan di bawah:

10.1.1 E-mel terminal dagangan;

10.1.2 E-mel Pihak;

10.1.3 Melalui faks;

10.1.4 Melalui panggilan telefon;

10.1.5 Melalui pos udara;

10.1.6 Melalui laman web rasmi dengan menggunakan pengumuman dan notis yang terdapat di bahagian laman web yang ditentukan;

10.1.7 Melalui aplikasi messenger yang dibenarkan oleh Syarikat seperti Skype, ICQ, dan lain-lain.

10.2 Syarat memproses mesej yang diterima dengan kaedah komunikasi yang dinyatakan di atas dijelaskan seperti di bawah:

10.2.1 1 jam selepas menghantar mesej menggunakan e-mel terminal dagangan;

10.2.2 1 jam selepas menghantar mesej melalui e-mel;

10.2.3 1 jam selepas menghantar mesej melalui faks;

10.2.4 Sejurus selepas perbualan melalui panggilan telefon;

10.2.5 7 hari kalendar selepas menghantar melalui perkhidmatan pos;

10.2.6 1 jam selepas mesej dihantar di laman web rasmi;

10.2.7 Sejurus selepas perbualan di ruang sembang.

11. Syarat Pembayaran Komisen Afiliasi

11.1 Syarikat berhak untuk menyemak semula jumlah komisen dan mengurangkannya kepada 0.5 pip secara sepihak pada akaun afiliasi jika komisen harian melebihi AS\$500 sementara jumlah Pelanggan aktif yang dirujuk adalah kurang daripada 10.

11.2 Syarikat bertanggungjawab untuk membayar Rakan Niaga komisen afiliasi yang ditetapkan dengan syarat bahawa Rakan Niaga telah merujuk lebih daripada 3 Pelanggan aktif.

11.3 Syarikat bertanggungjawab untuk membayar Rakan Niaga komisen afiliasi yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1. Semua komisen tidak boleh melebihi 50% dari nilai purata ekuiti semua Pelanggan dalam kumpulan afiliasi dalam sebulan pelaporan. Nilai purata ekuiti dikira seperti berikut: jumlah ekuiti pada semua akaun Pelanggan pada awal dan akhir setiap bulan pelaporan dibahagi kepada 2.

11.4 Syarikat berhak untuk mengubah jumlah dagangan oleh Pelanggan yang terkesan akibat ralat platform dagangan dalam mengira komisen. Selain itu, Syarikat berhak untuk mengecualikan Pelanggan yang bertanggungjawab atas ralat platform dagangan dari kumpulan afiliasi.

11.5 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen untuk Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi sekiranya komisen dari dagangan Pelanggan melebihi jumlah komisen yang dikreditkan ke akaun afiliasi sekurang-kurangnya 30%. Ini juga terpakai jika Rakan Niaga mendapat komisen dari afiliasi yang dihasilkan dari akaun dirujuk yang dimiliki oleh Rakan Niaga itu sendiri, pasangan Rakan Niaga, keluarga terdekat Rakan Niaga, dan saudara Rakan Niaga. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti undang-undang, anda dilarang daripada menerima sebarang komisen dari akaun peribadi pengasas atau saudara terdekat.

11.6 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen kepada Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi jika Syarikat mengesan pelanggaran Perjanjian Pelanggan, Perjanjian Kerjasama, peraturan sistem bonus, atau yang setara dengan peraturan dan undang-undang yang mengatur sifat perniagaan ini. Khususnya, Rakan Niaga dilarang untuk menggunakan akaun penipuan, menggunakan strategi yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan dari komisen afiliasi dan rebat sehingga menjejaskan dagangan utama, dan menggunakan kaedah haram dan tidak beretika untuk mendapatkan keuntungan.

11.7 Syarikat berhak membatalkan komisen untuk Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi atau bahkan menamatkan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya maklumat pendaftaran Pelanggan didapati bertepatan dengan Rakan Niaga kerana ini adalah merupakan pelanggaran syarat dan terma Perjanjian ini. Selanjutnya, ini juga terpakai untuk Pelanggan dan Rakan Niaga yang didapati menggunakan alamat IP yang sama.

11.8 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen afiliasi dari dagangan yang keuntungannya jatuh di bawah 3 pips. Langkah ini diambil untuk mencegah percubaan untuk mendapatkan komisen dari Pelanggan yang dirujuk terutama jika mereka diuruskan oleh Rakan Niaga.

11.9 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen atau bahkan menamatkan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya Rakan Niaga didapati merujuk Pelanggan dengan cara yang tidak sah dan tidak beretika seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini. Selanjutnya, Syarikat berhak untuk mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi sekiranya anda didapati berjaya menarik Pelanggan melalui kaedah tersebut.

11.10 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen dari dagangan yang marginnya berasal dari dana bonus peserta program bonus. Selain itu, Syarikat berhak untuk mengecualikan peserta program bonus tersebut dari kumpulan afiliasi. Klausula ini terpakai untuk komisen yang telah dikreditkan.

11.11 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen afiliasi sekiranya Pelanggan dari kumpulan afiliasi mengemukakan tuntutan kepada Jabatan Urusan Syarikat. Tuntutan yang mengandungi perintah yang menentukan cara Rakan Niaga menerima komisen dapat digunakan sebagai alasan untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama ini.

11.12 Syarikat berhak untuk mengubah komisen afiliasi yang diterima oleh Rakan Niaga dari dagangan Pelanggan yang keuntungannya tidak melebihi 5 pips.

11.13 Syarikat berhak untuk mengubah jumlah keseluruhan komisen afiliasi sehingga tidak

melebihi 60% dari jumlah deposit sekiranya jumlah komisen afiliasi yang diperoleh dari mana-mana akaun dagangan melebihi 60% dari jumlah deposit yang dibuat oleh Pelanggan ke akaun ini.

11.14 Rakan Niaga berhak untuk meminta analisis bulanan yang akan mengandungi jumlah Pelanggan yang dirujuk, jumlah akaun Pelanggan, dan tinjauan aktiviti dagangan Pelanggan.

11.15 Komisen dari Pelanggan yang dirujuk akan dikreditkan serta-merta hanya setelah Pelanggan yang dirujuk menutup dagangan. Sekiranya pelayan Rakan Niaga dan Pelanggan adalah berbeza, komisen akan dikreditkan pada keesokan harinya setelah Pelanggan yang dirujuk menutup dagangan.

11.16 Syarikat bertanggungjawab untuk membayar komisen kepada Rakan Niaga menurut peraturan yang ditetapkan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1.

11.17 Semua Pihak bersetuju untuk mengira dan membayar cukai dan duti fiskal pihak ketiga yang lain.

11.8 Sistem komisen ditentukan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1 dan dibayar melalui sistem pembayaran yang ditentukan dalam jangka waktu yang dinyatakan. Sekiranya kad kredit digunakan atau sistem pembayaran lain sebagai rujukan, jangka waktu yang ditentukan mungkin dilanjutkan sehingga 45 hari kalendar, dengan kemungkinan akan dilanjutkan lebih lama selepas penambahan dana terakhir. Syarikat akan memaklumkan kepada Rakan Niaga mengenai kelewatan ini.

12. Pindaan dan Penamatan

12.1 Syarikat berhak untuk mengubah dan menambah mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian Kerjasama ini mengikut budi bicara mutlaknyanya. Syarikat wajib memberi notis terlebih dahulu kepada Rakan Niaga lima (5) hari kalendar lebih awal.

12.2 Kedua-dua Rakan Niaga dan Syarikat berhak untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama ini dengan syarat bahawa pemberitahuan sebelumnya diberikan sekurang-kurangnya 5 hari kalendar sebelum penamatan yang dimaksudkan melalui kaedah komunikasi yang telah dipersetujui.

12.3 Kedua-dua Rakan Niaga dan Syarikat berhak untuk melibatkan mahkamah untuk menamatkan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya berlaku pelanggaran kewajipan bersama, pelanggaran syarat, atau kegagalan untuk memenuhi kewajipan dari salah satu pihak.